MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION

Liberté
Égalité
Fraternité

Annexe 3

Licence professionnelle « Bachelor Universitaire de Technologie »

CARRIÈRES SOCIALES

Parcours :
- Villes et Territoires Durables
- Assistance Sociale
- Education Spécialisée
- Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux
- Animation sociale et socioculturelle

Programme national

© Ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation, 2022
http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr

Sommaire

I. La formation B.U.T. Carrières Sociales et ses parcours **17**
1. Objectifs de la formation . . . 18
1.1. Le parcours : Villes et Territoires Durables . . . 19
1.2. Le parcours : Assistance Sociale . . . 19
1.3. Le parcours : Education Spécialisée . . . 19
1.4. Le parcours : Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux . . . 20
1.5. Le parcours : Animation sociale et socioculturelle . . . 20

II. Référentiel de compétences **21**
1. Parcours : Villes et Territoires Durables . . . 22
2. Parcours : Assistance Sociale . . . 31
3. Parcours : Education Spécialisée . . . 39
4. Parcours : Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux . . . 49
5. Parcours : Animation sociale et socioculturelle . . . 58

III. Référentiel de formation **67**

1. Cadre général **68**
1. L'alternance . . . 68
2. Les situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 68
3. La démarche portfolio . . . 68
4. Le projet personnel et professionnel . . . 69

2. Parcours : Villes et Territoires Durables **70**
1. Structure générale des six semestres du parcours Villes et Territoires Durables . . . 70
2. Semestre 1 . . . 72
2.1. Tableau croisé . . . 72
2.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 74
2.2.1. SAÉ 1.01 : Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel . . . 74
2.2.2. SAÉ 1.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel . . . 75
2.2.3. SAÉ 1.VTD.03 : Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire . . . 76
2.2.4. SAÉ 1.VTD.04 : Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien . . . 77
2.2.5. SAÉ 1.VTD.05 : Aller à la rencontre de projets s'inscrivant dans une démarche de développement territorial durable . . . 78
2.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 79
2.3. Fiches Ressources . . . 80
2.3.1. Ressource R1.01 : Acteurs de la société civile . . . 80
2.3.2. Ressource R1.02 : Analyse de la société . . . 81
2.3.3. Ressource R1.03 : Enjeux contemporains . . . 82
2.3.4. Ressource R1.04 : Principes généraux du droit . . . 83
2.3.5. Ressource R1.05 : Cadre politique et institutionnel . . . 84
2.3.6. Ressource R1.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 85

2.3.7. Ressource R1.VTD.07 : Enjeux territoriaux . . . 87
2.3.8. Ressource R1.VTD.08 : Observation territoriale . . . 88
2.3.9. Ressource R1.VTD.09 : Communication écrite et orale . . . 89
2.3.10. Ressource R1.VTD.10 : Communication visuelle et sonore . . . 90
2.3.11. Ressource R1.VTD.11 : Bureautique et outils numériques . . . 91
2.3.12. Ressource R1.VTD.12 : Langues et cultures étrangères . . . 92
2.3.13. Ressource R1.VTD.13 : Ecologie urbaine . . . 93
2.3.14. Ressource R1.VTD.14 : Méthodologie et financement de projets . . . 94
3. Semestre 2 . . . 95
3.1. Tableau croisé . . . 95
3.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 97
3.2.1. SAÉ 2.01 : S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire . . . 97
3.2.2. SAÉ 2.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel . . . 98
3.2.3. SAÉ 2.VTD.03 : Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire . . . 99
3.2.4. SAÉ 2.VTD.04 : Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien . . . 100
3.2.5. SAÉ 2.VTD.05 : Construire et mener un projet territorial exploratoire en intégrant les enjeux écologiques et sociaux . . . 101
3.2.6. STAGE.VTD : Stage . . . 102
3.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 103
3.3. Fiches Ressources . . . 104
3.3.1. Ressource R2.01 : Analyse de la société et des populations . . . 104
3.3.2. Ressource R2.02 : Publics et problématiques spécifiques . . . 105
3.3.3. Ressource R2.03 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales . . . 106
3.3.4. Ressource R2.04 : Cadre politique et institutionnel . . . 107
3.3.5. Ressource R2.05 : Environnement économique . . . 108
3.3.6. Ressource R2.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 109
3.3.7. Ressource R2.VTD.07 : Histoire urbaine et de l'architecture . . . 111
3.3.8. Ressource R2.VTD.08 : Observation territoriale . . . 112
3.3.9. Ressource R2.VTD.09 : Communication écrite et orale . . . 113
3.3.10. Ressource R2.VTD.10 : Dessin cartographique . . . 114
3.3.11. Ressource R2.VTD.11 : Langues et cultures étrangères . . . 115
3.3.12. Ressource R2.VTD.12 : Urbanisme et outils de transition . . . 116
3.3.13. Ressource R2.VTD.13 : Ecologie urbaine . . . 117
3.3.14. Ressource R2.VTD.14 : Méthodologie et financement de projets . . . 118
4. Semestre 3 . . . 119
4.1. Tableau croisé . . . 119
4.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 121
4.2.1. SAÉ 3.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales . . . 121
4.2.2. SAÉ 3.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale . . . 122
4.2.3. SAÉ 3.VTD.03 : Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition . . . 123
4.2.4. SAÉ 3.VTD.04 : Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition . . . 124
4.2.5. SAÉ 3.VTD.05 : Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition . . . 125
4.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 126
4.3. Fiches Ressources . . . 127
4.3.1. Ressource R3.01 : Analyse de la société et des populations . . . 127
4.3.2. Ressource R3.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales . . . 128
4.3.3. Ressource R3.03 : Droit et éthique du travail . . . 129
4.3.4. Ressource R3.04 : Politiques publiques . . . 130
4.3.5. Ressource R3.05 : Langues et cultures étrangères . . . 131
4.3.6. Ressource R3.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 132
4.3.7. Ressource R3.VTD.07 : Cartographie et géomatique . . . 134
4.3.8. Ressource R3.VTD.08 : Politiques territoriales . . . 135
4.3.9. Ressource R3.VTD.09 : Economie territoriale et environnementale . . . 136

4.3.10. Ressource R3.VTD.10 : Communication écrite et orale . . . 137
4.3.11. Ressource R3.VTD.11 : Communication visuelle et sonore . . . 138
4.3.12. Ressource R3.VTD.12 : Dynamique de groupe et médiation . . . 139
4.3.13. Ressource R3.VTD.13 : Aménagement des territoires . . . 140
4.3.14. Ressource R3.VTD.14 : Fonctionnement et gestion des organisations . . . 141
4.3.15. Ressource R3.VTD.15 : Méthodologie et financement de projets . . . 142
5. Semestre 4 . . . 143
5.1. Tableau croisé . . . 143
5.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 145
5.2.1. SAÉ 4.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales . . . 145
5.2.2. SAÉ 4.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale . . . 146
5.2.3. SAÉ 4.VTD.03 : Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition . . . 147
5.2.4. SAÉ 4.VTD.04 : Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition . . . 148
5.2.5. SAÉ 4.VTD.05 : Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition . . . 149
5.2.6. STAGE.VTD : Stage 2ème année . . . 150
5.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 151
5.3. Fiches Ressources . . . 152
5.3.1. Ressource R4.01 : Analyse de la société et des populations . . . 152
5.3.2. Ressource R4.02 : Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale . . . 153
5.3.3. Ressource R4.03 : Organisation et démarche partenariale . . . 154
5.3.4. Ressource R4.04 : Problématiques économiques et sociales . . . 155
5.3.5. Ressource R4.05 : Langues et cultures étrangères . . . 156
5.3.6. Ressource R4.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 157
5.3.7. Ressource R4.VTD.07 : Cartographie et géomatique . . . 159
5.3.8. Ressource R4.VTD.08 : Politiques territoriales . . . 160
5.3.9. Ressource R4.VTD.09 : Approches spatiales . . . 161
5.3.10. Ressource R4.VTD.10 : Communication écrite et orale . . . 162
5.3.11. Ressource R4.VTD.11 : Communication visuelle et sonore . . . 163
5.3.12. Ressource R4.VTD.12 : Transitions environnementales et sociétales . . . 164
5.3.13. Ressource R4.VTD.13 : Droit de l'urbanisme et de l'environnement . . . 165
5.3.14. Ressource R4.VTD.14 : Fonctionnement et gestion des organisations . . . 166
6. Semestre 5 . . . 167
6.1. Tableau croisé . . . 167
6.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 169
6.2.1. SAÉ 5.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel . . . 169
6.2.2. SAÉ 5.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale . . . 170
6.2.3. SAÉ 5.VTD.03 : Réaliser en responsabilité un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition . . . 171
6.2.4. SAÉ 5.VTD.04 : Concevoir et mettre en oeuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition . . . 172
6.2.5. SAÉ 5.VTD.05 : Conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition 173
6.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 174
6.3. Fiches Ressources . . . 175
6.3.1. Ressource R5.01 : Analyse de la société et des populations . . . 175
6.3.2. Ressource R5.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales . . . 176
6.3.3. Ressource R5.03 : Stratégies et dynamiques de réseaux . . . 177
6.3.4. Ressource R5.04 : Economie sociale et solidaire . . . 178
6.3.5. Ressource R5.05 : Langues et cultures étrangères . . . 179
6.3.6. Ressource R5.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 180
6.3.7. Ressource R5.VTD.07 : Cartographie et géomatique . . . 182
6.3.8. Ressource R5.VTD.08 : Politiques territoriales . . . 183
6.3.9. Ressource R5.VTD.09 : Espaces et sociétés . . . 184
6.3.10. Ressource R5.VTD.10 : Communication écrite et orale . . . 185

6.3.11. Ressource R5.VTD.11 : Communication visuelle et sonore . . . 186
6.3.12. Ressource R5.VTD.12 : Méthodes et techniques d'animation participative . . . 187
6.3.13. Ressource R5.VTD.13 : Paysage et environnement . . . 188
6.3.14. Ressource R5.VTD.14 : Droit de l'urbanisme et de l'environnement . . . 189
7. Semestre 6 . . . 190
7.1. Tableau croisé . . . 190
7.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 192
7.2.1. SAÉ 6.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel . . . 192
7.2.2. SAÉ 6.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale . . . 193
7.2.3. SAÉ 6.VTD.04 : Concevoir et mettre en oeuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition . . . 194
7.2.4. SAÉ 6.VTD.05 : Conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition 195
7.2.5. STAGE.VTD : Stage . . . 196
7.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 197
7.3. Fiches Ressources . . . 198
7.3.1. Ressource R6.01 : Analyse de la société et des populations . . . 198
7.3.2. Ressource R6.02 : Stratégies et dynamiques de réseaux . . . 199
7.3.3. Ressource R6.VTD.03 : Politiques territoriales . . . 200
7.3.4. Ressource R6.VTD.04 : Communication et accompagnement au changement . . . 201
7.3.5. Ressource R6.VTD.05 : Transitions environnementales et sociétales . . . 202

3. Parcours : Assistance Sociale 203
1. Structure générale des six semestres du parcours Assistance Sociale . . . 203
2. Semestre 1 . . . 205
2.1. Tableau croisé . . . 205
2.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 207
2.2.1. SAÉ 1.01 : Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel . . . 207
2.2.2. SAÉ 1.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel . . . 208
2.2.3. SAÉ 1.AS.03 : Repérer et identifier des lieux (structures et services) d'un accompagnement social 209
2.2.4. SAÉ 1.AS.04 : Produire et délivrer une communication professionnelle adaptée aux publics cibles 210
2.2.5. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 211
2.3. Fiches Ressources . . . 212
2.3.1. Ressource R1.01 : Acteurs de la société civile . . . 212
2.3.2. Ressource R1.02 : Analyse de la société . . . 213
2.3.3. Ressource R1.03 : Enjeux contemporains . . . 214
2.3.4. Ressource R1.04 : Principes généraux du droit . . . 215
2.3.5. Ressource R1.05 : Cadre politique et institutionnel . . . 216
2.3.6. Ressource R1.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 217
2.3.7. Ressource R1.AS.07 : Psychologie du développement . . . 219
2.3.8. Ressource R1.AS.08 : Méthodologie de l'intervention sociale . . . 220
2.3.9. Ressource R1.AS.09 : Méthodologie de projet et approche budgétaire . . . 221
2.3.10. Ressource R1.AS.10 : Expression- communication . . . 222
2.3.11. Ressource R1.AS.11 : Langues et cultures étrangères . . . 223
3. Semestre 2 . . . 224
3.1. Tableau croisé . . . 224
3.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 226
3.2.1. SAÉ 2.01 : S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire . . . 226
3.2.2. SAÉ 2.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel . . . 227
3.2.3. SAÉ 2.AS.03 : Observation et repérage des différentes étapes d'un accompagnement social individualisé . . . 228
3.2.4. SAÉ 2.AS.04 : Produire et délivrer une communication professionnelle adaptée aux publics cibles 229
3.2.5. STAGE.AS : Stage 1ère année . . . 230
3.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 231
3.3. Fiches Ressources . . . 232

3.3.1. Ressource R2.01 : Analyse de la société et des populations . . . 232
3.3.2. Ressource R2.02 : Publics et problématiques spécifiques . . . 233
3.3.3. Ressource R2.03 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales . . . 234
3.3.4. Ressource R2.04 : Cadre politique et institutionnel . . . 235
3.3.5. Ressource R2.05 : Environnement économique . . . 236
3.3.6. Ressource R2.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 237
3.3.7. Ressource R2.AS.07 : Psychologie des groupes . . . 239
3.3.8. Ressource R2.AS.08 : Méthodologie de l'intervention sociale . . . 240
3.3.9. Ressource R2.AS.09 : Relation d'aide . . . 241
3.3.10. Ressource R2.AS.10 : Techniques d'entretien / Psychologie de la communication verbale et non verbale . . . 242
3.3.11. Ressource R2.AS.11 : Méthodologie de projet et approche budgétaire . . . 243
3.3.12. Ressource R2.AS.12 : Ethique . . . 244
3.3.13. Ressource R2.AS.13 : Analyse des pratiques . . . 245
3.3.14. Ressource R2.AS.14 : Langues et cultures étrangères . . . 246
3.3.15. Ressource R2.AS.16 : Expression - Communication . . . 247
4. Semestre 3 . . . 248
4.1. Tableau croisé . . . 248
4.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 250
4.2.1. SAÉ 3.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales . . . 250
4.2.2. SAÉ 3.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale . . . 251
4.2.3. SAÉ 3.AS.03 : Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective . . . 252
4.2.4. SAÉ 3.AS.04 : Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle . . . 253
4.2.5. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 254
4.3. Fiches Ressources . . . 255
4.3.1. Ressource R3.01 : Analyse de la société et des populations . . . 255
4.3.2. Ressource R3.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales . . . 256
4.3.3. Ressource R3.03 : Droit et éthique du travail . . . 257
4.3.4. Ressource R3.04 : Politiques publiques . . . 258
4.3.5. Ressource R3.05 : Langues et cultures étrangères . . . 259
4.3.6. Ressource R3.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 260
4.3.7. Ressource R3.AS.07 : Psychologie sociale des relations intergroupes . . . 262
4.3.8. Ressource R3.AS.08 : Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale . . . 263
4.3.9. Ressource R3.AS.09 : Méthodologie de l'intervention sociale . . . 264
4.3.10. Ressource R3.AS.10 : Relation d'aide . . . 265
4.3.11. Ressource R3.AS.11 : Développement social local . . . 266
4.3.12. Ressource R3.AS.12 : Approches comptable et budgétaire de la conduite de projet . . . 267
4.3.13. Ressource R3.AS.13 : Communication et pratiques artistiques . . . 268
4.3.14. Ressource R3.AS.14 : Expression communication . . . 269
4.3.15. Ressource R3.AS.15 : Innovations et usages du numérique . . . 270
5. Semestre 4 . . . 271
5.1. Tableau croisé . . . 271
5.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 273
5.2.1. SAÉ 4.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales . . . 273
5.2.2. SAÉ 4.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale . . . 274
5.2.3. SAÉ 4.AS.03 : Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective . . . 275
5.2.4. SAÉ 4.AS.04 : Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle . . . 276
5.2.5. STAGE.AS : Stage 2ème année . . . 277
5.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 278
5.3. Fiches Ressources . . . 279
5.3.1. Ressource R4.01 : Analyse de la société et des populations . . . 279
5.3.2. Ressource R4.02 : Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale . . . 280
5.3.3. Ressource R4.03 : Organisation et démarche partenariale . . . 281
5.3.4. Ressource R4.04 : Problématiques économiques et sociales . . . 282
5.3.5. Ressource R4.05 : Langues et cultures étrangères . . . 283
5.3.6. Ressource R4.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 284

5.3.7. Ressource R4.AS.07 : Psychopathologie et santé mentale . . . 286
5.3.8. Ressource R4.AS.08 : Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale . . . 287
5.3.9. Ressource R4.AS.09 : Méthodologie de l'intervention sociale . . . 288
5.3.10. Ressource R4.AS.10 : Techniques d'entretien . . . 289
5.3.11. Ressource R4.AS.11 : Analyse des pratiques . . . 290
5.3.12. Ressource R4.AS.12 : Expression communication et usage du numérique . . . 291
5.3.13. Ressource R4.AS.13 : Communication et pratiques artistiques . . . 292
6. Semestre 5 . . . 293
6.1. Tableau croisé . . . 293
6.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 295
6.2.1. SAÉ 5.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel . . . 295
6.2.2. SAÉ 5.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale . . . 296
6.2.3. SAÉ 5.AS.03 : Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective 297
6.2.4. SAÉ 5.AS.04 : Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle . . . 298
6.2.5. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 299
6.3. Fiches Ressources . . . 300
6.3.1. Ressource R5.01 : Analyse de la société et des populations . . . 300
6.3.2. Ressource R5.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales . . . 301
6.3.3. Ressource R5.03 : Stratégies et dynamiques de réseaux . . . 302
6.3.4. Ressource R5.04 : Economie sociale et solidaire . . . 303
6.3.5. Ressource R5.05 : Langues et cultures étrangères . . . 304
6.3.6. Ressource R5.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 305
6.3.7. Ressource R5.AS.07 : Psychologie . . . 307
6.3.8. Ressource R5.AS.08 : Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale . . . 308
6.3.9. Ressource R5.AS.09 : Relation d'aide . . . 309
6.3.10. Ressource R5.AS.10 : Méthodologie de l'intervention sociale . . . 310
6.3.11. Ressource R5.AS.11 : Expression communication . . . 311
6.3.12. Ressource R5.AS.12 : Communication et pratiques artistiques . . . 312
6.3.13. Ressource R5.AS.13 : Introduction à la gestion des ressources humaines . . . 313
7. Semestre 6 . . . 314
7.1. Tableau croisé . . . 314
7.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 316
7.2.1. SAÉ 6.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel . . . 316
7.2.2. SAÉ 6.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale . . . 317
7.2.3. SAÉ 6.AS.03 : Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective 318
7.2.4. SAÉ 6.AS.04 : Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle . . . 319
7.2.5. STAGE.AS : Stage 3ème année . . . 320
7.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 321
7.3. Fiches Ressources . . . 322
7.3.1. Ressource R6.01 : Analyse de la société et des populations . . . 322
7.3.2. Ressource R6.02 : Stratégies et dynamiques de réseaux . . . 323
7.3.3. Ressource R6.AS.03 : Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale . . . 324
7.3.4. Ressource R6.AS.04 : Méthodologie de l'intervention sociale . . . 325
7.3.5. Ressource R6.AS.05 : Analyse des pratiques . . . 326
7.3.6. Ressource R6.AS.06 : Expression communication . . . 327

4. Parcours : Education Spécialisée 328
1. Structure générale des six semestres du parcours Education Spécialisée . . . 328
2. Semestre 1 . . . 330
2.1. Tableau croisé . . . 330
2.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 332
2.2.1. SAÉ 1.01 : Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel . . . 332
2.2.2. SAÉ 1.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel . . . 333
2.2.3. SAÉ 1.ES.03 : Créer un cadre relationnel . . . 334

2.2.4. SAÉ 1.ES.04 : Concevoir un accompagnement éducatif adapté à la situation de la personne et/ou du groupe . . . 335
2.2.5. SAÉ 1.ES.05 : Observer, rendre compte et analyser les situations éducatives . . . 336
2.2.6. SAÉ 1.ES.06 : Repérer et décrire l'organisation du travail en équipe et les modes de communication professionnelle . . . 337
2.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 338
2.3. Fiches Ressources . . . 339
2.3.1. Ressource R1.01 : Acteurs de la société civile . . . 339
2.3.2. Ressource R1.02 : Analyse de la société . . . 340
2.3.3. Ressource R1.03 : Enjeux contemporains . . . 341
2.3.4. Ressource R1.04 : Principes généraux du droit . . . 342
2.3.5. Ressource R1.05 : Cadre politique et institutionnel . . . 343
2.3.6. Ressource R1.ES.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 344
2.3.7. Ressource R1.ES.07 : La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif . . . 346
2.3.8. Ressource R1.ES.08 : Posture professionnelle . . . 347
2.3.9. Ressource R1.ES.09 : Approche théorique des publics . . . 348
2.3.10. Ressource R1.ES.10 : Problématiques institutionnelles . . . 349
2.3.11. Ressource R1.ES.11 : Outils de l'intervention éducative . . . 350
2.3.12. Ressource R1.ES.12 : Méthodologie de projet . . . 351
2.3.13. Ressource R1.ES.13 : Dynamiques du travail en équipe . . . 352
2.3.14. Ressource R1.ES.14 : Langues et cultures étrangères . . . 353
2.3.15. Ressource R1.ES.19 : La communication professionnelle . . . 354
3. Semestre 2 . . . 355
3.1. Tableau croisé . . . 355
3.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 357
3.2.1. SAÉ 2.01 : S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire . . . 357
3.2.2. SAÉ 2.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel . . . 358
3.2.3. SAÉ 2.ES.03 : Créer un cadre relationnel . . . 359
3.2.4. SAÉ 2.ES.04 : Repérer les modes d'accompagnement éducatifs adaptés à la situation de la personne et/ou du groupe . . . 360
3.2.5. SAÉ 2.ES.05 : Observer, rendre compte et analyser les situations éducatives . . . 361
3.2.6. SAÉ 2.ES.06 : Repérer et décrire l'organisation du travail du travail en équipe et les modes de communication professionnelle . . . 362
3.2.7. STAGE.ES : Stage 1ère année . . . 363
3.2.8. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 364
3.3. Fiches Ressources . . . 365
3.3.1. Ressource R2.01 : Analyse de la société et des populations . . . 365
3.3.2. Ressource R2.02 : Publics et problématiques spécifiques . . . 366
3.3.3. Ressource R2.03 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales . . . 367
3.3.4. Ressource R2.04 : Cadre politique et institutionnel . . . 368
3.3.5. Ressource R2.05 : Environnement économique . . . 369
3.3.6. Ressource R2.ES.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 370
3.3.7. Ressource R2.ES.07 : La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif . . . 372
3.3.8. Ressource R2.ES.08 : Posture professionnelle . . . 373
3.3.9. Ressource R2.ES.09 : Approche théorique des publics . . . 374
3.3.10. Ressource R2.ES.10 : Problématiques institutionnelles . . . 375
3.3.11. Ressource R2.ES.11 : Outils de l'intervention éducative . . . 376
3.3.12. Ressource R2.ES.12 : Méthodologie de projet . . . 377
3.3.13. Ressource R2.ES.13 : Les dynamiques du travail en équipe . . . 378
3.3.14. Ressource R2.ES.14 : Langues et cultures étrangères . . . 379
3.3.15. Ressource R2.ES.18 : La communication professionnelle . . . 380
4. Semestre 3 . . . 381
4.1. Tableau croisé . . . 381
4.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 383
4.2.1. SAÉ 3.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales . . . 383

4.2.2. SAÉ 3.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale . . . 384
4.2.3. SAÉ 3.ES.03 : Concevoir des médiations comme support à la relation éducative . . . 385
4.2.4. SAÉ 3.ES.04 : Concevoir un accompagnement en réponse à la situation de la personne . . . 386
4.2.5. SAÉ 3.ES.05 : Etablir un diagnostic socio-éducatif . . . 387
4.2.6. SAÉ 3.ES.06 : Transmettre des informations adaptées au contexte institutionnel . . . 388
4.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 389
4.3. Fiches Ressources . . . 390
4.3.1. Ressource R3.01 : Analyse de la société et des populations . . . 390
4.3.2. Ressource R3.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales . . . 391
4.3.3. Ressource R3.03 : Droit et éthique du travail . . . 392
4.3.4. Ressource R3.04 : Politiques publiques . . . 393
4.3.5. Ressource R3.05 : Langues et cultures étrangères . . . 394
4.3.6. Ressource R3.ES.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 395
4.3.7. Ressource R3.ES.07 : La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif . . . 397
4.3.8. Ressource R3.ES.08 : Posture Professionnelle . . . 398
4.3.9. Ressource R3.ES.09 : Approches théoriques des publics . . . 399
4.3.10. Ressource R3.ES.10 : Problématiques institutionnelles . . . 400
4.3.11. Ressource R3.ES.11 : Outils de l'intervention éducative . . . 401
4.3.12. Ressource R3.ES.12 : Méthodologie de projet . . . 402
4.3.13. Ressource R3.ES.13 : Les dynamiques du travail en équipe . . . 403
4.3.14. Ressource R3.ES.14 : La communication professionnelle . . . 404
5. Semestre 4 . . . 405
5.1. Tableau croisé . . . 405
5.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 407
5.2.1. SAÉ 4.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales . . . 407
5.2.2. SAÉ 4.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale . . . 408
5.2.3. SAÉ 4.ES.03 : - Concevoir et expérimenter des médiations comme support à la relation éducative409
5.2.4. SAÉ 4.ES.04 : Concevoir et expérimenter un accompagnement en réponse à la situation de la personne . . . 410
5.2.5. SAÉ 4.ES.05 : Etablir un diagnostic socio-éducatif et participer à la réalisation d'un projet socio-éducatif . . . 411
5.2.6. SAÉ 4.ES.06 : Formaliser un écrit professionnel adapté au destinataire . . . 412
5.2.7. STAGE.ES : Stage 2ème année . . . 413
5.2.8. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 415
5.3. Fiches Ressources . . . 416
5.3.1. Ressource R4.01 : Analyse de la société et des populations . . . 416
5.3.2. Ressource R4.02 : Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale . . . 417
5.3.3. Ressource R4.03 : Organisation et démarche partenariale . . . 418
5.3.4. Ressource R4.04 : Problématiques économiques et sociales . . . 419
5.3.5. Ressource R4.05 : Langues et cultures étrangères . . . 420
5.3.6. Ressource R4.ES.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 421
5.3.7. Ressource R4.ES.07 : La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif . . . 423
5.3.8. Ressource R4.ES.08 : Posture Professionnelle . . . 424
5.3.9. Ressource R4.ES.09 : Approches théoriques des publics . . . 425
5.3.10. Ressource R4.ES.10 : Problématiques institutionnelles . . . 426
5.3.11. Ressource R4.ES.11 : Outils de l'intervention éducative . . . 427
5.3.12. Ressource R4.ES.12 : Méthodologie de projet . . . 428
5.3.13. Ressource R4.ES.13 : Les dynamiques du travail en équipe . . . 429
5.3.14. Ressource R4.ES.14 : La communication professionnelle . . . 430
6. Semestre 5 . . . 431
6.1. Tableau croisé . . . 431
6.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 433
6.2.1. SAÉ 5.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel . . . 433
6.2.2. SAÉ 5.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale . . . 434

6.2.3. SAÉ 5.ES.03 : Comprendre et analyser les situations éducatives en vue d'ajuster sa posture professionnelle . . . 435
6.2.4. SAÉ 5.ES.04 : Identifier une problématique institutionnelle en lien avec la pratique professionnelle 436
6.2.5. SAÉ 5.ES.05 : Conduire un projet socio-éducatif . . . 437
6.2.6. SAÉ 5.ES.06 : Analyser la cohérence du travail en équipe . . . 438
6.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 439
6.3. Fiches Ressources . . . 440
6.3.1. Ressource R5.01 : Analyse de la société et des populations . . . 440
6.3.2. Ressource R5.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales . . . 441
6.3.3. Ressource R5.03 : Stratégies et dynamiques de réseaux . . . 442
6.3.4. Ressource R5.04 : Economie sociale et solidaire . . . 443
6.3.5. Ressource R5.05 : Langues et cultures étrangères . . . 444
6.3.6. Ressource R5.ES.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 445
6.3.7. Ressource R5.ES.07 : Comprendre les enjeux de la relation éducative . . . 447
6.3.8. Ressource R5.ES.08 : Analyse de la posture professionnelle . . . 449
6.3.9. Ressource R5.ES.09 : Approches théoriques des publics . . . 450
6.3.10. Ressource R5.ES.10 : Etudier des problématiques institutionnelles . . . 451
6.3.11. Ressource R5.ES.11 : Outil de l'intervention éducative . . . 452
6.3.12. Ressource R5.ES.12 : Conduite de projet . . . 453
6.3.13. Ressource R5.ES.13 : Analyse des enjeux du travail en équipe . . . 454
6.3.14. Ressource R5.ES.14 : Analyse des enjeux de la communication professionnelle . . . 455
7. Semestre 6 . . . 456
7.1. Tableau croisé . . . 456
7.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 458
7.2.1. SAÉ 6.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel . . . 458
7.2.2. SAÉ 6.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale . . . 459
7.2.3. SAÉ 6.ES.03 : Instaurer une relation propice au travail éducatif . . . 460
7.2.4. SAÉ 6.ES.04 : Adapter l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics . . . 461
7.2.5. SAÉ 6.ES.05 : Piloter un projet éducatif . . . 462
7.2.6. SAÉ 6.ES.06 : Travailler en équipe . . . 463
7.2.7. STAGE.ES : Stage 3ème année . . . 464
7.2.8. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 466
7.3. Fiches Ressources . . . 467
7.3.1. Ressource R6.01 : Analyse de la société et des populations . . . 467
7.3.2. Ressource R6.02 : Stratégies et dynamiques de réseaux . . . 468
7.3.3. Ressource R6.ES.03 : Analyse de la relation éducative . . . 469
7.3.4. Ressource R6.ES.04 : Analyse des problématiques éducatives . . . 470
7.3.5. Ressource R6.ES.05 : Conduite de projet . . . 471
7.3.6. Ressource R6.ES.06 : Analyse des enjeux du travail en équipe . . . 472

5. Parcours : Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux 473
1. Structure générale des six semestres du parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux . . . 473
2. Semestre 1 . . . 475
2.1. Tableau croisé . . . 475
2.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 477
2.2.1. SAÉ 1.01 : Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel . . . 477
2.2.2. SAÉ 1.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel . . . 478
2.2.3. SAÉ 1.CGE3S.03 : Participer à une démarche de projet dans un établissement ou service sanitaire et social . . . 479
2.2.4. SAÉ 1.CGE3S.04 : Orienter et accompagner les publics après avoir évalué leurs besoins . . . 480
2.2.5. SAÉ 1.CGE3S.05 : Mettre en place une action de communication interne . . . 481
2.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 482
2.3. Fiches Ressources . . . 483
2.3.1. Ressource R1.01 : Acteurs de la société civile . . . 483

2.3.2. Ressource R1.02 : Analyse de la société . . . 484
2.3.3. Ressource R1.03 : Enjeux contemporains . . . 485
2.3.4. Ressource R1.04 : Principes généraux du droit . . . 486
2.3.5. Ressource R1.05 : Cadre politique et institutionnel . . . 487
2.3.6. Ressource R1.CGE3S.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 488
2.3.7. Ressource R1.CGE3S.07 : Méthodologie de projet appliquée . . . 490
2.3.8. Ressource R1.CGE3S.08 : Acteurs et dynamiques du sanitaire, social et médico-social . . . 491
2.3.9. Ressource R1.CGE3S.09 : Usages numériques . . . 492
2.3.10. Ressource R1.CGE3S.10 : Psychologie adaptée . . . 493
2.3.11. Ressource R1.CGE3S.11 : Organisation et gestion opérationnelles . . . 494
2.3.12. Ressource R1.CGE3S.12 : Expression et Communication . . . 495
2.3.13. Ressource R1.CGE3S.13 : Langues et cultures étrangères . . . 496
3. Semestre 2 . . . 497
3.1. Tableau croisé . . . 497
3.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 499
3.2.1. SAÉ 2.01 : S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire . . . 499
3.2.2. SAÉ 2.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel . . . 500
3.2.3. SAÉ 2.CGE3S.03 : Participer à une démarche de projet dans un établissement ou service sanitaire et social . . . 501
3.2.4. SAÉ 2.CGE3S.04 : Orienter et accompagner les publics après avoir évalué leurs besoins . . . 502
3.2.5. SAÉ 2.CGE3S.05 : S'approprier l'organisation générale d'une structure . . . 503
3.2.6. STAGE.CGE3S : Stage 1ère année . . . 504
3.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 505
3.3. Fiches Ressources . . . 506
3.3.1. Ressource R2.01 : Analyse de la société et des populations . . . 506
3.3.2. Ressource R2.02 : Publics et problématiques spécifiques . . . 507
3.3.3. Ressource R2.03 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales . . . 508
3.3.4. Ressource R2.04 : Cadre politique et institutionnel . . . 509
3.3.5. Ressource R2.05 : Environnement économique . . . 510
3.3.6. Ressource R2.CGE3S.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 511
3.3.7. Ressource R2.CGE3S.07 : Méthodologie de projet appliquée . . . 513
3.3.8. Ressource R2.CGE3S.08 : Analyse des pratiques professionnelles . . . 514
3.3.9. Ressource R2.CGE3S.09 : Modalités d'accompagnement des personnes dans le champ social, médico-social et de la santé . . . 515
3.3.10. Ressource R2.CGE3S.10 : Systèmes de protection sociale français . . . 516
3.3.11. Ressource R2.CGE3S.11 : Expression et Communication - Usages numériques . . . 517
3.3.12. Ressource R2.CGE3S.12 : Gestion et encadrement d'équipe / Santé au travail . . . 518
3.3.13. Ressource R2.CGE3S.13 : Langues et cultures étrangères . . . 520
4. Semestre 3 . . . 521
4.1. Tableau croisé . . . 521
4.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 523
4.2.1. SAÉ 3.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales . . . 523
4.2.2. SAÉ 3.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale . . . 524
4.2.3. SAÉ 3.CGE3S.03 : Analyser le fonctionnement d'un projet mené dans une structure sanitaire et/ou médico sociale . . . 525
4.2.4. SAÉ 3.CGE3S.04 : Etudier la situation d'une personne ou d'une famille afin de les informer sur les aides sociales mobilisables . . . 526
4.2.5. SAÉ 3.CGE3S.05 : Définir les modalités de gestion et d'organisation générale d'une structure sanitaire et/ou médico-sociale . . . 527
4.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 528
4.3. Fiches Ressources . . . 529
4.3.1. Ressource R3.01 : Analyse de la société et des populations . . . 529
4.3.2. Ressource R3.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales . . . 530
4.3.3. Ressource R3.03 : Droit et éthique du travail . . . 531
4.3.4. Ressource R3.04 : Politiques publiques . . . 532

4.3.5. Ressource R3.05 : Langues et cultures étrangères . . . 533
4.3.6. Ressource R3.CGE3S.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 534
4.3.7. Ressource R3.CGE3S.07 : Droit appliqué aux secteurs de la santé, social et médico-social . . . 536
4.3.8. Ressource R3.CGE3S.09 : Méthodologie de projet appliquée . . . 537
4.3.9. Ressource R3.CGE3S.10 : Techniques d'évaluation des besoins et des demandes des personnes 538
4.3.10. Ressource R3.CGE3S.11 : Systèmes de protection sociale français . . . 539
4.3.11. Ressource R3.CGE3S.12 : Gestion et encadrement d'équipe . . . 540
4.3.12. Ressource R3.CGE3S.13 : Expression et Communication et Usages numériques . . . 541
5. Semestre 4 . . . 542
5.1. Tableau croisé . . . 542
5.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 544
5.2.1. SAÉ 4.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales . . . 544
5.2.2. SAÉ 4.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale . . . 545
5.2.3. SAÉ 4.CGE3S.03 : Formaliser un diagnostic ou un état des lieux pour un projet réalisé dans une structure sanitaire et/ou médico sociale . . . 546
5.2.4. SAÉ 4.CGE3S.04 : Proposer des modalités d'accompagnement ou de prise en charge adaptées aux spécificités de personnes fragiles . . . 547
5.2.5. SAÉ 4.CGE3S.05 : Formuler des propositions en termes de Gestion des Ressources Humaines pour une structure sanitaire et/ou médico-sociale . . . 548
5.2.6. STAGE.CGE3S : Stage 2ème année . . . 549
5.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 550
5.3. Fiches Ressources . . . 551
5.3.1. Ressource R4.01 : Analyse de la société et des populations . . . 551
5.3.2. Ressource R4.02 : Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale . . . 552
5.3.3. Ressource R4.03 : Organisation et démarche partenariale . . . 553
5.3.4. Ressource R4.04 : Problématiques économiques et sociales . . . 554
5.3.5. Ressource R4.05 : Langues et cultures étrangères . . . 555
5.3.6. Ressource R4.CGE3S.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 556
5.3.7. Ressource R4.CGE3S.07 : Démarche d'amélioration continue et de qualité . . . 558
5.3.8. Ressource R4.CGE3S.08 : Systèmes de protection sociale français . . . 559
5.3.9. Ressource R4.CGE3S.09 : Analyse des pratiques professionnelles . . . 560
5.3.10. Ressource R4.CGE3S.10 : Pratiques innovantes et participatives . . . 561
5.3.11. Ressource R4.CGE3S.11 : Organisation et gestion appliquée . . . 562
5.3.12. Ressource R4.CGE3S.12 : Expression et Communication . . . 563
6. Semestre 5 . . . 564
6.1. Tableau croisé . . . 564
6.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 566
6.2.1. SAÉ 5.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel . . . 566
6.2.2. SAÉ 5.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale . . . 567
6.2.3. SAÉ 5.CGE3S.03 : Assurer une veille réglementaire sur les champs de la qualité et de l'autorisation pour une structure sanitaire et/ou médico sociale . . . 568
6.2.4. SAÉ 5.CGE3S.04 : Synthétiser les principales connaissances et règles contribuant à la prise en charge des personnes dans des structures sanitaires et/ou médico-sociales . . . 569
6.2.5. SAÉ 5.CGE3S.05 : Se mettre en situation en tant qu'encadrant intermédiaire pour gérer un conflit ou une situation problématique dans une équipe . . . 570
6.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 571
6.3. Fiches Ressources . . . 572
6.3.1. Ressource R5.01 : Analyse de la société et des populations . . . 572
6.3.2. Ressource R5.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales . . . 573
6.3.3. Ressource R5.03 : Stratégies et dynamiques de réseaux . . . 574
6.3.4. Ressource R5.04 : Economie sociale et solidaire . . . 575
6.3.5. Ressource R5.05 : Langues et cultures étrangères . . . 576
6.3.6. Ressource R5.CGE3S.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 577
6.3.7. Ressource R5.CGE3S.07 : Droit appliqué aux secteurs de la santé, social et médico-social . . . 579
6.3.8. Ressource R5.CGE3S.08 : Analyse des pratiques professionnelles . . . 580

6.3.9. Ressource R5.CGE3S.09 : Pratiques innovantes et participatives . . . 581
6.3.10. Ressource R5.CGE3S.10 : Politiques territoriales de santé et d'action sociale . . . 582
6.3.11. Ressource R5.CGE3S.11 : Gestion et encadrement d'équipe . . . 583
6.3.12. Ressource R5.CGE3S.12 : Gestion financière et calculs de coût . . . 584
7. Semestre 6 . . . 585
7.1. Tableau croisé . . . 585
7.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 587
7.2.1. SAÉ 6.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel . . . 587
7.2.2. SAÉ 6.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale . . . 588
7.2.3. SAÉ 6.CGE3S.03 : Recenser les points réglementaires à respecter dans le cadre d'un appel à projets ou d'un projet partenarial . . . 589
7.2.4. SAÉ 6.CGE3S.04 : Produire un état des lieux des outils d'évaluation des besoins et des dispositifs de coordination ou de gestion des parcours territoriaux . . . 590
7.2.5. SAÉ 6.CGE3S.05 : Se mettre en situation en tant qu'encadrant intermédiaire pour gérer un conflit ou une situation problématique dans une équipe . . . 591
7.2.6. STAGE.CGE3S : Stage 3ème année . . . 592
7.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 593
7.3. Fiches Ressources . . . 594
7.3.1. Ressource R6.01 : Analyse de la société et des populations . . . 594
7.3.2. Ressource R6.02 : Stratégies et dynamiques de réseaux . . . 595
7.3.3. Ressource R6.CGE3S.03 : Démarche d'amélioration continue et de qualité . . . 596
7.3.4. Ressource R6.CGE3S.04 : Techniques d'orientation et de coordination des personnes, des services et des établissements . . . 597
7.3.5. Ressource R6.CGE3S.05 : Expression et Communication professionnelle . . . 598

6. Parcours : Animation sociale et socioculturelle 599
1. Structure générale des six semestres du parcours Animation sociale et socioculturelle . . . 599
2. Semestre 1 . . . 601
2.1. Tableau croisé . . . 601
2.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 603
2.2.1. SAÉ 1.01 : Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel . . . 603
2.2.2. SAÉ 1.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel . . . 604
2.2.3. SAÉ 1.ASSC.03 : Élaborer un projet adapté à un public identifié dans la perspective d'un stage en se donnant les moyens d'impliquer les publics à toutes les étapes de la démarche . . . 605
2.2.4. SAÉ 1.ASSC.04 : Expérimenter des rôles différents dans la mise en œuvre de démarches éducatives et de techniques d'animation . . . 606
2.2.5. SAÉ 1.ASSC.05 : Observer, comprendre, questionner le sens des pratiques de l'animation professionnelle et rendre-compte des méthodes d'intervention observées . . . 607
2.2.6. SAÉ 1.ASSC.06 : Portfolio . . . 608
2.3. Fiches Ressources . . . 610
2.3.1. Ressource R1.01 : Acteurs de la société civile . . . 610
2.3.2. Ressource R1.02 : Analyse de la société . . . 611
2.3.3. Ressource R1.03 : Enjeux contemporains . . . 612
2.3.4. Ressource R1.04 : Principes généraux du droit . . . 613
2.3.5. Ressource R1.05 : Cadre politique et institutionnel . . . 614
2.3.6. Ressource R1.ASSC.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 615
2.3.7. Ressource R1.ASSC.07 : Travailler avec les publics de l'animation . . . 617
2.3.8. Ressource R1.ASSC.08 : Méthodologie de projet . . . 618
2.3.9. Ressource R1.ASSC.09 : Développement de l'enfant et de l'adolescent . . . 619
2.3.10. Ressource R1.ASSC.10 : Pratiques de créativité . . . 620
2.3.11. Ressource R1.ASSC.11 : Courants de l'ASSC . . . 621
2.3.12. Ressource R1.ASSC.12 : Expression et communication . . . 622
2.3.13. Ressource R1.ASSC.13 : Langues . . . 623
2.3.14. Ressource R1.ASSC.14 : Analyse des pratiques . . . 624
3. Semestre 2 . . . 625

3.1. Tableau croisé . . . 625
3.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 627
3.2.1. SAÉ 2.01 : S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire . . . 627
3.2.2. SAÉ 2.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel . . . 628
3.2.3. SAÉ 2.ASSC.03 : Élaborer un projet adapté à un public identifié dans la perspective d'un stage en se donnant les moyens d'impliquer les publics à toutes les étapes de la démarche . . . 629
3.2.4. SAÉ 2.ASSC.04 : Expérimenter des rôles différents dans la mise en œuvre de démarches éducatives et de techniques d'animation . . . 630
3.2.5. SAÉ 2.ASSC.05 : Observer, comprendre, questionner le sens des pratiques de l'animation professionnelle et rendre-compte des méthodes d'intervention observées . . . 631
3.2.6. STAGE.ASSC : Stage 1ère année . . . 632
3.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 633
3.3. Fiches Ressources . . . 634
3.3.1. Ressource R2.01 : Analyse de la société et des populations . . . 634
3.3.2. Ressource R2.02 : Publics et problématiques spécifiques . . . 635
3.3.3. Ressource R2.03 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales . . . 636
3.3.4. Ressource R2.04 : Cadre politique et institutionnel . . . 637
3.3.5. Ressource R2.05 : Environnement économique . . . 638
3.3.6. Ressource R2.ASSC.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 639
3.3.7. Ressource R2.ASSC.07 : Méthodologie de projet . . . 641
3.3.8. Ressource R2.ASSC.08 : Démarches et outils de l'animation et des démarches participatives . 642
3.3.9. Ressource R2.ASSC.09 : Processus et dynamique de groupes . . . 643
3.3.10. Ressource R2.ASSC.10 : Pratiques de créativité . . . 644
3.3.11. Ressource R2.ASSC.11 : Expression et communication . . . 645
3.3.12. Ressource R2.ASSC.12 : Langues . . . 646
3.3.13. Ressource R2.ASSC.13 : Analyse des pratiques . . . 647
3.3.14. Ressource R2.ASSC.14 : Analyse des champs professionnels . . . 648
4. Semestre 3 . . . 649
4.1. Tableau croisé . . . 649
4.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 651
4.2.1. SAÉ 3.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales . . . 651
4.2.2. SAÉ 3.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale . . . 652
4.2.3. SAÉ 3.ASSC.03 : Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé . . . 653
4.2.4. SAÉ 3.ASSC.04 : Restituer l'analyse de sa pratique et la mettre en lien avec les enjeux du champ professionnel . . . 655
4.2.5. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 656
4.3. Fiches Ressources . . . 657
4.3.1. Ressource R3.01 : Analyse de la société et des populations . . . 657
4.3.2. Ressource R3.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales . . . 658
4.3.3. Ressource R3.03 : Droit et éthique du travail . . . 659
4.3.4. Ressource R3.04 : Politiques publiques . . . 660
4.3.5. Ressource R3.05 : Langues et cultures étrangères . . . 661
4.3.6. Ressource R3.ASSC.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 662
4.3.7. Ressource R3.ASSC.07 : Développement de l'adulte . . . 664
4.3.8. Ressource R3.ASSC.08 : Méthodologie de projets d'animation . . . 665
4.3.9. Ressource R3.ASSC.09 : Enjeux pédagogiques . . . 666
4.3.10. Ressource R3.ASSC.10 : Travailler avec les publics de l'animation . . . 667
4.3.11. Ressource R3.ASSC.11 : Pratiques d'intervention et de médiation auprès de publics spécifiques 668
4.3.12. Ressource R3.ASSC.12 : Pratiques de créativité et de médiation . . . 669
4.3.13. Ressource R3.ASSC.13 : Techniques d'intervention en animation sociale et socioculturelle . . . 670
4.3.14. Ressource R3.ASSC.14 : Analyse de pratiques . . . 671
4.3.15. Ressource R3.ASSC.15 : Approche comparée de l'animation . . . 672
4.3.16. Ressource R3.ASSC.16 : Expression et communication . . . 673
5. Semestre 4 . . . 674

5.1. Tableau croisé . . . 674
5.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 676
5.2.1. SAÉ 4.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales . . . 676
5.2.2. SAÉ 4.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale . . . 677
5.2.3. SAÉ 4.ASSC.03 : Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé . . . 678
5.2.4. SAÉ 4.ASSC.04 : Restituer l'analyse de sa pratique et la mettre en lien avec les enjeux du champ professionnel . . . 680
5.2.5. STAGE.ASSC : Stage 2ème année . . . 681
5.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 682
5.3. Fiches Ressources . . . 683
5.3.1. Ressource R4.01 : Analyse de la société et des populations . . . 683
5.3.2. Ressource R4.02 : Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale . . . 684
5.3.3. Ressource R4.03 : Organisation et démarche partenariale . . . 685
5.3.4. Ressource R4.04 : Problématiques économiques et sociales . . . 686
5.3.5. Ressource R4.05 : Langues et cultures étrangères . . . 687
5.3.6. Ressource R4.ASSC.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 688
5.3.7. Ressource R4.ASSC.07 : Relations intergroupes . . . 690
5.3.8. Ressource R4.ASSC.08 : méthodologie de projets d'animation . . . 691
5.3.9. Ressource R4.ASSC.09 : Enjeux pédagogiques . . . 692
5.3.10. Ressource R4.ASSC.10 : Pratiques de créativité et de médiation . . . 693
5.3.11. Ressource R4.ASSC.11 : Techniques d'intervention en animation sociale et socioculturelle . . . 694
5.3.12. Ressource R4.ASSC.12 : Analyse de pratiques . . . 695
5.3.13. Ressource R4.ASSC.13 : Expression et communication . . . 696
5.3.14. Ressource R4.ASSC.14 : Approche politique de l'ASSC . . . 697
6. Semestre 5 . . . 698
6.1. Tableau croisé . . . 698
6.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 700
6.2.1. SAÉ 5.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel . . . 700
6.2.2. SAÉ 5.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale . . . 701
6.2.3. SAÉ 5.ASSC.03 : Coordonner un projet d'animation . . . 702
6.2.4. SAÉ 5.ASSC.04 : Diffuser et mettre en débat une question vive du champ professionnel . . . 704
6.2.5. PORTFOLIO : Démarche portfolio . . . 705
6.3. Fiches Ressources . . . 706
6.3.1. Ressource R5.01 : Analyse de la société et des populations . . . 706
6.3.2. Ressource R5.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales . . . 707
6.3.3. Ressource R5.03 : Stratégies et dynamiques de réseaux . . . 708
6.3.4. Ressource R5.04 : Economie sociale et solidaire . . . 709
6.3.5. Ressource R5.05 : Langues et cultures étrangères . . . 710
6.3.6. Ressource R5.ASSC.06 : Projet Personnel et Professionnel . . . 711
6.3.7. Ressource R5.ASSC.07 : Démarches participatives . . . 713
6.3.8. Ressource R5.ASSC.08 : Droit et accès aux droits . . . 714
6.3.9. Ressource R5.ASSC.09 : Théories des organisations, techniques du travail collectif . . . 715
6.3.10. Ressource R5.ASSC.10 : Pratiques d'intervention et de médiation auprès de publics spécifiques 716
6.3.11. Ressource R5.ASSC.11 : Coordination de projet et direction de structures . . . 717
6.3.12. Ressource R5.ASSC.12 : Enjeux de l'évaluation en ASSC . . . 718
6.3.13. Ressource R5.ASSC.13 : Expression et communication . . . 719
6.3.14. Ressource R5.ASSC.14 : Analyse des pratiques . . . 720
7. Semestre 6 . . . 721
7.1. Tableau croisé . . . 721
7.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ) . . . 723
7.2.1. SAÉ 6.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel . . . 723
7.2.2. SAÉ 6.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale . . . 724
7.2.3. SAÉ 6.ASSC.03 : Coordonner un projet d'animation . . . 725

7.2.4. SAÉ 6.ASSC.04 : Diffuser et mettre en débat une question vive du champ professionnel 727
7.2.5. STAGE.ASSC : Stage 3ème année 728
7.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio 729
7.3. Fiches Ressources 730
7.3.1. Ressource R6.01 : Analyse de la société et des populations 730
7.3.2. Ressource R6.02 : Stratégies et dynamiques de réseaux 731
7.3.3. Ressource R6.ASSC.03 : Conceptions éducatives 732
7.3.4. Ressource R6.ASSC.04 : Enjeux de l'évaluation en ASSC 733
7.3.5. Ressource R6.ASSC.05 : Analyse des pratiques 734
7.3.6. Ressource R6.ASSC.06 : Expression et communication 735

Première partie

La formation B.U.T. Carrières Sociales et ses parcours

Ce document présente le programme national du B.U.T. Carrières Sociales et complète l'annexe 1 de l'arrêté relatif aux programmes nationaux de la licence professionnelle – bachelor universitaire de technologie.

1. Objectifs de la formation

La spécialité Carrières sociales prépare à des métiers qui se développent en lien avec l'évolution de la société et des problèmes qu'elle rencontre. Ces métiers sont actuellement fortement sollicités dans une conjoncture économique et sociale difficile, où se creusent des inégalités (en matière d'emploi, de logement, d'éducation, de culture, de santé, d'environnement, etc.). Ils s'attachent au développement personnel et collectif, ainsi qu'à la réduction des vulnérabilités culturelles, sociales, environnementales et territoriales.

Ils sont mobilisés, de façon territorialisée et inter-partenariale, dans un environnement institutionnel qui donne désormais une place plus grande à des pouvoirs locaux, à un ensemble d'acteurs associatifs et de l'économie sociale, de fondations, d'entreprises.

Les professionnels de ces métiers et secteurs valorisent l'initiative et l'expression culturelle des personnes, des groupes, des communautés en favorisant les démarches participatives. Ils suscitent la prise en main de leurs problèmes par les personnes elles-mêmes et promeuvent l'exercice de leur citoyenneté. Ils opèrent pour partie dans le champ de l'éducation non formelle, sur la base d'un engagement volontaire de ses participants.

Leurs actions, spécialisées ou globales, ponctuelles ou durables, sont formulées en termes de projets, identifiant des objectifs, des ressources individuelles ou collectives et des démarches d'évaluation. Se former à cette démarche d'action est une dimension recherchée pour des professionnels qui sont conduits à articuler les finalités d'un organisme employeur, la légitime aspiration des populations et la prescription des politiques publiques. Ils expriment une capacité à établir des relations, à travailler avec des partenaires privés ou des décideurs publics, nationaux et européens, appartenant à des secteurs d'emploi parfois fortement différenciés : le social, l'économique, l'éducatif, le judiciaire, le culturel, la santé, l'environnement, l'urbanisme, le politique... Ils visent à identifier tous les aspects de leur champ d'intervention, à en repérer le fonctionnement, les points d'appui, afin de susciter des participations, des modalités et des stratégies d'intervention en fonction des résultats attendus. Leurs compétences s'évaluent à leur capacité à faire appel à des techniques définies dont ils peuvent ajuster l'usage aux situations et aux besoins diagnostiqués. Ils les développent en interaction étroite avec les populations avec lesquelles ils tissent des relations.

Ils sont capables d'encadrer une équipe afin de mener des projets de territoire et de réunir des compétences plurielles pour fédérer des acteurs diversifiés dans la recherche de partenariats et de financements appuyant les démarches des citoyens.

Les professionnels de l'intervention sociale développent une capacité d'analyse des situations individuelles et collectives, sociales et institutionnelles, des manières de faire, ainsi que de leurs propres pratiques et de leurs conceptions d'intervention... Leur capacité d'objectivation se développe grâce à une confrontation aux sciences humaines et sociales permettant de construire une démarche scientifique et par l'entraînement à l'analyse de situations concrètes. Ils sont en mesure de produire des écrits professionnels mettant en forme leurs observations et diagnostics et de contribuer à l'orientation stratégique des actions auprès des décideurs. Ils sont à même d'inscrire leurs actes dans une démarche éthique et en référence à la déontologie professionnelle.

La formation au Bachelor Universitaire de Technologie Carrières sociales contribue à la qualité de l'intervention des diplômés en tenant compte des transformations sociales et des formes nouvelles d'exercice professionnel. Cette formation trouve son assise dans une solide culture générale. Elle se construit par un ensemble de savoirs, de savoir-faire, de compétences relationnelles, ainsi que par leur articulation. Les départements Carrières sociales créent, avec le concours des acteurs sociaux et professionnels, les conditions institutionnelles et pédagogiques de ces appropriations et de ces mises en relation.

Le parcours conduisant à la licence professionnelle en 180 crédits européens, nommé Bachelor Universitaire de Technologie dans les IUT, articule enseignements théoriques, enseignements pratiques, mises en situation professionnelles, apprentissage de méthodes et d'outils, périodes de formation en milieu professionnel, stages et situations d'apprentissage et d'évaluation. Il propose :

- une formation générale visant à acquérir des compétences transversales et à permettre aux étudiants de développer une pensée critique afin notamment d'appréhender les concepts et les enjeux de développement durable, de responsabilité sociétale, d'éthique, de mondialisation, d'interculturalité et de transition écologique ;
- un apprentissage des outils numériques et d'au moins une langue vivante étrangère dont l'objectif est d'atteindre un niveau certifié du cadre européen commun de référence pour les langues ;

– un accompagnement à la construction du projet personnel et professionnel de l'étudiant et à la constitution d'un portfolio alimenté de manière réflexive par les productions attestant de l'acquisition de ses nouvelles compétences.

Le Bachelor Universitaire de Technologie Carrières sociales peut conduire à une insertion professionnelle immédiate dans différents métiers correspondant à des emplois de cadres intermédiaires. Il permet également une poursuite d'études pour acquérir une spécialisation ou une double compétence.

L'étudiant pourra effectuer une partie de sa formation à l'international (stages et semestres).

Cette formation peut être suivie en formation initiale ou continue ou en alternance.

Le Bachelor Universitaire de Technologie Carrières Sociales recouvre cinq parcours dans lesquels les étudiants s'orientent dès la première année : animation sociale et socioculturelle, assistance sociale, coordination et gestion des établissements et services sanitaires et sociaux, éducation spécialisée, villes et territoires durables.

La formation s'organise à partir d'un référentiel de 4 à 6 compétences selon les parcours, distinguant deux compétences communes et des compétences spécifiques.

1.1. Le parcours : Villes et Territoires Durables

Le Bachelor Universitaire de Technologie (BUT) « Carrières sociales »parcours « Villes et Territoires Durables »couvre les secteurs d'activité en lien avec les domaines d'intervention suivants : politique de la ville et cohésion sociale ; logement et habitat ; urbanisme et aménagement urbain ; mobilité, déplacements, transports urbains ; environnement, énergie, climat, gestion de proximité des déchets ; développement économique local ; organisation et animation de projets culturels ; architecture-paysage. Le B.U.T. VTD forme des professionnels polyvalents capables de relever des défis importants : changement climatique, érosion de la biodiversité, fractures sociales, ségrégation spatiale...Ils se saisissent d'enjeux qui y sont liés et les articulent au regard de la complexité des territoires urbains. Chargés de créer des liens entre la conception de projet et sa mise en œuvre, ces professionnels tiendront un rôle essentiel d'organisation, de coordination et d'animation d'initiatives locales, à la jonction de multiples acteurs et enjeux sociaux, environnementaux, économiques et politiques.

1.2. Le parcours : Assistance Sociale

Le Bachelor Universitaire de Technologie (BUT) « Carrières sociales »parcours « Assistance Sociale »couvre les secteurs d'activités en lien avec les domaines des solidarités, de l'action sociale, de la protection de l'enfance, de l'éducation, de l'insertion économique et sociale. Le B.U.T. forme les futurs professionnels qui travaillent en partenariat avec des institutions, des associations publiques, ou privées du secteur social, des solidarités et du médico-social et exercent une fonction d'interface entre celles-ci et le public.

1.3. Le parcours : Education Spécialisée

Le Bachelor Universitaire de Technologie (BUT) « Carrières sociales »parcours « Éducation Spécialisée »couvre les secteurs d'activités en lien avec les domaines d'intervention suivants :

L'éducateur spécialisé intervient dans le cadre des politiques partenariales de prévention, de protection et d'insertion. L'éducateur spécialisé travaille auprès d'enfants, adultes, familles et groupes en difficulté en situation de vulnérabilité ou de handicap auprès desquels il contribue à créer les conditions pour qu'ils soient protégés et accompagnés, considérés dans leurs droits et puissent les faire valoir. Les lieux d'intervention des éducateurs spécialisés sont :

– l'aide sociale à l'enfance et la protection de l'enfance et de la famille (les Maisons d'Enfants à Caractère Social, les foyers maternels, les clubs de Prévention Spécialisée, les mesures d'Assistance Éducative en Milieu Ouvert qu'elles soient judiciaires, etc.) ;
– le secteur du handicap avec déficiences (Institut Médico-Éducatif, Institut d'Éducation Motrice, Service d'éducation spéciale et de soins à domicile, Foyers d'Accueil Médicalisé, etc .) ;
– le secteur de la santé mentale (Services de pédopsychiatrie, Hôpitaux de jour, Centres Médico-Psychologiques, etc.) ;
– le secteur judiciaire et pénitentiaire (L'accompagnement des détenus en Maison d'Arrêt et à leur sortie, les centres éducatifs renforcés, etc.) ;
– le secteur de l'action et de l'insertion sociale (Le SAMU social, les Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS), Accompagnement des personnes manifestant des conduites additives, etc.

1.4. Le parcours : Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Le Bachelor Universitaire de Technologie (BUT) « Carrières Sociales »parcours « Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux »concerne des métiers en lien avec la gestion, la coordination et l'encadrement d'équipe dans des structures et services sanitaires et sociaux mais également la gestion de projet, le suivi qualité, les parcours de santé-social. Cela concerne donc des services à domicile, des SSIAD, des SAAD, SPASAD, résidences autonomie, CCAS et EHPA(D).

1.5. Le parcours : Animation sociale et socioculturelle

Le Bachelor Universitaire de Technologie (BUT) « Carrières sociales »parcours « Animation Sociale et Socio-Culturelle »couvre les secteurs d'activité en lien avec les domaines d'intervention suivants : l'animation socioculturelle et l'éducation non formelle, proches de la vie associative et des fédérations de l'Éducation populaire (M.J.C., Centres Sociaux, etc.), l'action sociale (les dispositifs d'intégration et d'insertion dans des lieux spécifiques comme les maisons de retraite, les foyers logement, les centres pour handicapés, ...), l'action culturelle, la médiation, le développement local, le tourisme, les pratiques de loisir. Le professionnel titulaire du B.U.T. Carrières sociales, option animation sociale et socioculturelle, conçoit, coordonne et gère les projets d'animation d'un service, d'une entreprise, d'une structure, d'un secteur ou d'un territoire dans le secteur associatif, public, semi-public ou relevant des collectivités locales.

Deuxième partie

Référentiel de compétences

1. Parcours : Villes et Territoires Durables

Référentiel de compétences

Référentiel de compétences du B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Villes et Territoires Durables

Les compétences et les composantes essentielles

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Villes et Territoires Durables

Une **compétence** est un « **savoir-agir complexe**, prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de ressources à l'intérieur d'une famille de situations » (Tardif, 2006). Les ressources désignent ici les savoirs, savoir-faire et savoir-être dont dispose un individu et qui lui permettent de mettre en oeuvre la compétence.

Concevoir des interventions	Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société	- CE1.01 | En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales, - CE1.02 | En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques, - CE1.03 | En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité, - CE1.04 | En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée, - CE1.05 | En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.
Construire des dynamiques	Construction de dynamiques partenariales	- CE2.01 | En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales, - CE2.02 | En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles, - CE2.03 | En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel, - CE2.04 | En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial, - CE2.05 | En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines, - CE2.06 | En assurant une veille dans le champ professionnel.
Elaborer des diagnostics	Élaboration de diagnostics de territoires	- CE3.01 | En utilisant des méthodes de collecte et de production de données qualitatives et quantitatives (observation, questionnaire, entretien, analyse documentaire …) - CE3.02 | En prenant en compte la pluralité des acteurs et de leurs attentes, et la diversité de la composition des territoires (espace public, logement, populations…) - CE3.03 | En s'appuyant sur les documents d'urbanisme et de programmation - CE3.04 | En se référant au cadre réglementaire du diagnostic
Communiquer	Communication avec les publics et les acteurs territoriaux	- CE4.01 | En utilisant des méthodes de communication, de représentation et de médiation adaptées à la figuration du territoire - CE4.02 | En privilégiant la proximité avec les publics (habitants, usagers) et les acteurs territoriaux - CE4.03 | En facilitant et valorisant la maîtrise d'usage (en s'appuyant sur les savoirs et l'expertise des habitants et des usagers) - CE4.04 | En s'inscrivant dans une approche sensible et sensorielle des territoires - CE4.05 | En tirant le meilleur parti des outils, des ressources et des usages numériques
Conduire des projets	Conduite de projets pour des territoires en transition	- CE5.01 | En adaptant les moyens et modes d'évaluation aux objectifs du projet - CE5.02 | En veillant aux impératifs de justice sociale et d'égalité des droits - CE5.03 | En veillant aux impératifs de durabilité et de transition écologique et sociale - CE5.04 | En situant son action au regard des grands enjeux internationaux et de leurs répercussions locales - CE5.05 | En s'appuyant sur les spécificités culturelles, historiques et patrimoniales du territoire

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Les situations professionnelles

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Villes et Territoires Durables

Les situations professionnelles se réfèrent aux **contextes** dans lesquels les compétences sont mises en jeu. Ces situations varient selon la compétence ciblée.

Concevoir des interventions	Situations professionnelles	Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic, Production de données originales et/ou référencées , Participation à des démarches de recherche-action, Exploitation d'une veille professionnelle.
Construire des dynamiques	Situations professionnelles	Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial, Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources, Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action, Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires, Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.
Elaborer des diagnostics	Situations professionnelles	Dans le cadre de l'élaboration d'un document d'urbanisme Dans le cadre du développement social local Dans le cadre d'un projet urbain Dans le cadre d'une étude prospective
Communiquer	Situations professionnelles	Dans le cadre de projets urbains, de projets de territoire Dans le cadre d'actions de sensibilisation Dans le cadre d'actions de concertation ou de médiation Dans le cadre de la mise en valeur d'un territoire
Conduire des projets	Situations professionnelles	Dans le cadre du développement urbain, social, culturel du territoire Dans un contexte de renouvellement urbain durable ou d'urbanisme temporaire Dans le cadre de la prévention des risques et de l'adaptation au changement climatique En réponse à une commande ou à un appel à projets émanant d'acteurs publics ou privés

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Les niveaux de développement des compétences

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Villes et Territoires Durables

Concevoir des interventions	Construire des dynamiques	Elaborer des diagnostics	Communiquer	Conduire des projets
Niveau 1 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	Niveau 1 Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques	Niveau 1 Élaborer un diagnostic de territoire dans un cadre exploratoire	Niveau 1 Communiquer avec les publics et les acteurs territoriaux dans un cadre exploratoire	Niveau 1 Monter des projets pour des territoires en transition dans un cadre exploratoire
Niveau 2 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	Niveau 2 Animer le partenariat en associant les acteurs concernés	Niveau 2 Élaborer un diagnostic de territoire dans un cadre opérationnel	Niveau 2 Communiquer avec les publics et les acteurs territoriaux dans un cadre opérationnel	Niveau 2 Mettre en oeuvre des projets pour des territoires en transition dans un cadre opérationnel
Niveau 3 Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.	Niveau 3 Déployer et pérenniser le réseau	Niveau 3 Élaborer un diagnostic de territoire en réponse à une commande et orienté vers un objectif de transformation du territoire	Niveau 3 Communiquer avec les publics et les acteurs territoriaux dans un cadre partenarial	Niveau 3 Conduire en autonomie des projets pour des territoires en transition

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Concevoir des interventions

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Villes et Territoires Durables

Concevoir des interventions

Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

- CE1.01 | En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales,
- CE1.02 | En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques,
- CE1.03 | En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité,
- CE1.04 | En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée,
- CE1.05 | En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.

Situations professionnelles

Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic,

Production de données originales et/ou référencées ,

Participation à des démarches de recherche-action,

Exploitation d'une veille professionnelle.

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder - AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux - AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, …) et interroger les acteurs concernés - AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
Niveau 2 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux - AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques - AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques - AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats - AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
Niveau 3 Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.	- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées - AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent - AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes - AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Construire des dynamiques

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Villes et Territoires Durables

Construire des dynamiques

Construction de dynamiques partenariales

- CE2.01 | En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales,
- CE2.02 | En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles,
- CE2.03 | En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel,
- CE2.04 | En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial,
- CE2.05 | En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines,
- CE2.06 | En assurant une veille dans le champ professionnel.

Situations professionnelles

Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial,

Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources,

Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action,

Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires,

Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques	- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques - AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs - AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences …) - AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
Niveau 2 Animer le partenariat en associant les acteurs concernés	- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat - AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales - AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions - AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
Niveau 3 Déployer et pérenniser le réseau	- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation) - AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale - AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets - AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective - AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Elaborer des diagnostics

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Villes et Territoires Durables

Elaborer des diagnostics	Élaboration de diagnostics de territoires	- CE3.01 | En utilisant des méthodes de collecte et de production de données qualitatives et quantitatives (observation, questionnaire, entretien, analyse documentaire …) - CE3.02 | En prenant en compte la pluralité des acteurs et de leurs attentes, et la diversité de la composition des territoires (espace public, logement, populations…) - CE3.03 | En s'appuyant sur les documents d'urbanisme et de programmation - CE3.04 | En se référant au cadre réglementaire du diagnostic

Situations professionnelles

- Dans le cadre de l'élaboration d'un document d'urbanisme
- Dans le cadre du développement social local
- Dans le cadre d'un projet urbain
- Dans le cadre d'une étude prospective

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Élaborer un diagnostic de territoire dans un cadre exploratoire	- AC13.01 | Réaliser un état des lieux - AC13.02 | Formaliser un questionnement sur un territoire donné - AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires - AC13.04 | Formuler des hypothèses - AC13.05 | Expérimenter un protocole d'enquête - AC13.06 | Restituer les analyses produites
Niveau 2 Élaborer un diagnostic de territoire dans un cadre opérationnel	- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté - AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire - AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées - AC23.04 | Construire et mettre en œuvre un protocole d'enquête adapté - AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire - AC23.06 | Restituer le diagnostic
Niveau 3 Élaborer un diagnostic de territoire en réponse à une commande et orienté vers un objectif de transformation du territoire	- AC33.01 | Comprendre et analyser la commande - AC33.02 | Réaliser un état des lieux en rendant compte de la dimension systémique du territoire (institutions, populations, partenariats et jeux d'acteurs) - AC33.03 | Construire une problématique dans le cadre de la commande et formuler des hypothèses documentées, - AC33.04 | Construire et mettre en œuvre un dispositif d'observation territoriale - AC33.05 | Restituer le diagnostic en formulant des préconisations et des scénarii prospectifs - AC33.06 | Apprécier la réception des propositions

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Communiquer

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Villes et Territoires Durables

Communiquer	Communication avec les publics et les acteurs territoriaux	- CE4.01 | En utilisant des méthodes de communication, de représentation et de médiation adaptées à la figuration du territoire - CE4.02 | En privilégiant la proximité avec les publics (habitants, usagers) et les acteurs territoriaux - CE4.03 | En facilitant et valorisant la maîtrise d'usage (en s'appuyant sur les savoirs et l'expertise des habitants et des usagers) - CE4.04 | En s'inscrivant dans une approche sensible et sensorielle des territoires - CE4.05 | En tirant le meilleur parti des outils, des ressources et des usages numériques

Situations professionnelles

- Dans le cadre de projets urbains, de projets de territoire
- Dans le cadre d'actions de sensibilisation
- Dans le cadre d'actions de concertation ou de médiation
- Dans le cadre de la mise en valeur d'un territoire

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Communiquer avec les publics et les acteurs territoriaux dans un cadre exploratoire	- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif - AC14.02 | Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral - AC14.03 | Acquérir les bases de sémiologie cartographique et de dessin en s'appuyant sur des ressources cartographiques en ligne, des relevés et la découverte de logiciels - AC14.04 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des démarches et outils de création visuelle et audiovisuelle - AC14.05 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques - AC14.06 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des dispositifs de médiation de terrain
Niveau 2 Communiquer avec les publics et les acteurs territoriaux dans un cadre opérationnel	- AC24.01 | Produire un document de travail analytique et synthétique - AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre - AC24.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères exploitables dans un contexte professionnel, en s'appuyant sur l'approfondissement des logiciels et des ressources en ligne - AC24.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitables dans un contexte professionnel - AC24.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploitables dans un contexte professionnel - AC24.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploitable dans un contexte professionnel
Niveau 3 Communiquer avec les publics et les acteurs territoriaux dans un cadre partenarial	- AC34.01 | Produire et restituer un document complexe auprès d'acteurs territoriaux - AC34.02 | Animer une réunion, un débat, une médiation impliquant des acteurs territoriaux - AC34.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères appliquées à un projet, en intégrant les fonctions avancées des logiciels - AC34.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitées par des acteurs territoriaux - AC34.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploités dans le cadre d'un projet - AC34.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploité par des acteurs territoriaux

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Conduire des projets

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Villes et Territoires Durables

Conduire des projets

Conduite de projets pour des territoires en transition

- CE5.01 | En adaptant les moyens et modes d'évaluation aux objectifs du projet
- CE5.02 | En veillant aux impératifs de justice sociale et d'égalité des droits
- CE5.03 | En veillant aux impératifs de durabilité et de transition écologique et sociale
- CE5.04 | En situant son action au regard des grands enjeux internationaux et de leurs répercussions locales
- CE5.05 | En s'appuyant sur les spécificités culturelles, historiques et patrimoniales du territoire

Situations professionnelles

Dans le cadre du développement urbain, social, culturel du territoire

Dans un contexte de renouvellement urbain durable ou d'urbanisme temporaire

Dans le cadre de la prévention des risques et de l'adaptation au changement climatique

En réponse à une commande ou à un appel à projets émanant d'acteurs publics ou privés

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Monter des projets pour des territoires en transition dans un cadre exploratoire	- AC15.01 | Formaliser les objectifs et les actions d'un projet - AC15.02 | S'initier à la méthodologie de projet - AC15.03 | Mobiliser des outils de gestion de projets - AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources - AC15.05 | S'initier aux principes et démarches du développement durable
Niveau 2 Mettre en oeuvre des projets pour des territoires en transition dans un cadre opérationnel	- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet - AC25.02 | Sensibiliser les différents publics au projet - AC25.03 | Manipuler des dispositifs de programmation de projet - AC25.04 | Elaborer un cahier des charges - AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers) - AC25.06 | Se familiariser avec les principes et méthodes d'évaluation - AC25.07 | Utiliser les indicateurs de développement durable - AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés
Niveau 3 Conduire en autonomie des projets pour des territoires en transition	- AC35.01 | Identifier des attentes et/ou respecter une commande - AC35.02 | Comprendre et répondre à un appel à projet - AC35.03 | Élaborer des indicateurs de suivi et d'évaluation, y compris sur les questions de transition - AC35.04 | Construire des rapports d'activité efficaces et structurés portant sur l'avancement du projet (supports réunions …) associer les acteurs et les publics à une démarche participative, - AC35.05 | Intégrer les contraintes de l'équilibre économique du projet, établir un budget - AC35.06 | Envisager des modalités de financement (budget participatif, appels à projets institutionnels, recours aux partenariats privés…)

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

2. Parcours : Assistance Sociale

Référentiel de compétences

Référentiel de compétences du B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Assistance Sociale

Les compétences et les composantes essentielles

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Assistance Sociale

Une **compétence** est un « **savoir-agir complexe**, prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de ressources à l'intérieur d'une famille de situations » (Tardif, 2006). Les ressources désignent ici les savoirs, savoir-faire et savoir-être dont dispose un individu et qui lui permettent de mettre en oeuvre la compétence.

Concevoir des interventions	Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société	- CE1.01 | En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales, - CE1.02 | En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques, - CE1.03 | En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité, - CE1.04 | En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée, - CE1.05 | En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.
Construire des dynamiques	Construction de dynamiques partenariales	- CE2.01 | En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales, - CE2.02 | En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles, - CE2.03 | En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel, - CE2.04 | En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial, - CE2.05 | En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines, - CE2.06 | En assurant une veille dans le champ professionnel.
Etablir une relation	Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social	- CE3.01 | En maîtrisant avec efficience les étapes des méthodologies d'intervention individuelle et collective - CE3.02 | En analysant les demandes explicites et implicites des personnes - CE3.03 | En s'appuyant sur les potentialités des personnes pour favoriser leur implication et leur participation - CE3.04 | En adoptant une posture professionnelle éthique et déontologique - CE3.05 | En situant son intervention dans des enjeux institutionnels, politiques et sociaux - CE3.06 | En s'inscrivant de manière éthique dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel
Communiquer	Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique	- CE4.01 | En créant les conditions favorables à l'expression de la personne - CE4.02 | En écoutant et reformulant l'information - CE4.03 | En recherchant, sélectionnant, synthétisant et analysant l'information - CE4.04 | En élaborant, hiérarchisant, transmettant et adaptant l'information en fonction des personnes concernées, des équipes et des partenaires - CE4.05 | En mobilisant les outils numériques et collaboratifs de manière adaptée

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Les situations professionnelles

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Assistance Sociale

Les situations professionnelles se réfèrent aux **contextes** dans lesquels les compétences sont mises en jeu. Ces situations varient selon la compétence ciblée.

Concevoir des interventions	Situations professionnelles	Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic, Production de données originales et/ou référencées , Participation à des démarches de recherche-action, Exploitation d'une veille professionnelle.
Construire des dynamiques	Situations professionnelles	Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial, Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources, Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action, Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires, Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.
Etablir une relation	Situations professionnelles	Mise en oeuvre d'un accompagnement social individualisé au sein d'organisations publiques, d'entreprises et/ou d'associations Mise en oeuvre d'un projet collectif à l'échelle d'une institution et/ou à l'échelle d'un territoire au sein d'organisations publiques, d'entreprises et/ou d'associations
Communiquer	Situations professionnelles	Conduire des entretiens professionnels individuels et collectif Animer et/ou participer (à) des réunions d'équipe, partenariales Rédiger une synthèse de situations Partager des documents et des informations au sein des espaces collaboratifs et des plates formes numériques

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Les niveaux de développement des compétences

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Assistance Sociale

Concevoir des interventions	Construire des dynamiques	Etablir une relation	Communiquer
Niveau 1 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	Niveau 1 Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques	Niveau 1 Identifier son cadre d'intervention et les demandes des publics	Niveau 1 Appliquer les principes généraux de la communication professionnelle
Niveau 2 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	Niveau 2 Animer le partenariat en associant les acteurs concernés	Niveau 2 Appréhender les demandes et savoir mobiliser les ressources nécessaires à la mise en œuvre du plan d'action	Niveau 2 Adapter la communication aux interlocuteurs
Niveau 3 Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.	Niveau 3 Déployer et pérenniser le réseau	Niveau 3 Justifier l'accompagnement social mis en œuvre	Niveau 3 Adopter une posture réflexive sur sa communication

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Concevoir des interventions

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Assistance Sociale

Concevoir des interventions

Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

- CE1.01 | En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales,
- CE1.02 | En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques,
- CE1.03 | En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité,
- CE1.04 | En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée,
- CE1.05 | En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.

Situations professionnelles

Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic,

Production de données originales et/ou référencées ,

Participation à des démarches de recherche-action,

Exploitation d'une veille professionnelle.

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder - AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux - AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, …) et interroger les acteurs concernés - AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
Niveau 2 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux - AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques - AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques - AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats - AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
Niveau 3 Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.	- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées - AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent - AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes - AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Construire des dynamiques

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Assistance Sociale

Construire des dynamiques

Construction de dynamiques partenariales

- CE2.01 | En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales,
- CE2.02 | En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles,
- CE2.03 | En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel,
- CE2.04 | En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial,
- CE2.05 | En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines,
- CE2.06 | En assurant une veille dans le champ professionnel.

Situations professionnelles

Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial,

Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources,

Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action,

Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires,

Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques	- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques - AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs - AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences …) - AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
Niveau 2 Animer le partenariat en associant les acteurs concernés	- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat - AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales - AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions - AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
Niveau 3 Déployer et pérenniser le réseau	- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation) - AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale - AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets - AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective - AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Etablir une relation

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Assistance Sociale

Etablir une relation	Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social	- CE3.01 | En maîtrisant avec efficience les étapes des méthodologies d'intervention individuelle et collective - CE3.02 | En analysant les demandes explicites et implicites des personnes - CE3.03 | En s'appuyant sur les potentialités des personnes pour favoriser leur implication et leur participation - CE3.04 | En adoptant une posture professionnelle éthique et déontologique - CE3.05 | En situant son intervention dans des enjeux institutionnels, politiques et sociaux - CE3.06 | En s'inscrivant de manière éthique dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel

Situations professionnelles

Mise en oeuvre d'un accompagnement social individualisé au sein d'organisations publiques, d'entreprises et/ou d'associations

Mise en oeuvre d'un projet collectif à l'échelle d'une institution et/ou à l'échelle d'un territoire au sein d'organisations publiques, d'entreprises et/ou d'associations

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Identifier son cadre d'intervention et les demandes des publics	- AC13.01 | Connaitre les missions de l'institution et/ou du service - AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées - AC13.03 | Savoir observer une situation - AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes - AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective - AC13.06 | Savoir écouter et connaitre les différentes techniques d'entretien
Niveau 2 Appréhender les demandes et savoir mobiliser les ressources nécessaires à la mise en œuvre du plan d'action	- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution - AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective - AC23.03 | Analyser les éléments recueillis - AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes - AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner
Niveau 3 Justifier l'accompagnement social mis en œuvre	- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global - AC33.02 | Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux - AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Communiquer

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Assistance Sociale

Communiquer	Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique	- CE4.01 | En créant les conditions favorables à l'expression de la personne - CE4.02 | En écoutant et reformulant l'information - CE4.03 | En recherchant, sélectionnant, synthétisant et analysant l'information - CE4.04 | En élaborant, hiérarchisant, transmettant et adaptant l'information en fonction des personnes concernées, des équipes et des partenaires - CE4.05 | En mobilisant les outils numériques et collaboratifs de manière adaptée

Situations professionnelles

- Conduire des entretiens professionnels individuels et collectif
- Animer et/ou participer (à) des réunions d'équipe, partenariales
- Rédiger une synthèse de situations
- Partager des documents et des informations au sein des espaces collaboratifs et des plates formes numériques

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Appliquer les principes généraux de la communication professionnelle	- AC14.01 | Savoir se présenter - AC14.02 | Savoir présenter son service et/ou institution - AC14.03 | Identifier les différents écrits professionnels - AC14.04 | Exposer clairement et de manière structurée ses idées à l'écrit et à l'oral - AC14.05 | Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions…) - AC14.06 | Connaitre les fonctionnalités de base des outils numériques et bureautiques
Niveau 2 Adapter la communication aux interlocuteurs	- AC24.01 | Représenter son service et/ou institution - AC24.02 | Rédiger des écrits professionnels - AC24.03 | Animer une réunion et/ou des groupes de travail - AC24.05 | Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle - AC24.06 | Mobiliser la création dans sa communication
Niveau 3 Adopter une posture réflexive sur sa communication	- AC34.01 | Analyser ses stratégies de communication - AC34.02 | Argumenter ses positions - AC34.03 | Mobiliser les outils de communication en fonction des objectifs et des enjeux - AC34.04 | Argumenter ses choix de communication - AC34.05 | Accompagner le public à l'usage du numérique - AC34.06 | Veiller à la protection des données et des personnes (secret professionnel, protection des données, éthique…) - AC34.07 | Mobiliser la création dans sa communication

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

3. Parcours : Education Spécialisée

Référentiel de compétences

Référentiel de compétences du B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Education Spécialisée

Les compétences et les composantes essentielles

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Education Spécialisée

Une **compétence** est un « **savoir-agir complexe**, prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de ressources à l'intérieur d'une famille de situations » (Tardif, 2006). Les ressources désignent ici les savoirs, savoir-faire et savoir-être dont dispose un individu et qui lui permettent de mettre en oeuvre la compétence.

Concevoir des interventions	Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société	- CE1.01 | En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales, - CE1.02 | En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques, - CE1.03 | En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité, - CE1.04 | En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée, - CE1.05 | En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.
Construire des dynamiques	Construction de dynamiques partenariales	- CE2.01 | En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales, - CE2.02 | En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles, - CE2.03 | En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel, - CE2.04 | En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial, - CE2.05 | En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines, - CE2.06 | En assurant une veille dans le champ professionnel.
Instaurer une relation	Instauration d'une relation propice au travail éducatif	- CE3.01 | En accueillant la personne dans le respect de son identité et de sa singularité, - CE3.02 | En identifiant les potentialités des personnes et leur parcours de vie, - CE3.03 | En favorisant l'expression des personnes, - CE3.04 | En se saisissant des opportunités du quotidien pour faire vivre la relation éducative, - CE3.05 | En interrogeant sa posture professionnelle.
Adapter l'acccompagnement	Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics	- CE4.01 | En aménageant la rencontre en fonction des personnes, de la spécificité de la demande et des besoins, - CE4.02 | En analysant les besoins, les attentes, les ressources de la personne ou du groupe et les éléments de contexte liés à leur situation, - CE4.03 | En explicitant l'évolution de sa posture professionnelle, - CE4.04 | En facilitant l'expression des aspirations et le développement des potentialités des personnes, - CE4.05 | En soutenant les personnes dans l'exercice de leurs droits individuellement et collectivement.
Piloter un projet	Pilotage du projet éducatif	- CE5.01 | En mobilisant la personne et son environnement dans l'élaboration du projet, - CE5.02 | En l'inscrivant dans une dynamique collective, - CE5.03 | En se basant sur le résultat d'une observation et d'une analyse des situations éducatives, - CE5.04 | En tenant compte des informations transmises par l'équipe pluriprofessionnelle à propos de la personne ou du groupe, - CE5.05 | En coconstruisant un projet éducatif à partir d'un diagnostic socio-éducatif partagé, - CE5.06 | En mettant en œuvre le projet et en évaluant les actions menées
Travailler en équipe	Travail en équipe	- CE6.01 | En situant son action dans le cadre des missions de l'institution et de son projet, - CE6.02 | En inscrivant sa démarche au sein d'une équipe pluridisciplinaire, - CE6.03 | En s'appuyant sur les compétences collectives de chaque membre de l'équipe pour atteindre les objectifs fixés, - CE6.04 | En tenant compte de l'enjeu de la cohérence de l'action éducative, - CE6.05 | En développant une communication efficace dans une attitude de coopération, - CE6.06 | En participant avec l'équipe à l'élaboration d'hypothèses de travail adaptées aux besoins repérés.

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Les situations professionnelles

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Education Spécialisée

Les situations professionnelles se réfèrent aux **contextes** dans lesquels les compétences sont mises en jeu. Ces situations varient selon la compétence ciblée.

Concevoir des interventions	Situations professionnelles	Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic, Production de données originales et/ou référencées , Participation à des démarches de recherche-action, Exploitation d'une veille professionnelle.
Construire des dynamiques	Situations professionnelles	Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial, Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources, Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action, Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires, Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.
Instaurer une relation	Situations professionnelles	Aller à la rencontre des personnes et/ou des groupes, Partage du quotidien des individus et/ou des groupes. Mettre à profit tout type d'échange pour favoriser l'expression des personnes Créer des espaces de disponibilité et des espaces de créativité.
Adapter l'acccompagnement	Situations professionnelles	Conception d'accompagnement éducatif adapté à la situation de la personne, et en cohérence avec son projet personnalisé, Accompagnement et soutien de la personne (ou du groupe) pour qu'elle (il) donne du sens à ses choix et à ses actions, Exercice d'une fonction symbolique pour aider la personne (ou le groupe) au discernement pour lui permettre d'intégrer les dimensions structurantes d'une société et de s'y situer.
Piloter un projet	Situations professionnelles	Conception et mise en œuvre de projet socio-éducatif, Mise en œuvre d'une intervention socio-éducative individuelle ou collective, Réajustement des pratiques dans le cadre du projet socio-éducatif.

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Les niveaux de développement des compétences

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Education Spécialisée

Concevoir des interventions	Construire des dynamiques	Instaurer une relation	Adapter l'acccompagnement	Piloter un projet	Travailler en équipe
Niveau 1 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	Niveau 1 Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques	Niveau 1 Aptitude à créer un cadre relationnel	Niveau 1 Identifier et analyser les besoins, les attentes et les ressources de la personne ou du groupe en fonction de leurs problématiques	Niveau 1 Faire un diagnostic de la situation et du potentiel des personnes	Niveau 1 Décrire l'organisation des institutions et des services
Niveau 2 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	Niveau 2 Animer le partenariat en associant les acteurs concernés	Niveau 2 Concevoir et mettre en œuvre des médiations éducatives adaptées aux besoins, aux attentes et à la situation de la personne ou du groupe	Niveau 2 Aménager la rencontre en fonction des personnes, de la spécificité de la demande et des besoins	Niveau 2 Fixer des objectifs d'activités personnalisés et évaluer les compétences acquises	Niveau 2 Communiquer au sein d'une équipe

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Concevoir des interventions

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Education Spécialisée

Concevoir des interventions

Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

- CE1.01 | En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales,
- CE1.02 | En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques,
- CE1.03 | En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité,
- CE1.04 | En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée,
- CE1.05 | En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.

Situations professionnelles

Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic,

Production de données originales et/ou référencées ,

Participation à des démarches de recherche-action,

Exploitation d'une veille professionnelle.

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder - AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux - AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, …) et interroger les acteurs concernés - AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
Niveau 2 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux - AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques - AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques - AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats - AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
Niveau 3 Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.	- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées - AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent - AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes - AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Construire des dynamiques

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Education Spécialisée

Construire des dynamiques

Construction de dynamiques partenariales

- CE2.01 | En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales,
- CE2.02 | En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles,
- CE2.03 | En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel,
- CE2.04 | En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial,
- CE2.05 | En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines,
- CE2.06 | En assurant une veille dans le champ professionnel.

Situations professionnelles

Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial,

Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources,

Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action,

Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires,

Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques	- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques - AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs - AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences …) - AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
Niveau 2 Animer le partenariat en associant les acteurs concernés	- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat - AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales - AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions - AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
Niveau 3 Déployer et pérenniser le réseau	- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation) - AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale - AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets - AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective - AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Instaurer une relation

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Education Spécialisée

Instaurer une relation	Instauration d'une relation propice au travail éducatif	- CE3.01 | En accueillant la personne dans le respect de son identité et de sa singularité, - CE3.02 | En identifiant les potentialités des personnes et leur parcours de vie, - CE3.03 | En favorisant l'expression des personnes, - CE3.04 | En se saisissant des opportunités du quotidien pour faire vivre la relation éducative, - CE3.05 | En interrogeant sa posture professionnelle.

Situations professionnelles

Aller à la rencontre des personnes et/ou des groupes,

Partage du quotidien des individus et/ou des groupes.

Mettre à profit tout type d'échange pour favoriser l'expression des personnes

Créer des espaces de disponibilité et des espaces de créativité.

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Aptitude à créer un cadre relationnel	- AC13.01 | S'engager dans la ou les relation(s) - AC13.02 | Identifier les ressources de la personne, de la personne, de la famille ou du groupe et de l'environnement - AC13.03 | Identifier les cadres dans lesquels s'inscrit la relation et leurs enjeux - AC13.04 | Repérer les dynamiques qui sont en jeu dans des situations d'interaction
Niveau 2 Concevoir et mettre en œuvre des médiations éducatives adaptées aux besoins, aux attentes et à la situation de la personne ou du groupe	- AC23.01 | Comprendre les enjeux d'une médiation éducative et en définir les objectifs - AC23.02 | Mettre en œuvre des médiations et leurs supports - AC23.03 | Faire un bilan critique de l'action entreprise
Niveau 3 Créer les conditions pour que la personne soit auteure de ses choix	- AC33.01 | Prendre conscience de la nécessité de s'effacer partiellement afin de favoriser l'initiative des personnes et/ou des groupes - AC33.02 | Connaître et choisir les outils permettant d'optimiser l'expression des désirs dans la perspective de favoriser le pouvoir d'agir - AC33.03 | Co-construire un bilan critique sur la participation des personnes et/ou des groupes

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Adapter l'acccompagnement B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Education Spécialisée

Adapter l'acccompagnement	Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics	- CE4.01 | En aménageant la rencontre en fonction des personnes, de la spécificité de la demande et des besoins, - CE4.02 | En analysant les besoins, les attentes, les ressources de la personne ou du groupe et les éléments de contexte liés à leur situation, - CE4.03 | En explicitant l'évolution de sa posture professionnelle, - CE4.04 | En facilitant l'expression des aspirations et le développement des potentialités des personnes, - CE4.05 | En soutenant les personnes dans l'exercice de leurs droits individuellement et collectivement.

Situations professionnelles

Conception d'accompagnement éducatif adapté à la situation de la personne, et en cohérence avec son projet personnalisé,

Accompagnement et soutien de la personne (ou du groupe) pour qu'elle (il) donne du sens à ses choix et à ses actions,

Exercice d'une fonction symbolique pour aider la personne (ou le groupe) au discernement pour lui permettre d'intégrer les dimensions structurantes d'une société et de s'y situer.

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Identifier et analyser les besoins, les attentes et les ressources de la personne ou du groupe en fonction de leurs problématiques	- AC14.01 | Observer la personne ou le groupe - AC14.02 | Ecouter les demandes de la personne ou du groupe - AC14.03 | Décoder les demandes de la personne ou du groupe
Niveau 2 Aménager la rencontre en fonction des personnes, de la spécificité de la demande et des besoins	- AC24.01 | Connaître le spécificités des publics - AC24.02 | Se décentrer et mettre à distance ses représentations - AC24.03 | Assurer la relation en posant un cadre d'intervention
Niveau 3 Soutenir les dynamiques collectives en respectant les déficiences, les vulnérabilités et les handicaps des personnes	- AC34.01 | Contribuer au développement et au maintien de l'autonomie de la personne en tenant compte de ses capacités - AC34.02 | Faciliter l'expression , les aspirations et potentialités des personnes - AC34.03 | Favoriser et soutenir les dynamiques collectives

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Piloter un projet

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Education Spécialisée

Piloter un projet	Pilotage du projet éducatif	- CE5.01 | En mobilisant la personne et son environnement dans l'élaboration du projet, - CE5.02 | En l'inscrivant dans une dynamique collective, - CE5.03 | En se basant sur le résultat d'une observation et d'une analyse des situations éducatives, - CE5.04 | En tenant compte des informations transmises par l'équipe pluriprofessionnelle à propos de la personne ou du groupe, - CE5.05 | En coconstruisant un projet éducatif à partir d'un diagnostic socio-éducatif partagé, - CE5.06 | En mettant en œuvre le projet et en évaluant les actions menées

Situations professionnelles

Conception et mise en œuvre de projet socio-éducatif,

Mise en œuvre d'une intervention socio-éducative individuelle ou collective,

Réajustement des pratiques dans le cadre du projet socio-éducatif.

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Faire un diagnostic de la situation et du potentiel des personnes	- AC15.01 | Identifier la situation - AC15.02 | Analyser la situation - AC15.03 | Évaluer les potentialités des personnes
Niveau 2 Fixer des objectifs d'activités personnalisés et évaluer les compétences acquises	- AC25.01 | Formuler des objectifs - AC25.02 | Communiquer les objectifs à la personne ou au groupe - AC25.03 | Recueillir le point de vue de la personne sur les objectifs fixés - AC25.04 | Etablir des critères d'évaluation de la réussite des objectifs
Niveau 3 Organiser les ressources et faciliter la réalisation d'un projet socio-éducatif	- AC35.01 | Créer les ressources support des activités - AC35.02 | Soutenir la réalisation du projet - AC35.03 | Évaluer les adaptations mises en œuvre pour la réalisation du projet

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Travailler en équipe

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Education Spécialisée

Travailler en équipe

Travail en équipe

- CE6.01 | En situant son action dans le cadre des missions de l'institution et de son projet,
- CE6.02 | En inscrivant sa démarche au sein d'une équipe pluridisciplinaire,
- CE6.03 | En s'appuyant sur les compétences collectives de chaque membre de l'équipe pour atteindre les objectifs fixés,
- CE6.04 | En tenant compte de l'enjeu de la cohérence de l'action éducative,
- CE6.05 | En développant une communication efficace dans une attitude de coopération,
- CE6.06 | En participant avec l'équipe à l'élaboration d'hypothèses de travail adaptées aux besoins repérés.

Situations professionnelles

Organisation de son travail en relation avec celui de son équipe,

Élaboration, gestion et transmission de l'information,

Rédaction des écrits professionnels,

Participation à des groupes d'analyse des pratiques professionnelles,

Réunions d'équipe,

Prendre des décisions qui relèvent de son domaine de compétence en autonomie, en équipe.

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Décrire l'organisation des institutions et des services	- AC16.01 | Identifier les statuts, les fonctions et les rôles de chaque membre d'une équipe pluridisciplinaire - AC16.02 | Comprendre les relations fonctionnelles et hiérarchiques dans le travail en équipe - AC16.03 | Repérer les différents types d'écrits professionnels
Niveau 2 Communiquer au sein d'une équipe	- AC26.01 | Transmettre ses observations et argumenter ses analyses à partir de son domaine d'intervention à l'équipe - AC26.02 | Partager des informations dans le respect du cadre juridique et dans le respect des droits de la personne - AC26.03 | Rédiger des écrits professionnels
Niveau 3 Favoriser la cohésion d'un travail en équipe	- AC36.01 | Négocier et participer à des décisions institutionnelles - AC36.02 | Participer à la recherche collective de solutions pour dépasser un conflit au sein d'une équipe - AC36.03 | Faire valoir un point de vue critique en l'argumentant auprès de l'équipe

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

4. Parcours : Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Référentiel de compétences

Référentiel de compétences du B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Les compétences et les composantes essentielles

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Une **compétence** est un « **savoir-agir complexe**, prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de ressources à l'intérieur d'une famille de situations » (Tardif, 2006). Les ressources désignent ici les savoirs, savoir-faire et savoir-être dont dispose un individu et qui lui permettent de mettre en oeuvre la compétence.

Concevoir des interventions	Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société	- CE1.01 | En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales, - CE1.02 | En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques, - CE1.03 | En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité, - CE1.04 | En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée, - CE1.05 | En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.
Construire des dynamiques	Construction de dynamiques partenariales	- CE2.01 | En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales, - CE2.02 | En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles, - CE2.03 | En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel, - CE2.04 | En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial, - CE2.05 | En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines, - CE2.06 | En assurant une veille dans le champ professionnel.
Conduire des projets	Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux	- CE3.01 | En intégrant les contraintes du milieu professionnel - CE3.02 | En recourant à une démarche s'appuyant sur des méthodologies et outils adaptés - CE3.03 | En prenant en compte le contexte institutionnel et réglementaire - CE3.04 | En intégrant une analyse des besoins sur un territoire donné
Construire des accompagnements adaptés	Construction d'accompagnements adaptés	- CE4.01 | En respectant les logiques de parcours sur le territoire, mobilisant différents acteurs - CE4.02 | En prenant en compte les spécificités des publics, des personnes - CE4.03 | En intégrant une réflexion éthique-déontologique - CE4.04 | En intégrant les objectifs des politiques publiques - CE4.05 | En contribuant à un environnement de vie favorisant les interactions sociales - CE4.06 | En proposant des solutions technologiques pertinentes
Encadrer et Coordonner	Encadrement et coordination	- CE5.01 | En mobilisant des démarches, outils et techniques de gestion - CE5.02 | En respectant les référentiels bonnes pratiques et recommandations professionnelles - CE5.03 | En respectant la réglementation du travail, commerciale... - CE5.04 | En adaptant les pratiques managériales à l'intervention sociale et en santé - CE5.05 | En veillant à la qualité des conditions de travail et de prises en charge

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Les situations professionnelles

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Les situations professionnelles se réfèrent aux **contextes** dans lesquels les compétences sont mises en jeu. Ces situations varient selon la compétence ciblée.

Concevoir des interventions	Situations professionnelles	Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic, Production de données originales et/ou référencées , Participation à des démarches de recherche-action, Exploitation d'une veille professionnelle.
Construire des dynamiques	Situations professionnelles	Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial, Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources, Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action, Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires, Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.
Conduire des projets	Situations professionnelles	Conduite d'un projet pour des établissements et services sanitaires et sociaux Participation à la mise en œuvre et/ou suivi d'une démarche qualité Réponse à une commande et sollicitation des moyens adaptés dans le cadre d'un établissement-service sanitaire et social Réalisation d'un diagnostic préalable à un projet Participation au développement et à la promotion d'une structure ou d'un service
Construire des accompagnements adaptés	Situations professionnelles	Orientation des différents publics vers les aides et accompagnements mobilisables dans le cadre de la coordination des parcours Élaboration d'une évaluation des besoins préalable à la prise en charge en établissement ou à domicile Identification et information des publics sur les solutions technologiques et/ou numériques Accompagnement des publics dans le respect des contraintes budgétaires et réglementaires
Encadrer et Coordonner	Situations professionnelles	Participation à l'encadrement des équipes et à la coordination des acteurs Mise en place de politiques-pratiques RH adaptées aux besoins des secteurs sanitaires et sociaux Contribution à une démarche de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail Participation à la mise en place du projet d'établissement ou de service

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Les niveaux de développement des compétences

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Concevoir des interventions	Construire des dynamiques	Conduire des projets	Construire des accompagnements adaptés	Encadrer et Coordonner
Niveau 1 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	Niveau 1 Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques	Niveau 1 Appréhender une commande et réaliser un diagnostic	Niveau 1 Analyser les besoins et attentes des personnes	Niveau 1 Utiliser différents outils pour s'intégrer dans une équipe de travail
Niveau 2 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	Niveau 2 Animer le partenariat en associant les acteurs concernés	Niveau 2 Proposer des solutions et des démarches de mise en oeuvre	Niveau 2 Orienter les différents publics	Niveau 2 Appliquer les bonnes pratiques dans la conduite d'équipe
Niveau 3 Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.	Niveau 3 Déployer et pérenniser le réseau	Niveau 3 Répondre à un appel à projet	Niveau 3 Construire un accompagnement	Niveau 3 Manager une équipe

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Concevoir des interventions

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Concevoir des interventions

Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

- CE1.01 | En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales,
- CE1.02 | En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques,
- CE1.03 | En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité,
- CE1.04 | En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée,
- CE1.05 | En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.

Situations professionnelles

Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic,

Production de données originales et/ou référencées ,

Participation à des démarches de recherche-action,

Exploitation d'une veille professionnelle.

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder - AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux - AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, …) et interroger les acteurs concernés - AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
Niveau 2 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux - AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques - AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques - AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats - AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
Niveau 3 Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.	- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées - AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent - AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes - AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Construire des dynamiques

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Construire des dynamiques

Construction de dynamiques partenariales

- CE2.01 | En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales,
- CE2.02 | En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles,
- CE2.03 | En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel,
- CE2.04 | En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial,
- CE2.05 | En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines,
- CE2.06 | En assurant une veille dans le champ professionnel.

Situations professionnelles

Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial,

Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources,

Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action,

Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires,

Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques	- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques - AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs - AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences …) - AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
Niveau 2 Animer le partenariat en associant les acteurs concernés	- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat - AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales - AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions - AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
Niveau 3 Déployer et pérenniser le réseau	- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation) - AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale - AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets - AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective - AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Conduire des projets

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Conduire des projets

Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

- CE3.01 | En intégrant les contraintes du milieu professionnel
- CE3.02 | En recourant à une démarche s'appuyant sur des méthodologies et outils adaptés
- CE3.03 | En prenant en compte le contexte institutionnel et réglementaire
- CE3.04 | En intégrant une analyse des besoins sur un territoire donné

Situations professionnelles

Conduite d'un projet pour des établissements et services sanitaires et sociaux

Participation à la mise en œuvre et/ou suivi d'une démarche qualité

Réponse à une commande et sollicitation des moyens adaptés dans le cadre d'un établissement-service sanitaire et social

Réalisation d'un diagnostic préalable à un projet

Participation au développement et à la promotion d'une structure ou d'un service

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Appréhender une commande et réaliser un diagnostic	- AC13.01 | Comprendre une commande et se l'approprier - AC13.02 | Identifier le réseau des acteurs pouvant intervenir dans le projet ainsi que leur(s) rôle(s) - AC13.03 | Recueillir des éléments de constat spécifiques aux établissements-services sanitaires-sociaux (SAAD, SIAD, EHPAD...) - AC13.04 | Formaliser un diagnostic dans le cadre d'un projet
Niveau 2 Proposer des solutions et des démarches de mise en oeuvre	- AC23.01 | Définir, mettre en oeuvre et coordonner une démarche méthodologique - AC23.02 | Mobiliser des outils de la démarche qualité et/ou de conduite de projet - AC23.03 | Apporter et défendre des solutions-actions adaptées par rapport au diagnostic dans un contexte spécifique - AC23.04 | Définir des indicateurs de réussite ou d'avancement des actions
Niveau 3 Répondre à un appel à projet	- AC33.01 | Identifier des outils de veille pour repérer les appels à projets - AC33.02 | Formaliser un budget et suivre celui-ci dans le respect des contraintes réglementaires - AC33.03 | Rendre le dossier d'appel à projets dans les conditions imparties - AC33.04 | Présenter la réponse à l'appel à projets au(x) commanditaire(s)

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Construire des accompagnements adaptés

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Construire des accompagnements adaptés

Construction d'accompagnements adaptés

- CE4.01 | En respectant les logiques de parcours sur le territoire, mobilisant différents acteurs
- CE4.02 | En prenant en compte les spécificités des publics, des personnes
- CE4.03 | En intégrant une réflexion éthique-déontologique
- CE4.04 | En intégrant les objectifs des politiques publiques
- CE4.05 | En contribuant à un environnement de vie favorisant les interactions sociales
- CE4.06 | En proposant des solutions technologiques pertinentes

Situations professionnelles

Orientation des différents publics vers les aides et accompagnements mobilisables dans le cadre de la coordination des parcours

Élaboration d'une évaluation des besoins préalable à la prise en charge en établissement ou à domicile

Identification et information des publics sur les solutions technologiques et/ou numériques

Accompagnement des publics dans le respect des contraintes budgétaires et réglementaires

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Analyser les besoins et attentes des personnes	- AC14.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics spécifiques aux structures sanitaires et sociales (SAAD, SIAD, EHPAD...) - AC14.02 | Mobiliser une posture et une communication professionnelles adaptées aux publics rencontrés et à leur situation personnelle - AC14.03 | Accueillir les différents publics dans le respect des recommandations professionnelles et déontologiques
Niveau 2 Orienter les différents publics	- AC24.01 | Identifier les principaux acteurs institutionnels et politiques publiques à différents niveaux territoriaux - AC24.02 | Proposer les aides et accompagnements mobilisables aux publics en recourant à une évaluation des besoins - AC24.03 | Accompagner les publics dans leurs démarches administratives ou de demandes d'aides - AC24.04 | Identifier des solutions technologiques et/ou numériques mobilisables et les règles éthiques-déontologiques à respecter
Niveau 3 Construire un accompagnement	- AC34.01 | Adapter les aides-accompagnements-prises en charge en prenant en compte leur environnement - AC34.02 | Respecter le cadre légal et réglementaire, budgétaire - AC34.03 | Mobiliser des outils-démarches innovants d'adaptation de l'environnement des publics - AC34.04 | Participer à la mise en place de parcours de santé - AC34.05 | Informer les publics et/ou les structures sur les conditions de mise en œuvre et les contraintes des solutions technologiques et/ou numériques existantes

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Encadrer et Coordonner

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Encadrer et Coordonner

Encadrement et coordination

- CE5.01 | En mobilisant des démarches, outils et techniques de gestion
- CE5.02 | En respectant les référentiels bonnes pratiques et recommandations professionnelles
- CE5.03 | En respectant la réglementation du travail, commerciale...
- CE5.04 | En adaptant les pratiques managériales à l'intervention sociale et en santé
- CE5.05 | En veillant à la qualité des conditions de travail et de prises en charge

Situations professionnelles

Participation à l'encadrement des équipes et à la coordination des acteurs

Mise en place de politiques-pratiques RH adaptées aux besoins des secteurs sanitaires et sociaux

Contribution à une démarche de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail

Participation à la mise en place du projet d'établissement ou de service

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Utiliser différents outils pour s'intégrer dans une équipe de travail	- AC15.01 | Communiquer de façon professionnelle dans une équipe en s'adaptant à son public (oralement et par écrit) - AC15.02 | Mobiliser les outils professionnels de travaux bureautiques et/ou collaboratifs - AC15.03 | Se positionner dans un collectif de travail et une organisation
Niveau 2 Appliquer les bonnes pratiques dans la conduite d'équipe	- AC25.01 | Utiliser des techniques d'animation et de gestion d'équipe - AC25.02 | Participer à des dispositifs d'échanges avec les collaborateurs-partenaires sociaux - AC25.03 | Prévenir et gérer des conflits - AC25.04 | Mettre en place des pratiques RH adaptées aux besoins des secteurs sanitaires et sociaux - AC25.05 | Renseigner les tableaux de bord de gestion existants - AC25.06 | Planifier les activités et les plannings des professionnels
Niveau 3 Manager une équipe	- AC35.01 | Décliner les politiques RH de l'établissement, du service ou du groupe - AC35.02 | Entretenir et favoriser la motivation de l'équipe - AC35.03 | Ajuster les actions à partir des indicateurs issus des tableaux de bord de gestion existants - AC35.04 | Contribuer à la mise en place de démarches de prévention et d'amélioration - AC35.05 | Intégrer des principes et démarches d'organisation innovants - AC35.06 | Améliorer les pratiques de planification et faire face aux imprévus

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

5. Parcours : Animation sociale et socioculturelle

Référentiel de compétences

Référentiel de compétences du B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Animation sociale et socioculturelle

Les compétences et les composantes essentielles

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Animation sociale et socioculturelle

Une **compétence** est un « **savoir-agir complexe**, prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficaces d'une variété de ressources à l'intérieur d'une famille de situations » (Tardif, 2006). Les ressources désignent ici les savoirs, savoir-faire et savoir-être dont dispose un individu et qui lui permettent de mettre en oeuvre la compétence.

Concevoir des interventions	Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société	- CE1.01 | En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales, - CE1.02 | En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques, - CE1.03 | En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité, - CE1.04 | En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée, - CE1.05 | En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.
Construire des dynamiques	Construction de dynamiques partenariales	- CE2.01 | En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales, - CE2.02 | En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles, - CE2.03 | En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel, - CE2.04 | En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial, - CE2.05 | En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines, - CE2.06 | En assurant une veille dans le champ professionnel.
Renforcer	Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics	- CE3.01 | En co-construisant et en co-pilotant des projets, des dispositifs qui font sens pour tous les participants - CE3.02 | En inscrivant les actions / les projets dans une approche capacitaire des publics - CE3.03 | En prenant en compte les spécificités du territoire et des contextes d'intervention - CE3.04 | En impliquant les publics à toutes les étapes de la démarche de projet (du diagnostic à la valorisation) - CE3.05 | En inscrivant les publics dans une démarche et les valeurs de l'éducation populaire
Mettre en oeuvre des démarches	Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet	- CE4.01 | En se référant aux fondamentaux de l'éducation populaire - CE4.02 | En s'inscrivant dans le projet global de sa structure, de son service - CE4.03 | En créant les conditions de l'inclusion - CE4.04 | En établissant et maintenant une relation de confiance qui s'appuie sur une éthique et une posture professionnelle adaptées - CE4.05 | En élaborant des scénarios pédagogiques et des démarches d'évaluation
Contribuer	Contribution au développement du champ professionnel de l'animation	- CE5.01 | En valorisant l'action et les projets au niveau individuel et collectif - CE5.02 | En mobilisant les valeurs et principes de l'animation et de l'éducation populaire - CE5.03 | En organisant le partage d'expériences et en s'appuyant sur la recherche - CE5.04 | En inscrivant l'intervention dans la durée - CE5.05 | En concevant des stratégies de communication et des supports adaptés et diversifiés dans une visée de diffusion et de partage

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Les situations professionnelles

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Animation sociale et socioculturelle

Les situations professionnelles se réfèrent aux **contextes** dans lesquels les compétences sont mises en jeu. Ces situations varient selon la compétence ciblée.

Concevoir des interventions	Situations professionnelles	Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic, Production de données originales et/ou référencées , Participation à des démarches de recherche-action, Exploitation d'une veille professionnelle.
Construire des dynamiques	Situations professionnelles	Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial, Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources, Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action, Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires, Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.
Renforcer	Situations professionnelles	(Co)-conception, (co)-mise en œuvre, (Co)-évaluation d'un projet d'animation à destination de publics variés (visibles/invisibles), basé sur l'identification des attentes et besoins des publics, en s'appuyant sur un diagnostic de projet. Coordination d'un projet collectif d'animation favorisant l'expression, la participation pour développer le pouvoir d'agir des publics.
Mettre en oeuvre des démarches	Situations professionnelles	Animation d'activités socio-éducatives, d'activités d'animation de loisirs et de culture, d'animation sociale, de lien social et de vie locale dans les centres de loisirs, les EHPAD, les maisons de quartier, centres sociaux, services jeunesses, habitat jeune et foyers logement, etc. Projet d'animation et/ou de développement social et socioculturel
Contribuer	Situations professionnelles	Elaborations de stratégies et d'outils de communication Elaborations de stratégies de développement professionnel

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Les niveaux de développement des compétences

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Animation sociale et socioculturelle

Concevoir des interventions	Construire des dynamiques	Renforcer	Mettre en oeuvre des démarches	Contribuer
Niveau 1 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	Niveau 1 Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques	Niveau 1 Élaborer des projets qui s'appuient sur une identification précise des caractéristiques, compétences et contextes des publics.	Niveau 1 Mettre en œuvre des animations socioéducatives définies au sein d'une équipe	Niveau 1 Appréhender et rendre compte des dimensions et des enjeux de l'action
Niveau 2 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	Niveau 2 Animer le partenariat en associant les acteurs concernés	Niveau 2 Co-élaborer des projets qui se structurent sur les ressources et l'engagement de chacun pour Renforcer le pouvoir d'agir des publics	Niveau 2 Mettre en œuvre des animations socioéducatives, inscrites dans le cadre d'un projet	Niveau 2 Élaborer et partager sa compréhension des dimensions et des enjeux de l'intervention
Niveau 3 Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.	Niveau 3 Déployer et pérenniser le réseau	Niveau 3 Développer une posture d'accompagnateur de projet pour renforcer les capacités d'action des publics en développant	Niveau 3 Mettre en œuvre et coordonner des animations socioéducatives originales inscrites dans le cadre des projets de la structure et du territoire	Niveau 3 Modéliser, diffuser, participer à la création de ressources dans son champ professionnel

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Concevoir des interventions

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Animation sociale et socioculturelle

Concevoir des interventions

Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

- CE1.01 | En intégrant de manière pertinente les apports des sciences humaines et sociales,
- CE1.02 | En prenant en compte les publics, leurs caractéristiques et leurs problématiques,
- CE1.03 | En adoptant une posture attentive à la diversité des publics et ouverte à l'altérité,
- CE1.04 | En mobilisant des techniques de recherche documentaire et d'investigation de terrain de manière adaptée,
- CE1.05 | En forgeant un point de vue argumenté sur les thématiques relevant de l'intervention sociale et de la cohésion des territoires.

Situations professionnelles

Mise en œuvre d'une démarche de constat diagnostic,

Production de données originales et/ou référencées ,

Participation à des démarches de recherche-action,

Exploitation d'une veille professionnelle.

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder - AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux - AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, …) et interroger les acteurs concernés - AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
Niveau 2 Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats.	- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux - AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques - AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques - AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats - AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
Niveau 3 Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations.	- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées - AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent - AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes - AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Construire des dynamiques

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Animation sociale et socioculturelle

Construire des dynamiques

Construction de dynamiques partenariales

- CE2.01 | En maîtrisant le cadre institutionnel et la dynamique des acteurs à toutes les échelles territoriales,
- CE2.02 | En adoptant une posture professionnelle éthique et en faisant évoluer ses pratiques professionnelles,
- CE2.03 | En s'inscrivant dans un travail d'équipe et collaboratif dans un environnement pluri-professionnel,
- CE2.04 | En s'appuyant sur des outils de communication et de médiation adaptés au contexte partenarial,
- CE2.05 | En prenant en compte les ressources financières, matérielles et humaines,
- CE2.06 | En assurant une veille dans le champ professionnel.

Situations professionnelles

Présentation de l'institution et de ses missions dans le cadre d'un projet partenarial,

Création d'espaces de partage des informations, des expériences et des ressources,

Mobilisation de réseaux d'acteurs et développement de communautés d'action,

Contribution à l'articulation des actions menées avec les partenaires,

Accompagnement des publics à l'accès aux droits et développement de solidarités.

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Identifier et participer à l'échange avec les acteurs institutionnels et socio-économiques	- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques - AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs - AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences …) - AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
Niveau 2 Animer le partenariat en associant les acteurs concernés	- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat - AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales - AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions - AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
Niveau 3 Déployer et pérenniser le réseau	- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation) - AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale - AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets - AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective - AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Renforcer

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Animation sociale et socioculturelle

Renforcer	Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics	- CE3.01 | En co-construisant et en co-pilotant des projets, des dispositifs qui font sens pour tous les participants - CE3.02 | En inscrivant les actions / les projets dans une approche capacitaire des publics - CE3.03 | En prenant en compte les spécificités du territoire et des contextes d'intervention - CE3.04 | En impliquant les publics à toutes les étapes de la démarche de projet (du diagnostic à la valorisation) - CE3.05 | En inscrivant les publics dans une démarche et les valeurs de l'éducation populaire

Situations professionnelles

(Co)-conception, (co)-mise en œuvre, (Co)-évaluation d'un projet d'animation à destination de publics variés (visibles/invisibles), basé sur l'identification des attentes et besoins des publics, en s'appuyant sur un diagnostic de projet.

Coordination d'un projet collectif d'animation favorisant l'expression, la participation pour développer le pouvoir d'agir des publics.

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Élaborer des projets qui s'appuient sur une identification précise des caractéristiques, compétences et contextes des publics.	- AC13.01 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques des publics, tant leurs fragilités que leurs ressources et compétences (expertise, savoirs et expériences) - AC13.02 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques du contexte professionnel (interne/externe) - AC13.03 | S'approprier les méthodes et outils de l'expression et de la participation des publics pour les intégrer à chaque étape de la démarche de projet (de la conception à la valorisation)
Niveau 2 Co-élaborer des projets qui se structurent sur les ressources et l'engagement de chacun pour Renforcer le pouvoir d'agir des publics	- AC23.01 | Réaliser un diagnostic partagé de projet en mobilisant tous les acteurs et partenaires potentiels du projet - AC23.02 | Co-Elaborer un projet (de la conception à la valorisation) en sollicitant la participation de tous les publics (visibles/invisibles) et partenaires du projet
Niveau 3 Développer une posture d'accompagnateur de projet pour renforcer les capacités d'action des publics en développant	- AC33.01 | Assumer une posture de facilitateur de projet visant à développer l'autonomisation des publics dans toutes les étapes de la démarche de projet - AC33.02 | Maintenir la dynamique participative dans la durée

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Mettre en oeuvre des démarches

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Animation sociale et socioculturelle

Mettre en oeuvre des démarches

Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

- CE4.01 | En se référant aux fondamentaux de l'éducation populaire
- CE4.02 | En s'inscrivant dans le projet global de sa structure, de son service
- CE4.03 | En créant les conditions de l'inclusion
- CE4.04 | En établissant et maintenant une relation de confiance qui s'appuie sur une éthique et une posture professionnelle adaptées
- CE4.05 | En élaborant des scénarios pédagogiques et des démarches d'évaluation

Situations professionnelles

Animation d'activités socio-éducatives, d'activités d'animation de loisirs et de culture, d'animation sociale, de lien social et de vie locale dans les centres de loisirs, les EHPAD, les maisons de quartier, centres sociaux, services jeunesses, habitat jeune et foyers logement, etc.

Projet d'animation et/ou de développement social et socioculturel

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Mettre en œuvre des animations socioéducatives définies au sein d'une équipe	- AC14.01 | Expérimenter et se constituer un répertoire de pratiques appartenant au domaine de l'animation socioculturelle (domaine artistique, culturel, scientifique, sportif…) - AC14.02 | Formuler des objectifs clairs et identifiés - AC14.03 | Maîtriser une palette d'outils et de techniques d'animation adaptés à différents publics, objectifs et sujets - AC14.04 | Disposer d'un choix de démarches pédagogiques adaptées à différents publics, objectifs et sujets - AC14.05 | Gérer la conduite d'une animation en favorisant la participation de tous dans un cadre sécurisé et bienveillant
Niveau 2 Mettre en œuvre des animations socioéducatives, inscrites dans le cadre d'un projet	- AC24.01 | Approfondir la maîtrise d'un ensemble de techniques et de pratiques - AC24.02 | Identifier et s'approprier des ressources existantes - AC24.03 | Adapter des ressources existantes (techniques, outils, pratiques d'animation) en fonction des publics, objectifs et sujets abordés, - AC24.04 | Construire une progression pédagogique en accord avec le projet dans lequel s'inscrivent les animations - AC24.05 | Gérer la conduite d'une animation en s'appuyant sur la dynamique du collectif et en visant le développement de la curiosité et l'ouverture à la nouveauté des publics
Niveau 3 Mettre en œuvre et coordonner des animations socioéducatives originales inscrites dans le cadre des projets de la structure et du territoire	- AC34.01 | Développer une expertise sur des techniques et des pratiques - AC34.02 | Construire de nouvelles ressources (techniques, outils, pratiques) en prenant appui sur l'existant (ressources, contextes, publics) - AC34.03 | Concevoir des démarches éducatives dans une démarche de coéducation avec différents partenaires - AC34.04 | Coordonner des interventions à l'échelle de projets de structures et de territoires - AC34.05 | Mettre en œuvre des interventions visant l'émancipation des individus et des groupes et le développement des ressources du territoire

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Compétence Contribuer

B.U.T. Carrières Sociales

Parcours Animation sociale et socioculturelle

Contribuer	Contribution au développement du champ professionnel de l'animation	- CE5.01 | En valorisant l'action et les projets au niveau individuel et collectif - CE5.02 | En mobilisant les valeurs et principes de l'animation et de l'éducation populaire - CE5.03 | En organisant le partage d'expériences et en s'appuyant sur la recherche - CE5.04 | En inscrivant l'intervention dans la durée - CE5.05 | En concevant des stratégies de communication et des supports adaptés et diversifiés dans une visée de diffusion et de partage

Situations professionnelles

- Elaborations de stratégies et d'outils de communication
- Elaborations de stratégies de développement professionnel

Niveaux	Apprentissages critiques
Niveau 1 Appréhender et rendre compte des dimensions et des enjeux de l'action	- AC15.01 | Maîtriser les fondamentaux des différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques) - AC15.02 | Expliciter et formaliser le sens de l'action en s'appuyant sur des concepts et la méthodologie - AC15.03 | Identifier les différents paramètres à l'œuvre dans les situations professionnelles relevant du champ de l'animation
Niveau 2 Élaborer et partager sa compréhension des dimensions et des enjeux de l'intervention	- AC25.01 | Être capable de développer sa pensée à l'oral et à l'écrit en mobilisant des supports et modes d'expression adaptés aux contextes et situations de communication - AC25.02 | Expliquer l'articulation des différentes actions s'inscrivant dans le cadre d'un projet d'intervention - AC25.03 | Produire de l'analyse distanciée et impliquée par rapport aux situations professionnelles
Niveau 3 Modéliser, diffuser, participer à la création de ressources dans son champ professionnel	- AC35.01 | Se donner les moyens de maîtriser les différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques) dans des situations de communication variées - AC35.02 | Opérer un retour sur expérience dans le but de développer les pratiques, la compréhension du champ et ses orientations stratégiques. - AC35.03 | Participer à des débats de métiers, promouvoir son champ professionnel dans les contextes d'intervention intersectoriels

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

Troisième partie

Référentiel de formation

Chapitre 1.

Cadre général

1. L'alternance

Le diplôme de B.U.T. Carrières Sociales, quand il est préparé en alternance, s'appuie sur le même référentiel de compétences et sur le même référentiel de formation avec un principe de réduction du volume horaire global (heures de formation et heures de projet) de 20% en première année, de 20% en deuxième année, et de 20% en troisième année.

2. Les situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

Les SAÉ permettent l'évaluation en situation de la compétence. Cette évaluation est menée en correspondance avec l'ensemble des éléments structurants le référentiel, et s'appuie sur la démarche portfolio, à savoir une démarche de réflexion et de démonstration portée par l'étudiant lui-même. Parce qu'elle répond à une problématique que l'on retrouve en milieu professionnel, une SAÉ est une tâche authentique.

En tant qu'ensemble d'actions, la SAÉ nécessite de la part de l'étudiant le choix, la mobilisation et la combinaison de ressources pertinentes et cohérentes avec les objectifs ciblés. L'enjeu d'une SAÉ est ainsi multiple :

- Participer au développement de la compétence ;
- Soutenir l'apprentissage et la maîtrise des ressources ;
- Intégrer l'autoévaluation par l'étudiant ;
- Permettre une individualisation des apprentissages.

Au cours des différents semestres de formation, l'étudiant sera confronté à plusieurs SAÉ qui lui permettront de développer et de mettre en œuvre chaque niveau de compétence ciblé dans le respect des composantes essentielles du référentiel de compétences et en cohérence avec les apprentissages critiques.

Les SAÉ peuvent mobiliser des heures issues des 1800 heures de formation et des 600 heures de projet. Les SAÉ prennent la forme de dispositifs pédagogiques variés, individuels ou collectifs, organisés dans un cadre universitaire ou extérieur, tels que des ateliers, des études, des challenges, des séminaires, des immersions au sein d'un environnement professionnel, des stages, etc.

3. La démarche portfolio

Nommé parfois portefeuille de compétences ou passeport professionnel, le portfolio est un point de connexion entre le monde universitaire et le monde socio-économique. En cela, il répond à l'ensemble des dimensions de la professionnalisation de l'étudiant : de sa formation à son devenir en tant que professionnel.

Le portfolio soutient donc le développement des compétences et l'individualisation du parcours de formation.

Plus spécifiquement, le portfolio offre la possibilité pour l'étudiant d'engager une démarche de démonstration, de progression, d'évaluation et de valorisation des compétences qu'il acquiert tout au long de son cursus.

Quels qu'en soient la forme, l'outil ou le support, le portfolio a pour objectif de permettre à l'étudiant d'adopter une posture réflexive et critique vis-à-vis des compétences acquises ou en voie d'acquisition. Au sein du portfolio, l'étudiant documente et argumente sa trajectoire de développement en mobilisant et analysant des traces, et ainsi en apportant des preuves issues de l'ensemble de ses mises en situation professionnelle (SAÉ).

La démarche portfolio est un processus continu d'autoévaluation qui nécessite un accompagnement par l'ensemble des acteurs de l'équipe pédagogique. L'étudiant est guidé pour comprendre les éléments du référentiel de compétences, ses modalités d'appropriation, les mises en situation correspondantes et les critères d'évaluation.

4. Le projet personnel et professionnel

Présent à chaque semestre de la formation et en lien avec les réflexions de l'équipe pédagogique, le projet personnel et professionnel est un élément structurant qui permet à l'étudiant d'être l'acteur de sa formation, d'en comprendre et de s'en approprier les contenus, les objectifs et les compétences ciblées. Il assure également un accompagnement de l'étudiant dans sa propre définition d'une stratégie personnelle et dans la construction de son identité professionnelle, en cohérence avec les métiers et les situations professionnelles couverts par la spécialité "Carrières Sociales" et les parcours associés. Enfin, le PPP prépare l'étudiant à évoluer tout au long de sa vie professionnelle, en lui fournissant des méthodes d'analyse et d'adaptation aux évolutions de la société, des métiers et des compétences.

Par sa dimension personnelle, le PPP vise à :
- Induire chez l'étudiant un questionnement sur son projet et son parcours de formation ;
- Lui donner les moyens d'intégrer les codes du monde professionnel et socio-économique ;
- L'aider à se définir et à se positionner ;
- Le guider dans son évolution et son devenir ;
- Développer sa capacité d'adaptation.

Au plan professionnel, le PPP permet :
- Une meilleure appréhension des objectifs de la formation, du référentiel de compétences et du référentiel de formation ;
- Une connaissance exhaustive des métiers et perspectives professionnelles spécifiques à la spécialité et ses parcours ;
- L'usage contextualisé des méthodes et des outils en lien avec la démarche de recrutement, notamment dans le cadre d'une recherche de contrat d'alternance ou de stage ;
- La construction d'une identité professionnelle au travers des expériences de mise en situation professionnelle vécues pendant la formation.

Parce qu'ils participent tous deux à la professionnalisation de l'étudiant et en cela sont en dialogue, le PPP et la démarche portfolio ne doivent pourtant être confondus. Le PPP répond davantage à un objectif d'accompagnement qui dépasse le seul cadre des compétences à acquérir, alors que la démarche portfolio répond fondamentalement à des enjeux d'évaluation des compétences.

Chapitre 2.

Parcours : Villes et Territoires Durables

1. Structure générale des six semestres du parcours Villes et Territoires Durables

Tableau de structure pour le B.U.T Carrières Sociales

Pour le parcours : Villes et Territoires Durables

Semestres	S1	S2	S3	S4	S5	S6	TOTAL
Nbre d'heures d'enseignement (ressources + SAé)	340	370	370	300	300	120	1800
Dont % d'adaptation locale max 40% du volume d'enseignement	35 %	32 %	31 %	34 %	35 %	41 %	33 %
Nbre d'heures d'enseignement définies localement	116	116	114	101	104	49	600
Nbre heures d'enseignement SAÉ définies localement	92	92	84	75	78	45	
Nbre heures d'enseignement à définir localement dans les Ressources ou les SAÉ	24	24	30	26	26	4	
Nbre heures d'enseignement des ressources définies nationalement	224	254	256	199	196	71	
Nbre heures de tp définies nationalement	56	49	75	40	48	0	485
Nbre heures de tp à définir localement	36	37	36	39	39	30	
Nbre d'heures de projet tutoré	100	100	125	100	125	50	600
Nbre heures de projet/année min 150 h / max 250h	200		225		175		600
Nbre de semaines de stage 8 à 12 semaines BUT 1&2 12 à 16 semaines BUT 3	0	4	0	8	0	14	26

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

2. Semestre 1

2.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 1.01 Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel	SAÉ 1.02 Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un	SAÉ 1.VTD.03 Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire	SAÉ 1.VTD.04 Expérimenter les approches sensibles des territoir du quotidien	SAÉ 1.VTD.05 Aller à la rencontr de projets s'inscrivant dans une démarche de développement	PORTFOLIO Portoflio	R1.01 Acteurs de la société civile	R1.02 Analyse de la société	R1.03 Enjeux contemporains	R1.04 Principes généraux du droit	R1.05 Cadre politique et institutionnel	R1.VTD.06 Projet Personnel et Professionnel	R1.VTD.07 Enjeux territoriaux	R1.VTD.08 Observation territoriale	R1.VTD.09 Communication écrite et orale	R1.VTD.10 Communication visuelle et sonore	R1.VTD.11 Bureautique et outils numériques	R1.VTD.12 Langues et cultures étrangères	R1.VTD.13 Ecologie urbaine	R1.VTD.14 Méthodologie et financement de projets	
Concevoir des interventions	AC11.01	X					X		X	X			X									
	AC11.02	X					X		X	X			X									
	AC11.03	X					X	X	X	X			X									
	AC11.04												X									
Construire des dynamiques	AC12.01		X				X				X	X	X									
	AC12.02		X				X				X	X	X									
	AC12.03		X				X					X	X									
	AC12.04											X	X									
Elaborer des diagnostics	AC13.01			X			X						X	X	X							
	AC13.02			X			X						X	X	X							
	AC13.03			X			X						X	X	X							
	AC13.04			X			X						X		X							
	AC13.05			X			X						X		X							
	AC13.06			X			X						X	X	X							
Communiquer	AC14.01				X		X						X			X	X	X	X			
	AC14.02				X		X						X			X			X			
	AC14.03				X		X						X									
	AC14.04				X		X						X				X					
	AC14.05				X		X						X			X	X	X				
	AC14.06				X		X						X			X	X					
Conduire des projets	AC15.01					X	X						X								X	
	AC15.02					X	X						X								X	
	AC15.03					X	X						X								X	
	AC15.04					X	X						X							X	X	
	AC15.05					X	X						X							X		
Volume total								10	22	22	16	22	12	16	16	18	10	16	24	10	10	224
Dont TP								0	0	0	0	0	12	0	0	0	10	16	12	0	6	56
Adaptation Locale (SAÉ)		34																				34
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)		51																				51
TP Adaptation locale		17																				17

2.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

2.2.1. SAÉ 1.01 : Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Etablir une cartographie des acteurs d'un champ professionnel afin de construire un outil qui va permettre de les identifier.

Descriptif générique :

Découverte et repérage des populations, publics et des lieux d'exercice professionnel. Cela permettra aux étudiants d'établir un premier contact avec les acteurs d'un champ professionnel, de pouvoir les situer dans les différentes structures et d'identifier leur rôle.

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.01 | Acteurs de la société civile
- R1.02 | Analyse de la société
- R1.03 | Enjeux contemporains

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.2. SAÉ 1.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Commencer à se constituer un réseau professionnel afin de contribuer à l'organisation d'une rencontre entre professionnels autour d'une thématique spécifique.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Il s'agit pour les étudiants d'acquérir une première vision des champs et des métiers possibles dans la perspective de construire des partenariats pour des projets futurs et de se constituer un réseau.

Il faut pour cela :

- distinguer différents types d'organisation structurant le champ professionnel ;
- savoir communiquer de façon adéquate en fonction des contextes, rédiger un mail de prise de rendez-vous ;
- savoir repérer et trier les institutions sur le territoire ;
- savoir se constituer un premier réseau d'acteurs sur un territoire ;
- restituer et rendre compte à partir d'informations, des données multiples. (ex. prise de contact avec les partenaires/ restitution d'études de cas, valorisation et médiation des résultats grands public) ;
- savoir utiliser et comprendre les enjeux des outils de l'information et de la communication (ex. Réseaux sociaux, sites web, etc.) ;
- identifier les politiques publiques ou les dispositif encadrants les acteurs collectifs et leurs actions dans les champs professionnels et la diversité des publics ;
- se constituer un réseau

Apprentissages critiques :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.04 | Principes généraux du droit
- R1.05 | Cadre politique et institutionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.3. SAÉ 1.VTD.03 : Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à collecter des données territoriales afin d'élaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Appliquer des techniques de recherche documentaire et statistique, bibliographique et d'investigation de recherche de terrain de manière adaptée ;
- Identifier et rencontrer les acteurs-ressources ainsi que les usagers ;
- Mettre en évidence les différents constituants du territoire ;
- Identifier et exploiter une thématique qui servira de fil conducteur à la démarche du diagnostic territorial ;
- Formuler une problématique pertinente et cohérente avec le territoire.

Apprentissages critiques :

- AC13.01 | Réaliser un état des lieux
- AC13.02 | Formaliser un questionnement sur un territoire donné
- AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires
- AC13.04 | Formuler des hypothèses
- AC13.05 | Expérimenter un protocole d'enquête
- AC13.06 | Restituer les analyses produites

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.VTD.07 | Enjeux territoriaux
- R1.VTD.08 | Observation territoriale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.4. SAÉ 1.VTD.04 : Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à approcher un territoire en étant guidés par les sens (vue, sons, odeurs ...).

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Appréhender les dimensions sensibles et sensorielles des territoires ;
- Entrer en relation avec les publics pour fabriquer des supports de communication (visuels, audio, vidéo, numériques) ;
- Expérimenter des démarches, des outils et des supports valorisant les approches sensibles et sensorielles des territoires du quotidien des habitants.

Apprentissages critiques :

- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.02 | Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral
- AC14.03 | Acquérir les bases de sémiologie cartographique et de dessin en s'appuyant sur des ressources cartographiques en ligne, des relevés et la découverte de logiciels
- AC14.04 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des démarches et outils de création visuelle et audiovisuelle
- AC14.05 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques
- AC14.06 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des dispositifs de médiation de terrain

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.VTD.09 | Communication écrite et orale
- R1.VTD.10 | Communication visuelle et sonore
- R1.VTD.11 | Bureautique et outils numériques
- R1.VTD.12 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.5. SAÉ 1.VTD.05 : Aller à la rencontre de projets s'inscrivant dans une démarche de développement territorial durable

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à identifier les principales caractéristiques des projets s'inscrivant dans une démarche de développement territorial durable.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Comprendre les enjeux du développement territorial durable ;
- Aborder des thématiques liées à la transition ;
- Se familiariser aux grilles de lecture des territoires ;
- Collecter des informations (observations, rencontres avec des acteurs, recherche documentaire ...) ;
- Exploiter la documentation portant sur des projets durables de territoires.

Apprentissages critiques :

- AC15.01 | Formaliser les objectifs et les actions d'un projet
- AC15.02 | S'initier à la méthodologie de projet
- AC15.03 | Mobiliser des outils de gestion de projets
- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources
- AC15.05 | S'initier aux principes et démarches du développement durable

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.VTD.13 | Ecologie urbaine
- R1.VTD.14 | Méthodologie et financement de projets

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 1, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition du niveau 1 des compétences de la première année du B.U.T.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition du niveau des compétences ciblé en première année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation.

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.VTD.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.3. Fiches Ressources

2.3.1. Ressource R1.01 : Acteurs de la société civile

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- Comprendre la place qu'occupe la société civile dans le champ professionnel de l'intervention sociale
- Identifier les acteurs de la société concernés par une thématique donnée sur un territoire donné. Le concept "société civile" renvoie au large éventail d'organisations non gouvernementales et à but non lucratif fondées sur l'intérêt général ou collectif : il s'agit notamment des acteurs de l'économie sociale et solidaire (associations, fondations, coopératives, structures sanitaires et sociales...)

Pourront être abordés :

- L'histoire et la compréhension du fonctionnement des organisations de la société civile, notamment le secteur associatif (fonctionnement, financement, place vis-à-vis de l'État, relations bénévoles-salariés et usagers...)
- Le rôle des organisations de la société civile dans la démocratie
- La notion de contre-pouvoir
- Les motivations et modalités de l'engagement des acteurs dans la société civile
- Les dispositifs participatifs

Apprentissage critique ciblé :

- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Société civile – ESS – associations – structures sanitaires et sociales – usagers – démocratie – contre-pouvoir – engagement – participation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

2.3.2. Ressource R1.02 : Analyse de la société

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

L'analyse de la société permet d'appréhender et de comprendre le monde social qui nous entoure, les enjeux de société qui le traversent et de construire un regard critique appuyé sur une approche scientifique. Elle doit permettre d'initier les étudiants à la nécessité de travailler sur les représentations sociales.

Le premier semestre a pour objectif de familiariser les étudiants avec :

- les sciences humaines et sociales,
- les concepts,
- les grands auteurs,
- la démarche scientifique,
- la recherche documentaire,
- la revue de littérature scientifique.

Pour ce faire, différents domaines et objets peuvent être abordés (par exemple la socialisation, le genre, les inégalités, la stratification sociale et les groupes sociaux, les discriminations, les migrations, la famille, l'engagement, la sociologie de l'enfance et de la jeunesse, la sociologie des loisirs...) comme points de départ, qu'ils soient en lien direct avec les parcours de formation ou plus généraux.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Sciences humaines et sociales – enjeux de société – regard critique – représentations sociales

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.3. Ressource R1.03 : Enjeux contemporains

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource vise à fournir aux étudiants des clefs de lecture des enjeux de la société et plus particulièrement des grandes inégalités qui traversent la société française et le monde contemporain et auxquelles sont amenés à faire face de nombreux acteurs des champs professionnels de l'intervention sociale.

Par la confrontation à des thèmes au choix de l'enseignant, seront abordés les grands enjeux à l'origine des fractures culturelles et historiques de la société contemporaine (construction de catégories et d'imaginaires inégalitaires, mémoires conflictuelles...)

La ressource vise aussi à accompagner les étudiants dans leur recherche documentaire sur ces enjeux, et notamment :

- à distinguer le vrai du faux, l'info de l'infox,
- à identifier le statut d'une ressource, la légitimité plus ou moins grande d'une information, etc.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Monde contemporain – enjeux culturels et historiques – inégalités – mémoires – représentations – conflits – référent culturel – information et désinformation – vérité scientifique – sources

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.4. Ressource R1.04 : Principes généraux du droit

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- se repérer parmi la variété de sources du droit, identifier les normes applicables à une situation particulière et à prendre de la distance par rapport à l'ensemble des règles existantes
- comprendre que des réglementations différentes peuvent s'appliquer en fonction de la forme juridique des acteurs
- prendre conscience de l'importance de la personnalité et du statut juridique des acteurs socio-économiques approchés dans le cadre de partenariats
- comprendre les risques juridiques encourus dans le cadre de la pratique professionnelle et plus précisément dans le cadre de partenariats (contractuels ou non)
- acquérir les bases du droit leur permettant de comprendre des réglementations spécifiques et des droits spécialisés

Pourront être abordés :

- Les contours du droit (distinction entre règles juridiques et non juridiques, rôles du droit, distinction droit objectif / droit subjectif, branches du droit)
- L'organisation judiciaire (grands principes, acteurs, compétences des tribunaux)
- Les sources du droit objectif (internationales, européennes, nationales)
- La hiérarchie des normes (lois, décrets, arrêtés)
- Les droits subjectifs (notion de chose, notion de patrimoine, sources du droit subjectif, actes et faits juridiques)
- La personnalité juridique (distinction entre personne physique et personne morale) et formes juridiques organisationnelles (société, entreprise individuelle, association ...)
- La preuve (notion, charge, moyens, objet)
- Le contrat (définition, principes, conditions de validité, sanctions, durée, inexécution, notion d'obligation)
- La notion de responsabilité (civile délictuelle, civile contractuelle, pénale)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

Mots clés :

Droit – loi – règle – norme – organisation judiciaire – droit objectif / subjectif – droit public / privé – actes et faits juridiques – preuve – contrat – responsabilité.

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

2.3.5. Ressource R1.05 : Cadre politique et institutionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource permet aux étudiants d'acquérir une culture juridique et politique leur permettant d'approcher les acteurs institutionnels voués à être les partenaires des professionnels de l'intervention sociale.

- identifier par leur position dans un système institutionnel et politique ;
- s'adresser aux interlocuteurs adaptés en respectant les enjeux et les contraintes qui caractérisent leur action ;
- échanger avec des individus de statut très divers (élu.es et fonctionnaires nationaux et territoriaux en particulier) et développer ainsi un réseau d'interlocuteurs/trices ;
- connecter l'intervention sociale au sens large aux compétences juridiques et aux secteurs de politiques publiques pertinents.

La ressource vise à donner sur deux semestres une connaissance et une compréhension des enjeux de la vie politique française, à l'échelle nationale notamment, en intégrant les dimensions européennes et territoriales.

Elle aborde, à la fois sous l'angle juridique et sous l'angle de la sociologie et de l'histoire politique :

- les institutions administratives et politiques de la Ve République, nationales comme locales (1er semestre)
- les enjeux de l'intégration européenne. (2ème semestre)

Elle amène les étudiants à explorer les idéologies et pratiques accompagnant la construction et le fonctionnement de ces institutions (notions de politique et de politisation, de démocratie et de citoyenneté, idéologies et organisations politiques, vie politique...). Seront choisies à titre d'illustrations certaines politiques publiques (sociales, éducatives, culturelles, économiques...)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Mots clés :

Institutions – citoyenneté – démocratie – Europe – territoires – déconcentration – décentralisation – politiques publiques – compétences

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.6. Ressource R1.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portoflio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S1 et S2 de :

[1] S'approprier la démarche PPP

- Développer une démarche réflexive et introspective (de manière à découvrir ses valeurs, qualités, motivations, savoirs, savoir-être, savoirs-faire) au travers, par exemple de son expérience et ses centres d'intérêt
- Placer l'étudiant dans une démarche prospective en termes d'avenir, souhait, motivation vis-à-vis d'un projet d'études et/ou professionnel
- S'initier à la démarche réflexive (savoir interroger et analyser son expérience)

[2] S'approprier la formation

- S'approprier les compétences de la formation – identifier les blocs de compétences
- Référencer les compétences et les associer avec la réalité du terrain
- Découvrir, analyser les parcours B.U.T. de la spécialité
- Accompagner le choix des parcours (type 1 / type 2)
- Préparer son stage et/ou son alternance et/ou son parcours à l'international

[3] Découvrir les métiers et connaître le territoire

- Faire le lien avec les métiers (fiches ROME – Association article 1)
- Débouchés en fonction du territoire,
- Bassins d'entreprise, réseaux d'entreprise, implantations
- Identifier les métiers en lien avec la formation, en analyser les principales caractéristiques

[4] Se projeter dans son environnement professionnel

- Codes, usages et culture d'entreprise
- Intégration des codes sociaux au niveau France, Europe pour s'ouvrir à la diversité culturelle, ouverture sur la mondialisation socio-économique
- Construire son réseau professionnel : découvrir les réseaux et sensibiliser à l'identité numérique

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre pour permettre à l'étudiant de s'approprier la démarche PPP :

- enquête métiers et veille professionnelle
- rencontres et entretiens avec des professionnels et anciens étudiants
- visites d'entreprises ou d'organisations
- participations à des conférences métiers
- construction d'une identité professionnelle numérique

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | Réaliser un état des lieux
- AC13.02 | Formaliser un questionnement sur un territoire donné
- AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires
- AC13.04 | Formuler des hypothèses
- AC13.05 | Expérimenter un protocole d'enquête
- AC13.06 | Restituer les analyses produites
- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.02 | Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral
- AC14.03 | Acquérir les bases de sémiologie cartographique et de dessin en s'appuyant sur des ressources cartographiques en ligne, des relevés et la découverte de logiciels
- AC14.04 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des démarches et outils de création visuelle et audiovisuelle
- AC14.05 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques
- AC14.06 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des dispositifs de médiation de terrain
- AC15.01 | Formaliser les objectifs et les actions d'un projet
- AC15.02 | S'initier à la méthodologie de projet
- AC15.03 | Mobiliser des outils de gestion de projets
- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources
- AC15.05 | S'initier aux principes et démarches du développement durable

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 12 heures de TP

2.3.7. Ressource R1.VTD.07 : Enjeux territoriaux

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.VTD.03 | Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire

Descriptif :

La ressource a vocation à permettre aux étudiants :

- d'observer les caractéristiques des territoires pour en dégager les éléments clefs ou grandes composantes,

- d'appréhender des hiérarchies entre les espaces et les lieux,

- de saisir les emboîtements d'échelles : comment un même phénomène, un même processus, une même décision peut relever d'enjeux territoriaux différents à l'échelle d'une aire urbaine, d'une unité urbaine, d'une ville et d'un quartier,

- d'aborder les jeux d'acteurs (politiques, associatifs, économiques, culturels...), les enjeux d'usage et d'appropriation des espaces,

- d'approcher les notions de cadre de vie, d'attractivité et d'aménités d'un territoire.

Pourront être abordés :

- la dimension patrimoniale du territoire,

- l'habitat et le logement,

- l'espace public,

- les mobilités,

- les paysages,

- la place des activités.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Réaliser un état des lieux
- AC13.02 | Formaliser un questionnement sur un territoire donné
- AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires
- AC13.06 | Restituer les analyses produites

Mots clés :

Mobilités – patrimoine – habitat – paysage – espace public

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

2.3.8. Ressource R1.VTD.08 : Observation territoriale

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.VTD.03 | Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire

Descriptif :

La ressource a vocation à permettre aux étudiants de :

- mobiliser des outils d'observation territoriale : statistiques, plans, cartes et photographies,

- collecter des données,

- traiter et analyser des données,

- produire une étude territoriale socio-démographique et socio-économique,

- produire des données par une enquête de terrain (semestre 2).

Pourront être abordés :

- méthodologie quantitative et qualitative,

- représentations graphiques,

- cartographie (initiation à Géoportail, SIGville),

- grilles d'analyse et d'enquête.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Réaliser un état des lieux
- AC13.02 | Formaliser un questionnement sur un territoire donné
- AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires
- AC13.04 | Formuler des hypothèses
- AC13.05 | Expérimenter un protocole d'enquête
- AC13.06 | Restituer les analyses produites

Mots clés :

Démographie – populations – territoire – observation – terrain

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

2.3.9. Ressource R1.VTD.09 : Communication écrite et orale

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.VTD.04 | Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien

Descriptif :

La ressource a pour vocation de permettre aux étudiants de :

- entrer en relation

- comprendre les enjeux de la communication

- traiter, restituer l'information

- rédiger différents supports de communication adaptés aux enjeux et contextes

Pourront être abordés :

- les niveaux et enjeux de la communication,

- le traitement et la mise en forme de l'information (lecture, prise de notes, carte mentale, schéma de synthèse, posters, comptes rendus, etc.),

- les pratiques d'écriture (créative, journalistique, académique),

- l'éloquence et la prise de parole / les bases de la rhétorique,

- l'approche sémiologique des supports de communication,

- la production de supports de communication, les règles typographiques.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.02 | Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral
- AC14.05 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques
- AC14.06 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des dispositifs de médiation de terrain

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – niveaux et enjeux de la communication – éloquence – visuels – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – usages numériques – audiovisuel

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

2.3.10. Ressource R1.VTD.10 : Communication visuelle et sonore

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.VTD.04 | Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- saisir les enjeux de la communication visuelle et sonore,

- fabriquer et partager des représentations sensibles des espaces,

- considérer l'image comme ressource d'observation et de découverte,

- exercer le regard,

- appréhender les paysages sensoriels,

- lier les exercices et les méthodes au substrat théorique.

Pourront être abordés :

- la photographie,

- la vidéo,

- d'autres outils plastiques,

- les enregistrements sonores,

- les cartographies subjectives,

- le recueil et l'expression de récits sensibles du territoire.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.04 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des démarches et outils de création visuelle et audiovisuelle
- AC14.05 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques
- AC14.06 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des dispositifs de médiation de terrain

Mots clés :

Communication – supports et productions visuelles – audiovisuelles et sonores – carte sensible

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

2.3.11. Ressource R1.VTD.11 : Bureautique et outils numériques

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.VTD.04 | Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- manipuler les principaux logiciels de bureautique,

- éditer des supports de communication avec les outils bureautiques,

- utiliser les outils de travail collaboratif,

- se saisir des ressources numériques de l'université.

Pourront être abordés :

- les traitements de texte,

- les tableurs,

- les logiciels de présentation,

- les outils de communication graphique,

- les outils collaboratifs en ligne,

- les formulaires,

- les messageries électroniques,

- l'ENT.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.05 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques

Mots clés :

Suite bureautique – communication numérique – ENT – bases de données documentaires

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 16 heures de TP

2.3.12. Ressource R1.VTD.12 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.VTD.04 | Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien

Descriptif :

La ressource vise à :

- la prise de conscience (semestre 1) de l'existence d'acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,

- la consolidation de la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,

- le développement d'une conscience interculturelle.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu). Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,

- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,

- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.02 | Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 24 heures dont 12 heures de TP

2.3.13. Ressource R1.VTD.13 : Ecologie urbaine

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.VTD.05 | Aller à la rencontre de projets s'inscrivant dans une démarche de développement territorial durable

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- évaluer l'empreinte écologique à plusieurs échelles et réfléchir à des réponses pour des villes durables et résilientes,

- identifier les acteurs impliqués dans la mise en œuvre de villes durables et résilientes,

- découvrir et comprendre les initiatives valorisant la nature en ville et la durabilité (initiatives citoyennes, initiatives locales...) et prendre conscience de leurs effets (modes de vie, pratiques, usages),

- positionner les actions dans un cadre idéologique, historique et normatif lié à l'écologie et au développement durable.

Pourront être abordés :

- les approches théoriques de la ville (école de Chicago, métabolisme urbain, approche écosystémique, ville durable, ville résiliente ...),

- les philosophies de la nature et les conflits en matière d'aménagement des territoires,

- le cadre historique et normatif (lois, grandes conférences et négociations mondiales sur le climat et la biodiversité...) et les scénarios de transition écologique et d'effondrement systémique (négawatt, afterres...),

- les concepts liés à l'écologie et au développement durable,

- la gestion des pollutions et des nuisances (atmosphériques, visuelles, sonores, numériques, électromagnétiques...), la gestion des risques (inondation, canicule et ICU, technologiques...) et l'artificialisation des sols,

- le traitement et la gestion des déchets, des eaux (low tech, high tech),

- la ville comme réservoir et continuité écologique notamment en matière de biodiversité (trame verte, bleue et noire...) et d'autonomie alimentaire (locavorisme, agriculture urbaine et périurbaine, circuits courts...),

- l'écologie citoyenne, la participation, l'accompagnement au changement et les dispositifs pour tendre vers la ville résiliente.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources
- AC15.05 | S'initier aux principes et démarches du développement durable

Mots clés :

Ecologie urbaine – écologie citoyenne – ville durable – ville résiliente – climat – biodiversité – développement durable

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

2.3.14. Ressource R1.VTD.14 : Méthodologie et financement de projets

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.VTD.05 | Aller à la rencontre de projets s'inscrivant dans une démarche de développement territorial durable

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- intégrer le concept de projet et en identifier les acteurs,

- construire une démarche de projet, identifier et formaliser les objectifs et résultats escomptés,

- définir un planning et une stratégie d'action tenant compte des ressources et contraintes en vue d'atteindre les objectifs d'un projet,

- acquérir une méthodologie de travail nécessaire au pilotage rigoureux de projets de développement territorial,

- développer ou parfaire son sens de l'organisation et son autonomie dans le cadre de projets impliquant une équipe,

- à réaliser et comprendre l'utilité du budget dans le cadre de projets.

Pourront être abordés :

- La démarche de projet (montage et conduite) et plus précisément :

le concept de projet et ses acteurs,

le cadrage de projet (problématique, objectifs, actions) et la planification de projet (contraintes, ressources, diagrammes...),

les dispositifs de suivi d'avancement de projet et la formalisation en fiches actions.

- Le financement des projets et plus précisément :

les modes de financement public et privé (subventions, appels à projets, crowdfunding ...) et les processus de demande de financement,

l'utilisation du budget dans le cadre de projets de territoire, le processus d'élaboration budgétaire (rentabilité...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.01 | Formaliser les objectifs et les actions d'un projet
- AC15.02 | S'initier à la méthodologie de projet
- AC15.03 | Mobiliser des outils de gestion de projets
- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources

Mots clés :

Projet – montage – conduite – cadrage – planification – action – suivi – avancement – budget – demande de financement

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 6 heures de TP

3. Semestre 2

3.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 2.01 S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire	SAÉ 2.02 Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un	SAÉ 2.VTD.03 Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire	SAÉ 2.VTD.04 Expérimenter les approches sensibles des territoir du quotidien	SAÉ 2.VTD.05 Construire et mer un projet territorial exploratoire en intégrant les enjeux	STAGE.VTD Stage	PORTFOLIO Portfolio	R2.01 Analyse de la société et des populations	R2.02 Publics et problématiques spécifiques	R2.03 Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	R2.04 Cadre politique et institutionnel	R2.05 Environnement économique	R2.VTD.06 Projet Personnel et Professionnel	R2.VTD.07 Histoire urbaine et de l'architecture	R2.VTD.08 Observation territoriale	R2.VTD.09 Communication écrite et orale	R2.VTD.10 Dessin cartographique	R2.VTD.11 Langues et cultures étrangères	R2.VTD.12 Urbanisme et outils de transition	R2.VTD.13 Ecologie urbaine	R2.VTD.14 Méthodologie et financement de projets	
Concevoir des interventions	AC11.01	X					X	X			X			X									
	AC11.02	X					X	X	X					X									
	AC11.03	X					X	X	X	X	X			X									
	AC11.04	X					X	X		X	X			X									
Construire des dynamiques	AC12.01		X				X	X				X	X	X									
	AC12.02		X				X	X				X	X	X									
	AC12.03		X				X	X				X		X									
	AC12.04		X				X	X				X		X									
Elaborer des diagnostics	AC13.01			X			X	X						X		X							
	AC13.02			X			X	X						X	X	X							
	AC13.03			X			X	X						X	X	X							
	AC13.04			X			X	X						X		X							
	AC13.05			X			X	X						X		X							
	AC13.06			X			X	X						X	X	X							
Communiquer	AC14.01				X		X	X						X			X		X				
	AC14.02				X		X	X						X			X		X				
	AC14.03				X		X	X						X				X					
	AC14.04				X		X	X						X									
	AC14.05				X		X	X						X			X						
	AC14.06				X		X	X						X			X						
Conduire des projets	AC15.01					X	X	X						X						X		X	
	AC15.02					X	X	X						X								X	
	AC15.03					X	X	X						X								X	
	AC15.04					X	X	X						X						X	X	X	
	AC15.05					X	X	X						X						X	X		
Volume total									22	22	22	22	22	12	16	10	18	10	24	22	10	22	254
Dont TP									0	0	9	0	0	12	0	0	0	10	12	0	0	6	49
Adaptation Locale (SAÉ)		45																					45
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)		66																					66
TP Adaptation locale		25																					25

3.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

3.2.1. SAÉ 2.01 : S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

A travers la démarche d'enquête et/ou le diagnostic de territoire, acquérir les connaissances nécessaires pour comprendre l'évolution des territoires, du local à l'international.

Descriptif générique :

Les étudiants sont initiés à l'étude de terrain afin d'être en mesure de comprendre l'utilité d'un diagnostic pour l'intervention sociale/le travail social.

Afin de parvenir à l'interprétation de la combinaison des phénomènes sociaux observables à différentes échelles de territoires, les étudiants mobiliseront plusieurs notions et outils. La Saé permet aussi d'initier les étudiants à l'identification et à l'utilisation de sources d'informations fiables.

Plusieurs livrables permettent de mesurer la progression et l'acquisition des compétences :

Restitution écrite et/ou orale (rapport d'enquête, rapport de diagnostic, exposé...)

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.01 | Analyse de la société et des populations
- R2.02 | Publics et problématiques spécifiques
- R2.03 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.2. SAÉ 2.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Acquérir une première vision des champs et des métiers possibles dans la perspective de construire des partenariats pour des projets futurs et de se constituer un réseau.

Descriptif générique :

Phase2 :

- distinguer différents types d'organisation structurant le champ professionnel ;
- savoir communiquer de façon adéquate en fonction des contextes, rédiger un mail de prise de rendez-vous ;
- savoir repérer et trier les institutions sur le territoire ;
- savoir se constituer un premier réseau d'acteurs sur un territoire ;
- restituer et rendre compte à partir d'informations, des données multiples. (ex. prise de contact avec les partenaires/ restitution d'études de cas, valorisation et médiation des résultats grands public) ;
- savoir utiliser et comprendre les enjeux des outils de l'information et de la communication (ex. Réseaux sociaux, sites web, etc.) ;

identifier les politiques publiques ou les dispositifs encadrants les acteurs collectifs et leurs actions dans les champs professionnels et la diversité des publics ;

- se constituer un réseau dans la perspective de recherche de stage et constitution d'un carnet d'adresses professionnelles.

Apprentissages critiques :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.04 | Cadre politique et institutionnel
- R2.05 | Environnement économique

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.3. SAÉ 2.VTD.03 : Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à analyser des données territoriales afin d'élaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Appliquer des techniques de recherche documentaire et statistique, bibliographique et d'investigation de recherche de terrain de manière adaptée ;
- Identifier et rencontrer les acteurs-ressources ainsi que les usagers ;
- Mettre en évidence les différents constituants du territoire ;
- Identifier et exploiter une thématique qui servira de fil conducteur à la démarche du diagnostic territorial ;
- Formuler une problématique pertinente et cohérente avec le territoire.

Apprentissages critiques :

- AC13.01 | Réaliser un état des lieux
- AC13.02 | Formaliser un questionnement sur un territoire donné
- AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires
- AC13.04 | Formuler des hypothèses
- AC13.05 | Expérimenter un protocole d'enquête
- AC13.06 | Restituer les analyses produites

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.VTD.07 | Histoire urbaine et de l'architecture
- R2.VTD.08 | Observation territoriale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.4. SAÉ 2.VTD.04 : Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à analyser un territoire en étant guidés par les sens (vue, sons, odeurs ...).

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Appréhender les dimensions sensibles et sensorielles des territoires ;
- Entrer en relation avec les publics pour fabriquer des supports de communication (visuels, audio, vidéo, numériques) ;
- Expérimenter des démarches, des outils et des supports valorisant les approches sensibles et sensorielles des territoires du quotidien des habitants.

Apprentissages critiques :

- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.02 | Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral
- AC14.03 | Acquérir les bases de sémiologie cartographique et de dessin en s'appuyant sur des ressources cartographiques en ligne, des relevés et la découverte de logiciels
- AC14.04 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des démarches et outils de création visuelle et audiovisuelle
- AC14.05 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques
- AC14.06 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des dispositifs de médiation de terrain

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.VTD.09 | Communication écrite et orale
- R2.VTD.10 | Dessin cartographique
- R2.VTD.11 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.5. SAÉ 2.VTD.05 : Construire et mener un projet territorial exploratoire en intégrant les enjeux écologiques et sociaux

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à adopter une démarche projet dans le cadre d'un projet territorial exploratoire.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Aller à la rencontre des habitants et des usagers ;
- Identifier les ressources nécessaires (acteurs institutionnels, économiques, associatifs, ressources matérielles, humaines et financières) ;
- Identifier les usages et appropriations des espaces publics et communs ;
- Elaborer les grandes lignes d'un projet.

Apprentissages critiques :

- AC15.01 | Formaliser les objectifs et les actions d'un projet
- AC15.02 | S'initier à la méthodologie de projet
- AC15.03 | Mobiliser des outils de gestion de projets
- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources
- AC15.05 | S'initier aux principes et démarches du développement durable

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.VTD.12 | Urbanisme et outils de transition
- R2.VTD.13 | Ecologie urbaine
- R2.VTD.14 | Méthodologie et financement de projets

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.6. STAGE.VTD : Stage

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Le stage du semestre 2 permet à l'étudiant de découvrir un monde social et professionnel et de définir le sens et le rôle de son intervention. Les objectifs s'envisagent sous l'angle de l'immersion et de la découverte du monde social et socioculturel dans ses différents aspects (les professionnels, les institutions, les territoires et les publics). Le stage permet à l'étudiant de mettre en pratique les méthodes et les savoirs théoriques et technologiques acquis au cours de la formation.

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | Réaliser un état des lieux
- AC13.02 | Formaliser un questionnement sur un territoire donné
- AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires
- AC13.04 | Formuler des hypothèses
- AC13.05 | Expérimenter un protocole d'enquête
- AC13.06 | Restituer les analyses produites
- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.02 | Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral
- AC14.03 | Acquérir les bases de sémiologie cartographique et de dessin en s'appuyant sur des ressources cartographiques en ligne, des relevés et la découverte de logiciels
- AC14.04 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des démarches et outils de création visuelle et audiovisuelle
- AC14.05 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques
- AC14.06 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des dispositifs de médiation de terrain
- AC15.01 | Formaliser les objectifs et les actions d'un projet
- AC15.02 | S'initier à la méthodologie de projet
- AC15.03 | Mobiliser des outils de gestion de projets
- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources
- AC15.05 | S'initier aux principes et démarches du développement durable

3.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 2, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition du niveau 1 des compétences de la première année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de première année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littérale, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la première année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.VTD.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.3. Fiches Ressources

3.3.1. Ressource R2.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Regard et argumentation des sciences sociales – inégalités – rapports sociaux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.2. Ressource R2.02 : Publics et problématiques spécifiques

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- décrire les problématiques des personnes, des groupes à l'échelle de territoires vécus ou institutionnels,
- repérer les dynamiques d'inégalités sociales et territoriales,
- acquérir une connaissance des publics et des champs d'intervention les concernant,
- déconstruire les représentations sur les publics en se basant sur des sources primaires et secondaires.

Pour ce faire, les champs disciplinaires suivants pourront être convoqués : sociologie, psychologie, démographie, géographie, anthropologie, ethnologie ...

Une attention particulière pourra être portée sur les publics et problématiques spécifiques ci-dessous :

- les séniors et la problématique du vieillissement,

- les personnes en situation de handicap et les problématiques de mobilité et d'inclusion dans l'emploi,

- les familles monoparentales,

- les migrants,

- les demandeurs d'emplois de longue durée,

- les personnes sans domicile fixe,

- l'enfance et la jeunesse,

- l'égalité femmes/hommes,

- la ruralité et les thématiques connexes (accès aux soins, mobilité ...).

Les étudiants peuvent être invités à :

- mener une veille documentaire (se référer à des diagnostics existants, des référentiels, observer et décrire des grilles d'observation professionnelles, mobiliser des corpus d'entretiens existants) ;

- rechercher et exploiter des ressources statistiques (mobilisation des portails principaux de l'offre de statistiques publiques, sources de statistique publique, principales nomenclatures) ;

- réaliser des enquêtes ;

- adopter des techniques de représentation graphique ;

- s'engager dans une appréhension critique des médias (presse quotidienne régionale, communication institutionnelle, réseaux sociaux...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Mots clés :

Publics – problématiques – inégalités – vulnérabilité sociétale et environnementale – accompagnement – intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.3. Ressource R2.03 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants :

- à construire une démarche scientifique (apprentissage de la méthodologie) en s'appuyant sur un matériel standardisé pour viser une objectivation (tests, échelles, observations normées...),
- à acquérir les fondamentaux d'un questionnement scientifique.

Plus spécifiquement les objectifs sont les suivants :

- découvrir les fondamentaux de la méthodologie de recherche selon des problématiques spécifiques de terrain,
- acquérir des compétences en conception d'études et de recueil de données,
- découvrir les différentes techniques d'enquêtes et de recherches,
- savoir présenter les résultats de l'enquête.

Au travers de la présentation de différentes méthodologies, (observation, entretien, questionnaire, étude documentaire), le contenu de la ressource pourra s'articuler autour de :

- la formulation de la ou des questions de départ et d'une problématique,
- les étapes de la démarche scientifique (exploration d'un sujet y compris bibliographique, formulation d'hypothèses, construction d'un modèle d'analyse),
- les différents types de données (données primaires, données secondaires) et l'évaluation de la fiabilité et la pertinence des données,
- les modes d'accès aux données (outils d'observation, techniques d'enquêtes ...),
- la conception, la mise en œuvre et l'exploitation des données,
- les outils d'analyse des informations (analyse de contenu, analyse statistique simple).

Ce corpus méthodologique et la conduite d'une recherche scientifique suppose la production d'un savoir permettant ainsi d'assurer au champ des sciences humaines et sociales autre qu'un ensemble d'informations empiriques tirées de la simple expérience de terrain.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Mots clés :

Méthodologie – recherche – recueil de données – analyse des données – observation – entretien – questionnaire

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures dont 9 heures de TP

3.3.4. Ressource R2.04 : Cadre politique et institutionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource permet aux étudiant d'acquérir une culture juridique et politique leur permettant d'approcher les acteurs institutionnels voués à être les partenaires des professionnels de l'intervention sociale :

- identifier par leur position dans un système institutionnel et politique ;
- s'adresser aux interlocuteurs adaptés en respectant les enjeux et les contraintes qui caractérisent leur action ;
- échanger avec des individus de statut très divers (élu.es et fonctionnaires nationaux et territoriaux en particulier) et développer ainsi un réseau d'interlocuteurs/trices ;
- connecter l'intervention sociale au sens large aux compétences juridiques et aux secteurs de politiques publiques pertinents.

La ressource vise à donner sur deux semestres une connaissance et une compréhension des enjeux de la vie politique française, à l'échelle nationale notamment, en intégrant les dimensions européennes et territoriales.

Elle aborde, à la fois sous l'angle juridique et sous l'angle de la sociologie et de l'histoire politique :

- les institutions administratives et politiques de la Ve République, nationales comme locales (1er semestre)
- les enjeux de l'intégration européenne. (2ème semestre)

Elle amène les étudiants à explorer les idéologies et pratiques accompagnant la construction et le fonctionnement de ces institutions (notions de politique et de politisation, de démocratie et de citoyenneté, idéologies et organisations politiques, vie politique...). Seront choisies à titre d'illustrations certaines politiques publiques (sociales, éducatives, culturelles, économiques...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Mots clés :

Institutions – citoyenneté – démocratie – Europe – territoires – déconcentration – décentralisation – politiques publiques – compétences

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.5. Ressource R2.05 : Environnement économique

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource a pour vocation de fournir aux étudiants les bases pour être en mesure :

- de comprendre un contexte sans évacuer les débats qui pourraient questionner les logiques à l'œuvre

- d'interroger la place d'un champ spécifique (culture, insertion, prévention, ESS...) dans l'économie et les dimensions économiques dans leurs activités à l'occasion d'une rencontre avec des acteurs du champ.

Afin d'amener les étudiants à interroger les acteurs sur leurs perceptions des enjeux économiques, cette ressource vise à présenter le système économique dans :

- ses grandes masses (PIB, revenus, consommation, épargne, investissement),

- ses acteurs (entreprises, ménages, administrations, entreprises sociales, associations...)

- des mécanismes (redistribution, financement, régulation)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

Mots clés :

Production – revenus – consommation – épargne – investissement – acteurs économiques – redistribution – financement – régulation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.6. Ressource R2.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S1 et S2 de :

[1] S'approprier la démarche PPP

- Développer une démarche réflexive et introspective (de manière à découvrir ses valeurs, qualités, motivations, savoirs, savoir-être, savoirs-faire) au travers, par exemple de son expérience et ses centres d'intérêt
- Placer l'étudiant dans une démarche prospective en termes d'avenir, souhait, motivation vis-à-vis d'un projet d'études et/ou professionnel
- S'initier à la démarche réflexive (savoir interroger et analyser son expérience)

[2] S'approprier la formation

- S'approprier les compétences de la formation – identifier les blocs de compétences
- Référencer les compétences et les associer avec la réalité du terrain
- Découvrir, analyser les parcours B.U.T. de la spécialité
- Accompagner le choix des parcours (type 1 / type 2)
- Préparer son stage et/ou son alternance et/ou son parcours à l'international

[3] Découvrir les métiers et connaître le territoire

- Faire le lien avec les métiers (fiches ROME – Association article 1)
- Débouchés en fonction du territoire,
- Bassins d'entreprise, réseaux d'entreprise, implantations
- Identifier les métiers en lien avec la formation, en analyser les principales caractéristiques

[4] Se projeter dans son environnement professionnel

- Codes, usages et culture d'entreprise
- Intégration des codes sociaux au niveau France, Europe pour s'ouvrir à la diversité culturelle, ouverture sur la mondialisation socio-économique
- Construire son réseau professionnel : découvrir les réseaux et sensibiliser à l'identité numérique

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre pour permettre à l'étudiant de s'approprier la démarche PPP :

- enquête métiers et veille professionnelle
- rencontres et entretiens avec des professionnels et anciens étudiants
- visites d'entreprises ou d'organisations
- participations à des conférences métiers
- construction d'une identité professionnelle numérique

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | Réaliser un état des lieux
- AC13.02 | Formaliser un questionnement sur un territoire donné
- AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires
- AC13.04 | Formuler des hypothèses
- AC13.05 | Expérimenter un protocole d'enquête
- AC13.06 | Restituer les analyses produites
- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.02 | Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral
- AC14.03 | Acquérir les bases de sémiologie cartographique et de dessin en s'appuyant sur des ressources cartographiques en ligne, des relevés et la découverte de logiciels
- AC14.04 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des démarches et outils de création visuelle et audiovisuelle
- AC14.05 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques
- AC14.06 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des dispositifs de médiation de terrain
- AC15.01 | Formaliser les objectifs et les actions d'un projet
- AC15.02 | S'initier à la méthodologie de projet
- AC15.03 | Mobiliser des outils de gestion de projets
- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources
- AC15.05 | S'initier aux principes et démarches du développement durable

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 12 heures de TP

3.3.7. Ressource R2.VTD.07 : Histoire urbaine et de l'architecture

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.VTD.03 | Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire

Descriptif :

La ressource a vocation à permettre à l'étudiant de :

- repérer, dans l'espace et dans le temps, les spécificités et caractéristiques de l'architecture, de l'urbanisme et du paysage,

- comprendre les différentes conceptions architecturales dans le temps et dans l'espace,

- caractériser les grandes phases de l'urbanisme en identifiant les continuités et les ruptures.

Pourront être abordés :

- le processus d'urbanisation,

- les définitions de la ville,

- l'analyse de la morphologie urbaine,

- les caractéristiques formelles et fonctionnelles des bâtiments et du tissu urbain,

- le rôle des acteurs et leurs interactions,

- l'appropriation des espaces urbains et les usages selon les périodes.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.02 | Formaliser un questionnement sur un territoire donné
- AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires
- AC13.06 | Restituer les analyses produites

Mots clés :

Ville – histoire – urbanisation – morphologie urbaine – urbanisme – architecture – paysage – tissu urbain

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

3.3.8. Ressource R2.VTD.08 : Observation territoriale

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.VTD.03 | Elaborer un diagnostic de territoire dans une démarche exploratoire

Descriptif :

La ressource a vocation à permettre à les étudiants de :

- mobiliser des outils d'observation territoriale : statistiques, plans, cartes et photographies,

- collecter des données,

- traiter et analyser des données,

- produire une étude territoriale socio-démographique et socio-économique,

- produire des données par une enquête de terrain (semestre 2).

Pourront être abordés :

- méthodologie quantitative et qualitative,

- représentations graphiques,

- cartographie (initiation à Géoportail, SIGville),

- grilles d'analyse et d'enquête.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Réaliser un état des lieux
- AC13.02 | Formaliser un questionnement sur un territoire donné
- AC13.03 | Mobiliser des grilles de lecture des territoires
- AC13.04 | Formuler des hypothèses
- AC13.05 | Expérimenter un protocole d'enquête
- AC13.06 | Restituer les analyses produites

Mots clés :

Démographie – populations – territoire – observation – terrain

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

3.3.9. Ressource R2.VTD.09 : Communication écrite et orale

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.VTD.04 | Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien

Descriptif :

La ressource a pour vocation de permettre à l'étudiant de :

- entrer en relation

- rédiger différents supports de communication adaptés aux enjeux et contextes

Pourront être abordés :

- les niveaux et enjeux de la communication,

- le traitement et la mise en forme de l'information (lecture, prise de notes, carte mentale, schéma de synthèse, posters, comptes rendus, etc.),

- les pratiques d'écriture (créative, journalistique, académique),

- l'éloquence et la prise de parole / les bases de la rhétorique,

- l'approche sémiologique des supports de communication,

- la production de supports de communication, les règles typographiques.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.02 | Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral
- AC14.05 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des médias et applications numériques
- AC14.06 | Expérimenter et saisir les usages professionnels des dispositifs de médiation de terrain

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – niveaux et enjeux de la communication – éloquence – visuels – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – usages numériques – audiovisuel

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

3.3.10. Ressource R2.VTD.10 : Dessin cartographique

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.VTD.04 | Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien

Descriptif :

La ressource a vocation à permettre aux étudiants de :

- produire des cartographies thématiques,

- intégrer des données de terrain dans une production cartographique,

- intégrer des données secondaires (statistiques, données géoréférencées),

Pourront être abordés :

- les portails de données géoréférencées,

- le dessin vectoriel,

- des relevés, croquis et dessins cartographiques manuels,

- les logiciels SIG ou de spatialisation de données statistiques,

- l'intégration de fichiers .kml.

Apprentissage critique ciblé :

- AC14.03 | Acquérir les bases de sémiologie cartographique et de dessin en s'appuyant sur des ressources cartographiques en ligne, des relevés et la découverte de logiciels

Mots clés :

Cartographie – spatialisation de données – dessin cartographique

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

3.3.11. Ressource R2.VTD.11 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.VTD.04 | Expérimenter les approches sensibles des territoires du quotidien

Descriptif :

La ressource vise à :

- la prise de conscience (semestre 1) de l'existence d'acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,

- la consolidation de la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,

- le développement d'une conscience interculturelle.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu). Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,

- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,

- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Produire un document descriptif et narratif
- AC14.02 | Formuler une demande ou une réponse à l'écrit et à l'oral

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 24 heures dont 12 heures de TP

3.3.12. Ressource R2.VTD.12 : Urbanisme et outils de transition

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.VTD.05 | Construire et mener un projet territorial exploratoire en intégrant les enjeux écologiques et sociaux

Descriptif :

La ressource amène l'étudiant à :

- intégrer le vocabulaire spécifique au monde l'urbanisme,

- identifier les documents d'urbanisme et penser leur articulation,

- comprendre l'inscription des projets territoriaux dans les documents de planification,

- envisager l'urbanisme comme au service des projets urbains et de la transition (PCAET, PAT...),

- s'interroger sur la traduction des projets dans les documents d'urbanisme ainsi que sur leurs effets (modes de vie, pratiques, usages),

- enrichir sa connaissance des pratiques en matière d'urbanisme à travers l'analyse de fiches actions.

Pourront être abordés :

- les enjeux (sociaux, sociétaux, environnementaux, patrimoniaux, économiques...) associés à l'urbanisme,

- les outils de planification et leurs temporalités : présentation et articulation des documents d'urbanisme (SCOT, PLU, PADD, PDU...),

- les acteurs de l'urbanisme (agences publiques ou privées, collectivités...), leurs compétences, leurs rôles (maîtrise d'œuvre, d'ouvrage et d'usage) et leur articulation,

- des actions et opérations concrètes à différentes échelles et portant sur différents secteurs : mobilité, habitat (requalification de quartiers, renouvellement urbain, quartiers durables, rénovation de bâti ancien et d'infrastructures...), alimentation (relocalisation de l'offre alimentaire...), urbanisme transitoire.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.01 | Formaliser les objectifs et les actions d'un projet
- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources
- AC15.05 | S'initier aux principes et démarches du développement durable

Mots clés :

Planification – documents d'urbanisme – projets territoriaux – transition – acteurs – opérations

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.13. Ressource R2.VTD.13 : Ecologie urbaine

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.VTD.05 | Construire et mener un projet territorial exploratoire en intégrant les enjeux écologiques et sociaux

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- évaluer l'empreinte écologique à plusieurs échelles et réfléchir à des réponses pour des villes durables et résilientes,

- identifier les acteurs impliqués dans la mise en œuvre de villes durables et résilientes,

- découvrir et comprendre les initiatives valorisant la nature en ville et la durabilité (initiatives citoyennes, initiatives locales...) et prendre conscience de leurs effets (modes de vie, pratiques, usages),

- positionner les actions dans un cadre idéologique, historique et normatif lié à l'écologie et au développement durable.

Pourront être abordés :

- les approches théoriques de la ville (école de Chicago, métabolisme urbain, approche écosystémique, ville durable, ville résiliente ...),

- les philosophies de la nature et les conflits en matière d'aménagement des territoires,

- le cadre historique et normatif (lois, grandes conférences et négociations mondiales sur le climat et la biodiversité...) et les scénarios de transition écologique et d'effondrement systémique (négawatt, afterres...),

- les concepts liés à l'écologie et au développement durable,

- la gestion des pollutions et des nuisances (atmosphériques, visuelles, sonores, numériques, électromagnétiques...), la gestion des risques (inondation, canicule et ICU, technologiques...) et l'artificialisation des sols,

- le traitement et la gestion des déchets, des eaux (low tech, high tech),

- la ville comme réservoir et continuité écologique notamment en matière de biodiversité (trame verte, bleue et noire...) et d'autonomie alimentaire (locavorisme, agriculture urbaine et périurbaine, circuits courts...),

- l'écologie citoyenne, la participation, l'accompagnement au changement et les dispositifs pour tendre vers la ville résiliente.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources
- AC15.05 | S'initier aux principes et démarches du développement durable

Mots clés :

Ecologie urbaine – écologie citoyenne – ville durable – ville résiliente – climat – biodiversité – développement durable

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

3.3.14. Ressource R2.VTD.14 : Méthodologie et financement de projets

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.VTD.05 | Construire et mener un projet territorial exploratoire en intégrant les enjeux écologiques et sociaux

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- intégrer le concept de projet et en identifier les acteurs,

- construire une démarche de projet, identifier et formaliser les objectifs et résultats escomptés,

- définir un planning et une stratégie d'action tenant compte des ressources et contraintes en vue d'atteindre les objectifs d'un projet,

- acquérir une méthodologie de travail nécessaire au pilotage rigoureux de projets de développement territorial,

- développer ou parfaire son sens de l'organisation et son autonomie dans le cadre de projets impliquant une équipe,

- à réaliser et comprendre l'utilité du budget dans le cadre de projets.

Pourront être abordés :

- La démarche de projet (montage et conduite) et plus précisément :

le concept de projet et ses acteurs,

le cadrage de projet (problématique, objectifs, actions) et la planification de projet (contraintes, ressources, diagrammes...),

les dispositifs de suivi d'avancement de projet et la formalisation en fiches actions.

- Le financement des projets et plus précisément :

les modes de financement public et privé (subventions, appels à projets, crowdfunding ...) et les processus de demande de financement,

l'utilisation du budget dans le cadre de projets de territoire, le processus d'élaboration budgétaire (rentabilité...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.01 | Formaliser les objectifs et les actions d'un projet
- AC15.02 | S'initier à la méthodologie de projet
- AC15.03 | Mobiliser des outils de gestion de projets
- AC15.04 | Identifier les acteurs-ressources

Mots clés :

Projet – montage – conduite – cadrage – planification – action – suivi – avancement – budget – demande de financement

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures dont 6 heures de TP

4. Semestre 3

4.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 3.01 Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	SAÉ 3.02 Expérimenter et analyser une démarche partenariale	SAÉ 3.VTD.03 Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un	SAÉ 3.VTD.04 Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'u	SAÉ 3.VTD.05 Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition	PORTFOLIO Portfolio	R3.01 Analyse de la société et des populations	R3.02 Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	R3.03 Droit et éthique du travail	R3.04 Politiques publiques	R3.05 Langues et cultures étrangères	R3.VTD.06 Projet Personnel et Professionnel	R3.VTD.07 Cartographie et géomatique	R3.VTD.08 Politiques territoriales	R3.VTD.09 Economie territoriale et environnementale	R3.VTD.10 Communication écrite et orale	R3.VTD.11 Communication visuelle et sonore	R3.VTD.12 Dynamique de groupe et médiation	R3.VTD.13 Aménagement des territoires	R3.VTD.14 Fonctionnement et gestion des organisations	R3.VTD.15 Méthodologie et financement de projets	
Concevoir des interventions	AC21.01	X					X	X	X				X										
	AC21.02	X					X	X					X										
	AC21.03	X					X	X	X				X										
	AC21.04	X					X		X				X										
	AC21.05	X					X		X				X										
Construire des dynamiques	AC22.01		X				X						X										
	AC22.02		X				X			X	X		X										
	AC22.03		X				X					X	X										
	AC22.04		X				X				X	X	X										
Elaborer des diagnostics	AC23.01			X			X						X	X	X	X							
	AC23.02			X			X						X	X	X	X							
	AC23.03			X			X						X	X		X							
	AC23.04			X			X						X										
	AC23.05			X			X						X	X	X	X							
	AC23.06			X			X						X	X									
Communiquer	AC24.01				X		X						X				X		X				
	AC24.02				X		X						X				X	X	X				
	AC24.03				X		X						X										
	AC24.04				X		X						X					X					
	AC24.05				X		X						X					X					
	AC24.06				X		X						X					X	X				
Conduire des projets	AC25.01					X	X						X							X	X	X	
	AC25.02					X	X						X										
	AC25.03					X	X						X									X	
	AC25.04					X	X						X									X	
	AC25.05					X	X						X							X	X	X	
	AC25.06					X	X						X									X	
	AC25.07					X	X						X							X			
	AC25.08					X	X						X							X	X	X	
Volume total								16	10	16	16	16	9	22	16	20	16	10	22	28	16	23	256
Dont TP								0	0	0	0	16	9	22	0	0	0	10	0	0	0	18	75
Adaptation Locale (SAÉ)		58																					58
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)		80																					80
TP Adaptation locale		26																					26

4.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

4.2.1. SAÉ 3.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Mener un travail d'exploration ayant pour but de s'adapter à des changements sociétaux impliquant une remise en question des pratiques ou des modes d'action des structures.

Descriptif générique :

Phase 1 :

- S'approprier un sujet de recherche ;
- Problématiser et situer un sujet au regard des enjeux de la société ;
- Formuler une problématique et des questions de recherche ;
- Recueillir et confronter des ressources documentaires en vue de constituer une revue de littérature ;

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.01 | Analyse de la société et des populations
- R3.02 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.2. SAÉ 3.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Identifier les principales caractéristiques et enjeux d'une action partenariale.

Descriptif générique :

Phase 1 :

- Identifier des démarches partenariales et être capable de les situer dans les politiques publiques.
- Commencer à observer la mise en œuvre de démarches partenariales.

Apprentissages critiques :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.03 | Droit et éthique du travail
- R3.04 | Politiques publiques
- R3.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.3. SAÉ 3.VTD.03 : Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à collecter des données multi-sources afin de réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Mobiliser des techniques de recherche documentaire et statistique, bibliographique et d'investigation de recherche de terrain de manière adaptée ;
- Mobiliser des acteurs-ressources ainsi que des usagers ;
- Intégrer les thématiques connexes ;
- Relier les différents constituants du territoire en vue d'une analyse approfondie ;
- Problématiser une commande orientée vers un objectif de transformation du territoire.

Apprentissages critiques :

- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées
- AC23.04 | Construire et mettre en œuvre un protocole d'enquête adapté
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire
- AC23.06 | Restituer le diagnostic

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.VTD.07 | Cartographie et géomatique
- R3.VTD.08 | Politiques territoriales
- R3.VTD.09 | Economie territoriale et environnementale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.4. SAÉ 3.VTD.04 : Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à définir un plan de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Exprimer les dimensions sensibles et sensorielles des territoires dans des supports de communication ;
- Entrer en relation avec les publics et les acteurs territoriaux pour fabriquer avec eux des supports de communication dans une démarche participative ;
- Produire avec les publics et les acteurs territoriaux une production visuelle et/ou sonore.

Apprentissages critiques :

- AC24.01 | Produire un document de travail analytique et synthétique
- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre
- AC24.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères exploitables dans un contexte professionnel, en s'appuyant sur l'approfondissement des logiciels et des ressources en ligne
- AC24.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploitable dans un contexte professionnel

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.VTD.10 | Communication écrite et orale
- R3.VTD.11 | Communication visuelle et sonore
- R3.VTD.12 | Dynamique de groupe et médiation

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.5. SAÉ 3.VTD.05 : Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à cadrer un projet d'aménagement et/ou un projet de transition.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Entrer en interaction avec des habitants et des usagers concernés par un projet ;
- Mobiliser les ressources nécessaires (acteurs institutionnels, économiques, associatifs, ressources matérielles, humaines et financières) ;
- Prendre en compte les usages et appropriations des espaces concernés par un projet ;
- Décliner un projet en objectifs et en actions.

Apprentissages critiques :

- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.02 | Sensibiliser les différents publics au projet
- AC25.03 | Manipuler des dispositifs de programmation de projet
- AC25.04 | Elaborer un cahier des charges
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)
- AC25.06 | Se familiariser avec les principes et méthodes d'évaluation
- AC25.07 | Utiliser les indicateurs de développement durable
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.VTD.13 | Aménagement des territoires
- R3.VTD.14 | Fonctionnement et gestion des organisations
- R3.VTD.15 | Méthodologie et financement de projets

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 3, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition des niveaux de compétences de la seconde année du B.U.T. et relativement au parcours suivi.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition des niveaux de compétences ciblés en deuxième année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation tout en intégrant la spécificité du parcours suivi.

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.VTD.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.3. Fiches Ressources

4.3.1. Ressource R3.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordées :

- L'approche démographique de la population,
- L'histoire des migrations et des dynamiques migratoires,
- Les transitions contemporaines et leurs enjeux en termes de dynamiques de populations,
- Les problématiques d'interculturalité (approche historique, ethnologique, anthropologique),
- Les modalités de l'appropriation de l'espace,

Les thématiques abordées au niveau 1 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – appropriation de l'espace – interculturalité – migration

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.2. Ressource R3.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à approfondir :

- la connaissance des outils en les mettant en œuvre sur les terrains,
- l'élaboration et la mise en œuvre des protocoles de recherche (qualitatif et/ou quantitatif),
- la prise en compte des contraintes (institutionnelles, de faisabilité, de calendrier, de gestion d'équipe, de division du travail, etc.),
- l'exploration et la compréhension des problématiques à caractère professionnel.

Cette ressource pourra être mise en œuvre selon des modalités de travail individuel ou collectif.

L'approche mobilisera nécessairement plusieurs disciplines scientifiques.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Mots clés :

Outils – protocole – problématique – quantitatif – qualitatif – pluridisciplinarité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

4.3.3. Ressource R3.03 : Droit et éthique du travail

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants :

- à se situer, personnellement et professionnellement dans un système de référence,
- à donner du sens à leurs actions et interroger les normes qui portent les objectifs,
- à saisir les évolutions professionnelles, sociales et sociétales et leurs impacts sur le travail social,
- à redéfinir leurs normes et gestes professionnels autour d'une éthique articulée à des enjeux et des choix de sociétés,
- à construire leur propre point de vue éthique et à l'articuler avec les attentes institutionnelles et partenariales,
- à approfondir leur connaissance sur les questions éthiques et juridiques liées à la pratique,
- à repérer les enjeux éthiques et juridiques qui traversent l'exercice du travail social,
- à mener une réflexion structurée sur une thématique qui soulève des questions éthiques et juridiques,
- à traiter sous un angle juridique des questions relatives aux relations professionnelles de travail.

Pourront être abordés :

- Les concepts (éthique, morale, déontologie) et méthodes du champ de l'éthique (le concept d'éthique ne doit pas se cantonner à la transmission de préceptes ou recettes pour faire face aux difficultés professionnelles),
- Les enjeux éthiques liés à la pratique professionnelle et des cadres d'analyse de tels enjeux dans le champ du travail social,
- Divers points de repère pertinents pour l'intervention sociale et divers aspects spécifiques à la profession (code de déontologie, actes réservés...),
- Diverses situations (dans le champ du travail social) soulevant des questions éthiques en enrichissant le regard sur ces situations par la diversité des points de vue, des cultures professionnelles, des valeurs, des intérêts de chaque catégorie d'acteurs,
- Les sources et les juridictions compétentes en droit du travail,
- Le contrat de travail (formalités préalables à l'embauche, types de contrat, clauses essentielles, temps de travail, modalités de rupture ...),
- Les rôles, attributions et fonctionnement des instances représentatives du personnel,
- Diverses situations de travail (en particulier dans le champ du travail social) soulevant des questions juridiques.

Apprentissage critique ciblé :

- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales

Mots clés :

Travail – droit – normes – éthique – morale – déontologie – identités professionnelles – relations professionnelles

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.4. Ressource R3.04 : Politiques publiques

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- replacer les politiques (finalités, contenus) dans leur cadre historique et idéologique en veillant à articuler les échelles de mise en œuvre et d'analyse,
- identifier les bénéficiaires de l'action publique et leurs besoins,
- identifier les acteurs impliqués, leurs rôles, motivations et intérêts,
- identifier les niveaux de gouvernance en lien avec tel ou tel dispositif,
- comprendre les objectifs, les moyens d'actions et les résultats des politiques publiques.

Pourront être abordés :

- Les concepts de l'action publique,
- L'histoire des politiques publiques,
- Les acteurs des politiques publiques (acteurs professionnels et échelles d'action),
- Les étapes de l'action publique,
- La temporalité des politiques publiques,
- Les effets de l'action publiques sur les publics,
- L'évaluation des politiques publiques,
- La fabrique de l'action publique au-delà du niveau national (européanisation et internationalisation de l'action publique).

Les politiques publiques qui peuvent être étudiées sont les suivantes : handicap, vieillesse, enfance, lutte contre les inégalités, logement, égalité femme-homme ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Politiques publiques – action publique – acteurs – bénéficiaires – temporalité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.5. Ressource R3.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 16 heures de TP

4.3.6. Ressource R3.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S3 et au S4 de :

[1] Définir son profil, en partant de ses appétences, de ses envies et asseoir son choix professionnel notamment au travers de son parcours

- Connaissance de soi tout au long de la sa formation
- Modalités d'admissions (école et entreprise)
- Initiation à la veille informationnelle sur un secteur d'activité, une entreprise, les innovations, les technologies...
- Quels sont les différents métiers possibles avec les parcours proposés

[2] Construire un/des projet(s) professionnel(s) en définissant une stratégie personnelle pour le/les réaliser

- Identifier les métiers associés au(x) projet(s) professionnel(s)
- Construire son parcours de formation en adéquation avec son/ses projet(s) professionnel(s) (spécialité et modalité en alternance ou initiale, réorientation, internationale, poursuite d'études, insertion professionnelle)
- Découvrir la pluralité des parcours pour accéder à un métier : Poursuite d'études et passerelles en B.U.T.2 et B.U.T.3 (tant au national qu'à l'international), VAE, formation tout au long de la vie, entrepreneuriat

[3] Analyser les métiers envisagés : postes, types d'organisation, secteur, environnement professionnel.

- Les secteurs professionnels
- Les métiers représentatifs du secteur
- Quels sont les métiers possibles avec le parcours choisi

[4] Mettre en place une démarche de recherche de stage et d'alternance et les outils associés

- Formaliser les acquis personnels et professionnels de l'expérience du stage (connaissance de soi, choix de domaine et de métier/découverte du monde l'entreprise, réadaptation des stratégies de travail dans la perspective de la 3e année)
- Accompagnement à la recherche de stage, alternance et job étudiant (en lien avec formation)
- Développer une posture professionnelle adaptée
- Technique de recherche de stage ou d'alternance : rechercher une offre, l'analyser, élaborer un CV & LM adaptés. Se préparer à l'entretien. Développer une méthodologie de suivi de ses démarches
- Gérer son identité numérique et e-réputation

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées

- AC23.04 | Construire et mettre en œuvre un protocole d'enquête adapté
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire
- AC23.06 | Restituer le diagnostic
- AC24.01 | Produire un document de travail analytique et synthétique
- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre
- AC24.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères exploitables dans un contexte professionnel, en s'appuyant sur l'approfondissement des logiciels et des ressources en ligne
- AC24.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploitable dans un contexte professionnel
- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.02 | Sensibiliser les différents publics au projet
- AC25.03 | Manipuler des dispositifs de programmation de projet
- AC25.04 | Elaborer un cahier des charges
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)
- AC25.06 | Se familiariser avec les principes et méthodes d'évaluation
- AC25.07 | Utiliser les indicateurs de développement durable
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 9 heures dont 9 heures de TP

4.3.7. Ressource R3.VTD.07 : Cartographie et géomatique

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.VTD.03 | Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre que la cartographie est une représentation du monde impliquant des choix,
- comprendre le contexte et les enjeux de production de la carte,
- connaître la sémiologie cartographique, les systèmes de projection, les différentes échelles,
- analyser différents types de cartes,
- produire des cartes permettant de visualiser correctement différents types de données,
- élaborer des analyses spatiales variées,
- connaître des outils de cartographie collaborative.

Pourront être abordés :

- l'histoire de la cartographie (des origines au tout numérique et à ses enjeux),
- les cartes thématiques, topographiques, géologiques, anciennes,
- les photographies aériennes et l'imagerie satellitale,
- des représentations paysagères : coupes, blocs paysagers, transects...,
- les logiciels idoines et les ressources numériques libres,

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire
- AC23.06 | Restituer le diagnostic

Mots clés :

Cartes – croquis – SIG – sémiologie cartographique – échelles – géolocalisation – coordonnées géographiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures dont 22 heures de TP

4.3.8. Ressource R3.VTD.08 : Politiques territoriales

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.VTD.03 | Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- replacer les politiques (finalités, contenus) dans leur cadre historique et idéologique en veillant à articuler les échelles de mise en œuvre et d'analyse,
- identifier les bénéficiaires et leurs besoins,
- identifier les acteurs impliqués, leurs rôles, motivations et intérêts,
- analyser les effets sur les publics, en fonction des moyens mobilisés par ces politiques.

Les politiques territoriales qui peuvent être abordées sont les suivantes : les politiques de la ville, de l'habitat et du logement, des transports, patrimoniales et culturelles, migratoires, environnementales, énergétiques, touristiques, économiques, éducatives, sanitaires...

Pourront être abordés :

- Des comparaisons entre différentes politiques (entre différents territoires, à différentes époques),
- Des exemples de politiques choisies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire

Mots clés :

Institutions – acteurs – bénéficiaires – politiques – territoires

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.9. Ressource R3.VTD.09 : Economie territoriale et environnementale

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.VTD.03 | Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre que les différents acteurs d'un territoire construisent des activités et des relations économiques à différentes échelles,
- comprendre comment ces activités économiques s'insèrent dans les autres réalités spatiales / sociales,
- comprendre l'économie dans ses rapports avec le politique et le social et comme instrument de justice territoriale et de développement local et durable,
- savoir identifier et construire les indicateurs sur la notion de richesse économique dans un monde durable,
- savoir évaluer l'impact écologique des activités économiques sur les territoires.

Pourraient être abordés :

- Les enjeux de la conversion écologique sur un territoire,
- Les enjeux et les acteurs du développement économique local durable,
- Les caractéristiques et dimensions du développement économique local durable,
- Les questions d'inégalités et de compétitivité territoriales,
- Les clusters comme mode de développement local durable,
- Les espaces de reconversions économiques, politiques de l'emploi autour de la protection de la biodiversité, du climat, du réemploi...,
- Les mondes coopératifs et ESS,
- Les nouvelles perspectives de l'économie alternative (emploi, formation, politiques publiques, infrastructures...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire

Mots clés :

Economie – développement économique local durable – inégalités – compétitivité – économie alternative – coopération

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures

4.3.10. Ressource R3.VTD.10 : Communication écrite et orale

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.VTD.04 | Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

La ressource a pour vocation de permettre aux étudiants de :

- développer leur capacité d'argumentation à l'oral et à l'écrit,
- repérer, exploiter et restituer des sources académiques et documentations professionnelles ans un argumentaire organisé et le présenter,
- affiner leur capacité à produire des supports de communication (Support imprimés, numériques, visuels et audiovisuels) adaptés à des contextes professionnels,
- concevoir et mettre en œuvre des dispositifs de médiation culturelle,
- découvrir des œuvres culturelles/des supports culturels : littérature, cinéma, photographie, spectacles vivants...

Pourront êtres abordés :

- Traitement et mise en forme de l'information (synthèse, posters, comptes rendus, mémoire, brochures,..),
- Pratiques d'écriture (créative, journalistique, académique),
- Éloquence et prise de parole approfondie,
- Approche sémiologique approfondie des supports de communication,
- Production approfondie de supports de communication,
- Enjeux et dispositifs de médiation culturelle.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Produire un document de travail analytique et synthétique
- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – éloquence – visuels – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – usages numériques – audiovisuel – médiation culturelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.11. Ressource R3.VTD.11 : Communication visuelle et sonore

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.VTD.04 | Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à saisir les enjeux de la communication visuelle et sonore, à réfléchir et agir :

- avec les documents sonores et visuels &gt ; organiser une collecte d'informations (photo-elicitation, interview, recherche photographique de terrain, observatoire photographique, parcours commentés filmés/photographiés...),
- sur les documents sonores et visuels &gt ; mobiliser des documents déjà existants (constituer un corpus, situer le document dans son contexte de production et analyser ses usages sociaux, décrire les structures, interpréter des significations symboliques),
- par les documents sonores et visuels &gt ; sensibiliser, restituer, communiquer avec des documents sonores et visuels, comprendre les rapports texte/image dans un support de communication.

Pourront être étudiées :

- Les bases théoriques de la production sonore et visuelle (ex : les grands courants de la photographie, le lexique spécifique, la sémiologie de l'image, autres grilles d'analyse...),
- Les bases méthodologiques par la pratique.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre
- AC24.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploitable dans un contexte professionnel

Mots clés :

Communication – théories de l'image – théories des univers sonores – pratiques photographiques et sonores – sémiologie – histoire des médias – journalisme – sociologie de l'image

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

4.3.12. Ressource R3.VTD.12 : Dynamique de groupe et médiation

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.VTD.04 | Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- identifier les différents types de groupes sur un territoire,
- se familiariser avec les différents courants théoriques pour l'analyse des processus psychosociaux à l'œuvre au sein des groupes,
- comprendre les dynamiques des groupes et s'y situer,
- saisir les conflictualités (notamment d'usage) et leurs sources,
- acquérir des éléments de compréhension des phénomènes d'interaction (interindividuels et de groupes),
- développer les postures et acquérir les méthodes de médiation utiles,
- acquérir des techniques de médiation et de négociation dans des situations données,
- relier les notions de groupe et de territoire (mobilisation, déviance de groupe ...).

Pourront être abordés :

- Le groupe comme organisation
  - Le groupe, sa structure, sa dynamique (phénomènes de groupe, processus d'influence dans les groupes, rôle des influences sociales,
  - Les cadres d'analyse du fonctionnement des groupes,
  - Les processus d'affiliation et de désaffiliation,
  - La gestion de conflits,
  - Les techniques de négociation, médiation, facilitation.
- Le groupe et le territoire
  - Les groupes formels sur un territoire (associations, conseils de quartier, comités de locataires ...),
  - Les groupes informels sur un territoire (bandes, voisinage, communautés, groupes affinitaires, ...),
- Le groupe dans le milieu professionnel
  - Les processus de relations entre les groupes,
  - La posture professionnelle.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Produire un document de travail analytique et synthétique
- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre
- AC24.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploitable dans un contexte professionnel

Mots clés :

Médiation – négociation – conflits – usages – territorialisations – dynamique des groupes

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

4.3.13. Ressource R3.VTD.13 : Aménagement des territoires

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.VTD.05 | Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre les fondements de l'aménagement de territoire,
- situer un projet d'aménagement dans son contexte (local, national, européen, international ...) et à en cerner les enjeux,

- identifier les acteurs impliqués dans les projets d'aménagement,

- articuler l'ensemble de leurs savoirs pratiques et théoriques autour de cas concrets,
- appréhender les relations entre les territoires, leur spatialisation dans leurs multiples dimensions (économique ...),
- intégrer le développement durable dans les projets d'aménagement
- développer leur regard critique sur les projets d'aménagement,
- intégrer le lien entre diagnostic de territoire et projets d'aménagement.

Pourront être abordés :

- La définition, les origines et l'histoire de l'aménagement,
- L'organisation du territoire et ses enjeux (métropolisation, politique d'équilibre...),
- Les acteurs institutionnels et non institutionnels de l'aménagement,
- Les outils opérationnels de l'aménagement,
- Les échelles de l'aménagement,
- Les politiques d'aménagement (transport, économie, espaces ruraux, protection des espaces naturels...),
- Les défis actuels de l'aménagement,
- Les grands projets d'aménagement,
- L'aide au développement en matière d'aménagement,
  Les limites et échecs de l'aménagement.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)
- AC25.07 | Utiliser les indicateurs de développement durable
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

Mots clés :

Aménagement – territoire – politiques d'aménagement – spatialisation – prospective territoriale – acteurs – espaces urbains – espaces ruraux – schémas directeurs

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 28 heures

4.3.14. Ressource R3.VTD.14 : Fonctionnement et gestion des organisations

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.VTD.05 | Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre le fonctionnement et le rôle des différentes organisations publiques et privées (dans leurs formes et leur statut juridique...) impliquées dans des projets de développement territorial,

- comprendre la place d'une organisation parmi les autres acteurs de son secteur (privé / public) sur un territoire donné,

- connaître les documents de base de gestion des organisations privées et publiques et à les analyser et les utiliser dans le cadre de projets de développement territorial.

Les organisations qui peuvent être étudiées sont les suivantes : les associations et autres organisations privées de l'ESS ; les collectivités territoriales et autres organisations publiques de l'aménagement de territoire.

Pourront être abordés :

- Les fondements des organisations,

- La création des organisations,
- La place des organisations dans le tissu économique et le paysage public

- La gouvernance des organisations,

- La gestion comptable et financière des organisations (obligations comptables ; méthodes comptables ; sources de financement ; documents financiers annuels ; analyse de la situation financière),
- La gestion des ressources humaines.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

Mots clés :

Organisations publiques et privées – associations – collectivités territoriales – coopératives – financement – ressources

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.15. Ressource R3.VTD.15 : Méthodologie et financement de projets

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.VTD.05 | Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- construire la démarche d'un projet,

- suivre un projet : cadrage, conduite, évaluation,

- définir un planning et une stratégie d'action tenant compte des ressources et contraintes en vue d'atteindre les objectifs d'un projet,

- acquérir une méthodologie de travail nécessaire au pilotage rigoureux de projets de développement territorial,

- développer ou parfaire leur sens de l'organisation et leur autonomie dans le cadre de projets impliquant une équipe,

- réaliser et comprendre l'utilité du budget dans le cadre de projets.

Pourront être abordés :

- Les outils de la conduite et du suivi de projet,
- Les outils de planification automatisée,
- Les modes de financement d'un projet (autofinancement, emprunt, aides publiques ...) et les documents clés dans le financement d'un projet (plan de financement prévisionnel ...),
- Les enjeux et modalités de l'évaluation d'un projet,
- Les enjeux organisationnels d'un projet (gestion de conflits, négociation, résistances au changement ...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.03 | Manipuler des dispositifs de programmation de projet
- AC25.04 | Elaborer un cahier des charges
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)
- AC25.06 | Se familiariser avec les principes et méthodes d'évaluation
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

Mots clés :

Projet – financement – planification – négociation – évaluation – indicateurs

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 23 heures dont 18 heures de TP

5. Semestre 4

5.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 4.01 Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	SAÉ 4.02 Expérimenter et analyser une démarche partenariale	SAÉ 4.VTD.03 Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un	SAÉ 4.VTD.04 Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'un	SAÉ 4.VTD.05 Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition	STAGE.VTD Stage 2ème année	PORTFOLIO Portfolio	R4.01 Analyse de la société et des populations	R4.02 Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale	R4.03 Organisation et démarche partenariale	R4.04 Problématiques économiques et sociales	R4.05 Langues et cultures étrangères	R4.VTD.06 Projet Personnel et Professionnel	R4.VTD.07 Cartographie et géomatique	R4.VTD.08 Politiques territoriales	R4.VTD.09 Approches spatiales	R4.VTD.10 Communication écrite et orale	R4.VTD.11 Communication visuelle et sonore	R4.VTD.12 Transitions environnementales et sociétales	R4.VTD.13 Droit de l'urbanisme et de l'environnement	R4.VTD.14 Fonctionnement et gestion des organisations	
Concevoir des interventions	AC21.01	X					X	X	X	X				X									
	AC21.02	X					X	X	X	X				X									
	AC21.03	X					X	X	X	X				X									
	AC21.04	X					X	X		X				X									
	AC21.05	X					X	X		X				X									
Construire des dynamiques	AC22.01		X				X	X			X			X									
	AC22.02		X				X	X			X			X									
	AC22.03		X				X	X			X	X	X	X									
	AC22.04		X				X	X			X		X	X									
Elaborer des diagnostics	AC23.01			X			X	X						X	X	X	X						
	AC23.02			X			X	X						X	X	X	X						
	AC23.03			X			X	X						X	X		X						
	AC23.04			X			X	X						X									
	AC23.05			X			X	X						X	X	X	X						
	AC23.06			X			X	X						X	X								
Communiquer	AC24.01				X		X	X						X				X	X				
	AC24.02				X		X	X						X				X	X				
	AC24.03				X		X	X						X									
	AC24.04				X		X	X						X					X				
	AC24.05				X		X	X						X					X				
	AC24.06				X		X	X						X					X				
Conduire des projets	AC25.01					X	X	X						X							X	X	
	AC25.02					X	X	X						X						X	X		
	AC25.03					X	X	X						X							X		
	AC25.04					X	X	X						X						X			
	AC25.05					X	X	X						X							X	X	
	AC25.06					X	X	X						X									
	AC25.07					X	X	X						X									
	AC25.08					X	X	X						X						X		X	
Volume total									16	10	12	13	14	6	10	16	22	16	10	22	16	16	199
Dont TP									0	0	0	0	14	6	10	0	0	0	10	0	0	0	40
Adaptation Locale (SAÉ)				44																			44
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)												61											61
TP Adaptation locale												17											17

5.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

5.2.1. SAÉ 4.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Produire une analyse et une synthèse d'un travail de recherche exploratoire afin de s'adapter à des changements sociétaux impliquant une remise en question des pratiques ou des modes d'action des structures.

Descriptif générique :

Phase 2 :

- Recueillir et confronter des ressources documentaires en vue de constituer une revue de littérature
- Collecter et exploiter des données empiriques dans une démarche exploratoire

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.01 | Analyse de la société et des populations
- R4.02 | Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.2. SAÉ 4.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Initier une action partenariale.

Descriptif générique :

Phase2 :

Après avoir identifié des démarches partenariales et avoir pu situer les démarches partenariales dans les politiques publiques, il faudra observer la mise en œuvre de démarches partenariales et analyser la pertinence de cette mise en œuvre, ses limites et ses enjeux.

Apprentissages critiques :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.03 | Organisation et démarche partenariale
- R4.04 | Problématiques économiques et sociales
- R4.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.3. SAÉ 4.VTD.03 : Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à analyser des données multi-sources afin de réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition.

Descriptif générique :

Mobiliser des techniques de recherche documentaire et statistique, bibliographique et d'investigation de recherche de terrain de manière adaptée

Mobiliser des acteurs-ressources ainsi que des usagers

Intégrer les thématiques connexes

Relier les différents constituants du territoire en vue d'une analyse approfondie

Problématiser une commande orientée vers un objectif de transformation du territoire

Apprentissages critiques :

- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées
- AC23.04 | Construire et mettre en œuvre un protocole d'enquête adapté
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire
- AC23.06 | Restituer le diagnostic

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.VTD.07 | Cartographie et géomatique
- R4.VTD.08 | Politiques territoriales
- R4.VTD.09 | Approches spatiales

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.4. SAÉ 4.VTD.04 : Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à concevoir des supports de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition.

Descriptif générique :

Exprimer les dimensions sensibles et sensorielles des territoires dans des supports de communication

Entrer en relation avec les publics et les acteurs territoriaux pour fabriquer avec eux des supports de communication dans une démarche participative

Produire avec les publics et les acteurs territoriaux une production visuelle et/ou sonore.

Apprentissages critiques :

- AC24.01 | Produire un document de travail analytique et synthétique
- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre
- AC24.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères exploitables dans un contexte professionnel, en s'appuyant sur l'approfondissement des logiciels et des ressources en ligne
- AC24.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploitable dans un contexte professionnel

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.VTD.10 | Communication écrite et orale
- R4.VTD.11 | Communication visuelle et sonore

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.5. SAÉ 4.VTD.05 : Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à mener concrètement des actions liées à un projet d'aménagement et/ou de transition.

Descriptif générique :

Entrer en interaction avec des habitants et des usagers concernés par un projet

Mobiliser les ressources nécessaires (acteurs institutionnels, économiques, associatifs, ressources matérielles, humaines et financières)

Prendre en compte les usages et appropriations des espaces concernés par un projet

Décliner un projet en objectifs et en actions

Apprentissages critiques :

- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.02 | Sensibiliser les différents publics au projet
- AC25.03 | Manipuler des dispositifs de programmation de projet
- AC25.04 | Elaborer un cahier des charges
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)
- AC25.06 | Se familiariser avec les principes et méthodes d'évaluation
- AC25.07 | Utiliser les indicateurs de développement durable
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.VTD.12 | Transitions environnementales et sociétales
- R4.VTD.13 | Droit de l'urbanisme et de l'environnement
- R4.VTD.14 | Fonctionnement et gestion des organisations

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.6. STAGE.VTD : Stage 2ème année

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Le stage du semestre 4 permet à l'étudiant de s'impliquer sur une ou plusieurs missions dans la structure d'accueil en collaboration avec les professionnels et s'interroger sur la pertinence des missions menées par la structure au sein du territoire . Pour cela, l'étudiant devra rechercher et analyser des informations documentaires en relation avec l'institution d'accueil dans son environnement institutionnel et sous tous ses aspects (statuts, organisation, gestion, finalités professionnelles, environnement de l'établissement, population concernée...). Ce stage permet à l'étudiant de mettre en œuvre et d'évaluer son action en collaboration avec les professionnels qui l'accueillent.

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées
- AC23.04 | Construire et mettre en œuvre un protocole d'enquête adapté
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire
- AC23.06 | Restituer le diagnostic
- AC24.01 | Produire un document de travail analytique et synthétique
- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre
- AC24.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères exploitables dans un contexte professionnel, en s'appuyant sur l'approfondissement des logiciels et des ressources en ligne
- AC24.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploitable dans un contexte professionnel
- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.02 | Sensibiliser les différents publics au projet
- AC25.03 | Manipuler des dispositifs de programmation de projet
- AC25.04 | Elaborer un cahier des charges
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)
- AC25.06 | Se familiariser avec les principes et méthodes d'évaluation
- AC25.07 | Utiliser les indicateurs de développement durable
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

5.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 4, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition des niveaux de compétences de la deuxième année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le parcours suivi et le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de deuxième année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littérale, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la seconde année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences et du parcours suivi, tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.VTD.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.3. Fiches Ressources

5.3.1. Ressource R4.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordées :

- L'approche démographique de la population,
- L'histoire des migrations et des dynamiques migratoires,
- Les transitions contemporaines et leurs enjeux en termes de dynamiques de populations,
- Les problématiques d'interculturalité (approche historique, ethnologique, anthropologique),
- Les modalités de l'appropriation de l'espace,

Les thématiques abordées au niveau 1 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – appropriation de l'espace – interculturalité – migration

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

5.3.2. Ressource R4.02 : Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- analyser les enjeux sociaux liés aux problématiques des publics de l'intervention sociale,
- analyser les besoins sociaux des publics en se plaçant sous l'angle des dispositifs d'intervention utilisés par les professionnels,
- analyser les réponses (dispositifs, interventions) proposées sous l'angle de la capacité d'action des publics.

Les publics et les problématiques ci-dessous pourront être pris en appui :

- les séniors et la problématique du vieillissement

- les personnes en situation de handicap et les problématiques de mobilité et d'inclusion dans l'emploi

- les familles monoparentales

- les migrants

- les demandeurs d'emplois de longue durée

- les personnes sans domicile fixe

- l'enfance et la jeunesse

- l'égalité femmes/hommes

- la ruralité et les thématiques connexes (accès aux soins, mobilité ...)

Les champs disciplinaires suivants pourront être convoqués : sociologie, psychologie, démographie, géographie, anthropologie, ethnologie ...

Modalités de mise en œuvre : conduite et analyse de diagnostics ; conduite et analyse d'enquêtes menées auprès de publics, analyse de la documentation de dispositifs institutionnels, participation à des tables rondes, journées d'études, témoignages de professionnels, de publics, études de cas.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Mots clés :

Problématiques sociales – publics de l'intervention sociale – dispositifs d'intervention sociale – approche capacitaire

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

5.3.3. Ressource R4.03 : Organisation et démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- replacer le partenariat dans son contexte (cadre juridique, écosystème),
- identifier et comprendre le rôle des parties prenantes dans un partenariat,
- saisir les enjeux associés au processus de mise en œuvre d'une démarche partenariales,
- comprendre comment se construit, se gère et s'évalue un partenariat.

Pourront être abordés :

- Les définitions du partenariat,
- Les bases juridiques du partenariat,
- Les contextes du partenariat,
- Les enjeux du partenariat,
- Les types de partenariat,
- Les étapes de construction d'une démarche partenariale,
- Les limites et difficultés de mise en œuvre d'une démarche partenariale,
- L'évaluation de la démarche partenariale.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Partenariat – organisation – démarche – parties prenantes – évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

5.3.4. Ressource R4.04 : Problématiques économiques et sociales

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- acquérir des connaissances qui serviront de support théorique et méthodologique dans l'étude des problématiques économiques et sociales actuelles,
- comprendre l'origine d'inégalités économiques et sociales,
- comprendre le rôle des acteurs et des interactions locales dans la résolution de telles problématiques,
- comprendre les prises de position (parfois divergentes) des acteurs,
- contextualiser des problématiques actuelles observées (spécificités territoriales...),
- envisager d'adapter leurs pratiques d'intervention en intégrant cette contextualisation.

En prenant appui sur des problématiques et débats sociaux vifs (liés notamment à la prégnance de l'anthropocène et aux questions de transition écologique), pourront être abordés :

- Les racines (culturelles, historiques et anthropologiques) de ces problématiques et débats,
- Les principaux acteurs qui se positionnent sur ces problématiques et débats (Etat, collectivités, associations et autres initiatives collectives, société civile...)
- Les possibilités d'actions et solutions (faisabilité) compte tenu des contraintes (sociales, économiques) qui pèsent sur la résolution de ces problématiques,
- Les enjeux (notamment territoriaux) associés à la résolution de ces problématiques.

Apprentissage critique ciblé :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions

Mots clés :

Problématiques – débats – inégalités – actions – acteurs – contexte – transition écologique – anthropocène

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 13 heures

5.3.5. Ressource R4.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 14 heures dont 14 heures de TP

5.3.6. Ressource R4.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S3 et au S4 de :

[1] Définir son profil, en partant de ses appétences, de ses envies et asseoir son choix professionnel notamment au travers de son parcours

- Connaissance de soi tout au long de la sa formation
- Modalités d'admissions (école et entreprise)
- Initiation à la veille informationnelle sur un secteur d'activité, une entreprise, les innovations, les technologies...
- Quels sont les différents métiers possibles avec les parcours proposés

[2] Construire un/des projet(s) professionnel(s) en définissant une stratégie personnelle pour le/les réaliser

- Identifier les métiers associés au(x) projet(s) professionnel(s)
- Construire son parcours de formation en adéquation avec son/ses projet(s) professionnel(s) (spécialité et modalité en alternance ou initiale, réorientation, internationale, poursuite d'études, insertion professionnelle)
- Découvrir la pluralité des parcours pour accéder à un métier : Poursuite d'études et passerelles en B.U.T.2 et B.U.T.3 (tant au national qu'à l'international), VAE, formation tout au long de la vie, entrepreneuriat

[3] Analyser les métiers envisagés : postes, types d'organisation, secteur, environnement professionnel.

- Les secteurs professionnels
- Les métiers représentatifs du secteur
- Quels sont les métiers possibles avec le parcours choisi

[4] Mettre en place une démarche de recherche de stage et d'alternance et les outils associés

- Formaliser les acquis personnels et professionnels de l'expérience du stage (connaissance de soi, choix de domaine et de métier/découverte du monde l'entreprise, réadaptation des stratégies de travail dans la perspective de la 3e année)
- Accompagnement à la recherche de stage, alternance et job étudiant (en lien avec formation)
- Développer une posture professionnelle adaptée
- Technique de recherche de stage ou d'alternance : rechercher une offre, l'analyser, élaborer un CV & LM adaptés. Se préparer à l'entretien. Développer une méthodologie de suivi de ses démarches
- Gérer son identité numérique et e-réputation

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées

- AC23.04 | Construire et mettre en œuvre un protocole d'enquête adapté
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire
- AC23.06 | Restituer le diagnostic
- AC24.01 | Produire un document de travail analytique et synthétique
- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre
- AC24.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères exploitables dans un contexte professionnel, en s'appuyant sur l'approfondissement des logiciels et des ressources en ligne
- AC24.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploitable dans un contexte professionnel
- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.02 | Sensibiliser les différents publics au projet
- AC25.03 | Manipuler des dispositifs de programmation de projet
- AC25.04 | Elaborer un cahier des charges
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)
- AC25.06 | Se familiariser avec les principes et méthodes d'évaluation
- AC25.07 | Utiliser les indicateurs de développement durable
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 6 heures dont 6 heures de TP

5.3.7. Ressource R4.VTD.07 : Cartographie et géomatique

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.VTD.03 | Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre que la cartographie est une représentation du monde impliquant des choix,
- comprendre le contexte et les enjeux de production de la carte,
- connaître la sémiologie cartographique, les systèmes de projection, les différentes échelles,
- analyser différents types de cartes,
- produire des cartes permettant de visualiser correctement différents types de données,
- élaborer des analyses spatiales variées,
- connaître des outils de cartographie collaborative.

Pourront être abordés :

- l'histoire de la cartographie (des origines au tout numérique et à ses enjeux),
- les cartes thématiques, topographiques, géologiques, anciennes,
- les photographies aériennes et l'imagerie satellitale,
- des représentations paysagères : coupes, blocs paysagers, transects...,
- les logiciels idoines et les ressources numériques libres.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire
- AC23.06 | Restituer le diagnostic

Mots clés :

Cartes – croquis – SIG – sémiologie cartographique – échelles – géolocalisation – coordonnées géographiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

5.3.8. Ressource R4.VTD.08 : Politiques territoriales

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.VTD.03 | Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- replacer les politiques (finalités, contenus) dans leur cadre historique et idéologique en veillant à articuler les échelles de mise en œuvre et d'analyse,
- identifier les bénéficiaires et leurs besoins,
- identifier les acteurs impliqués, leurs rôles, motivations et intérêts,
- analyser les effets sur les publics, en fonction des moyens mobilisés par ces politiques.

Les politiques territoriales qui peuvent être abordées sont les suivantes : les politiques de la ville, de l'habitat et du logement, des transports, patrimoniales et culturelles, migratoires, environnementales, énergétiques, touristiques, économiques, éducatives, sanitaires...

Pourront être abordés :

- Des comparaisons entre différentes politiques (entre différents territoires, à différentes époques),
- Des exemples de politiques choisies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire

Mots clés :

Institutions – acteurs – bénéficiaires – politiques – territoires

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

5.3.9. Ressource R4.VTD.09 : Approches spatiales

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.VTD.03 | Réaliser un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- s'interroger sur les relations entre les lieux et les objets géographiques,
- acquérir des éléments fondamentaux en géographie urbaine et territoriale,
- réinterroger la dimension géographique du territoire et son articulation à la société,
- intégrer une approche multiscalaire,
- identifier un ou des constituants d'un territoire et en définir ses qualités et quantités (mesures, échelle, formes, typo-morphologie, usages),
- comprendre que l'espace est une production des sociétés humaines,
- étudier les différentes formes d'habitat et leur inscription dans l'espace.

Pourront être étudiés :

- Les logiques de densité et de concentration,
- Les logiques de métropolisation et d'équilibre territorial,
- Les distributions sociospatiales à différentes échelles,
- Les logiques d'artificialisation des sols et de consommation de l'espace face aux nécessités de la préservation de la biodiversité et des ressources alimentaires,
- Les mobilités à différentes échelles,
- La question des limites et des frontières : marges, fragmentations des espaces, interstices,
- Les processus de transformation de l'espace urbain et rural (la périurbanisation, les rapports centre/périphérie, les logiques d'agglomération et les aires d'influence...),
- La soutenabilité des formes de l'occupation de l'espace,
- Les effets de la mondialisation et des marchés sur la production de l'espace.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Réaliser un état des lieux argumenté
- AC23.02 | Construire une problématique répondant à des enjeux identifiés du territoire
- AC23.03 | Formuler des hypothèses documentées
- AC23.05 | Comprendre et analyser le fonctionnement d'un territoire

Mots clés :

Géographie – espace – territoire – densité – occupation – distribution – métropolisation – habitat – soutenabilité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

5.3.10. Ressource R4.VTD.10 : Communication écrite et orale

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.VTD.04 | Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

La ressource a pour vocation de permettre aux étudiants de :

- développer leur capacité d'argumentation à l'oral et à l'écrit,
- repérer, exploiter et restituer des sources académiques et documentations professionnelles ans un argumentaire organisé et le présenter,
- affiner leur capacité à produire des supports de communication (Support imprimés, numériques, visuels et audiovisuels) adaptés à des contextes professionnels,
- concevoir et mettre en œuvre des dispositifs de médiation culturelle,
- découvrir des œuvres culturelles/des supports culturels : littérature, cinéma, photographie, spectacles vivants...

Pourront êtres abordés :

- Traitement et mise en forme de l'information (synthèse, posters, comptes rendus, mémoire, brochures,..),
- Pratiques d'écriture (créative, journalistique, académique),
- Éloquence et prise de parole approfondie,
- Approche sémiologique approfondie des supports de communication,
- Production approfondie de supports de communication,
- Enjeux et dispositifs de médiation culturelle.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Produire un document de travail analytique et synthétique
- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – éloquence – visuels – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – usages numériques – audiovisuel – médiation culturelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

5.3.11. Ressource R4.VTD.11 : Communication visuelle et sonore

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.VTD.04 | Concevoir et mettre en oeuvre un dispositif de communication dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à saisir les enjeux de la communication visuelle et sonore, à réfléchir et agir :

- avec les documents sonores et visuels &gt ; organiser une collecte d'informations (photo-elicitation, interview, recherche photographique de terrain, observatoire photographique, parcours commentés filmés/photographiés...),
- sur les documents sonores et visuels &gt ; mobiliser des documents déjà existants (constituer un corpus, situer le document dans son contexte de production et analyser ses usages sociaux, décrire les structures, interpréter des significations symboliques),
- par les documents sonores et visuels &gt ; sensibiliser, restituer, communiquer avec des documents sonores et visuels, comprendre les rapports texte/image dans un support de communication.

Pourront être étudiées :

- Des pratiques approfondies,
- L'intégration de la démarche sonore et visuelle dans la réalisation du diagnostic et dans la mise en œuvre du projet.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Produire un document de travail analytique et synthétique
- AC24.02 | Échanger des idées et interagir pour expliciter son point de vue et le défendre
- AC24.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploitables dans un contexte professionnel
- AC24.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploitable dans un contexte professionnel

Mots clés :

Communication – théories de l'image – théories des univers sonores – pratiques photographiques et sonores – sémiologie – histoire des médias – journalisme – sociologie de l'image

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

5.3.12. Ressource R4.VTD.12 : Transitions environnementales et sociétales

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.VTD.05 | Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- mieux saisir les enjeux de la mise en pratique des initiatives et des politiques publiques de transition,
- décrypter des tendances actuelles (discours et pratiques) en termes de transitions (smart city...),
- saisir les enjeux et les échelles de la transition,
- développer leur esprit critique,

Pourront être abordés :

- Les concepts et les théories de la transition,
- Les enjeux de la transition,
- L'approche thématique des transitions,
- Les acteurs de la transition,
- Les politiques publiques de transition,
- Les initiatives citoyennes de transition,
- Les transformations en termes de production et de gouvernance des espaces urbains,
- Des projets réels, des cas d'étude.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.02 | Sensibiliser les différents publics au projet
- AC25.04 | Elaborer un cahier des charges
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

Mots clés :

Transition – indicateurs – observatoire – durabilité – évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

5.3.13. Ressource R4.VTD.13 : Droit de l'urbanisme et de l'environnement

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.VTD.05 | Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre le lien entre le projet d'aménagement et le document d'urbanisme,
- se familiariser avec les règles relatives à l'occupation du sol et de l'espace, et les mécanismes d'autorisation individuelle (permis, déclarations ...),
- comprendre les procédures d'aménagement et d'équipement (urbanisme opérationnel),.
- découvrir les outils d'urbanisme de projet (OAP, ZAC..),
- appréhender le droit de l'environnement.

Pourront être mobilisés :

- Tous les codes nécessaires aux projets d'aménagement du territoire (Urbanisme, environnement, rural, forestier, funéraire, ...),
- Des exemples concrets, des cas pratiques, des serious games.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.02 | Sensibiliser les différents publics au projet
- AC25.03 | Manipuler des dispositifs de programmation de projet
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)

Mots clés :

Autorisation du droit des sols – environnement – urbanisme réglementaire – urbanisme opérationnel – planification

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

5.3.14. Ressource R4.VTD.14 : Fonctionnement et gestion des organisations

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.VTD.05 | Conduire un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre le fonctionnement et le rôle des différentes organisations publiques et privées (dans leurs formes et leur statut juridique...) impliquées dans des projets de développement territorial,

- comprendre la place d'une organisation parmi les autres acteurs de son secteur (privé / public) sur un territoire donné,

- connaître les documents de base de gestion des organisations privées et publiques et à les analyser et les utiliser dans le cadre de projets de développement territorial.

Les organisations qui peuvent être étudiées sont les suivantes : les associations et autres organisations privées de l'ESS ; les collectivités territoriales et autres organisations publiques de l'aménagement de territoire.

Pourront être abordés :

- Les fondements des organisations,

- La création des organisations,
- La place des organisations dans le tissu économique et le paysage public

- La gouvernance des organisations,

- La gestion comptable et financière des organisations (obligations comptables ; méthodes comptables ; sources de financement ; documents financiers annuels ; analyse de la situation financière),
- La gestion des ressources humaines.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Décoder le jeu des acteurs pour faciliter le déroulement du projet
- AC25.05 | Intégrer les contraintes budgétaires, saisir la logique des disponibilités foncières (jeux d'acteurs, enjeux institutionnels et financiers)
- AC25.08 | Produire des rapports d'activité efficaces et structurés

Mots clés :

Organisations publiques et privées – associations – collectivités territoriales – coopératives – financement – ressources

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

6. Semestre 5

6.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 5.01 Réaliser un travail de recherche en adéquation avec de enjeux d'un contexte	SAÉ 5.02 Mettre en œuvre une démarche partenariale	SAÉ 5.VTD.03 Réaliser en responsabilité un diagnostic dans le cadre d'un atelier	SAÉ 5.VTD.04 Concevoir et mett en oeuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le	SAÉ 5.VTD.05 Conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet d	PORTFOLIO Portfolio	R5.01 Analyse de la société et des populations	R5.02 Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	R5.03 Stratégies et dynamiques de réseaux	R5.04 Economie sociale et solidaire	R5.05 Langues et cultures étrangères	R5.VTD.06 Projet Personnel et Professionnel	R5.VTD.07 Cartographie et géomatique	R5.VTD.08 Politiques territoriales	R5.VTD.09 Espaces et sociétés	R5.VTD.10 Communication écrite et orale	R5.VTD.11 Communication visuelle et sonore	R5.VTD.12 Méthodes et techniques d'animation participative	R5.VTD.13 Paysage et environnement	R5.VTD.14 Droit de l'urbanisme et de l'environnement	
Concevoir des interventions	AC31.01	X					X	X					X									
	AC31.02	X					X	X	X				X									
	AC31.03	X					X	X	X				X									
	AC31.04	X					X	X					X									
Construire des dynamiques	AC32.01		X				X			X	X	X	X									
	AC32.02		X				X			X	X		X									
	AC32.03		X				X			X	X		X									
	AC32.04		X				X			X		X	X									
	AC32.05		X				X			X		X	X									
Elaborer des diagnostics	AC33.01			X			X						X		X	X						
	AC33.02			X			X						X	X	X	X						
	AC33.03			X			X						X	X								
	AC33.04			X			X						X	X	X	X						
	AC33.05			X			X						X	X								
	AC33.06			X			X						X									
Communiquer	AC34.01				X		X						X				X	X				
	AC34.02				X		X						X				X	X	X			
	AC34.03				X		X						X					X				
	AC34.04				X		X						X					X				
	AC34.05				X		X						X					X				
	AC34.06				X		X						X					X	X			
Conduire des projets	AC35.01					X	X						X							X		
	AC35.02					X	X						X									
	AC35.03					X	X						X							X	X	
	AC35.04					X	X						X									
	AC35.05					X	X						X									
	AC35.06					X	X						X									
Volume total								10	10	10	16	16	6	16	16	16	16	10	16	22	16	196
Dont TP								0	0	0	0	16	6	16	0	0	0	10	0	0	0	48
Adaptation Locale (SAÉ)				48																		48
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)											68											68
TP Adaptation locale											20											20

6.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

6.2.1. SAÉ 5.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Mener un travail de recherche exploratoire afin de s'adapter à des changements conjoncturels impliquant une remise en question des pratiques professionnelles ou territoriales au sein des structures du travail social.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Mener un travail de recherche exploratoire afin de pouvoir mettre en œuvre une démarche de recherche incluant une analyse et éventuellement une production de données empiriques. Le but final étant de pouvoir situer son analyse au regard des enjeux et des questions qui se posent dans un champ professionnel.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.01 | Analyse de la société et des populations
- R5.02 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales
- R5.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.2. SAÉ 5.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Mettre en réseau des partenaires autour d'une action.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Dans un premier temps, il faudra identifier des partenaires pour mettre en œuvre une action spécifique dans l'optique de participer à une action impliquant des partenaires.

Apprentissages critiques :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.03 | Stratégies et dynamiques de réseaux
- R5.04 | Economie sociale et solidaire
- R5.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.3. SAÉ 5.VTD.03 : Réaliser en responsabilité un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants structurer un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Mettre en œuvre une veille (recherche documentaire, benchmarking) et un dispositif d'observation multi-sources ;
- Situer le diagnostic dans son cadre réglementaire, institutionnel et d'une intention politique ;
- Projeter les différents constituants du territoire dans une approche systémique ;
- Formuler des enjeux et des orientations au service de l'aide à la décision et de la légitimation d'un projet.

Apprentissages critiques :

- AC33.01 | Comprendre et analyser la commande
- AC33.02 | Réaliser un état des lieux en rendant compte de la dimension systémique du territoire (institutions, populations, partenariats et jeux d'acteurs)
- AC33.03 | Construire une problématique dans le cadre de la commande et formuler des hypothèses documentées,
- AC33.04 | Construire et mettre en œuvre un dispositif d'observation territoriale
- AC33.05 | Restituer le diagnostic en formulant des préconisations et des scénarii prospectifs
- AC33.06 | Apprécier la réception des propositions

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.VTD.07 | Cartographie et géomatique
- R5.VTD.08 | Politiques territoriales
- R5.VTD.09 | Espaces et sociétés

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.4. SAÉ 5.VTD.04 : Concevoir et mettre en oeuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à définir les objectifs et le contenu d'un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Valoriser l'expertise d'usage des publics et des acteurs ;
- Organiser la mobilisation des publics et des acteurs territoriaux dans le cadre d'une commande requérant une démarche participative.

Apprentissages critiques :

- AC34.01 | Produire et restituer un document complexe auprès d'acteurs territoriaux
- AC34.02 | Animer une réunion, un débat, une médiation impliquant des acteurs territoriaux
- AC34.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères appliquées à un projet, en intégrant les fonctions avancées des logiciels
- AC34.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitées par des acteurs territoriaux
- AC34.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploités dans le cadre d'un projet
- AC34.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploité par des acteurs territoriaux

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.VTD.10 | Communication écrite et orale
- R5.VTD.11 | Communication visuelle et sonore
- R5.VTD.12 | Méthodes et techniques d'animation participative

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.5. SAÉ 5.VTD.05 : Conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à mettre en œuvre concrètement les actions liées à un projet d'aménagement et/ou de transition.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Partir des préconisations formulées à l'issue d'un diagnostic ;
- Organiser une concertation avec les parties prenantes d'un projet ;
- Prendre en compte les contraintes liées à un projet ;
- Estimer le coût des actions d'un projet ;
- Définir et actualiser le budget d'un projet ;
- Décrire et organiser la programmation d'un projet ;
- Mettre en œuvre des actions d'un projet ;
- Envisager l'évaluation d'actions d'un projet.

Apprentissages critiques :

- AC35.01 | Identifier des attentes et/ou respecter une commande
- AC35.02 | Comprendre et répondre à un appel à projet
- AC35.03 | Élaborer des indicateurs de suivi et d'évaluation, y compris sur les questions de transition
- AC35.04 | Construire des rapports d'activité efficaces et structurés portant sur l'avancement du projet (supports réunions . . .) associer les acteurs et les publics à une démarche participative,
- AC35.05 | Intégrer les contraintes de l'équilibre économique du projet, établir un budget
- AC35.06 | Envisager des modalités de financement (budget participatif, appels à projets institutionnels, recours aux partenariats privés. . .)

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.VTD.13 | Paysage et environnement
- R5.VTD.14 | Droit de l'urbanisme et de l'environnement

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 5, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition des niveaux de compétences de la troisième année du B.U.T. et relativement au parcours suivi.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition des niveaux de compétences ciblés en troisième année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation tout en intégrant la spécificité du parcours suivi.

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.VTD.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.3. Fiches Ressources

6.3.1. Ressource R5.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordés au travers de plusieurs disciplines (sociologie, psychologie, ergonomie...) :

- L'organisation et les formes du travail,
- Le sens donné au travail,
- Les rapports que tissent les femmes et les hommes dans le milieu du travail,
- Les équipements et les espaces dédiés au travail (y compris les tiers-lieux et le télétravail),
- Les questions de construction et de coordination des activités collectives par les membres d'une organisation.

Les thématiques abordées au niveau 2 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – travail – organisation – espace de travail – tiers-lieux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.2. Ressource R5.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Au cours du S5, cette ressource consolidera les compétences méthodologiques acquises par un travail individuel de recherche qui nourrira le mémoire.

Les ressources doivent conduire l'étudiant à être en capacité de réaliser les éléments suivants qui seront mis-en-œuvre dans la Saé du BC1 au S5 et S6 :

- Revue de la littérature,
- Construction d'une problématique,
- Exploration d'un terrain,
- Traitement et analyse,
- Mise en débat.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes

Mots clés :

Outils – problématique – analyse – résultats – ressources et normes bibliographiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.3. Ressource R5.03 : Stratégies et dynamiques de réseaux

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- appréhender les phénomènes relationnels, les relations interpersonnelles, les réseaux et les collectifs,
- cerner les enjeux associés à la construction de réseaux et au travail en réseau,
- comprendre comment se construisent et évoluent les réseaux,
- comprendre l'intérêt de mettre en œuvre des stratégies de réseau en intervention sociale,
- comprendre comment amener les usagers à devenir des acteurs des réseaux,

Pourront être abordés :

- Les formes du travail en réseau,
- Les réseaux sociaux et les outils numériques du travail collaboratif,
- La place des réseaux (et des collectifs) dans les champs de l'intervention sociale,
- Les bienfaits et risques du travail en réseau dans les champs de l'intervention sociale,
- La place des usagers et de la société dans les réseaux.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Dynamique – relations – réseaux – collectifs – usagers – acteurs – travail en réseau – réseaux sociaux – travail collaboratif

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.4. Ressource R5.04 : Economie sociale et solidaire

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- replacer l'ESS dans son contexte (lien avec l'éducation populaire, cadre législatif),
- identifier et comprendre le rôle des acteurs qui structurent le secteur de l'ESS,
- distinguer les principes d'action de l'ESS des logiques libérales et des initiatives publiques,
- comprendre et mobiliser les principes d'actions des organisations de l'ESS.

Pourront être abordés :

- Les concepts associés à l'ESS (économie sociale, économie solidaire, tiers secteur, entrepreneuriat social, utilité sociale, lucrativité limitée...)
- Les origines idéologiques et historiques de l'ESS,
- Les principes du modèle coopératif (double qualité, 1 personne = 1 voix, liberté d'adhésion...),
- Les organisations de l'ESS (coopératives, mutuelles, associations, fondations) et les autres acteurs structurant le secteur de l'ESS,
- Les organisations du mouvement coopératif (coopératives d'usagers, banques coopératives, coopératives d'entreprises, coopératives de production...),
- La gouvernance démocratique et participative des organisations de l'ESS,
- Des exemples de pratiques de l'ESS (finance solidaire, commerce équitable, insertion par l'activité économique, locavorisme, covoiturage, garage solidaire, crèches parentales...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets

Mots clés :

Economie sociale et solidaire – économie sociale – économie solidaire – tiers-secteur – entrepreneuriat social – mouvement coopératif – démocratie

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

6.3.5. Ressource R5.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel
- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 16 heures de TP

6.3.6. Ressource R5.VTD.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S5 de :

[1] Connaissance de soi et posture professionnelle (en lien avec années 1&2)

- Exploiter son stage afin de parfaire sa posture professionnelle
- Formaliser ses réseaux professionnels (profils, carte réseau, réseau professionnel...)
- Faire le bilan de ses compétences

[2] Formaliser son plan de carrière

- Développer une stratégie personnelle et professionnelle à court terme (pour une insertion professionnelle immédiate après le B.U.T. ou une poursuite d'études) et à plus long terme (VAE, CPF, FTLV, etc.)

[3] S'approprier le processus et s'adapter aux différents types de recrutement

- mettre à jour les outils de communication professionnelle (CV, LM, identité professionnelle numérique, etc.)
- se préparer aux différents types et formes de recrutement
- types : test, entretien collectif ou individuel, mise en situation, concours, etc.
- formes : recrutement d'école, de master, d'entreprise, etc.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action
- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale
- AC33.01 | Comprendre et analyser la commande
- AC33.02 | Réaliser un état des lieux en rendant compte de la dimension systémique du territoire (institutions, populations, partenariats et jeux d'acteurs)
- AC33.03 | Construire une problématique dans le cadre de la commande et formuler des hypothèses documentées,
- AC33.04 | Construire et mettre en œuvre un dispositif d'observation territoriale
- AC33.05 | Restituer le diagnostic en formulant des préconisations et des scénarii prospectifs
- AC33.06 | Apprécier la réception des propositions
- AC34.01 | Produire et restituer un document complexe auprès d'acteurs territoriaux
- AC34.02 | Animer une réunion, un débat, une médiation impliquant des acteurs territoriaux
- AC34.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères appliquées à un projet, en intégrant les fonctions avancées des logiciels
- AC34.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitées par des acteurs territoriaux
- AC34.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploités dans le cadre d'un projet
- AC34.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploité par des acteurs territoriaux
- AC35.01 | Identifier des attentes et/ou respecter une commande

- AC35.02 | Comprendre et répondre à un appel à projet
- AC35.03 | Élaborer des indicateurs de suivi et d'évaluation, y compris sur les questions de transition
- AC35.04 | Construire des rapports d'activité efficaces et structurés portant sur l'avancement du projet (supports réunions . . .) associer les acteurs et les publics à une démarche participative,
- AC35.05 | Intégrer les contraintes de l'équilibre économique du projet, établir un budget
- AC35.06 | Envisager des modalités de financement (budget participatif, appels à projets institutionnels, recours aux partenariats privés. . .)

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 6 heures dont 6 heures de TP

6.3.7. Ressource R5.VTD.07 : Cartographie et géomatique

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.VTD.03 | Réaliser en responsabilité un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- monter en complexité et en efficience dans l'usage, la conception et la production des cartes ,
- combiner les outils de dessin et les SIG.

Pourront être approfondis l'usage, la conception et la production :

- de cartes thématiques, topographiques, géologiques, anciennes,
- de photographies aériennes et l'imagerie satellitale.,
- de représentations paysagères : coupes, blocs paysagers, transects...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.02 | Réaliser un état des lieux en rendant compte de la dimension systémique du territoire (institutions, populations, partenariats et jeux d'acteurs)
- AC33.03 | Construire une problématique dans le cadre de la commande et formuler des hypothèses documentées,
- AC33.04 | Construire et mettre en œuvre un dispositif d'observation territoriale
- AC33.05 | Restituer le diagnostic en formulant des préconisations et des scénarii prospectifs

Mots clés :

Cartes – croquis – SIG – sémiologie cartographique – échelles – géolocalisation – coordonnées géographiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 16 heures de TP

6.3.8. Ressource R5.VTD.08 : Politiques territoriales

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.VTD.03 | Réaliser en responsabilité un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- replacer les politiques (finalités, contenus) dans leur cadre historique et idéologique en veillant à articuler les échelles de mise en œuvre et d'analyse,
- identifier les bénéficiaires et leurs besoins,
- identifier les acteurs impliqués, leurs rôles, motivations et intérêts,
- analyser les effets sur les publics, en fonction des moyens mobilisés par ces politiques,
- concevoir et s'interroger sur les modalités d'évaluation des politiques publiques.

Les politiques territoriales qui peuvent être abordées sont les suivantes : les politiques de la ville, habitat et logement, patrimoniales et culturelles, migratoires, environnementales, des transports, énergétiques, touristiques, économiques, éducatives, sanitaires...

Pourront être mobilisés :

- Des comparaisons entre différentes politiques (entre différents territoires, à différentes époques),
- Des exemples de politiques choisies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Comprendre et analyser la commande
- AC33.02 | Réaliser un état des lieux en rendant compte de la dimension systémique du territoire (institutions, populations, partenariats et jeux d'acteurs)
- AC33.04 | Construire et mettre en œuvre un dispositif d'observation territoriale

Mots clés :

Institutions – acteurs – bénéficiaires – politiques – territoires

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

6.3.9. Ressource R5.VTD.09 : Espaces et sociétés

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.VTD.03 | Réaliser en responsabilité un diagnostic dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou d'un projet de transition

Descriptif :

Il s'agit d'amener les étudiants à :

- aborder et comprendre les enjeux sociaux et culturels des territoires, notamment le lien entre les dimensions spatiales et sociales, au travers des problématiques suivantes :
  - les distributions sociospatiales,
  - les inscriptions spatiales des pratiques sociales,
  - les formes d'appropriation de l'espace,
  - les mobilités, les déplacements, les appartenances sociospatiales,
- comprendre comment l'espace urbain façonne les individus et comment les formes de socialisation et les modes de sociabilités d'un territoire agissent en retour sur son aménagement urbain par ailleurs,

interroger le rapport entre espace voulu et espace vécu,

Pourront être abordés :

- Les grands courants et l'histoire de la sociologie urbaine et de l'anthropologie urbaine moderne et contemporaine,
- Des processus de distributions sociospatiales,
- Des phénomènes de périurbanisation, gentrification, ségrégation / fragmentation,
- Les modes d'habiter,
- Les enjeux d'urbanisme et d'aménagement aux enjeux socioculturels.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Comprendre et analyser la commande
- AC33.02 | Réaliser un état des lieux en rendant compte de la dimension systémique du territoire (institutions, populations, partenariats et jeux d'acteurs)
- AC33.04 | Construire et mettre en œuvre un dispositif d'observation territoriale

Mots clés :

Sociologie urbaine – espace – société – distributions sociospatiales – appropriation – territoire

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

6.3.10. Ressource R5.VTD.10 : Communication écrite et orale

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.VTD.04 | Concevoir et mettre en oeuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

La ressource a pour vocation de permettre aux étudiants de :

- affiner leur capacité d'argumentation à l'oral et à l'écrit,
- défendre et présenter un projet,
- exploiter et restituer des sources académiques et de la documentation professionnelle dans un argumentaire organisé et le présenter,
- affiner leur capacité à produire des supports de communication adaptés à des contextes professionnels de types rapports d'activités, projets pédagogiques,
- concevoir et mettre en œuvre des dispositifs de médiation culturelle,
- découvrir des œuvres culturelles/des supports culturels : littérature, cinéma, photographie, spectacles vivants...

Pourront être abordés :

- Gestion et coordination d'équipe,
- Traitement et mise en forme de l'information (écrits professionnels : note de synthèse, compte-rendu, rapports d'activités, projets pédagogiques et mémoire etc.),
- Éloquence et prise de parole approfondie,
- Enjeux et dispositifs de médiation culturelle.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC34.01 | Produire et restituer un document complexe auprès d'acteurs territoriaux
- AC34.02 | Animer une réunion, un débat, une médiation impliquant des acteurs territoriaux

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – éloquence – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – conduite de projet – gestion d'équipe – médiation culturelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

6.3.11. Ressource R5.VTD.11 : Communication visuelle et sonore

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.VTD.04 | Concevoir et mettre en oeuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Il s'agit de saisir les enjeux de la communication visuelle et sonore, et comprendre comment ses outils peuvent constituer à la fois des méthodes d'enquêtes spécifiques, des formes d'analyse et d'écriture, mais aussi des dispositifs de restitution dans les territoires concernés.

Cette ressource amène les étudiants à :

- décliner la même démarche sur un nouveau média,
- à approfondir l'appropriation du média dans une logique de projet.

Pourront être étudiées :

- Des pratiques approfondies,
- La mobilisation des méthodes visuelles et sonores au service des projets de transition.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC34.01 | Produire et restituer un document complexe auprès d'acteurs territoriaux
- AC34.02 | Animer une réunion, un débat, une médiation impliquant des acteurs territoriaux
- AC34.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères appliquées à un projet, en intégrant les fonctions avancées des logiciels
- AC34.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitées par des acteurs territoriaux
- AC34.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploités dans le cadre d'un projet
- AC34.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploité par des acteurs territoriaux

Mots clés :

Communication – théories de l'image – théories des univers sonores – pratiques photographiques et sonores – sémiologie – histoire des médias – journalisme – sociologie de l'image

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

6.3.12. Ressource R5.VTD.12 : Méthodes et techniques d'animation participative

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.VTD.04 | Concevoir et mettre en oeuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre les enjeux de la participation et de la concertation,
- saisir les freins et biais des dispositifs de participation,
- concevoir et mettre en œuvre des dispositifs de participation valorisant l'expertise d'usage des habitants et usagers,
- associer les acteurs et les publics à une démarche participative.

Pourront être abordés :

- Les enjeux de l'animation participative,
- Les divers outils et techniques d'animation participative et de co-construction,
- Les méthodes d'intelligence collective,
- Les méthodes d'intervention dans l'espace public,
- Des ateliers d'urbanisme populaire.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC34.02 | Animer une réunion, un débat, une médiation impliquant des acteurs territoriaux
- AC34.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploité par des acteurs territoriaux

Mots clés :

Animation – participation – concertation – co-construction – intelligence collective – médiation – transition – mobilisation – urbanisme populaire

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

6.3.13. Ressource R5.VTD.13 : Paysage et environnement

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.VTD.05 | Conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre la diversité des paysages et des regards portés sur eux,
- saisir le paysage comme production et construction sociale,
- situer les intervenants sur le paysage,
- compléter la compréhension du territoire par des observations et analyses directes,
- appréhender l'action sur le paysage comme un levier de transformation territoriale (au-delà du simple marketing territorial),
- aborder la vision d'un territoire au travers du prisme de l'espace en 3 dimensions,
- confronter la notion de paysage aux questions environnementales (paysage naturel, urbain, industriel, réglementaire, esthétique, fonctionnel...) afin de mieux en cerner les enjeux.

Pourraient être abordés :

- L'histoire du paysage et de ses représentations,
- Les métamorphoses du paysage en Europe depuis le début du 19e siècle,
- Les acteurs du paysage (paysagistes, institutions publiques, maîtres d'ouvrage...),
- Les enjeux paysagers de la périurbanisation et des agricultures,
- Les projets de transformation des paysages urbains à différentes échelles (de la skyline au fleurissement / verdissement),
- Les appropriations et représentations visuelles des paysages,
- Le paysage dans l'art.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC35.01 | Identifier des attentes et/ou respecter une commande
- AC35.03 | Élaborer des indicateurs de suivi et d'évaluation, y compris sur les questions de transition

Mots clés :

Paysage – environnement – représentations – acteurs

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

6.3.14. Ressource R5.VTD.14 : Droit de l'urbanisme et de l'environnement

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.VTD.05 | Conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- se familiariser avec les règles relatives à l'occupation du sol et de l'espace, et les mécanismes d'autorisation individuelle (permis, déclarations ...),
- comprendre les procédures d'aménagement et d'équipement (urbanisme opérationnel),
- découvrir les outils d'urbanisme de projet (OAP, ZAC..),
- appréhender le droit de l'environnement (national, européen, international),

Pourront être mobilisés :

- Tous les codes nécessaires aux projets d'aménagement du territoire (urbanisme, environnement, rural, forestier, funéraire, ...)
- Les modalités de réparation et de sanction du dommage à l'environnement (pollutions et nuisances, énergies renouvelables, atteintes au vivant et aux paysages...),
- Des exemples concrets, des cas pratiques, des serious games...

Apprentissage critique ciblé :

- AC35.03 | Élaborer des indicateurs de suivi et d'évaluation, y compris sur les questions de transition

Mots clés :

Autorisation du droit des sols – environnement – urbanisme réglementaire – urbanisme opérationnel – planification

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

7. Semestre 6

7.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 6.01 Réaliser un travail de recherche en adéquation avec de enjeux d'un contexte	SAÉ 6.02 Mettre en œuvre une démarche partenariale	SAÉ 6.VTD.04 Concevoir et mett en oeuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le	SAÉ 6.VTD.05 Conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet d	STAGE.VTD Stage	PORTFOLIO Portfolio	R6.01 Analyse de la société et des populations	R6.02 Stratégies et dynamiques de réseaux	R6.VTD.03 Politiques territoriales	R6.VTD.04 Communication et accompagnement au changement	R6.VTD.05 Transitions environnementales et sociétales	
Concevoir des interventions	AC31.01	X				X	X	X					
	AC31.02	X				X	X	X					
	AC31.03	X				X	X	X					
	AC31.04	X				X	X	X					
Construire des dynamiques	AC32.01		X			X	X		X				
	AC32.02		X			X	X		X				
	AC32.03		X			X	X		X				
	AC32.04		X			X	X		X				
	AC32.05		X			X	X		X				
Elaborer des diagnostics	AC33.01					X	X			X			
	AC33.02					X	X			X			
	AC33.03					X	X						
	AC33.04					X	X			X			
	AC33.05					X	X						
	AC33.06					X	X						
Communiquer	AC34.01			X		X	X						
	AC34.02			X		X	X				X		
	AC34.03			X		X	X						
	AC34.04			X		X	X						
	AC34.05			X		X	X						
	AC34.06			X		X	X				X		
Conduire des projets	AC35.01				X	X	X					X	
	AC35.02				X	X	X					X	
	AC35.03				X	X	X					X	
	AC35.04				X	X	X					X	
	AC35.05				X	X	X					X	
	AC35.06				X	X	X					X	
Volume total								10	10	18	15	18	71
Dont TP								0	0	0	0	0	0
Adaptation Locale (SAÉ)		20											20
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)		25											25
TP Adaptation locale		13											13

7.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

7.2.1. SAÉ 6.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

S'adapter à des changements conjoncturels impliquant une remise en question des pratiques professionnelles ou territoriales au sein des structures du travail social après avoir analysé et synthétisé les travaux d'exploration antérieurs.

Descriptif générique :

Phase 2 :

Après avoir mené un travail de recherche exploratoire, l'objectif est de mettre en œuvre une démarche de recherche incluant une analyse des données empiriques , d'être capable de situer son analyse au regard des enjeux et des questions qui se posent dans un champ professionnel pour enfin restituer les résultats d'une recherche en sciences sociales.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.01 | Analyse de la société et des populations

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.2. SAÉ 6.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Développer une action commune impliquant plusieurs partenaires.

Descriptif générique :

Phase2 :

Après avoir identifié des partenaires pour mettre en œuvre une action spécifique, il faudra participer à l'organisation d'une action commune réunissant plusieurs partenaires.

Apprentissages critiques :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.02 | Stratégies et dynamiques de réseaux

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.3. SAÉ 6.VTD.04 : Concevoir et mettre en oeuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

Objectifs et problématique professionnelle :

Dans la continuité du semestre précédent, cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à organiser un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Valoriser l'expertise d'usage des publics et des acteurs ;
- Organiser la mobilisation des publics et des acteurs territoriaux dans le cadre d'une commande requérant une démarche participative.

Apprentissages critiques :

- AC34.01 | Produire et restituer un document complexe auprès d'acteurs territoriaux
- AC34.02 | Animer une réunion, un débat, une médiation impliquant des acteurs territoriaux
- AC34.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères appliquées à un projet, en intégrant les fonctions avancées des logiciels
- AC34.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitées par des acteurs territoriaux
- AC34.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploités dans le cadre d'un projet
- AC34.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploité par des acteurs territoriaux

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.VTD.04 | Communication et accompagnement au changement

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.4. SAÉ 6.VTD.05 : Conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition.

Descriptif générique :

Il faut pour cela :

- Partir des préconisations formulées à l'issue d'un diagnostic ;
- Organiser une concertation avec les parties prenantes d'un projet ;
- Prendre en compte les contraintes liées à un projet ;
- Estimer le coût des actions d'un projet ;
- Définir et actualiser le budget d'un projet ;
- Décrire et organiser la programmation d'un projet ;
- Mettre en œuvre des actions d'un projet ;
- Envisager l'évaluation d'actions d'un projet.

Apprentissages critiques :

- AC35.01 | Identifier des attentes et/ou respecter une commande
- AC35.02 | Comprendre et répondre à un appel à projet
- AC35.03 | Élaborer des indicateurs de suivi et d'évaluation, y compris sur les questions de transition
- AC35.04 | Construire des rapports d'activité efficaces et structurés portant sur l'avancement du projet (supports réunions . . .) associer les acteurs et les publics à une démarche participative,
- AC35.05 | Intégrer les contraintes de l'équilibre économique du projet, établir un budget
- AC35.06 | Envisager des modalités de financement (budget participatif, appels à projets institutionnels, recours aux partenariats privés. . .)

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.VTD.05 | Transitions environnementales et sociétales

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.5. STAGE.VTD : Stage

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Le stage du semestre 6 permet à l'étudiant d'acquérir une expérience professionnelle plus longue dans laquelle il se verra confier des missions exigeant davantage d'autonomie et de responsabilité. En particulier, l'étudiant pourra prendre part à des missions de conduite de projet et/ou de gestion d'équipe, de coordination. Ce stage pourra permettre de faire un bilan sur l'acquisition de toutes les compétences du diplôme.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action
- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale
- AC33.01 | Comprendre et analyser la commande
- AC33.02 | Réaliser un état des lieux en rendant compte de la dimension systémique du territoire (institutions, populations, partenariats et jeux d'acteurs)
- AC33.03 | Construire une problématique dans le cadre de la commande et formuler des hypothèses documentées,
- AC33.04 | Construire et mettre en œuvre un dispositif d'observation territoriale
- AC33.05 | Restituer le diagnostic en formulant des préconisations et des scénarii prospectifs
- AC33.06 | Apprécier la réception des propositions
- AC34.01 | Produire et restituer un document complexe auprès d'acteurs territoriaux
- AC34.02 | Animer une réunion, un débat, une médiation impliquant des acteurs territoriaux
- AC34.03 | Concevoir des cartes thématiques, statistiques et représentations paysagères appliquées à un projet, en intégrant les fonctions avancées des logiciels
- AC34.04 | Réaliser des créations visuelles et audiovisuelles exploitées par des acteurs territoriaux
- AC34.05 | Créer, alimenter, animer des médias et applications numériques exploités dans le cadre d'un projet
- AC34.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploité par des acteurs territoriaux
- AC35.01 | Identifier des attentes et/ou respecter une commande
- AC35.02 | Comprendre et répondre à un appel à projet
- AC35.03 | Élaborer des indicateurs de suivi et d'évaluation, y compris sur les questions de transition
- AC35.04 | Construire des rapports d'activité efficaces et structurés portant sur l'avancement du projet (supports réunions . . .) associer les acteurs et les publics à une démarche participative,
- AC35.05 | Intégrer les contraintes de l'équilibre économique du projet, établir un budget
- AC35.06 | Envisager des modalités de financement (budget participatif, appels à projets institutionnels, recours aux partenariats privés. . .)

7.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Élaboration de diagnostics de territoires
- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux
- Conduite de projets pour des territoires en transition

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 6, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition des niveaux de compétences de la troisième année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le parcours suivi et le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de troisième année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littérale, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la troisième année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences et du parcours suivi, tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.3. Fiches Ressources

7.3.1. Ressource R6.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordés au travers de plusieurs disciplines (sociologie, psychologie, ergonomie...) :

- L'organisation et les formes du travail,
- Le sens donné au travail,
- Les rapports que tissent les femmes et les hommes dans le milieu du travail,
- Les équipements et les espaces dédiés au travail (y compris les tiers-lieux et le télétravail),
- Les questions de construction et de coordination des activités collectives par les membres d'une organisation.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – travail – organisation – espace de travail – tiers-lieux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

7.3.2. Ressource R6.02 : Stratégies et dynamiques de réseaux

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- appréhender les phénomènes relationnels, les relations interpersonnelles, les réseaux et les collectifs,
- cerner les enjeux associés à la construction de réseaux et au travail en réseau,
- comprendre comment se construisent et évoluent les réseaux,
- comprendre l'intérêt de mettre en œuvre des stratégies de réseau en intervention sociale,
- comprendre comment amener les usagers à devenir des acteurs des réseaux,

Pourront être abordés :

- La négociation dans le travail en réseau,
- La gestion de l'hétérogénéité des acteurs dans les réseaux complexes,
- Des méthodes d'analyse, de représentation et de visualisation des réseaux complexes,
- Des exemples de réseaux complexes.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Dynamique – réseaux – travail en réseau – négociation – complexité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

7.3.3. Ressource R6.VTD.03 : Politiques territoriales

Compétence ciblée :

- Élaboration de diagnostics de territoires

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- Replacer les politiques (finalités, contenus) dans leur cadre historique et idéologique en veillant à articuler les échelles de mise en œuvre et d'analyse,
- Identifier les bénéficiaires et leurs besoins,
- Identifier les acteurs impliqués, leurs rôles, motivations et intérêts,
- Analyser les effets sur les publics, en fonction des moyens mobilisés par ces politiques,
- Concevoir et s'interroger sur les modalités d'évaluation des politiques publiques.

Les politiques territoriales qui peuvent être abordées sont les suivantes : les politiques de la ville, habitat et logement, patrimoniales et culturelles, migratoires, environnementales, des transports, énergétiques, touristiques, économiques, éducatives, sanitaires ...

Pourront être mobilisés :

- Des comparaisons entre différentes politiques (entre différents territoires, à différentes époques),
- Des exemples de politiques choisies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Comprendre et analyser la commande
- AC33.02 | Réaliser un état des lieux en rendant compte de la dimension systémique du territoire (institutions, populations, partenariats et jeux d'acteurs)
- AC33.04 | Construire et mettre en œuvre un dispositif d'observation territoriale

Mots clés :

Institutions – acteurs – bénéficiaires – politiques – territoires –

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

7.3.4. Ressource R6.VTD.04 : Communication et accompagnement au changement

Compétence ciblée :

- Communication avec les publics et les acteurs territoriaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.VTD.04 | Concevoir et mettre en oeuvre en responsabilité un dispositif de médiation dans le cadre d'un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- comprendre les enjeux de la conduite du changement,
- saisir le rôle de la communication dans la conduite du changement,
- identifier les besoins individuels et collectifs face au changement,
- identifier les étapes d'une transformation,
- anticiper les risques et les conflits liés au changement,
- reconnaître les signaux de résistance au changement,
- comprendre les mécanismes et les sources du conflit et mettre en œuvre les processus permettant de les dépasser.

Pourront être étudiés :

- Les enjeux de la conduite du changement,
- Les processus, modèles, principes et outils de gestion du changement (communication, adhésion, acceptation, coordination ...),
- Les facteurs du changement,
- La psychologie de l'environnement,
- La gestion des résistances et des conflits.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC34.02 | Animer une réunion, un débat, une médiation impliquant des acteurs territoriaux
- AC34.06 | Concevoir un dispositif de médiation de terrain exploité par des acteurs territoriaux

Mots clés :

Communication – changement – conflit – résistance – accompagnement – médiation – transition

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

7.3.5. Ressource R6.VTD.05 : Transitions environnementales et sociétales

Compétence ciblée :

- Conduite de projets pour des territoires en transition

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.VTD.05 | Conduire en responsabilité un atelier d'aménagement et/ou un projet de transition

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- mieux saisir les enjeux de la mise en pratique des initiatives et des politiques publiques de transition,
- décrypter des tendances actuelles (discours et pratiques) en termes de transitions (smart city...),
- saisir les enjeux et les échelles de la transition,
- développer leur esprit critique.

Pourront être abordés :

- Les caractéristiques et indicateurs de durabilité ou non-durabilité de projets,
- Les méthodologies d'évaluation des projets de transition : choix des indicateurs et mise en place d'un observatoire des transitions,
- Le financement des innovations territoriales,
- Des projets réels, des cas d'étude.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC35.01 | Identifier des attentes et/ou respecter une commande
- AC35.02 | Comprendre et répondre à un appel à projet
- AC35.03 | Élaborer des indicateurs de suivi et d'évaluation, y compris sur les questions de transition
- AC35.04 | Construire des rapports d'activité efficaces et structurés portant sur l'avancement du projet (supports réunions . . .) associer les acteurs et les publics à une démarche participative,
- AC35.05 | Intégrer les contraintes de l'équilibre économique du projet, établir un budget
- AC35.06 | Envisager des modalités de financement (budget participatif, appels à projets institutionnels, recours aux partenariats privés. . .)

Mots clés :

Transition – indicateurs – observatoire – durabilité – évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

Chapitre 3.

Parcours : Assistance Sociale

1. Structure générale des six semestres du parcours Assistance Sociale

Tableau de structure pour le B.U.T Carrières Sociales

Pour le parcours : Assistance Sociale

Semestres	S1	S2	S3	S4	S5	S6	TOTAL
Nbre d'heures d'enseignement (ressources + SAé)	340	370	370	300	300	120	1800
Dont % d'adaptation locale max 40% du volume d'enseignement	25 %	30 %	38 %	36 %	39 %	38 %	33 %
Nbre d'heures d'enseignement définies localement	85	111	138	106	115	45	600
Nbre heures d'enseignement SAÉ définies localement	34	45	58	44	48	20	
Nbre heures d'enseignement à définir localement dans les Ressources ou les SAÉ	51	66	80	62	67	25	
Nbre heures d'enseignement des ressources définies nationalement	255	259	232	194	185	75	
Nbre heures de tp définies nationalement	50	51	44	47	37	27	375
Nbre heures de tp à définir localement	25	25	21	18	17	13	
Nbre d'heures de projet tutoré	100	100	125	100	125	50	600
Nbre heures de projet/année min 150 h / max 250h	200		225		175		600
Nbre de semaines de stage 8 à 12 semaines BUT 1&2 12 à 16 semaines BUT 3	0	4	0	8	0	14	26

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

2. Semestre 1

2.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 1.01 Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel	SAÉ 1.02 Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un	SAÉ 1.AS.03 Repérer et identifie des lieux (structures et services) d'un accompagnement social	SAÉ 1.AS.04 Produire et délivrer une communication professionne adaptée aux publics cibles	PORTFOLIO Portfolio	R1.01 Acteurs de la société civile	R1.02 Analyse de la société	R1.03 Enjeux contemporains	R1.04 Principes généraux du droit	R1.05 Cadre politique et institutionnel	R1.AS.06 Projet Personnel et Professionnel	R1.AS.07 Psychologie du développement	R1.AS.08 Méthodologie de l'intervention sociale	R1.AS.09 Méthodologie de projet et approche budgétaire	R1.AS.10 Expression- communication	R1.AS.11 Langues et cultures étrangères	
Concevoir des interventions	AC11.01	X				X		X	X			X						
	AC11.02	X				X		X	X			X						
	AC11.03	X				X	X	X	X			X						
	AC11.04											X						
Construire des dynamiques	AC12.01		X			X				X	X	X						
	AC12.02		X			X				X	X	X						
	AC12.03		X			X					X	X						
	AC12.04										X	X						
Etablir une relation	AC13.01			X		X						X		X	X			
	AC13.02					X						X	X					
	AC13.03					X						X			X			
	AC13.04			X		X						X	X		X			
	AC13.05					X						X			X			
	AC13.06											X	X					
Communiquer	AC14.01				X	X						X				X	X	
	AC14.02											X					X	
	AC14.03											X						
	AC14.04											X					X	
	AC14.05				X	X						X				X	X	
	AC14.06				X	X						X						
Volume total							10	22	22	16	22	12	30	31	30	30	30	255
Dont TP							0	0	0	0	0	12	0	0	0	15	23	50
Adaptation Locale (SAÉ)				34														34
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)									51									51
TP Adaptation locale									17									17

2.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

2.2.1. SAÉ 1.01 : Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Etablir une cartographie des acteurs d'un champ professionnel afin de construire un outil qui va permettre de les identifier.

Descriptif générique :

Découverte et repérage des populations, publics et des lieux d'exercice professionnel. Cela permettra aux étudiants d'établir un premier contact avec les acteurs d'un champ professionnel, de pouvoir les situer dans les différentes structures et d'identifier leur rôle.

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.01 | Acteurs de la société civile
- R1.02 | Analyse de la société
- R1.03 | Enjeux contemporains

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.2. SAÉ 1.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Commencer à se constituer un réseau professionnel afin de contribuer à l'organisation d'une rencontre entre professionnels autour d'une thématique spécifique.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Il s'agit pour les étudiants d'acquérir une première vision des champs et des métiers possibles dans la perspective de construire des partenariats pour des projets futurs et de se constituer un réseau.

Il faut pour cela :

- distinguer différents types d'organisation structurant le champ professionnel ;
- savoir communiquer de façon adéquate en fonction des contextes, rédiger un mail de prise de rendez-vous ;
- savoir repérer et trier les institutions sur le territoire ;
- savoir se constituer un premier réseau d'acteurs sur un territoire ;
- restituer et rendre compte à partir d'informations, des données multiples. (ex. prise de contact avec les partenaires/ restitution d'études de cas, valorisation et médiation des résultats grands public) ;
- savoir utiliser et comprendre les enjeux des outils de l'information et de la communication (ex. Réseaux sociaux, sites web, etc.) ;
- identifier les politiques publiques ou les dispositif encadrants les acteurs collectifs et leurs actions dans les champs professionnels et la diversité des publics ;
- se constituer un réseau

Apprentissages critiques :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.04 | Principes généraux du droit
- R1.05 | Cadre politique et institutionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.3. SAÉ 1.AS.03 : Repérer et identifier des lieux (structures et services) d'un accompagnement social

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à identifier les différents établissements, services, organismes du secteur sanitaire et social et les lieux d'exercice professionnel d'un intervenant social

Problématique : comment identifier les acteurs de son secteur professionnel et leurs missions dans un territoire donné ?

(En vue de se constituer un réseau, d'assurer une orientation des usages vers des services adaptés et complémentaires, d'établir des partenariats....)

Descriptif générique :

Il s'agira :

- De découvrir la diversité des structures participant à l'action sociale et médico- sociale.
- D'identifier et de mener une réflexion sur ses représentations sociales (sur le travail social en général et sur le métier d'ASS en particulier)

Cette Saé favorise le choix par l'étudiant (e) d'un potentiel lieu de stage (présentation de la structure, des missions et fonction de l'ASS ou travailleur social)

Apprentissages critiques :

- AC13.01 | Connaitre les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.AS.08 | Méthodologie de l'intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.4. SAÉ 1.AS.04 : Produire et délivrer une communication professionnelle adaptée aux publics cibles

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à découvrir et à appliquer les principes généraux de la communication professionnelle.

Problématique : Comment présenter son activité professionnelle ?

Descriptif générique :

En s'appuyant sur une présentation écrite ou orale portant, par exemple, sur la présentation d'un métier issu du champ social, (assistant de service social, éducateur...) d'une candidature dans le cadre d'une recherche de stage..., il sera demandé à l'étudiant de :

- se présenter ou de présenter le (s) métier (s) de son choix en précisant ses motivations,
- comprendre en quoi les différents modes de communication sont essentiels dans sa présentation.

Dans cette perspective, il pourra mobiliser les outils de communication qui lui semblent pertinents pour réaliser sa présentation.

Apprentissages critiques :

- AC14.01 | Savoir se présenter
- AC14.05 | Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions. . .)
- AC14.06 | Connaitre les fonctionnalités de base des outils numériques et bureautiques

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.AS.10 | Expression- communication

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.5. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 1, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition du niveau 1 des compétences de la première année du B.U.T.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition du niveau des compétences ciblé en première année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation.

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.AS.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.3. Fiches Ressources

2.3.1. Ressource R1.01 : Acteurs de la société civile

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- Comprendre la place qu'occupe la société civile dans le champ professionnel de l'intervention sociale
- Identifier les acteurs de la société concernés par une thématique donnée sur un territoire donné. Le concept "société civile" renvoie au large éventail d'organisations non gouvernementales et à but non lucratif fondées sur l'intérêt général ou collectif : il s'agit notamment des acteurs de l'économie sociale et solidaire (associations, fondations, coopératives, structures sanitaires et sociales...)

Pourront être abordés :

- L'histoire et la compréhension du fonctionnement des organisations de la société civile, notamment le secteur associatif (fonctionnement, financement, place vis-à-vis de l'État, relations bénévoles-salariés et usagers...)
- Le rôle des organisations de la société civile dans la démocratie
- La notion de contre-pouvoir
- Les motivations et modalités de l'engagement des acteurs dans la société civile
- Les dispositifs participatifs

Apprentissage critique ciblé :

- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Société civile – ESS – associations – structures sanitaires et sociales – usagers – démocratie – contre-pouvoir – engagement – participation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

2.3.2. Ressource R1.02 : Analyse de la société

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

L'analyse de la société permet d'appréhender et de comprendre le monde social qui nous entoure, les enjeux de société qui le traversent et de construire un regard critique appuyé sur une approche scientifique. Elle doit permettre d'initier les étudiants à la nécessité de travailler sur les représentations sociales.

Le premier semestre a pour objectif de familiariser les étudiants avec :

- les sciences humaines et sociales,
- les concepts,
- les grands auteurs,
- la démarche scientifique,
- la recherche documentaire,
- la revue de littérature scientifique.

Pour ce faire, différents domaines et objets peuvent être abordés (par exemple la socialisation, le genre, les inégalités, la stratification sociale et les groupes sociaux, les discriminations, les migrations, la famille, l'engagement, la sociologie de l'enfance et de la jeunesse, la sociologie des loisirs...) comme points de départ, qu'ils soient en lien direct avec les parcours de formation ou plus généraux.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Sciences humaines et sociales – enjeux de société – regard critique – représentations sociales

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.3. Ressource R1.03 : Enjeux contemporains

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource vise à fournir aux étudiants des clefs de lecture des enjeux de la société et plus particulièrement des grandes inégalités qui traversent la société française et le monde contemporain et auxquelles sont amenés à faire face de nombreux acteurs des champs professionnels de l'intervention sociale.

Par la confrontation à des thèmes au choix de l'enseignant, seront abordés les grands enjeux à l'origine des fractures culturelles et historiques de la société contemporaine (construction de catégories et d'imaginaires inégalitaires, mémoires conflictuelles...)

La ressource vise aussi à accompagner les étudiants dans leur recherche documentaire sur ces enjeux, et notamment :

- à distinguer le vrai du faux, l'info de l'infox,
- à identifier le statut d'une ressource, la légitimité plus ou moins grande d'une information, etc.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Monde contemporain – enjeux culturels et historiques – inégalités – mémoires – représentations – conflits – référent culturel – information et désinformation – vérité scientifique – sources

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.4. Ressource R1.04 : Principes généraux du droit

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- se repérer parmi la variété de sources du droit, identifier les normes applicables à une situation particulière et à prendre de la distance par rapport à l'ensemble des règles existantes
- comprendre que des réglementations différentes peuvent s'appliquer en fonction de la forme juridique des acteurs
- prendre conscience de l'importance de la personnalité et du statut juridique des acteurs socio-économiques approchés dans le cadre de partenariats
- comprendre les risques juridiques encourus dans le cadre de la pratique professionnelle et plus précisément dans le cadre de partenariats (contractuels ou non)
- acquérir les bases du droit leur permettant de comprendre des réglementations spécifiques et des droits spécialisés

Pourront être abordés :

- Les contours du droit (distinction entre règles juridiques et non juridiques, rôles du droit, distinction droit objectif / droit subjectif, branches du droit)
- L'organisation judiciaire (grands principes, acteurs, compétences des tribunaux)
- Les sources du droit objectif (internationales, européennes, nationales)
- La hiérarchie des normes (lois, décrets, arrêtés)
- Les droits subjectifs (notion de chose, notion de patrimoine, sources du droit subjectif, actes et faits juridiques)
- La personnalité juridique (distinction entre personne physique et personne morale) et formes juridiques organisationnelles (société, entreprise individuelle, association ...)
- La preuve (notion, charge, moyens, objet)
- Le contrat (définition, principes, conditions de validité, sanctions, durée, inexécution, notion d'obligation)
- La notion de responsabilité (civile délictuelle, civile contractuelle, pénale)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

Mots clés :

Droit – loi – règle – norme – organisation judiciaire – droit objectif / subjectif – droit public / privé – actes et faits juridiques – preuve – contrat – responsabilité.

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

2.3.5. Ressource R1.05 : Cadre politique et institutionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource permet aux étudiants d'acquérir une culture juridique et politique leur permettant d'approcher les acteurs institutionnels voués à être les partenaires des professionnels de l'intervention sociale.

- identifier par leur position dans un système institutionnel et politique ;
- s'adresser aux interlocuteurs adaptés en respectant les enjeux et les contraintes qui caractérisent leur action ;
- échanger avec des individus de statut très divers (élu.es et fonctionnaires nationaux et territoriaux en particulier) et développer ainsi un réseau d'interlocuteurs/trices ;
- connecter l'intervention sociale au sens large aux compétences juridiques et aux secteurs de politiques publiques pertinents.

La ressource vise à donner sur deux semestres une connaissance et une compréhension des enjeux de la vie politique française, à l'échelle nationale notamment, en intégrant les dimensions européennes et territoriales.

Elle aborde, à la fois sous l'angle juridique et sous l'angle de la sociologie et de l'histoire politique :

- les institutions administratives et politiques de la Ve République, nationales comme locales (1er semestre)
- les enjeux de l'intégration européenne. (2ème semestre)

Elle amène les étudiants à explorer les idéologies et pratiques accompagnant la construction et le fonctionnement de ces institutions (notions de politique et de politisation, de démocratie et de citoyenneté, idéologies et organisations politiques, vie politique...). Seront choisies à titre d'illustrations certaines politiques publiques (sociales, éducatives, culturelles, économiques...)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Mots clés :

Institutions – citoyenneté – démocratie – Europe – territoires – déconcentration – décentralisation – politiques publiques – compétences

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.6. Ressource R1.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S1 et S2 de :

[1] S'approprier la démarche PPP

- Développer une démarche réflexive et introspective (de manière à découvrir ses valeurs, qualités, motivations, savoirs, savoir-être, savoirs-faire) au travers, par exemple de son expérience et ses centres d'intérêt
- Placer l'étudiant dans une démarche prospective en termes d'avenir, souhait, motivation vis-à-vis d'un projet d'études et/ou professionnel
- S'initier à la démarche réflexive (savoir interroger et analyser son expérience)

[2] S'approprier la formation

- S'approprier les compétences de la formation – identifier les blocs de compétences
- Référencer les compétences et les associer avec la réalité du terrain
- Découvrir, analyser les parcours B.U.T. de la spécialité
- Accompagner le choix des parcours (type 1 / type 2)
- Préparer son stage et/ou son alternance et/ou son parcours à l'international

[3] Découvrir les métiers et connaître le territoire

- Faire le lien avec les métiers (fiches ROME – Association article 1)
- Débouchés en fonction du territoire,
- Bassins d'entreprise, réseaux d'entreprise, implantations
- Identifier les métiers en lien avec la formation, en analyser les principales caractéristiques

[4] Se projeter dans son environnement professionnel

- Codes, usages et culture d'entreprise
- Intégration des codes sociaux au niveau France, Europe pour s'ouvrir à la diversité culturelle, ouverture sur la mondialisation socio-économique
- Construire son réseau professionnel : découvrir les réseaux et sensibiliser à l'identité numérique

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre pour permettre à l'étudiant de s'approprier la démarche PPP :

- enquête métiers et veille professionnelle
- rencontres et entretiens avec des professionnels et anciens étudiants
- visites d'entreprises ou d'organisations
- participations à des conférences métiers
- construction d'une identité professionnelle numérique

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | Connaitre les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective
- AC13.06 | Savoir écouter et connaitre les différentes techniques d'entretien
- AC14.01 | Savoir se présenter
- AC14.02 | Savoir présenter son service et/ou institution
- AC14.03 | Identifier les différents écrits professionnels
- AC14.04 | Exposer clairement et de manière structurée ses idées à l'écrit et à l'oral
- AC14.05 | Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions. . .)
- AC14.06 | Connaitre les fonctionnalités de base des outils numériques et bureautiques

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 12 heures de TP

2.3.7. Ressource R1.AS.07 : Psychologie du développement

Compétences ciblées :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Contenus enseignés :

- Approche évolutive et involutive du développement humain (enfant, adolescent, adulte) à travers l'enseignement de différentes théories du développement (cognitiviste, béhavioriste psychanalytique, écologique ...).
- Le développement physique, cognitif et émotionnel à différentes tranches d'âge sera abordé (de la naissance à la vieillesse). Des études de cas pourront être utilisées afin d'illustrer les contenus théoriques apportés et pour permettre aux étudiants d'adopter une posture réflexive quant au public rencontré.

À l'issue de ce cours, les étudiants seront en mesure :

- d'identifier les acquisitions développementales des publics rencontrés ;
- de s'adapter à chaque individu en tant que personne et non en tant que membre d'un groupe ;
- d'adapter leurs pratiques d'intervention et les réponses proposées en tenant compte des spécificités et des besoins identifiés des publics.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.06 | Savoir écouter et connaitre les différentes techniques d'entretien

Mots clés :

Apprentissages – Développement humain

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 30 heures

2.3.8. Ressource R1.AS.08 : Méthodologie de l'intervention sociale

Compétences ciblées :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.AS.03 | Repérer et identifier des lieux (structures et services) d'un accompagnement social

Descriptif :

Il s'agira d'appréhender le cadre d'intervention en travail social et de sensibiliser les étudiants à l'écoute active.

Concernant le cadre d'intervention, il sera attendu, dans un premier temps, de repérer le cadre institutionnel et législatif régissant les sites qualifiants sollicités repérer la catégorie de personne morale (publique :

collectivités publiques ou établissements publics / privées : entreprises, associations ou fondations, organismes de protection sociale), le domaine d'activité (social, médico-social, sanitaire), les missions ainsi que les professionnels intervenants.

La question du cadre d'intervention implique aussi de s'imprégner du code de déontologie de la profession d'ASS et d'amener les étudiants à réfléchir sur leurs propres valeurs.

Concernant le recueil pertinent des informations, il s'appréhendera à la fois dans la sensibilisation aux techniques d'écoute active et la réflexion sur l'objectif du recueil. Cet axe mobilisera l'écoute du verbal et non verbal, l'expérimentation des techniques de reformulatio).

Elle amènera une réflexion sur l'objectif du recueil d'informations (pour quoi, pour qui, dans quelles limites ?) qui s'articulera avec la dimension éthique et déontologique.

Pour ce faire, l'enseignement s'appuiera sur une approche théorique et pratique au travers d'étude de cas, de mises en situation concrète, de jeux de rôles, de supports vidéos.

Apprentissage critique ciblé :

- AC13.01 | Connaitre les missions de l'institution et/ou du service

Mots clés :

Cadre d'intervention – Ecoute active – Ethique et déontologie

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 31 heures

2.3.9. Ressource R1.AS.09 : Méthodologie de projet et approche budgétaire

Compétences ciblées :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

La ressource abordera :

- Le système de comptabilité et l'organisation comptable : approche macro.
- Les livres obligatoires, le plan comptable associatif, les missions quotidiennes et de fin d'exercice du comptable, de l'écriture comptable au bilan et compte de résultat - Les opérations courantes : enregistrement de factures – trésorerie ;
- Le financement : court terme - long terme (exemple : calcul tableaux d'amortissements emprunts –taux d'intérêt et surendettement) ;
- La comptabilité analytique comme point de jonction entre comptable et gestionnaire de structure et/ou de projets ;
- Les documents comptables comme outil d'identification des possibilités de financements internes (lecture du compte de résultat et, lecture du bilan, procédure comptable, plan comptable général,...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Connaitre les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective

Mots clés :

Comptabilité publique et privée – documents comptables – comptabilité analytique – budget prévisionnel.

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 30 heures

2.3.10. Ressource R1.AS.10 : Expression- communication

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.AS.04 | Produire et délivrer une communication professionnelle adaptée aux publics cibles

Descriptif :

Il s'agira d'enseigner les principes fondamentaux et enjeux de la communication puis d'aborder plus spécifiquement la communication professionnelle. Dans cette perspective, il sera enseigné les différents modes et outils de communication (verbales, non verbales...), le traitement et la mise en forme de l'information.

Cette ressource vise également le développement des compétences en matière d'expression orale et écrite des étudiants : S'exprimer clairement, s'adapter à la situation de communication dans différents contextes (universitaire, professionnel, autre...) et le renforcement des compétences linguistiques.

Pour ce faire, l'enseignement s'appuiera sur une approche théorique mais aussi pratique au travers de mises en situations concrètes et de production de supports : reformulation, prise de notes, rédaction, courriers, courriels, compte rendu, schéma de synthèse prises de parole (improvisées, exposés, présentation de soi, téléphoniques...)

Développement de compétences numériques : l'étudiant sera en capacité de maîtriser les espaces numériques matériel et logiciel mis à sa disposition dans le cadre de sa formation de façon éthique et responsable (connaissance des dispositifs matériels, des espaces réseau, de son ENT, utilisation de la communication par mail de façon professionnelle), des logiciels de travail collaboratif à distance, ...)

Développement de compétences bureautiques : l'étudiant sera en capacité d'élaborer des documents composites utilisant les fonctionnalités de traitement de texte (sections différentes, des numérotations automatiques, un sommaire automatique, des annexes, ...) et fonctionnalités utiles du tableur.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Savoir se présenter
- AC14.05 | Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions. . .)

Mots clés :

Communication – expression – travail social – écrit – oral – numérique – verbal – non verbal

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 30 heures dont 15 heures de TP

2.3.11. Ressource R1.AS.11 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

La ressource vise à :

- la prise de conscience (semestre 1) de l'existence d'acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- la consolidation de la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- le développement d'une conscience interculturelle.

Les contenus enseignés mettent en oeuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu). Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère, prioritairement en anglais, de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Savoir se présenter
- AC14.02 | Savoir présenter son service et/ou institution
- AC14.04 | Exposer clairement et de manière structurée ses idées à l'écrit et à l'oral
- AC14.05 | Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions. . .)

Mots clés :

langues étrangères – culture étrangère – expression et communication

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 30 heures dont 23 heures de TP

3. Semestre 2

3.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 2.01 S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire	SAÉ 2.02 Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un	SAÉ 2.AS.03 Observation et repérage des différentes étapes d'un accompagnement social	SAÉ 2.AS.04 Produire et délivrer une communication professionnel adaptée aux publics cibles	STAGE.AS Stage 1ère année	PORTFOLIO Portfolio	R2.01 Analyse de la société et des populations	R2.02 Publics et problématiques spécifiques	R2.03 Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	R2.04 Cadre politique et institutionnel	R2.05 Environnement économique	R2.AS.06 Projet Personnel et Professionnel	R2.AS.07 Psychologie des groupes	R2.AS.08 Méthodologie de l'intervention sociale	R2.AS.09 Relation d'aide	R2.AS.10 Techniques d'entretien / Psychologie de la communication verbale et non verbale	R2.AS.11 Méthodologie de projet et approche budgétaire	R2.AS.12 Ethique	R2.AS.13 Analyse des pratiques	R2.AS.14 Langues et cultures étrangères	R2.AS.16 Expression - Communication	
Concevoir des interventions	AC11.01	X				X	X			X			X										
	AC11.02	X				X	X	X					X										
	AC11.03	X				X	X	X	X	X			X										
	AC11.04	X				X	X		X	X			X										
Construire des dynamiques	AC12.01		X			X	X				X	X	X										
	AC12.02		X			X	X				X	X	X										
	AC12.03		X			X	X				X		X										
	AC12.04		X			X	X				X		X										
Etablir une relation	AC13.01			X		X	X						X	X	X			X		X			
	AC13.02			X		X	X						X	X	X	X	X			X			
	AC13.03			X		X	X						X	X	X	X	X		X	X			
	AC13.04			X		X	X						X	X	X	X		X	X	X			
	AC13.05			X		X	X						X	X	X	X	X	X		X			
	AC13.06			X		X	X						X	X		X	X			X			
Communiquer	AC14.01				X	X	X						X								X	X	
	AC14.02				X	X	X						X								X		
	AC14.03				X	X	X						X										
	AC14.04				X	X	X						X								X		
	AC14.05				X	X	X						X								X	X	
	AC14.06				X	X	X						X									X	
Volume total								22	22	22	22	22	12	15	15	15	15	15	15	15	15	17	259
Dont TP								0	0	9	0	0	12	0	0	0	15	0	0	0	15	0	51
Adaptation Locale (SAÉ)				45																			45
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)												66											66
TP Adaptation locale												25											25

3.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

3.2.1. SAÉ 2.01 : S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

A travers la démarche d'enquête et/ou le diagnostic de territoire, acquérir les connaissances nécessaires pour comprendre l'évolution des territoires, du local à l'international.

Descriptif générique :

Les étudiants sont initiés à l'étude de terrain afin d'être en mesure de comprendre l'utilité d'un diagnostic pour l'intervention sociale/le travail social.

Afin de parvenir à l'interprétation de la combinaison des phénomènes sociaux observables à différentes échelles de territoires, les étudiants mobiliseront plusieurs notions et outils. La Saé permet aussi d'initier les étudiants à l'identification et à l'utilisation de sources d'informations fiables.

Plusieurs livrables permettent de mesurer la progression et l'acquisition des compétences :

Restitution écrite et/ou orale (rapport d'enquête, rapport de diagnostic, exposé...)

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.01 | Analyse de la société et des populations
- R2.02 | Publics et problématiques spécifiques
- R2.03 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.2. SAÉ 2.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Acquérir une première vision des champs et des métiers possibles dans la perspective de construire des partenariats pour des projets futurs et de se constituer un réseau.

Descriptif générique :

Phase2 :

- distinguer différents types d'organisation structurant le champ professionnel ;
- savoir communiquer de façon adéquate en fonction des contextes, rédiger un mail de prise de rendez-vous ;
- savoir repérer et trier les institutions sur le territoire ;
- savoir se constituer un premier réseau d'acteurs sur un territoire ;
- restituer et rendre compte à partir d'informations, des données multiples. (ex. prise de contact avec les partenaires/ restitution d'études de cas, valorisation et médiation des résultats grands public) ;
- savoir utiliser et comprendre les enjeux des outils de l'information et de la communication (ex. Réseaux sociaux, sites web, etc.) ;

identifier les politiques publiques ou les dispositifs encadrants les acteurs collectifs et leurs actions dans les champs professionnels et la diversité des publics ;

- se constituer un réseau dans la perspective de recherche de stage et constitution d'un carnet d'adresses professionnelles.

Apprentissages critiques :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.04 | Cadre politique et institutionnel
- R2.05 | Environnement économique

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.3. SAÉ 2.AS.03 : Observation et repérage des différentes étapes d'un accompagnement social individualisé

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à identifier les missions de l'institution et/ou du service et à repérer les informations pertinentes dans le cadre d'un recueil de données.

Problématique : Analyser les modalités de mise en œuvre et les contenus d'un entretien social pour pouvoir par la suite en conduire efficacement.

Descriptif générique :

La saé pourra s'appuyer sur l'expérience du stage de 1ère année :

- Observer lors d'un entretien social les grandes étapes de la méthodologie d'accompagnement social individuel
- Savoir repérer les informations pertinentes dans le cadre du recueil de données
- Comprendre les missions de l'AS au sein d'une institution Faire le lien entre la situation d'une personne accompagnée et les différentes étapes de la démarche méthodologique
- Identifier les informations pertinentes à recueillir dans un entretien social et les potentialités des personnes accompagnées.
- Prendre du recul et objectiver son point de vue dans le cadre d'un accompagnement social individuel
- Amorcer une réflexion sur sa posture professionnelle

Apprentissages critiques :

- AC13.01 | Connaitre les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective
- AC13.06 | Savoir écouter et connaitre les différentes techniques d'entretien

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.AS.08 | Méthodologie de l'intervention sociale
- R2.AS.09 | Relation d'aide
- R2.AS.12 | Ethique

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.4. SAÉ 2.AS.04 : Produire et délivrer une communication professionnelle adaptée aux publics cibles

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à comprendre les principes généraux qui sous-tendent la communication professionnelle.

Problématique : Rendre compte d'une analyse sociale auprès d'un public cible

Descriptif générique :

En s'appuyant sur le diagnostic social territorial, un travail de synthèse sur une question sociale et/ou une intervention sociale, les étudiants devront :

- Comprendre les principes généraux qui sous-tendent la communication professionnelle ;
- Produire un support de communication en direction d'un public cible ;
- Transmettre les conclusions de leur démarche auprès des différents acteurs identifiés.

Pour cela les étudiants devront :

Identifier les déterminants de la communication professionnelle.

Développer une stratégie de communication adaptée aux acteurs identifiés dans le cadre du diagnostic social territorial, d'un travail de synthèse sur une question sociale et/ou d'une intervention sociale.

Mobiliser les outils de communication pertinents en fonction des différents publics.

Apprentissages critiques :

- AC14.01 | Savoir se présenter
- AC14.02 | Savoir présenter son service et/ou institution
- AC14.03 | Identifier les différents écrits professionnels
- AC14.04 | Exposer clairement et de manière structurée ses idées à l'écrit et à l'oral
- AC14.05 | Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions. . .)
- AC14.06 | Connaitre les fonctionnalités de base des outils numériques et bureautiques

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.AS.10 | Techniques d'entretien / Psychologie de la communication verbale et non verbale
- R2.AS.14 | Langues et cultures étrangères
- R2.AS.16 | Expression - Communication

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.5. STAGE.AS : Stage 1ère année

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Le stage du semestre 2 permet à l'étudiant de découvrir un monde social et professionnel et de définir le sens et le rôle de son intervention. Les objectifs s'envisagent sous l'angle de l'immersion et de la découverte du monde social et socioculturel dans ses différents aspects (les professionnels, les institutions, les territoires et les publics). Le stage permet à l'étudiant de mettre en pratique les méthodes et les savoirs théoriques et technologiques acquis au cours de la formation.

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | Connaitre les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective
- AC13.06 | Savoir écouter et connaitre les différentes techniques d'entretien
- AC14.01 | Savoir se présenter
- AC14.02 | Savoir présenter son service et/ou institution
- AC14.03 | Identifier les différents écrits professionnels
- AC14.04 | Exposer clairement et de manière structurée ses idées à l'écrit et à l'oral
- AC14.05 | Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions. . .)
- AC14.06 | Connaitre les fonctionnalités de base des outils numériques et bureautiques

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.AS.06 | Projet Personnel et Professionnel

3.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 2, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition du niveau 1 des compétences de la première année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de première année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littérale, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la première année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.AS.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.3. Fiches Ressources

3.3.1. Ressource R2.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Regard et argumentation des sciences sociales – inégalités – rapports sociaux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.2. Ressource R2.02 : Publics et problématiques spécifiques

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- décrire les problématiques des personnes, des groupes à l'échelle de territoires vécus ou institutionnels,
- repérer les dynamiques d'inégalités sociales et territoriales,
- acquérir une connaissance des publics et des champs d'intervention les concernant,
- déconstruire les représentations sur les publics en se basant sur des sources primaires et secondaires.

Pour ce faire, les champs disciplinaires suivants pourront être convoqués : sociologie, psychologie, démographie, géographie, anthropologie, ethnologie ...

Une attention particulière pourra être portée sur les publics et problématiques spécifiques ci-dessous :

- les séniors et la problématique du vieillissement,

- les personnes en situation de handicap et les problématiques de mobilité et d'inclusion dans l'emploi,

- les familles monoparentales,

- les migrants,

- les demandeurs d'emplois de longue durée,

- les personnes sans domicile fixe,

- l'enfance et la jeunesse,

- l'égalité femmes/hommes,

- la ruralité et les thématiques connexes (accès aux soins, mobilité ...).

Les étudiants peuvent être invités à :

- mener une veille documentaire (se référer à des diagnostics existants, des référentiels, observer et décrire des grilles d'observation professionnelles, mobiliser des corpus d'entretiens existants) ;

- rechercher et exploiter des ressources statistiques (mobilisation des portails principaux de l'offre de statistiques publiques, sources de statistique publique, principales nomenclatures) ;

- réaliser des enquêtes ;

- adopter des techniques de représentation graphique ;

- s'engager dans une appréhension critique des médias (presse quotidienne régionale, communication institutionnelle, réseaux sociaux...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Mots clés :

Publics – problématiques – inégalités – vulnérabilité sociétale et environnementale – accompagnement – intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.3. Ressource R2.03 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants :

- à construire une démarche scientifique (apprentissage de la méthodologie) en s'appuyant sur un matériel standardisé pour viser une objectivation (tests, échelles, observations normées...),
- à acquérir les fondamentaux d'un questionnement scientifique.

Plus spécifiquement les objectifs sont les suivants :

- découvrir les fondamentaux de la méthodologie de recherche selon des problématiques spécifiques de terrain,
- acquérir des compétences en conception d'études et de recueil de données,
- découvrir les différentes techniques d'enquêtes et de recherches,
- savoir présenter les résultats de l'enquête.

Au travers de la présentation de différentes méthodologies, (observation, entretien, questionnaire, étude documentaire), le contenu de la ressource pourra s'articuler autour de :

- la formulation de la ou des questions de départ et d'une problématique,
- les étapes de la démarche scientifique (exploration d'un sujet y compris bibliographique, formulation d'hypothèses, construction d'un modèle d'analyse),
- les différents types de données (données primaires, données secondaires) et l'évaluation de la fiabilité et la pertinence des données,
- les modes d'accès aux données (outils d'observation, techniques d'enquêtes ...),
- la conception, la mise en œuvre et l'exploitation des données,
- les outils d'analyse des informations (analyse de contenu, analyse statistique simple).

Ce corpus méthodologique et la conduite d'une recherche scientifique suppose la production d'un savoir permettant ainsi d'assurer au champ des sciences humaines et sociales autre qu'un ensemble d'informations empiriques tirées de la simple expérience de terrain.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Mots clés :

Méthodologie – recherche – recueil de données – analyse des données – observation – entretien – questionnaire

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures dont 9 heures de TP

3.3.4. Ressource R2.04 : Cadre politique et institutionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource permet aux étudiant d'acquérir une culture juridique et politique leur permettant d'approcher les acteurs institutionnels voués à être les partenaires des professionnels de l'intervention sociale :

- identifier par leur position dans un système institutionnel et politique ;
- s'adresser aux interlocuteurs adaptés en respectant les enjeux et les contraintes qui caractérisent leur action ;
- échanger avec des individus de statut très divers (élu.es et fonctionnaires nationaux et territoriaux en particulier) et développer ainsi un réseau d'interlocuteurs/trices ;
- connecter l'intervention sociale au sens large aux compétences juridiques et aux secteurs de politiques publiques pertinents.

La ressource vise à donner sur deux semestres une connaissance et une compréhension des enjeux de la vie politique française, à l'échelle nationale notamment, en intégrant les dimensions européennes et territoriales.

Elle aborde, à la fois sous l'angle juridique et sous l'angle de la sociologie et de l'histoire politique :

- les institutions administratives et politiques de la Ve République, nationales comme locales (1er semestre)
- les enjeux de l'intégration européenne. (2ème semestre)

Elle amène les étudiants à explorer les idéologies et pratiques accompagnant la construction et le fonctionnement de ces institutions (notions de politique et de politisation, de démocratie et de citoyenneté, idéologies et organisations politiques, vie politique...). Seront choisies à titre d'illustrations certaines politiques publiques (sociales, éducatives, culturelles, économiques...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Mots clés :

Institutions – citoyenneté – démocratie – Europe – territoires – déconcentration – décentralisation – politiques publiques – compétences

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.5. Ressource R2.05 : Environnement économique

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource a pour vocation de fournir aux étudiants les bases pour être en mesure :

- de comprendre un contexte sans évacuer les débats qui pourraient questionner les logiques à l'œuvre

- d'interroger la place d'un champ spécifique (culture, insertion, prévention, ESS...) dans l'économie et les dimensions économiques dans leurs activités à l'occasion d'une rencontre avec des acteurs du champ.

Afin d'amener les étudiants à interroger les acteurs sur leurs perceptions des enjeux économiques, cette ressource vise à présenter le système économique dans :

- ses grandes masses (PIB, revenus, consommation, épargne, investissement),

- ses acteurs (entreprises, ménages, administrations, entreprises sociales, associations...)

- des mécanismes (redistribution, financement, régulation)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

Mots clés :

Production – revenus – consommation – épargne – investissement – acteurs économiques – redistribution – financement – régulation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.6. Ressource R2.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- STAGE.AS | Stage 1ère année
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S1 et S2 de :

[1] S'approprier la démarche PPP

- Développer une démarche réflexive et introspective (de manière à découvrir ses valeurs, qualités, motivations, savoirs, savoir-être, savoirs-faire) au travers, par exemple de son expérience et ses centres d'intérêt
- Placer l'étudiant dans une démarche prospective en termes d'avenir, souhait, motivation vis-à-vis d'un projet d'études et/ou professionnel
- S'initier à la démarche réflexive (savoir interroger et analyser son expérience)

[2] S'approprier la formation

- S'approprier les compétences de la formation – identifier les blocs de compétences
- Référencer les compétences et les associer avec la réalité du terrain
- Découvrir, analyser les parcours B.U.T. de la spécialité
- Accompagner le choix des parcours (type 1 / type 2)
- Préparer son stage et/ou son alternance et/ou son parcours à l'international

[3] Découvrir les métiers et connaître le territoire

- Faire le lien avec les métiers (fiches ROME – Association article 1)
- Débouchés en fonction du territoire,
- Bassins d'entreprise, réseaux d'entreprise, implantations
- Identifier les métiers en lien avec la formation, en analyser les principales caractéristiques

[4] Se projeter dans son environnement professionnel

- Codes, usages et culture d'entreprise
- Intégration des codes sociaux au niveau France, Europe pour s'ouvrir à la diversité culturelle, ouverture sur la mondialisation socio-économique
- Construire son réseau professionnel : découvrir les réseaux et sensibiliser à l'identité numérique

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre pour permettre à l'étudiant de s'approprier la démarche PPP :

- enquête métiers et veille professionnelle
- rencontres et entretiens avec des professionnels et anciens étudiants
- visites d'entreprises ou d'organisations
- participations à des conférences métiers
- construction d'une identité professionnelle numérique

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | Connaitre les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective
- AC13.06 | Savoir écouter et connaitre les différentes techniques d'entretien
- AC14.01 | Savoir se présenter
- AC14.02 | Savoir présenter son service et/ou institution
- AC14.03 | Identifier les différents écrits professionnels
- AC14.04 | Exposer clairement et de manière structurée ses idées à l'écrit et à l'oral
- AC14.05 | Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions. . .)
- AC14.06 | Connaitre les fonctionnalités de base des outils numériques et bureautiques

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 12 heures de TP

3.3.7. Ressource R2.AS.07 : Psychologie des groupes

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

La ressource abordera :

- la question des interactions entre individus au sein des groupes
- leurs influences mutuelles
- la façon dont le groupe influence implicitement l'individu.
  Les contenus abordés porteront notamment sur : L'influence sociale, la formation des opinions, les processus de prise de décision au sein des groupes, le soutien social, les comportements prosociaux et la cognition sociale.

Cette ressource permettra à l'étudiant :

- d'identifier et diagnostiquer les processus de groupe à l'œuvre sur le terrain,
- de clarifier les attentes d'une population,
- de définir les conditions d'acceptabilité d'une intervention sociale

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Connaitre les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective
- AC13.06 | Savoir écouter et connaitre les différentes techniques d'entretien

Mots clés :

Influence sociale – interaction interindividuelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

3.3.8. Ressource R2.AS.08 : Méthodologie de l'intervention sociale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.AS.03 | Observation et repérage des différentes étapes d'un accompagnement social individualisé

Descriptif :

Il s'agira de repérer le cadre d'intervention en termes institutionnel, législatif, déontologique et matériel et de repérer les étapes méthodologiques de l'intervention professionnelle en travail social.

Au travers du stage réalisé et des enseignements dispensés, il sera attendu que l'étudiant puisse présenter le cadre institutionnel et législatif de son site qualifiant (repérer la catégorie de personne morale (publique : collectivités publiques ou établissements publics / privées :

entreprises, associations ou fondations, organismes de protection sociale), le domaine d'activité (social, médico-social, sanitaire), les missions ainsi que les professionnels intervenants.

Il s'appuiera sur son observation et son écoute développés durant les entretiens pour repérer le cadre matériel de l'intervention sociale (bureau, domicile, extérieur etc) et porter une réflexion sur les incidences de ce cadre dans la relation d'aide.

Au travers des apports théoriques et d'une ou plusieurs situations rencontrées en stage, l'étudiant repérera les principales étapes de l'intervention sociale (la rencontre / la demande) / le recueil des informations / l'analyse de la situation / la négociation et co- construction du plan d'action / la mise en œuvre du plan d'action / l'évaluation de l'intervention / la clôture de l'intervention). Il se saisira de ces expériences pour présenter une situation sociale en opérant une sélection des données et en repérant les étapes d'intervention.

Pour ce faire, l'enseignement s'appuiera sur une approche théorique et pratique en favorisant l'approche inductive partant des expériences concrètes des étudiants (étude de cas, jeux de rôles).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Connaitre les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective

Mots clés :

Accompagnement –

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

3.3.9. Ressource R2.AS.09 : Relation d'aide

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.AS.03 | Observation et repérage des différentes étapes d'un accompagnement social individualisé

Descriptif :

Il s'agira de préparer les étudiants à :

- Maîtriser la notion de relation d'aide
- Appréhender la communication à travers la relation d'aide
- Pratiquer l'écoute active auprès des personnes concernées et de leur famille
- Comprendre les problématiques des personnes concernées et de leur famille

Modalités d'enseignements possibles :

Approches théoriques et académiques, études de cas, mise en situation, utilisation de supports vidéos et sonores.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective
- AC13.06 | Savoir écouter et connaitre les différentes techniques d'entretien

Mots clés :

Méthodologie d'intervention sociale – individuel – collectif – usagers – personnes concernées

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

3.3.10. Ressource R2.AS.10 : Techniques d'entretien / Psychologie de la communication verbale et non verbale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.AS.04 | Produire et délivrer une communication professionnelle adaptée aux publics cibles

Descriptif :

Contenus enseignés :

- Empathie et écoute active,
- Le jugement social,
- La formation des premières impressions.
- La transformation du message, limites et distorsions de la communication.

Il s'agit dans cette ressource d'aider les étudiants à sortir d'une perspective ego-centrée pour entrer dans une perspective centrée sur l'autre, le repérage de ses besoins, de ses non-dits, de ses demandes implicites. Ainsi de comprendre autrui par l'apprentissage d'une réelle capacité d'écoute et par la compréhension des préjugés, simplifications et ruptures de neutralité qui altèrent, à l'insu du professionnel, sa communication.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective
- AC13.06 | Savoir écouter et connaitre les différentes techniques d'entretien

Mots clés :

Empathie – écoute active – communication non verbale

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures dont 15 heures de TP

3.3.11. Ressource R2.AS.11 : Méthodologie de projet et approche budgétaire

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Cette ressource permet à l'étudiant de s'initier à la conception de projet en :

- Mobilisant toutes des étapes de la méthodologie de projet (du diagnostic à l'évaluation),
- Mettant en œuvre les outils de la gestion de projet,
- Tenant compte des ressources humaines, matérielles et financières disponibles notamment par la compréhension des documents comptables,
- S'initiant à la démarche d'évaluation de projet.

La ressource abordera :

- Les différents types de projets,
- Les étapes de la démarche de projet (identification des acteurs, définition des finalités et objectifs, identification des contraintes, définition d'indicateurs d'évaluation avec mise en lien avec méthodes et outils de l'expression et de la participation des publics,
- Les outils de gestion du projet (fiches actions, outils de gestion du temps, diagrammes, rétroplanning,...),

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Connaitre les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective

Mots clés :

Projet – démarche projet – objectifs – gestion du temps – évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

3.3.12. Ressource R2.AS.12 : Ethique

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.AS.03 | Observation et repérage des différentes étapes d'un accompagnement social individualisé

Descriptif :

L'objectif de ce cours est d'initier l'étudiant à la problématisation de son activité professionnelle en examinant les justifications, les conditions et la légitimité de son intervention dans la vie d'autrui.

Pour ce faire, l'étudiant devra :

- Repérer les dilemmes rencontrés en situation de travail et mettre au jour ce qui fait problème ;
- Identifier les différentes alternatives offertes à la résolution de ces dilemmes ;
- Évaluer ces différentes alternatives en mobilisant aussi bien l'histoire de la philosophie morale et politique que le cadre prescrit

de l'institution ;

- Justifier rationnellement sa prise de position

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes

Mots clés :

Dilemmes – Problématisation – Normes – Valeurs – Justice – Légitimité – Droit – Autrui – Morale

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

3.3.13. Ressource R2.AS.13 : Analyse des pratiques

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

L'objectif de cette ressource est de connaître les différentes missions et fonctions des professionnels du social ainsi que les champs professionnels dans lesquels ils évoluent. Ces connaissances permettront ensuite à l'étudiante :

. de situer et donner du sens à son action selon les missions, les fonctions et le champ social d'intervention,

. de développer une attitude réflexive sur lui-même au sein d'une équipe,

. d'observer, de recueillir des données pertinentes à la compréhension d'une situation,

. de mobiliser ces apports théoriques pour analyser son expérience, nourrir et faire évoluer ses pratiques.

. d'adopter une posture professionnelle adéquate selon les missions, les fonctions des professionnels et du champ d'intervention, tout en intégrant la dimension de l'éthique et de la déontologie professionnelle.

Ces éléments de connaissance permettront à l'étudiant une prise de recul amenant à une compréhension globale d'une situation, nécessaire à la mise en place de toute relation d'accompagnement social qu'il/elle pourra observer sur le terrain, notamment lors des stages.

Cette démarche est une première étape dans la construction de l'identité professionnelle de l'étudiant qui alimentera par la suite le développement de son positionnement professionnel futur.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Connaitre les missions de l'institution et/ou du service
- AC13.02 | Identifier les potentialités des personnes accompagnées
- AC13.03 | Savoir observer une situation
- AC13.04 | Recueillir des informations pertinentes
- AC13.05 | Repérer les différentes étapes méthodologiques de l'intervention sociale individuelle et collective
- AC13.06 | Savoir écouter et connaitre les différentes techniques d'entretien

Mots clés :

Champs professionnels – dispositifs – pratique professionnelle – compétences – positionnement professionnel

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

3.3.14. Ressource R2.AS.14 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.AS.04 | Produire et délivrer une communication professionnelle adaptée aux publics cibles

Descriptif :

La ressource vise à :

- la prise de conscience (semestre 1) de l'existence d'acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- la consolidation de la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- le développement d'une conscience interculturelle.

Les contenus enseignés mettent en oeuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu). Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère, prioritairement en anglais, de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Savoir se présenter
- AC14.02 | Savoir présenter son service et/ou institution
- AC14.04 | Exposer clairement et de manière structurée ses idées à l'écrit et à l'oral
- AC14.05 | Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions. . .)

Mots clés :

Communication – compréhension – écoute – interactions – cultures – interculturalité – remise à niveau

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures dont 15 heures de TP

3.3.15. Ressource R2.AS.16 : Expression - Communication

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.AS.04 | Produire et délivrer une communication professionnelle adaptée aux publics cibles

Descriptif :

Il s'agira d'approfondir les principes fondamentaux de la communication et de la communication professionnelle. Dans cette perspective, il sera attendu de l'étudiant qu'il comprenne et mette en application (exp : dans le cadre des stages) les grands principes de la communication et de la communication professionnelle. Il devra donc apprendre à se présenter, présenter son service et son institution, identifier les différents écrits propres au travail social, comprendre les différents modes de communication (verbales, non verbales...) et enfin s'approprier les outils numériques et bureautiques.

Pour ce faire, l'enseignement s'appuiera sur une approche théorique mais aussi pratique au travers de mises en situations concrètes et de production de supports : reformulation, prise de notes, rédaction, courriers, courriels, compte rendu, schéma de synthèse prises de parole (improvisées, exposés, présentation de soi, téléphoniques...). Il sera proposé à l'étudiant de se référer à son/ses expériences de stage (s) pour illustrer sa pratique et ses questionnements en matière de communication professionnelle. Enfin, il présentera différents écrits professionnels issus du champ social.

Sera ainsi poursuivi le développement des acquisitions bureautiques et numériques initié au semestre 1.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Savoir se présenter
- AC14.05 | Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions. . .)
- AC14.06 | Connaitre les fonctionnalités de base des outils numériques et bureautiques

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – niveaux et enjeux de la communication – éloquence – visuels – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – usages numériques – audiovisuel

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

4. Semestre 3

4.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 3.01 Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	SAÉ 3.02 Expérimenter et analyser une démarche partenariale	SAÉ 3.AS.03 Concevoir et mettre œuvre une intervention sociale collective	SAÉ 3.AS.04 Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle	PORTFOLIO Portfolio	R3.01 Analyse de la société et des populations	R3.02 Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	R3.03 Droit et éthique du travail	R3.04 Politiques publiques	R3.05 Langues et cultures étrangères	R3.AS.06 Projet Personnel et Professionnel	R3.AS.07 Psychologie sociale des relations intergroupes	R3.AS.08 Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale	R3.AS.09 Méthodologie de l'intervention sociale	R3.AS.10 Relation d'aide	R3.AS.11 Développement social local	R3.AS.12 Approches comptable et budgétaire de la conduite de projet	R3.AS.13 Communication et pratiques artistiques	R3.AS.14 Expression communication	R3.AS.15 Innovations et usages du numérique	
Concevoir des interventions	AC21.01	X				X	X	X				X										
	AC21.02	X				X	X					X										
	AC21.03	X				X	X	X				X										
	AC21.04	X				X		X				X										
	AC21.05	X				X		X				X										
Construire des dynamiques	AC22.01		X			X						X										
	AC22.02		X			X			X	X		X										
	AC22.03		X			X					X	X										
	AC22.04		X			X				X	X	X										
Etablir une relation	AC23.01			X		X						X		X	X		X	X				
	AC23.02			X		X						X	X		X	X	X	X				
	AC23.03			X		X						X	X	X		X	X	X				
	AC23.04			X		X						X		X	X	X	X	X				
	AC23.05											X	X			X	X					
Communiquer	AC24.01				X	X						X								X	X	
	AC24.02				X	X						X								X	X	
	AC24.03											X							X	X	X	
	AC24.05				X	X						X								X	X	
	AC24.06											X										
Volume total							16	10	16	16	16	9	15	18	17	17	18	15	19	15	15	232
Dont TP							0	0	0	0	16	9	0	0	0	0	0	0	19	0	0	44
Adaptation Locale (SAÉ)				58																		58
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)											80											80
TP Adaptation locale											26											26

4.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

4.2.1. SAÉ 3.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Mener un travail d'exploration ayant pour but de s'adapter à des changements sociétaux impliquant une remise en question des pratiques ou des modes d'action des structures.

Descriptif générique :

Phase 1 :

- S'approprier un sujet de recherche ;
- Problématiser et situer un sujet au regard des enjeux de la société ;
- Formuler une problématique et des questions de recherche ;
- Recueillir et confronter des ressources documentaires en vue de constituer une revue de littérature ;

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.01 | Analyse de la société et des populations
- R3.02 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.2. SAÉ 3.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Identifier les principales caractéristiques et enjeux d'une action partenariale.

Descriptif générique :

Phase 1 :

- Identifier des démarches partenariales et être capable de les situer dans les politiques publiques.
- Commencer à observer la mise en œuvre de démarches partenariales.

Apprentissages critiques :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.03 | Droit et éthique du travail
- R3.04 | Politiques publiques
- R3.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.3. SAÉ 3.AS.03 : Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

Objectifs et problématique professionnelle :

A partir d'une problématique sociale identifiée, les étudiants doivent mener une action collective à destination d'un groupe de personnes cibles et ainsi mettre en œuvre une démarche, en lien avec les champs professionnels relevant de l'intervention sociale.

Descriptif générique :

Cette action résulte d'une analyse sociale et/ou territoriale afin de mettre en exergue une problématique.

Pour cela, les étudiants devront :

- S'approprier la méthodologie d'intervention du diagnostic, de l'ISIC, ainsi que les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales, tout en resituant cette approche dans une dimension pratique et réflexive.
- Conceptualiser et contextualiser le champ d'action.
- Assurer une fonction de médiation entre les acteurs et les partenaires (travail collectif, conduite de réunion, techniques relationnelles, gestion de conflits...).
- Proposer et justifier un ensemble d'actions /d'activités.
- Présenter leur démarche en la resituant dans un contexte professionnel.
- Évaluer les réponses proposées à la problématique.

Apprentissages critiques :

- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.AS.07 | Psychologie sociale des relations intergroupes
- R3.AS.09 | Méthodologie de l'intervention sociale
- R3.AS.11 | Développement social local
- R3.AS.12 | Approches comptable et budgétaire de la conduite de projet

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.4. SAÉ 3.AS.04 : Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

En s'appuyant sur un travail de terrain mené par les étudiants (diagnostic social territorial, analyse du question/problématique sociale et/ou intervention sociale), les étudiants devront produire un/des support.s visant à :

- Savoir se présenter,
- Savoir présenter son service et/ou institution,
- Identifier les différents écrits professionnels,
- Exposer clairement et de manière structurée ses idées à l'écrit et à l'oral,
- Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions...),
- Connaitre les fonctionnalités de base des outils numériques et bureautiques.

Descriptif générique :

En s'appuyant sur le diagnostic social territorial, un travail de synthèse sur une question sociale et/ou une intervention sociale, les étudiants devront :

1) comprendre les principes généraux qui sous-tendent la communication professionnelle,

2) produire un support de communication en direction d'un public cible,

3) transmettre les conclusions de leur démarche auprès des différents acteurs identifiés.

Il s'agira pour eux d'(e) :

Identifier les déterminants de la communication professionnelle,

Développer une stratégie de communication adaptée aux acteurs identifiés dans le cadre du diagnostic social territorial, d'un travail de synthèse sur une question sociale et/ou d'une intervention sociale,

Mobiliser les outils de communication pertinents en fonction des différents publics.

Apprentissages critiques :

- AC24.01 | Représenter son service et/ou institution
- AC24.02 | Rédiger des écrits professionnels
- AC24.05 | Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.AS.06 | Projet Personnel et Professionnel
- R3.AS.13 | Communication et pratiques artistiques
- R3.AS.14 | Expression communication
- R3.AS.15 | Innovations et usages du numérique

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.5. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 3, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition des niveaux de compétences de la seconde année du B.U.T. et relativement au parcours suivi.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition des niveaux de compétences ciblés en deuxième année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation tout en intégrant la spécificité du parcours suivi.

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.AS.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.3. Fiches Ressources

4.3.1. Ressource R3.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordées :

- L'approche démographique de la population,
- L'histoire des migrations et des dynamiques migratoires,
- Les transitions contemporaines et leurs enjeux en termes de dynamiques de populations,
- Les problématiques d'interculturalité (approche historique, ethnologique, anthropologique),
- Les modalités de l'appropriation de l'espace,

Les thématiques abordées au niveau 1 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – appropriation de l'espace – interculturalité – migration

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.2. Ressource R3.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à approfondir :

- la connaissance des outils en les mettant en œuvre sur les terrains,
- l'élaboration et la mise en œuvre des protocoles de recherche (qualitatif et/ou quantitatif),
- la prise en compte des contraintes (institutionnelles, de faisabilité, de calendrier, de gestion d'équipe, de division du travail, etc.),
- l'exploration et la compréhension des problématiques à caractère professionnel.

Cette ressource pourra être mise en œuvre selon des modalités de travail individuel ou collectif.

L'approche mobilisera nécessairement plusieurs disciplines scientifiques.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Mots clés :

Outils – protocole – problématique – quantitatif – qualitatif – pluridisciplinarité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

4.3.3. Ressource R3.03 : Droit et éthique du travail

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants :

- à se situer, personnellement et professionnellement dans un système de référence,
- à donner du sens à leurs actions et interroger les normes qui portent les objectifs,
- à saisir les évolutions professionnelles, sociales et sociétales et leurs impacts sur le travail social,
- à redéfinir leurs normes et gestes professionnels autour d'une éthique articulée à des enjeux et des choix de sociétés,
- à construire leur propre point de vue éthique et à l'articuler avec les attentes institutionnelles et partenariales,
- à approfondir leur connaissance sur les questions éthiques et juridiques liées à la pratique,
- à repérer les enjeux éthiques et juridiques qui traversent l'exercice du travail social,
- à mener une réflexion structurée sur une thématique qui soulève des questions éthiques et juridiques,
- à traiter sous un angle juridique des questions relatives aux relations professionnelles de travail.

Pourront être abordés :

- Les concepts (éthique, morale, déontologie) et méthodes du champ de l'éthique (le concept d'éthique ne doit pas se cantonner à la transmission de préceptes ou recettes pour faire face aux difficultés professionnelles),
- Les enjeux éthiques liés à la pratique professionnelle et des cadres d'analyse de tels enjeux dans le champ du travail social,
- Divers points de repère pertinents pour l'intervention sociale et divers aspects spécifiques à la profession (code de déontologie, actes réservés...),
- Diverses situations (dans le champ du travail social) soulevant des questions éthiques en enrichissant le regard sur ces situations par la diversité des points de vue, des cultures professionnelles, des valeurs, des intérêts de chaque catégorie d'acteurs,
- Les sources et les juridictions compétentes en droit du travail,
- Le contrat de travail (formalités préalables à l'embauche, types de contrat, clauses essentielles, temps de travail, modalités de rupture ...),
- Les rôles, attributions et fonctionnement des instances représentatives du personnel,
- Diverses situations de travail (en particulier dans le champ du travail social) soulevant des questions juridiques.

Apprentissage critique ciblé :

- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales

Mots clés :

Travail – droit – normes – éthique – morale – déontologie – identités professionnelles – relations professionnelles

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.4. Ressource R3.04 : Politiques publiques

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- replacer les politiques (finalités, contenus) dans leur cadre historique et idéologique en veillant à articuler les échelles de mise en œuvre et d'analyse,
- identifier les bénéficiaires de l'action publique et leurs besoins,
- identifier les acteurs impliqués, leurs rôles, motivations et intérêts,
- identifier les niveaux de gouvernance en lien avec tel ou tel dispositif,
- comprendre les objectifs, les moyens d'actions et les résultats des politiques publiques.

Pourront être abordés :

- Les concepts de l'action publique,
- L'histoire des politiques publiques,
- Les acteurs des politiques publiques (acteurs professionnels et échelles d'action),
- Les étapes de l'action publique,
- La temporalité des politiques publiques,
- Les effets de l'action publiques sur les publics,
- L'évaluation des politiques publiques,
- La fabrique de l'action publique au-delà du niveau national (européanisation et internationalisation de l'action publique).

Les politiques publiques qui peuvent être étudiées sont les suivantes : handicap, vieillesse, enfance, lutte contre les inégalités, logement, égalité femme-homme ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Politiques publiques – action publique – acteurs – bénéficiaires – temporalité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.5. Ressource R3.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 16 heures de TP

4.3.6. Ressource R3.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique
- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.AS.04 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S3 et au S4 de :

[1] Définir son profil, en partant de ses appétences, de ses envies et asseoir son choix professionnel notamment au travers de son parcours

- Connaissance de soi tout au long de la sa formation
- Modalités d'admissions (école et entreprise)
- Initiation à la veille informationnelle sur un secteur d'activité, une entreprise, les innovations, les technologies...
- Quels sont les différents métiers possibles avec les parcours proposés

[2] Construire un/des projet(s) professionnel(s) en définissant une stratégie personnelle pour le/les réaliser

- Identifier les métiers associés au(x) projet(s) professionnel(s)
- Construire son parcours de formation en adéquation avec son/ses projet(s) professionnel(s) (spécialité et modalité en alternance ou initiale, réorientation, internationale, poursuite d'études, insertion professionnelle)
- Découvrir la pluralité des parcours pour accéder à un métier : Poursuite d'études et passerelles en B.U.T.2 et B.U.T.3 (tant au national qu'à l'international), VAE, formation tout au long de la vie, entrepreneuriat

[3] Analyser les métiers envisagés : postes, types d'organisation, secteur, environnement professionnel.

- Les secteurs professionnels
- Les métiers représentatifs du secteur
- Quels sont les métiers possibles avec le parcours choisi

[4] Mettre en place une démarche de recherche de stage et d'alternance et les outils associés

- Formaliser les acquis personnels et professionnels de l'expérience du stage (connaissance de soi, choix de domaine et de métier/découverte du monde l'entreprise, réadaptation des stratégies de travail dans la perspective de la 3e année)
- Accompagnement à la recherche de stage, alternance et job étudiant (en lien avec formation)
- Développer une posture professionnelle adaptée
- Technique de recherche de stage ou d'alternance : rechercher une offre, l'analyser, élaborer un CV & LM adaptés. Se préparer à l'entretien. Développer une méthodologie de suivi de ses démarches
- Gérer son identité numérique et e-réputation

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis

- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner
- AC24.01 | Représenter son service et/ou institution
- AC24.02 | Rédiger des écrits professionnels
- AC24.03 | Animer une réunion et/ou des groupes de travail
- AC24.05 | Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle
- AC24.06 | Mobiliser la création dans sa communication

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 9 heures dont 9 heures de TP

4.3.7. Ressource R3.AS.07 : Psychologie sociale des relations intergroupes

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective

Descriptif :

Cette ressource permettra à l'étudiant :

- de mieux appréhender les logiques complexes des rapports intergroupes,
- de relativiser les clivages liés à des perceptions stéréotypées d'autrui,
- de mieux comprendre les conséquences psychologiques de la discrimination.

Cette ressource prolonge l'analyse des relations interpersonnelles en abordant les phénomènes caractéristiques des relations entre les groupes. Seront ainsi abordés les phénomène de : catégorisation sociale, stéréotype (et menace du stéréotype), identité sociale, jugement social, attribution sociale, discrimination et conflits intergroupes, infrahumanisation.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner

Mots clés :

Relations intergroupes – identité sociale – préjugés – stéréotype – discrimination

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

4.3.8. Ressource R3.AS.08 : Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Cette ressource vise à introduire le cadre juridique et institutionnel qui régit l'action sociale.

Contenu :

- La présentation et l'analyse de l'organisation des politiques de santé et du système de protection sociale, notamment à destination des publics vulnérables (loi de lutte contre les exclusions, dispositifs d'accès aux soins, ...).

Ce travail permettra la mise en évidence des problématiques comme le renoncement aux soins et le non recours aux droits.

- La dimension santé dans une approche globale d'accompagnement social

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes

Mots clés :

Santé Publique – non recours – Protection Sociale – inégalités de santé – politiques sociales

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

4.3.9. Ressource R3.AS.09 : Méthodologie de l'intervention sociale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective

Descriptif :

Cette ressource permettra d'aborder les spécificités de l'intervention sociale d'intérêt collectif (ISIC) et d'en maîtriser la méthodologie.

L'enseignement portera sur :

- Connaissance de l'l'histoire de cette méthode d'intervention,
- Découverte des spécificités des approches selon les champs d'intervention concernés.
- Etude des outils utilisés pour concevoir des actions avec des groupes,
- Entrainement à la conception de ce type d'action en mobilisant les pré-requis.

Modalités d'évaluation possible :

Présentation d'une action relevant de l'intervention sociale d'intérêt collectif

Prérequis :

- R3.AS.14 | Expression communication

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes

Mots clés :

Travail social collectif – Territoire – Réseau – Partenariat – Groupe – Public/Acteur

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

4.3.10. Ressource R3.AS.10 : Relation d'aide

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Il s'agira de préparer les étudiants à proposer une relation d'aide adaptée au public cible.

Seront travaillés :

- les notions de posture et positionnement professionnel,
- leur cadre d'intervention et leurs limites professionnelles,
- L'émergence des demandes et besoins individuels et collectifs,
- la compréhension d'une problématique collective,
- le développement de la capacité d'agir des personnes et des collectifs,
- la relation d'aide auprès d'un collectif (animation d'ateliers collectifs etc.).

Modalités d'enseignement :

Approche théorique, pratique (étude de cas, mise en situation, utilisation de support vidéo) et expérientielle (partage d'expériences).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner

Mots clés :

Posture – positionnement – cadre d'intervention – participation des personnes accompagnées – développement du pouvoir d'agir – dynamique de groupe

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

4.3.11. Ressource R3.AS.11 : Développement social local

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective

Descriptif :

Il s'agira d'appréhender le développement social local (DSL) comme mode d'intervention sociale et d'identifier ses enjeux (vivre-ensemble, citoyenneté, développement de l'individu et de son environnement, ...). Dans cette perspective, les étudiants devront s'approprier les principes relatifs au développement social local tels que le diagnostic social partagé, la logique territoriale, partenariale et participative.

Ils devront ainsi être capable de repérer les besoins et les demandes des populations, des publics en difficulté et d'identifier les différents organismes et institutions du territoire local, les ressources et les partenariats existants. Il s'agira ainsi de montrer en quoi cette démarche participe au développement des personnes et des ressources du territoire.

L'analyse d'une construction de démarche de DSL favorisera la compréhension des apports théoriques.

Les étudiants pourront être amenés à construire une démarche avec des partenaires du territoire (centres sociaux, CAF, ...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner

Mots clés :

Développement social – territoire local – diagnostic social partagé – partenariat – ressources – vivre ensemble – citoyenneté

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

4.3.12. Ressource R3.AS.12 : Approches comptable et budgétaire de la conduite de projet

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective

Descriptif :

Cette ressource s'inscrit dans la continuité de la ressource « Méthodologie de projet et approche budgétaire ». La ressource permet de développer et de préciser les outils financiers au service de la gestion de projet, afin de mobiliser les financements adaptés.

La ressource abordera :

- Les moyens de financement : ressources propres et externes (subventions, appels à projets, crowdfunding...),
- La réalisation d'un dossier de demande de financement (demande de subvention à une collectivité, réponse à un appel à projet d'une fondation, etc.),
- Les modes d'évaluations des financeurs,
- La conception du budget prévisionnel et son suivi (tableau de bord...) avec utilisation d'un logiciel de type tableur,
- Le partenariat et ses enjeux - rôle des partenaires dans l'apport de ressources.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes

Mots clés :

Ressources – financement – projet – budget – partenaires

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

4.3.13. Ressource R3.AS.13 : Communication et pratiques artistiques

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.AS.04 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Descriptif :

Cette ressource permet à l'étudiant :

- D'expérimenter des pratiques artistiques et/ou socio-culturelles à des fins individuelles et collectives (ex : théâtre d'improvisation, danse...),
- De se constituer un répertoire de pratiques pouvant être réinvesties dans des situations d'animations de groupe dans le cadre d'intervention sociale.

Dans le cadre du développement des compétences en communication, cette ressource permet aussi à l'étudiant de développer des compétences d'expression, écrites et orales, notamment de gestion corporelle et de gestion de l'espace.

La dynamique collective doit conduire la valorisation individuelle des étudiants.

Les modalités de mise en œuvre sont multiples :

- Initiation à une ou des pratiques en participant à des ateliers collectifs de pratiques artistiques et/ou socioculturelle,
- Intervention d'artiste amenant la construction d'un objet artistique.

Apprentissage critique ciblé :

- AC24.03 | Animer une réunion et/ou des groupes de travail

Mots clés :

Pratique artistique – expression orale – créativité – outil d'animation – démarche participative

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 19 heures dont 19 heures de TP

4.3.14. Ressource R3.AS.14 : Expression communication

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.AS.04 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Descriptif :

Il s'agira de former les étudiants à la communication professionnelle. Dans cette perspective les étudiants devront s'approprier les logiques inhérentes à la communication professionnelle, identifier les différentes formes de communication et supports utilisés dans le champ professionnel, à savoir :

- La communication individuelle et/ou collective,
- Les formes de communication (écrite, orale),
- Les supports de communication (écrits professionnels, rapports, présentation de projets...),
- L'animation de groupes (réunion et ou groupe de personnes concernées).

Ils devront en outre comprendre l'importance de l'objectif visé, l'adaptation aux destinataires, de la sélection ainsi que de la structuration des informations mais aussi de la créativité dans le process de communication professionnelle.

Enfin, il leur sera demandé de savoir porter un regard distancié et critique sur les supports de communication qu'ils pourront produire ou dont ils seront amenés à prendre connaissance dans le parcours de formation.

Dans cette perspective, l'enseignement s'appuiera sur des mises en situation, des travaux de groupes mais aussi l'analyse de différents supports de communication (écrits professionnels, diagnostics, articles, plaquettes...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Représenter son service et/ou institution
- AC24.02 | Rédiger des écrits professionnels
- AC24.03 | Animer une réunion et/ou des groupes de travail
- AC24.05 | Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle

Mots clés :

Communication – expression – travail social – écrit – oral – numérique – verbal – non verbal

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

4.3.15. Ressource R3.AS.15 : Innovations et usages du numérique

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.AS.04 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Descriptif :

Il s'agira d'appréhender les enjeux et les fondamentaux relatifs aux usages des outils numériques dans les pratiques d'intervention sociale.

Il sera notamment abordé le cadre juridique relatif à la règlementation générale sur la protection des données, les enjeux professionnels, juridiques et éthiques du numérique, la diversité des mesures existantes à différentes échelles d'intervention (dispositifs, expérimentations, innovations...). Cette ressource vise également à discuter la démocratisation du numérique et des limites de ces usages (ex : les limites de la dématérialisation des services publics).

Les compétences en bureautique seront par ailleurs approfondies : l'étudiant sera en capacité de communiquer de manière professionnelle en utilisant des outils adaptés. Les aspects techniques seront abordés (masques, charte graphique) et leur utilité (valeur ajoutée au discours, pertinence du visuel, ...).

Prérequis :

- R3.AS.14 | Expression communication

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Représenter son service et/ou institution
- AC24.02 | Rédiger des écrits professionnels
- AC24.03 | Animer une réunion et/ou des groupes de travail
- AC24.05 | Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle

Mots clés :

Numérique – identité numérique – protection des données – innovations – outils

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

5. Semestre 4

5.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 4.01 Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	SAÉ 4.02 Expérimenter et analyser une démarche partenariale	SAÉ 4.AS.03 Concevoir et mettre œuvre une intervention sociale collective	SAÉ 4.AS.04 Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle	STAGE.AS Stage 2ème année	PORTFOLIO Portfolio	R4.01 Analyse de la société et des populations	R4.02 Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale	R4.03 Organisation et démarche partenariale	R4.04 Problématiques économiques et sociales	R4.05 Langues et cultures étrangères	R4.AS.06 Projet Personnel et Professionnel	R4.AS.07 Psychopathologie et santé mentale	R4.AS.08 Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale	R4.AS.09 Méthodologie de l'intervention sociale	R4.AS.10 Techniques d'entretien	R4.AS.11 Analyse des pratiques	R4.AS.12 Expression communication et usage du numérique	R4.AS.13 Communication et pratiques artistiques	
Concevoir des interventions	AC21.01	X				X	X	X	X				X								
	AC21.02	X				X	X	X	X				X								
	AC21.03	X				X	X	X	X				X								
	AC21.04	X				X	X		X				X								
	AC21.05	X				X	X		X				X								
Construire des dynamiques	AC22.01		X			X	X			X			X								
	AC22.02		X			X	X			X			X								
	AC22.03		X			X	X			X	X	X	X								
	AC22.04		X			X	X			X		X	X								
Etablir une relation	AC23.01			X		X	X						X		X	X		X			
	AC23.02			X		X	X						X		X	X	X	X			
	AC23.03			X		X	X						X	X	X	X	X	X			
	AC23.04			X		X	X						X		X	X	X	X			
	AC23.05			X		X	X						X	X		X	X	X			
Communiquer	AC24.01				X	X	X						X						X		
	AC24.02				X	X	X						X						X		
	AC24.03				X	X	X						X						X	X	
	AC24.05				X	X	X						X								
	AC24.06				X		X						X								
Volume total								16	10	12	13	14	6	15	18	18	18	18	18	18	194
Dont TP								0	0	0	0	14	6	0	0	0	0	9	0	18	47
Adaptation Locale (SAÉ)		44																			44
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)		61																			61
TP Adaptation locale		17																			17

5.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

5.2.1. SAÉ 4.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Produire une analyse et une synthèse d'un travail de recherche exploratoire afin de s'adapter à des changements sociétaux impliquant une remise en question des pratiques ou des modes d'action des structures.

Descriptif générique :

Phase 2 :

- Recueillir et confronter des ressources documentaires en vue de constituer une revue de littérature
- Collecter et exploiter des données empiriques dans une démarche exploratoire

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.01 | Analyse de la société et des populations
- R4.02 | Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.2. SAÉ 4.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Initier une action partenariale.

Descriptif générique :

Phase2 :

Après avoir identifié des démarches partenariales et avoir pu situer les démarches partenariales dans les politiques publiques, il faudra observer la mise en œuvre de démarches partenariales et analyser la pertinence de cette mise en œuvre, ses limites et ses enjeux.

Apprentissages critiques :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.03 | Organisation et démarche partenariale
- R4.04 | Problématiques économiques et sociales
- R4.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.3. SAÉ 4.AS.03 : Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

Objectifs et problématique professionnelle :

Il s'agira de poursuivre la démarche menée précédemment : A propos d'une problématique sociale différente du semestre précédent, les étudiants doivent mener une action collective à destination d'un groupe de personnes cibles et ainsi mettre en œuvre une démarche, en lien avec les champs professionnels relevant de l'intervention sociale.

Descriptif générique :

Cette action résulte d'une analyse sociale et/ou territoriale afin de mettre en exergue une problématique.

Pour cela, les étudiants devront :

- S'approprier la méthodologie d'intervention du diagnostic, de l'ISIC ainsi que les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales tout en resituant cette approche dans une dimension pratique et réflexive.
- Conceptualiser et contextualiser le champ d'action.
- Assurer une fonction de médiation entre les acteurs et les partenaires (travail collectif, conduite de réunion, techniques relationnelles, gestion de conflits...).
- Proposer et justifier un ensemble d'actions /d'activités.
- Présenter leur démarche en la resituant dans un contexte professionnel.
- Évaluer les réponses proposées à la problématique.

Apprentissages critiques :

- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.AS.08 | Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale
- R4.AS.09 | Méthodologie de l'intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.4. SAÉ 4.AS.04 : Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

En s'appuyant sur un travail de terrain mené par les étudiants (diagnostic social territorial, analyse du question/problématique sociale et/ou intervention sociale), les étudiants devront produire un/des support.s visant à :

Savoir se présenter,

Savoir présenter son service et/ou institution,

Identifier les différents écrits professionnels,

Exposer clairement et de manière structurée ses idées à l'écrit et à l'oral,

Observer les différents modes de communication (verbales, non verbales, postures, interactions...),

Connaitre les fonctionnalités de base des outils numériques et bureautiques.

Problématique : Construire des supports adaptés pour transmettre une information professionnelle à un public cible défini

Descriptif générique :

En s'appuyant sur le diagnostic social territorial, une intervention sociale collective, la mise en place d'un projet à visée collective, il s'agira d'(e) :

- Réfléchir à une stratégie et un/des support.s de communication adapté.s à un ou des publics cible.s,
- Faire preuve de créativité en sachant mobiliser les techniques issues des pratiques culturelles et/ou des outils numériques,
- Concevoir un ou des supports de communication adaptés à un ou des public.s cible.s mais aussi de proposer une analyse critique de sa propre démarche.

Il pourra aussi être demandé aux étudiants, à partir de supports déjà existants de :

- Réfléchir à la stratégie à l'œuvre et aux techniques de communication utilisées,
- Proposer une analyse critique et distanciée des supports présentés ou choisis.

Apprentissages critiques :

- AC24.01 | Représenter son service et/ou institution
- AC24.02 | Rédiger des écrits professionnels
- AC24.03 | Animer une réunion et/ou des groupes de travail
- AC24.05 | Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle
- AC24.06 | Mobiliser la création dans sa communication

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.AS.12 | Expression communication et usage du numérique
- R4.AS.13 | Communication et pratiques artistiques

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.5. STAGE.AS : Stage 2ème année

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Le stage du semestre 4 permet à l'étudiant de s'impliquer sur une ou plusieurs missions dans la structure d'accueil en collaboration avec les professionnels et s'interroger sur la pertinence des missions menées par la structure au sein du territoire . Pour cela, l'étudiant devra rechercher et analyser des informations documentaires en relation avec l'institution d'accueil dans son environnement institutionnel et sous tous ses aspects (statuts, organisation, gestion, finalités professionnelles, environnement de l'établissement, population concernée...). Ce stage permet à l'étudiant de mettre en œuvre et d'évaluer son action en collaboration avec les professionnels qui l'accueillent.

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner
- AC24.01 | Représenter son service et/ou institution
- AC24.02 | Rédiger des écrits professionnels
- AC24.03 | Animer une réunion et/ou des groupes de travail
- AC24.05 | Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle

5.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 4, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition des niveaux de compétences de la deuxième année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le parcours suivi et le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de deuxième année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littérale, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la seconde année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences et du parcours suivi, tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.AS.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.3. Fiches Ressources

5.3.1. Ressource R4.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordées :

- L'approche démographique de la population,
- L'histoire des migrations et des dynamiques migratoires,
- Les transitions contemporaines et leurs enjeux en termes de dynamiques de populations,
- Les problématiques d'interculturalité (approche historique, ethnologique, anthropologique),
- Les modalités de l'appropriation de l'espace,

Les thématiques abordées au niveau 1 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – appropriation de l'espace – interculturalité – migration

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

5.3.2. Ressource R4.02 : Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- analyser les enjeux sociaux liés aux problématiques des publics de l'intervention sociale,
- analyser les besoins sociaux des publics en se plaçant sous l'angle des dispositifs d'intervention utilisés par les professionnels,
- analyser les réponses (dispositifs, interventions) proposées sous l'angle de la capacité d'action des publics.

Les publics et les problématiques ci-dessous pourront être pris en appui :

- les séniors et la problématique du vieillissement

- les personnes en situation de handicap et les problématiques de mobilité et d'inclusion dans l'emploi

- les familles monoparentales

- les migrants

- les demandeurs d'emplois de longue durée

- les personnes sans domicile fixe

- l'enfance et la jeunesse

- l'égalité femmes/hommes

- la ruralité et les thématiques connexes (accès aux soins, mobilité ...)

Les champs disciplinaires suivants pourront être convoqués : sociologie, psychologie, démographie, géographie, anthropologie, ethnologie ...

Modalités de mise en œuvre : conduite et analyse de diagnostics ; conduite et analyse d'enquêtes menées auprès de publics, analyse de la documentation de dispositifs institutionnels, participation à des tables rondes, journées d'études, témoignages de professionnels, de publics, études de cas.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Mots clés :

Problématiques sociales – publics de l'intervention sociale – dispositifs d'intervention sociale – approche capacitaire

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

5.3.3. Ressource R4.03 : Organisation et démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- replacer le partenariat dans son contexte (cadre juridique, écosystème),
- identifier et comprendre le rôle des parties prenantes dans un partenariat,
- saisir les enjeux associés au processus de mise en œuvre d'une démarche partenariales,
- comprendre comment se construit, se gère et s'évalue un partenariat.

Pourront être abordés :

- Les définitions du partenariat,
- Les bases juridiques du partenariat,
- Les contextes du partenariat,
- Les enjeux du partenariat,
- Les types de partenariat,
- Les étapes de construction d'une démarche partenariale,
- Les limites et difficultés de mise en œuvre d'une démarche partenariale,
- L'évaluation de la démarche partenariale.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Partenariat – organisation – démarche – parties prenantes – évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

5.3.4. Ressource R4.04 : Problématiques économiques et sociales

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- acquérir des connaissances qui serviront de support théorique et méthodologique dans l'étude des problématiques économiques et sociales actuelles,
- comprendre l'origine d'inégalités économiques et sociales,
- comprendre le rôle des acteurs et des interactions locales dans la résolution de telles problématiques,
- comprendre les prises de position (parfois divergentes) des acteurs,
- contextualiser des problématiques actuelles observées (spécificités territoriales...),
- envisager d'adapter leurs pratiques d'intervention en intégrant cette contextualisation.

En prenant appui sur des problématiques et débats sociaux vifs (liés notamment à la prégnance de l'anthropocène et aux questions de transition écologique), pourront être abordés :

- Les racines (culturelles, historiques et anthropologiques) de ces problématiques et débats,
- Les principaux acteurs qui se positionnent sur ces problématiques et débats (Etat, collectivités, associations et autres initiatives collectives, société civile...)
- Les possibilités d'actions et solutions (faisabilité) compte tenu des contraintes (sociales, économiques) qui pèsent sur la résolution de ces problématiques,
- Les enjeux (notamment territoriaux) associés à la résolution de ces problématiques.

Apprentissage critique ciblé :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions

Mots clés :

Problématiques – débats – inégalités – actions – acteurs – contexte – transition écologique – anthropocène

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 13 heures

5.3.5. Ressource R4.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 14 heures dont 14 heures de TP

5.3.6. Ressource R4.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique
- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S3 et au S4 de :

[1] Définir son profil, en partant de ses appétences, de ses envies et asseoir son choix professionnel notamment au travers de son parcours

- Connaissance de soi tout au long de la sa formation
- Modalités d'admissions (école et entreprise)
- Initiation à la veille informationnelle sur un secteur d'activité, une entreprise, les innovations, les technologies...
- Quels sont les différents métiers possibles avec les parcours proposés

[2] Construire un/des projet(s) professionnel(s) en définissant une stratégie personnelle pour le/les réaliser

- Identifier les métiers associés au(x) projet(s) professionnel(s)
- Construire son parcours de formation en adéquation avec son/ses projet(s) professionnel(s) (spécialité et modalité en alternance ou initiale, réorientation, internationale, poursuite d'études, insertion professionnelle)
- Découvrir la pluralité des parcours pour accéder à un métier : Poursuite d'études et passerelles en B.U.T.2 et B.U.T.3 (tant au national qu'à l'international), VAE, formation tout au long de la vie, entrepreneuriat

[3] Analyser les métiers envisagés : postes, types d'organisation, secteur, environnement professionnel.

- Les secteurs professionnels
- Les métiers représentatifs du secteur
- Quels sont les métiers possibles avec le parcours choisi

[4] Mettre en place une démarche de recherche de stage et d'alternance et les outils associés

- Formaliser les acquis personnels et professionnels de l'expérience du stage (connaissance de soi, choix de domaine et de métier/découverte du monde l'entreprise, réadaptation des stratégies de travail dans la perspective de la 3e année)
- Accompagnement à la recherche de stage, alternance et job étudiant (en lien avec formation)
- Développer une posture professionnelle adaptée
- Technique de recherche de stage ou d'alternance : rechercher une offre, l'analyser, élaborer un CV & LM adaptés. Se préparer à l'entretien. Développer une méthodologie de suivi de ses démarches
- Gérer son identité numérique et e-réputation

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes

- AC23.05 | S’appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner
- AC24.01 | Représenter son service et/ou institution
- AC24.02 | Rédiger des écrits professionnels
- AC24.03 | Animer une réunion et/ou des groupes de travail
- AC24.05 | Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle
- AC24.06 | Mobiliser la création dans sa communication

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 6 heures dont 6 heures de TP

5.3.7. Ressource R4.AS.07 : Psychopathologie et santé mentale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Appréhender les différentes théories et représentations de la santé mentale ainsi que l'enjeu des classifications.

Appréhender les dimensions sociales et culturelles de la santé et de la maladie.

Cette ressource abordera :

- le repérage des spécificités des publics rencontrés (pathologies, situations de précarité, handicaps, vulnérabilité, etc.),
- la prise en compte des questions de santé mentale,
- La connaissance des publics, de leurs spécificités et leurs besoins,
- la connaissance des dispositifs d'intervention et structures d'accueil de ce public,
- la connaissance des politiques publiques et de l'organisation médico-sociale en santé mentale (précarité, sectorisation...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner

Mots clés :

Pathologie – troubles psychiques – troubles du comportement – troubles affectifs – situations de handicap.

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

5.3.8. Ressource R4.AS.08 : Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective

Descriptif :

Contenu :

L'enseignement permettra

- la présentation et l'analyse de politiques sociales telles que la loi de 2002-2 et le droit des usagers ;
- la protection de l'enfance (enfance en danger, mesures de protection administrative et judiciaire, tutelle aux mineurs, retrait de l'autorité parentale).

Il s'agira de montrer l'articulation entre le cadre législatif et sa mise en œuvre institutionnelle (Rôle des collectivités territoriales, acteurs institutionnels et professionnels, dispositifs, ...)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes

Mots clés :

Cadre législatif – droit des usagers – dispositifs – protection de l'enfance

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

5.3.9. Ressource R4.AS.09 : Méthodologie de l'intervention sociale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale collective

Descriptif :

Cette ressource permettra de s'entrainer à la méthode d'intervention sociale d'intérêt collectif (ISIC) et d'en maîtriser la méthodologie.

L'enseignement portera sur :

- Connaissance de l'histoire de cette méthode d'intervention,
- Découverte des spécificités des approches selon les champs d'intervention concernés.
- Etude des outils utilisés pour concevoir des actions avec des groupes,
- Entrainement à la conception de ce type d'action en mobilisant les pré-requis. :

Modalités d'évaluation :

Présentation/Réalisation d'une action relevant de l'intervention sociale d'intérêt collectif

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner

Mots clés :

Action collective – Partenariat – Public/Acteur

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

5.3.10. Ressource R4.AS.10 : Techniques d'entretien

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

La ressource permettra de rendre l'étudiant en capacité de conduire un entretien social adapté au public cible.

Les apprentissages porteront sur :

- la méthodologie de l'entretien,
- les techniques de reformulation,
- l'attitude d'écoute,
- les principes et étapes clés d'une négociation ou d'une médiation.

Modalités d'enseignement : Approche théorique mais surtout pratique (mise en situation d'entretien, de négociation ou de médiation, utilisation de supports vidéo) ; apprentissage par la pratique fondé sur le partage d'expérience et l'autoévaluation.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner

Mots clés :

Écoute active – reformulation – entretien – négociation – médiation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

5.3.11. Ressource R4.AS.11 : Analyse des pratiques

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Il s'agira de préparer les étudiant.e.s à :

- Mener une réflexion sur son inscription et son positionnement au sein de l'institution (équipe, partenaire) et à repérer/appréhender les enjeux institutionnels
- Adopter une posture réflexive vis-à-vis de sa pratique en s'appuyant sur l'équipe et les partenaires
- S'inscrire dans une démarche de co-construction avec la personne accompagnée (du recueil des données à la mise en place de l'action et son évaluation)
- Inscrire l'intervention sociale dans une dimension éthique et déontologique

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Inscrire son intervention au sein du service et de l'institution
- AC23.02 | Mettre en œuvre les différentes étapes méthodologiques de l'intervention individuelle et/ou collective
- AC23.03 | Analyser les éléments recueillis
- AC23.04 | Identifier les dispositifs et les acteurs afin de pouvoir orienter les personnes
- AC23.05 | S'appuyer sur les potentialités des personnes pour les accompagner

Mots clés :

Analyse des pratiques – pratiques professionnelles – stage – intervention sociale – posture professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures dont 9 heures de TP

5.3.12. Ressource R4.AS.12 : Expression communication et usage du numérique

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.AS.04 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Descriptif :

Il s'agira de former les étudiants à la communication professionnelle. Dans cette perspective, les étudiants devront s'approprier les logiques inhérentes à la communication professionnelle, identifier les différentes formes de communication et supports utilisés dans le champ professionnel et maîtriser le cadre réglementaire de la communication professionnelle, à savoir :

- La communication individuelle et/ou collective,
- Les formes de communication (écrite, orale),
- Les supports de communication (écrits professionnels, rapports, présentation de projets...),
- L'animation de groupes (réunion et ou groupe de personnes concernées),
- Le cadre réglementaire lié à la communication et au partage d'informations (traitement des données à caractère personnel, les règles déontologiques, le secret professionnel et les règles de confidentialité),
- Le droit des personnes.

Ils devront comprendre l'importance d'adapter, sélectionner et structurer les informations en fonction de l'objectif visé dans le process de communication professionnelle.

Par ailleurs, il leur sera demandé de savoir porter un regard distancié et critique sur les supports de communication qu'ils pourront produire ou dont ils seront amenés à prendre connaissance dans le parcours de formation.

Enfin, les étudiants devront maîtriser les outils numériques et savoir en analyser l'usage dans la pratique professionnelle et singulièrement dans le champ de la communication professionnelle.

Dans cette perspective, l'enseignement s'appuiera sur des mises en situation, des travaux de groupes mais aussi l'analyse de différents supports de communication (écrits professionnels, diagnostics, articles, plaquettes...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Représenter son service et/ou institution
- AC24.02 | Rédiger des écrits professionnels
- AC24.03 | Animer une réunion et/ou des groupes de travail

Mots clés :

Mobiliser – concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

5.3.13. Ressource R4.AS.13 : Communication et pratiques artistiques

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.AS.04 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Descriptif :

Les pratiques artistiques sont multiples. En complémentarité de celles découvertes précédemment, de nouvelles pratiques seront abordées selon une progression définie par les enseignants responsables de la ressource.

Cette ressource permet à l'étudiant :

- D'expérimenter des pratiques artistiques et/ou socio-culturelles à des fins individuelles et collectives (ex : théâtre d'improvisation, danse,...)
- De se constituer un répertoire de pratiques pouvant être réinvesties dans des situations d'animations de groupe dans le cadre d'intervention sociale.

Dans le cadre du développement des compétences en communication, cette ressource permet aussi à l'étudiant de développer des compétences d'expression, écrites et orales, notamment de gestion corporelle et de gestion de l'espace.

La dynamique collective doit conduire la valorisation individuelle des étudiants.

Les modalités de mise en œuvre sont multiples :

- Initiation à une ou des pratiques en participant à des ateliers collectifs de pratiques artistiques et/ou socioculturelle.
- Intervention d'artiste amenant la construction d'un objet artistique.

Apprentissage critique ciblé :

- AC24.03 | Animer une réunion et/ou des groupes de travail

Mots clés :

Pratique artistique – expression orale – créativité – outil d'animation – démarche participative

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures dont 18 heures de TP

6. Semestre 5

6.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 5.01 Réaliser un travail de recherche en adéquation avec de enjeux d'un contexte	SAÉ 5.02 Mettre en œuvre une démarche partenariale	SAÉ 5.AS.03 Concevoir et mettre œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective	SAÉ 5.AS.04 Mobiliser, concevo et transmettre des informations à visée professionnelle	PORTFOLIO Portfolio	R5.01 Analyse de la société et des populations	R5.02 Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	R5.03 Stratégies et dynamiques de réseaux	R5.04 Economie sociale et solidaire	R5.05 Langues et cultures étrangères	R5.AS.06 Projet Personnel et Professionnel	R5.AS.07 Psychologie	R5.AS.08 Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale	R5.AS.09 Relation d'aide	R5.AS.10 Méthodologie de l'intervention sociale	R5.AS.11 Expression communication	R5.AS.12 Communication et pratiques artistiques	R5.AS.13 Introduction à la gestion des ressources humaines	
Concevoir des interventions	AC31.01	X				X	X					X								
	AC31.02	X				X	X	X				X								
	AC31.03	X				X	X	X				X								
	AC31.04	X				X	X					X								
Construire des dynamiques	AC32.01		X			X			X	X	X	X								
	AC32.02		X			X			X	X		X								
	AC32.03		X			X			X	X		X								
	AC32.04		X			X			X		X	X								
	AC32.05		X			X			X		X	X								
Etablir une relation	AC33.01			X								X	X		X	X				
	AC33.02			X								X			X	X				
	AC33.03			X								X		X	X	X				
Communiquer	AC34.01											X								
	AC34.02											X								
	AC34.03											X								
	AC34.04											X								
	AC34.05											X								
	AC34.06											X								
	AC34.07											X								
Volume total							10	10	10	16	16	6	17	17	17	17	17	15	17	185
Dont TP							0	0	0	0	16	6	0	0	0	0	0	15	0	37
Adaptation Locale (SAÉ)				48																48
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)							68													68
TP Adaptation locale							20													20

6.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

6.2.1. SAÉ 5.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Mener un travail de recherche exploratoire afin de s'adapter à des changements conjoncturels impliquant une remise en question des pratiques professionnelles ou territoriales au sein des structures du travail social.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Mener un travail de recherche exploratoire afin de pouvoir mettre en œuvre une démarche de recherche incluant une analyse et éventuellement une production de données empiriques. Le but final étant de pouvoir situer son analyse au regard des enjeux et des questions qui se posent dans un champ professionnel.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.01 | Analyse de la société et des populations
- R5.02 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales
- R5.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.2. SAÉ 5.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Mettre en réseau des partenaires autour d'une action.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Dans un premier temps, il faudra identifier des partenaires pour mettre en œuvre une action spécifique dans l'optique de participer à une action impliquant des partenaires.

Apprentissages critiques :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.03 | Stratégies et dynamiques de réseaux
- R5.04 | Economie sociale et solidaire
- R5.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.3. SAÉ 5.AS.03 : Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

Objectifs et problématique professionnelle :

Proposer une intervention sociale individuelle ou une démarche d'intervention sociale collective en mobilisant les méthodologies adaptées (ISAP, ISIC, méthodologie de projet). Il faudra pour cela s'appuyer sur un/des partenaires pour mettre en œuvre leur démarche.

Descriptif générique :

Phase1 :

Il s'agit pour les étudiants de mettre en œuvre soit :

- Une action collective à destination d'un groupe de personnes et ainsi d'appliquer la méthodologie d'intervention sociale auprès des groupes (repérer une problématique commune à un groupe - mobiliser les personnes et ressources...)
- Une intervention individuelle et ainsi mobiliser les grandes étapes de la méthodologie d'accompagnement social individuel (repérer les informations pertinentes dans le cadre du recueil de données - élaborer un plan d'action avec la personne en coordonnant les différentes démarches, en tenant compte de ses ressources, de son environnement, des moyens de l'institution...)

Les étudiants devront :

- Conceptualiser et contextualiser le champ d'action.
- Assurer une fonction de médiation entre les différents acteurs et les partenaires mobilisés dans cette démarche.
- Proposer et justifier un ensemble d'actions /d'activités.
- Évaluer les réponses proposées à la problématique.

Apprentissages critiques :

- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global
- AC33.02 | Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux
- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.AS.08 | Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale
- R5.AS.09 | Relation d'aide
- R5.AS.10 | Méthodologie de l'intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.4. SAÉ 5.AS.04 : Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Compétence ciblée :

Objectifs et problématique professionnelle :

Phase 1 :

En s'appuyant sur une intervention sociale individuelle et/ou collective l'étudiant devra prouver sa capacité à :

- Représenter son service et/ou institution
- Rédiger des écrits professionnels
- Mobiliser la créativité dans sa communication
- Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle
- Animer une réunion et/ou des groupes de travail

Problématique : Suite à une intervention sociale, rendre compte et animer une réunion professionnelle

Descriptif générique :

En s'appuyant sur une intervention sociale individuelle et/ou collective il s'agira d'(e) :

- Réfléchir à une stratégie et un/des support.s de communication adapté.s à un ou des publics cible.s
- Faire preuve de créativité en sachant mobiliser les techniques issues des pratiques culturelles et/ou des outils numériques.
- Concevoir un ou des supports de communication adaptés à un ou des public (s) cible (s) mais aussi de proposer une analyse critique de sa propre démarche,

Il pourra aussi être demandé aux étudiants, à partir de supports déjà existants de :

- Réfléchir à la stratégie à l'œuvre et aux techniques de communication utilisées,
- Proposer une analyse critique et distanciée des supports présentés ou choisis.

Apprentissage critique :

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.AS.13 | Introduction à la gestion des ressources humaines

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.5. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 5, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition des niveaux de compétences de la troisième année du B.U.T. et relativement au parcours suivi.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition des niveaux de compétences ciblés en troisième année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation tout en intégrant la spécificité du parcours suivi.

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.AS.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.3. Fiches Ressources

6.3.1. Ressource R5.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordés au travers de plusieurs disciplines (sociologie, psychologie, ergonomie...) :

- L'organisation et les formes du travail,
- Le sens donné au travail,
- Les rapports que tissent les femmes et les hommes dans le milieu du travail,
- Les équipements et les espaces dédiés au travail (y compris les tiers-lieux et le télétravail),
- Les questions de construction et de coordination des activités collectives par les membres d'une organisation.

Les thématiques abordées au niveau 2 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – travail – organisation – espace de travail – tiers-lieux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.2. Ressource R5.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Au cours du S5, cette ressource consolidera les compétences méthodologiques acquises par un travail individuel de recherche qui nourrira le mémoire.

Les ressources doivent conduire l'étudiant à être en capacité de réaliser les éléments suivants qui seront mis-en-œuvre dans la Saé du BC1 au S5 et S6 :

- Revue de la littérature,
- Construction d'une problématique,
- Exploration d'un terrain,
- Traitement et analyse,
- Mise en débat.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes

Mots clés :

Outils – problématique – analyse – résultats – ressources et normes bibliographiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.3. Ressource R5.03 : Stratégies et dynamiques de réseaux

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- appréhender les phénomènes relationnels, les relations interpersonnelles, les réseaux et les collectifs,
- cerner les enjeux associés à la construction de réseaux et au travail en réseau,
- comprendre comment se construisent et évoluent les réseaux,
- comprendre l'intérêt de mettre en œuvre des stratégies de réseau en intervention sociale,
- comprendre comment amener les usagers à devenir des acteurs des réseaux,

Pourront être abordés :

- Les formes du travail en réseau,
- Les réseaux sociaux et les outils numériques du travail collaboratif,
- La place des réseaux (et des collectifs) dans les champs de l'intervention sociale,
- Les bienfaits et risques du travail en réseau dans les champs de l'intervention sociale,
- La place des usagers et de la société dans les réseaux.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Dynamique – relations – réseaux – collectifs – usagers – acteurs – travail en réseau – réseaux sociaux – travail collaboratif

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.4. Ressource R5.04 : Economie sociale et solidaire

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- replacer l'ESS dans son contexte (lien avec l'éducation populaire, cadre législatif),
- identifier et comprendre le rôle des acteurs qui structurent le secteur de l'ESS,
- distinguer les principes d'action de l'ESS des logiques libérales et des initiatives publiques,
- comprendre et mobiliser les principes d'actions des organisations de l'ESS.

Pourront être abordés :

- Les concepts associés à l'ESS (économie sociale, économie solidaire, tiers secteur, entrepreneuriat social, utilité sociale, lucrativité limitée...)
- Les origines idéologiques et historiques de l'ESS,
- Les principes du modèle coopératif (double qualité, 1 personne = 1 voix, liberté d'adhésion...),
- Les organisations de l'ESS (coopératives, mutuelles, associations, fondations) et les autres acteurs structurant le secteur de l'ESS,
- Les organisations du mouvement coopératif (coopératives d'usagers, banques coopératives, coopératives d'entreprises, coopératives de production...),
- La gouvernance démocratique et participative des organisations de l'ESS,
- Des exemples de pratiques de l'ESS (finance solidaire, commerce équitable, insertion par l'activité économique, locavorisme, covoiturage, garage solidaire, crèches parentales...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets

Mots clés :

Economie sociale et solidaire – économie sociale – économie solidaire – tiers-secteur – entrepreneuriat social – mouvement coopératif – démocratie

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

6.3.5. Ressource R5.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel
- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 16 heures de TP

6.3.6. Ressource R5.AS.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Construction de dynamiques partenariales
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique
- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S5 de :

[1] Connaissance de soi et posture professionnelle (en lien avec années 1&2)

- Exploiter son stage afin de parfaire sa posture professionnelle
- Formaliser ses réseaux professionnels (profils, carte réseau, réseau professionnel...)
- Faire le bilan de ses compétences

[2] Formaliser son plan de carrière

- Développer une stratégie personnelle et professionnelle à court terme (pour une insertion professionnelle immédiate après le B.U.T. ou une poursuite d'études) et à plus long terme (VAE, CPF, FTLV, etc.)

[3] S'approprier le processus et s'adapter aux différents types de recrutement

- mettre à jour les outils de communication professionnelle (CV, LM, identité professionnelle numérique, etc.)
- se préparer aux différents types et formes de recrutement
- types : test, entretien collectif ou individuel, mise en situation, concours, etc.
- formes : recrutement d'école, de master, d'entreprise, etc.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action
- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale
- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global
- AC33.02 | Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux
- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires
- AC34.01 | Analyser ses stratégies de communication
- AC34.02 | Argumenter ses positions
- AC34.03 | Mobiliser les outils de communication en fonction des objectifs et des enjeux
- AC34.04 | Argumenter ses choix de communication
- AC34.05 | Accompagner le public à l'usage du numérique
- AC34.06 | Veiller à la protection des données et des personnes (secret professionnel, protection des données, éthique. . .)
- AC34.07 | Mobiliser la création dans sa communication

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 6 heures dont 6 heures de TP

6.3.7. Ressource R5.AS.07 : Psychologie

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Cette ressource est centrée sur l'analyse en contexte professionnel des relations interpersonnelles et intergroupes. Elle interroge le rôle de l'identité sociale sur la motivation et la performance.

Seront présentés :

- Les principales théories des organisations et de la conduite de groupe
- Les mécanismes à l'œuvre dans la facilitation sociale et la paresse sociale : définition de soi, demandes de la tâche, identification au groupe.
- L'analyse des situations de travail social à distance, de l'accompagnement des publics dans un contexte de numérisation des échanges.

Apprentissage critique ciblé :

- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global

Mots clés :

Travail – performance de groupe – identité organisationnelle – Communication à distance

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

6.3.8. Ressource R5.AS.08 : Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective

Descriptif :

Il s'agira de montrer l'articulation entre le cadre législatif et sa mise en œuvre institutionnelle (rôle des collectivités territoriales, acteurs institutionnels et professionnels, dispositifs...)

Contenus possibles : La loi de 2005 sur l'égalité des droits et des chances pour les personnes en situation de handicap ; Les lois de 2007, 2015 et 2019 relatives à la protection des majeurs vulnérables ; La loi de 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement ; Les politiques de l'emploi et de l'insertion professionnelle ; Les politiques d'accompagnement des publics étrangers, Les politiques d'accès au logement et à l'hébergement ; Les politiques de lutte contre les violences faites aux femmes ; Les politiques familiales, les politiques de santé mentale et de psychiatrie, ...

Apprentissage critique ciblé :

- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires

Mots clés :

Cadre législatif – droit des usagers – dispositifs – publics spécifiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

6.3.9. Ressource R5.AS.09 : Relation d'aide

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective

Descriptif :

Il s'agira de former l'étudiant à :

- Identifier sa posture et argumenter son positionnement professionnel
- Faire émerger les demandes et besoins individuels du public
- Comprendre une problématique individuelle en tenant compte de son contexte d'émergence (éléments structurels) et de la situation de la personne (éléments individuels)
- Favoriser le développement de la capacité d'agir des personnes
- Développer son regard critique sur la notion de relation d'aide (qu'est-ce qu'aider ? qui aide-t-on ? comment évaluer l'aide ? qui évalue l'aide ? Dans quels objectifs ?)
- Repérer ses limites professionnelles

Modalités d'enseignement :

Approche théorique, pratique (étude de cas, mise en situation, utilisation de support vidéo) et expérientielle (partage d'expériences)

Prérequis :

- R5.AS.10 | Méthodologie de l'intervention sociale

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global
- AC33.02 | Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux
- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires

Mots clés :

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

6.3.10. Ressource R5.AS.10 : Méthodologie de l'intervention sociale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective

Descriptif :

Les méthodes de travail social d'intérêt collectif et d'accompagnement social individuel ayant été appréhendées aux semestres précédents, il s'agira lors de cette ressource de proposer des situations de mise en pratique pour que les étudiants s'entraînent à :

- Apprécier, analyser des situations sociales
- Présenter des plans d'aide coconstruits avec les publics concernés tout en s'appuyant sur une approche déontologique et le en veillant au respect du cadre institutionnel
- Évaluer les accompagnements proposés

Modalités d'évaluation :

Étude de cas - simulation

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global
- AC33.02 | Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux
- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires

Mots clés :

Travail social individuel et collectif – Méthode – Plan d'action

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

6.3.11. Ressource R5.AS.11 : Expression communication

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.05 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Descriptif :

Il s'agira de renforcer les apprentissages des étudiants à la communication professionnelle. Dans cette perspective les étudiants devront maîtriser les logiques inhérentes à la communication professionnelle, identifier les différentes formes de communication et supports utilisés dans le champ professionnel, à savoir :

- La communication individuelle et/ou collective,
- Les formes de communication (écrite, orale),
- Les supports de communication (écrits professionnels, rapports, présentation de projets...),
- L'animation de groupes (réunion et ou groupe de personnes concernées).

Ils devront, en outre, adapter leur communication en fonction des objectifs et des destinataires tout en faisant preuve de créativité dans le process de communication professionnelle.

Par ailleurs, il leur sera demandé de savoir porter un regard distancié et critique sur les supports de communication qu'ils pourront produire ou dont ils seront amenés à prendre connaissance dans le parcours de formation.

Enfin, les étudiants devront s'approprier les outils numériques et savoir en analyser l'usage dans la pratique professionnelle et singulièrement dans le champ de la communication professionnelle.

Ils devront enfin inscrire leur communication dans un cadre professionnel, éthique et déontologique.

Dans cette perspective, l'enseignement s'appuiera sur des mises en situation, des travaux de groupes mais aussi l'analyse de différents supports de communication (écrits professionnels, diagnostics, articles, plaquettes...).

Prérequis :

- R5.AS.12 | Communication et pratiques artistiques

Apprentissage critique ciblé :

Mots clés :

Communication – expression – travail social – écrit – oral – numérique – verbal – non verbal

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

6.3.12. Ressource R5.AS.12 : Communication et pratiques artistiques

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.05 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Descriptif :

Cette ressource permet à l'étudiant :

<pre><code>- D'expérimenter des pratiques artistiques et/ou socio-culturelles à des fins individuelles et collectives (ex : théâtre d'improvisation, danse ...),

- De se constituer un répertoire de pratiques pouvant être réinvesties dans des situations d'animations de groupe dans le cadre d'intervention sociale.</code></pre> Dans le cadre du développement des compétences en communication, cette ressource permet aussi à l'étudiant de développer des compétences d'expression, écrites et orales, notamment mais aussi de de gestion corporelle et de gestion de l'espace. La dynamique collective doit conduire la valorisation individuelle des étudiants.

Les modalités de mise en œuvre sont multiples :

<pre><code>Initiation à une ou des pratiques en participant à des ateliers collectifs de pratiques artistiques et/ou socioculturelle,

Intervention d'artiste amenant la construction d'un objet artistique.</code></pre>

Apprentissage critique ciblé :

Mots clés :

Pratique artistique – expression orale – créativité – outil d'animation – démarche participative

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures dont 15 heures de TP

6.3.13. Ressource R5.AS.13 : Introduction à la gestion des ressources humaines

Compétence ciblée :

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.AS.04 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Descriptif :

Les étudiants devront acquérir des notions théoriques et des outils pratiques à mettre en œuvre dans le rôle d'encadrement d'un groupe ou d'une équipe. Ils devront également être capables de faire un diagnostic des ressources humaines d'une organisation de l'ESS et de proposer des solutions d'amélioration et des points de vigilance. Pour cela une bonne connaissance des théories des pratiques et des dispositifs de gestion des ressources humaines sera nécessaire. Ils devront concevoir des tableaux de bord sociaux pour assurer le suivi de la mise en œuvre des dispositifs.

Pour ce faire, ils devront être capables de mobiliser des connaissances en droit social et connaître le rôle de la gestion des ressources humaines dans les organisations, en sachant identifier ses principales missions. Ils devront également différencier les pratiques de GRH dans les structures de l'ESS au vu de leurs spécificités et valeurs. Les étudiants devront être capables de repérer ces spécificités. Certaines missions de la GRH pourront être privilégiées ; par exemple : la qualité de vie au travail, la motivation des salariés, prévention des risques psycho sociaux, l'égalité H/F, l'absentéisme, la diversité, le handicap, la formation.

Prérequis :

- R5.AS.11 | Expression communication

Apprentissage critique ciblé :

Mots clés :

Travail – Ressources humaines – pratiques GRH – motivation – relations sociales – indicateurs sociaux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

7. Semestre 6

7.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 6.01 Réaliser un travail de recherche en adéquation avec de enjeux d'un contexte	SAÉ 6.02 Mettre en œuvre une démarche partenariale	SAÉ 6.AS.03 Concevoir et mettre œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective	SAÉ 6.AS.04 Mobiliser, concevo et transmettre des informations à visée professionnelle	STAGE.AS Stage 3ème année	PORTFOLIO Portfolio	R6.01 Analyse de la société et des populations	R6.02 Stratégies et dynamiques de réseaux	R6.AS.03 Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale	R6.AS.04 Méthodologie de l'intervention sociale	R6.AS.05 Analyse des pratiques	R6.AS.06 Expression communication	
Concevoir des interventions	AC31.01	X				X	X	X						
	AC31.02	X				X	X	X						
	AC31.03	X				X	X	X						
	AC31.04	X				X	X	X						
Construire des dynamiques	AC32.01		X			X	X		X					
	AC32.02		X			X	X		X					
	AC32.03		X			X	X		X					
	AC32.04		X			X	X		X					
	AC32.05		X			X	X		X					
Etablir une relation	AC33.01			X		X	X			X	X	X		
	AC33.02			X		X	X			X	X	X		
	AC33.03			X		X	X			X	X	X		
Communiquer	AC34.01					X	X							
	AC34.02					X	X							
	AC34.03					X	X							
	AC34.04					X	X							
	AC34.05					X	X							
	AC34.06					X	X							
	AC34.07				X		X							
Volume total								10	10	15	15	10	15	75
Dont TP								0	0	6	6	0	15	27
Adaptation Locale (SAÉ)		20												20
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)		25												25
TP Adaptation locale		13												13

7.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

7.2.1. SAÉ 6.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

S'adapter à des changements conjoncturels impliquant une remise en question des pratiques professionnelles ou territoriales au sein des structures du travail social après avoir analysé et synthétisé les travaux d'exploration antérieurs.

Descriptif générique :

Phase 2 :

Après avoir mené un travail de recherche exploratoire, l'objectif est de mettre en œuvre une démarche de recherche incluant une analyse des données empiriques , d'être capable de situer son analyse au regard des enjeux et des questions qui se posent dans un champ professionnel pour enfin restituer les résultats d'une recherche en sciences sociales.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.01 | Analyse de la société et des populations

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.2. SAÉ 6.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Développer une action commune impliquant plusieurs partenaires.

Descriptif générique :

Phase2 :

Après avoir identifié des partenaires pour mettre en œuvre une action spécifique, il faudra participer à l'organisation d'une action commune réunissant plusieurs partenaires.

Apprentissages critiques :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.02 | Stratégies et dynamiques de réseaux

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.3. SAÉ 6.AS.03 : Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

Objectifs et problématique professionnelle :

Mettre en œuvre une démarche d'intervention sociale individuelle et/ou collective.

Descriptif générique :

Phase 2 :

Il s'agit pour les étudiants de mettre en œuvre soit :

- Une action collective à destination d'un groupe de personnes et ainsi d'appliquer la méthodologie d'intervention sociale auprès des groupes (repérer une problématique commune à un groupe - mobiliser les personnes et ressources...)
- Une intervention individuelle et ainsi mobiliser les grandes étapes de la méthodologie d'accompagnement social individuel (repérer les informations pertinentes dans le cadre du recueil de données - élaborer un plan d'action avec la personne en coordonnant les différentes démarches, en tenant compte de ses ressources, de son environnement, des moyens de l'institution...)

Les étudiants devront :

- Conceptualiser et contextualiser le champ d'action.
- Assurer une fonction de médiation entre les différents acteurs et les partenaires mobilisés dans cette démarche.
- Proposer et justifier un ensemble d'actions /d'activités.
- Évaluer les réponses proposées à la problématique.

Apprentissages critiques :

- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global
- AC33.02 | Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux
- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.AS.03 | Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale
- R6.AS.04 | Méthodologie de l'intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.4. SAÉ 6.AS.04 : Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Compétence ciblée :

- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

A propos d'une situation différente, en s'appuyant sur une intervention sociale individuelle et/ou collective, l'étudiant devra prouver sa capacité à :

- Représenter son service et/ou institution,
- Rédiger des écrits professionnels,
- Mobiliser la créativité dans sa communication,
- Mobiliser les outils numériques dans sa pratique professionnelle,
- Animer une réunion et/ou des groupes de travail.

Problématique : Suite à une intervention sociale, rendre compte, animer une réunion professionnelle et en produire une analyse critique

Descriptif générique :

Phase2 :

En s'appuyant sur une intervention sociale individuelle et/ou collective il s'agira d'(e) :

- Réfléchir à une stratégie et un/des support.s de communication adapté.s à un ou des publics cible.s,
- Faire preuve de créativité en sachant mobiliser les techniques issues des pratiques culturelles et/ou des outils numériques,
- Concevoir un ou des supports de communication adaptés à un ou des public (s) cible (s) mais aussi de proposer une analyse critique de sa propre démarche,

Il pourra aussi être demandé aux étudiants, à partir de supports déjà existants de :

- Réfléchir à la stratégie à l'œuvre et aux techniques de communication utilisées,
- Proposer une analyse critique et distanciée des supports présentés ou choisis.

Apprentissage critique :

- AC34.07 | Mobiliser la création dans sa communication

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.AS.06 | Expression communication

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.5. STAGE.AS : Stage 3ème année

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Le stage du semestre 6 permet à l'étudiant d'acquérir une expérience professionnelle plus longue dans laquelle il se verra confier des missions exigeant davantage d'autonomie et de responsabilité. En particulier, l'étudiant pourra prendre part à des missions de conduite de projet et/ou de gestion d'équipe, de coordination. Ce stage pourra permettre de faire un bilan sur l'acquisition de toutes les compétences du diplôme.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action
- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale
- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global
- AC33.02 | Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux
- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires
- AC34.01 | Analyser ses stratégies de communication
- AC34.02 | Argumenter ses positions
- AC34.03 | Mobiliser les outils de communication en fonction des objectifs et des enjeux
- AC34.04 | Argumenter ses choix de communication
- AC34.05 | Accompagner le public à l'usage du numérique
- AC34.06 | Veiller à la protection des données et des personnes (secret professionnel, protection des données, éthique. . .)

7.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social
- Élaborer et transmettre l'information dans un cadre éthique et déontologique

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 6, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition des niveaux de compétences de la troisième année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le parcours suivi et le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de troisième année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littérale, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la troisième année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences et du parcours suivi, tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.3. Fiches Ressources

7.3.1. Ressource R6.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordés au travers de plusieurs disciplines (sociologie, psychologie, ergonomie...) :

- L'organisation et les formes du travail,
- Le sens donné au travail,
- Les rapports que tissent les femmes et les hommes dans le milieu du travail,
- Les équipements et les espaces dédiés au travail (y compris les tiers-lieux et le télétravail),
- Les questions de construction et de coordination des activités collectives par les membres d'une organisation.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – travail – organisation – espace de travail – tiers-lieux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

7.3.2. Ressource R6.02 : Stratégies et dynamiques de réseaux

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- appréhender les phénomènes relationnels, les relations interpersonnelles, les réseaux et les collectifs,
- cerner les enjeux associés à la construction de réseaux et au travail en réseau,
- comprendre comment se construisent et évoluent les réseaux,
- comprendre l'intérêt de mettre en œuvre des stratégies de réseau en intervention sociale,
- comprendre comment amener les usagers à devenir des acteurs des réseaux,

Pourront être abordés :

- La négociation dans le travail en réseau,
- La gestion de l'hétérogénéité des acteurs dans les réseaux complexes,
- Des méthodes d'analyse, de représentation et de visualisation des réseaux complexes,
- Des exemples de réseaux complexes.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Dynamique – réseaux – travail en réseau – négociation – complexité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

7.3.3. Ressource R6.AS.03 : Politiques et cadre institutionnel de l'action sociale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective

Descriptif :

Il s'agira de préciser ce semestre l'articulation entre le cadre législatif et sa mise en œuvre institutionnelle (rôle des collectivités territoriales, acteurs institutionnels et professionnels, dispositifs...)

Contenus possibles : La loi de 2005 sur l'égalité des droits et des chances pour les personnes en situation de handicap ; Les lois de 2007, 2015 et 2019 relatives à la protection des majeurs vulnérables ; La loi de 2015 relative à l'adaptation de la société au vieillissement ; Les politiques de l'emploi et de l'insertion professionnelle ; Les politiques d'accompagnement des publics étrangers, Les politiques d'accès au logement et à l'hébergement ; Les politiques de lutte contre les violences faites aux femmes ; les politiques familiales, les politiques de santé mentale et de psychiatrie...

Il s'agira de montrer l'articulation entre le cadre législatif et sa mise en œuvre institutionnelle (rôle des collectivités territoriales, acteurs institutionnels et professionnels, dispositifs...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global
- AC33.02 | Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux
- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires

Mots clés :

Cadre législatif – droit des usagers – dispositifs – publics spécifiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures dont 6 heures de TP

7.3.4. Ressource R6.AS.04 : Méthodologie de l'intervention sociale

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.AS.03 | Concevoir et mettre en œuvre une intervention sociale individuelle et/ou collective

Descriptif :

Cette ressource permettra aux étudiants de mobiliser leurs connaissances sur les deux méthodes d'intervention sociale, individuelle et collective et de :

- Présenter des plans d'aide coconstruits avec les publics concernés tout en s'appuyant sur une approche déontologique et en veillant au respect du cadre institutionnel,
- Questionner, analyser et faire évoluer sa pratique professionnelle,
- Évaluer ses propositions d'accompagnement,
- Mettre en mouvement son positionnement professionnel.

Modalités d'évaluation :

Étude de cas - simulation

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global
- AC33.02 | Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux
- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires

Mots clés :

Travail social individuel et collectif – Analyse des pratiques – Positionnement professionnel

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures dont 6 heures de TP

7.3.5. Ressource R6.AS.05 : Analyse des pratiques

Compétence ciblée :

- Établir une relation individuelle et/ou collective d'accompagnement social

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Il s'agira d'inciter l'étudiant dans son nouveau contexte d'intervention sociale, à procéder à des ajustements concernant l'accompagnement, l'analyse et la posture professionnelle le préparant à :

- La réflexion sur son inscription et son positionnement au sein de l'institution (équipe, partenaire) et le repérage/appréhension des enjeux institutionnels,
- La posture réflexive vis-à-vis de sa pratique en s'appuyant sur l'équipe et les partenaires,
- Son inscription dans une démarche de co-construction avec la personne accompagnée (du recueil des données à la mise en place de l'action et son évaluation),
- L'inscription de l'intervention sociale dans une dimension éthique et déontologique.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Mettre en œuvre un accompagnement social global
- AC33.02 | Analyser et évaluer l'intervention sociale individuelle et collective et en saisir les enjeux
- AC33.03 | Justifier de l'accompagnement mis en œuvre auprès des personnes accompagnées, de l'institution et des partenaires

Mots clés :

Analyse des pratiques – pratiques professionnelles – stage – intervention sociale – posture professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

7.3.6. Ressource R6.AS.06 : Expression communication

Compétence ciblée :

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.AS.04 | Mobiliser, concevoir et transmettre des informations à visée professionnelle

Descriptif :

Il s'agira de confirmer la maîtrise des étudiants en matière de communication professionnelle dans chacun des domaines suivants :

- La communication individuelle et/ou collective,
- Les formes de communication (écrite, orale),
- Les supports de communication (écrits professionnels, rapports, présentation de projets...),
- L'animation de groupes (réunion et ou groupe de personnes concernées).

Ils devront, en outre, adapter leur communication en fonction des objectifs et des destinataires tout en faisant preuve de créativité dans le process de communication professionnelle.

Par ailleurs, il leur sera demandé de savoir porter un regard distancié et critique sur les supports de communication qu'ils pourront produire ou dont ils seront amenés à prendre connaissance dans le parcours de formation.

Enfin, les étudiants devront s'approprier les outils numériques et savoir en analyser l'usage dans la pratique professionnelle et singulièrement dans le champ de la communication professionnelle.

Ils devront enfin inscrire leur communication dans un cadre professionnel, éthique et déontologique.

Dans cette perspective, l'enseignement s'appuiera sur des mises en situation, des travaux de groupes mais aussi l'analyse de différents supports de communication (écrits professionnels, diagnostics, articles, plaquettes...).

Apprentissage critique ciblé :

Mots clés :

Communication – expression – travail social – écrit – oral – numérique – verbal – non verbal

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures dont 15 heures de TP

Chapitre 4.

Parcours : Education Spécialisée

1. Structure générale des six semestres du parcours Education Spécialisée

Tableau de structure pour le B.U.T Carrières Sociales

Pour le parcours : Education Spécialisée

Semestres	S1	S2	S3	S4	S5	S6	TOTAL
Nbre d'heures d'enseignement (ressources + SAé)	340	370	370	300	300	120	1800
Dont % d'adaptation locale max 40% du volume d'enseignement	25 %	30 %	38 %	35 %	39 %	38 %	33 %
Nbre d'heures d'enseignement définies localement	85	111	138	105	116	45	600
Nbre heures d'enseignement SAÉ définies localement	34	45	58	44	48	20	
Nbre heures d'enseignement à définir localement dans les Ressources ou les SAÉ	51	66	80	61	68	25	
Nbre heures d'enseignement des ressources définies nationalement	255	259	232	195	184	75	
Nbre heures de tp définies nationalement	44	36	54	35	54	36	376
Nbre heures de tp à définir localement	17	17	26	13	26	18	
Nbre d'heures de projet tutoré	100	100	125	100	125	50	600
Nbre heures de projet/année min 150 h / max 250h	200		225		175		600
Nbre de semaines de stage 8 à 12 semaines BUT 1&2 12 à 16 semaines BUT 3	0	4	0	8	0	14	26

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

2. Semestre 1

2.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 1.01 Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel	SAÉ 1.02 Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un	SAÉ 1.ES.03 Créer un cadre relationnel	SAÉ 1.ES.04 Concevoir un accompagnement éducatif adapté	SAÉ 1.ES.05 Observer, rendre compte et analyser les situations éducatives	SAÉ 1.ES.06 Repérer et décrire l'organisation du travail en équipe et les modes de	PORTFOLIO Portfolio	R1.01 Acteurs de la société civile	R1.02 Analyse de la société	R1.03 Enjeux contemporains	R1.04 Principes généraux du droit	R1.05 Cadre politique et institutionnel	R1.ES.06 Projet Personnel et Professionnel	R1.ES.07 La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif	R1.ES.08 Posture professionnelle	R1.ES.09 Approche théorique des publics	R1.ES.10 Problématiques institutionnelles	R1.ES.11 Outils de l'intervention éducative	R1.ES.12 Méthodologie de projet	R1.ES.13 Dynamiques du travail en équipe	R1.ES.14 Langues et cultures étrangères	R1.ES.19 La communication professionnelle	
Concevoir des interventions	AC11.01	X								X	X			X										
	AC11.02	X								X	X			X										
	AC11.03	X							X	X	X			X										
	AC11.04													X										
Construire des dynamiques	AC12.01		X									X	X	X										
	AC12.02		X									X	X	X										
	AC12.03		X										X	X										
	AC12.04												X	X										
Instaurer une relation	AC13.01			X	X			X						X										
	AC13.02				X			X						X	X	X								
	AC13.03			X										X	X	X								
	AC13.04													X										
Adapter l'acccompagnement	AC14.01													X			X	X						
	AC14.02													X			X							
	AC14.03													X			X	X						
Piloter un projet	AC15.01					X								X					X	X				
	AC15.02					X								X						X				
	AC15.03													X					X					
Travailler en équipe	AC16.01						X	X						X							X		X	
	AC16.02													X								X	X	
	AC16.03													X								X	X	
Volume total									10	22	22	16	22	12	20	22	26	24	10	10	12	15	12	255
Dont TP									0	0	0	0	0	12	4	4	0	0	3	3	3	15	0	44
Adaptation Locale (SAÉ)					34																			34
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)												51												51
TP Adaptation locale												17												17

2.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

2.2.1. SAÉ 1.01 : Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Etablir une cartographie des acteurs d'un champ professionnel afin de construire un outil qui va permettre de les identifier.

Descriptif générique :

Découverte et repérage des populations, publics et des lieux d'exercice professionnel. Cela permettra aux étudiants d'établir un premier contact avec les acteurs d'un champ professionnel, de pouvoir les situer dans les différentes structures et d'identifier leur rôle.

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.01 | Acteurs de la société civile
- R1.02 | Analyse de la société
- R1.03 | Enjeux contemporains

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.2. SAÉ 1.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Commencer à se constituer un réseau professionnel afin de contribuer à l'organisation d'une rencontre entre professionnels autour d'une thématique spécifique.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Il s'agit pour les étudiants d'acquérir une première vision des champs et des métiers possibles dans la perspective de construire des partenariats pour des projets futurs et de se constituer un réseau.

Il faut pour cela :

- distinguer différents types d'organisation structurant le champ professionnel ;
- savoir communiquer de façon adéquate en fonction des contextes, rédiger un mail de prise de rendez-vous ;
- savoir repérer et trier les institutions sur le territoire ;
- savoir se constituer un premier réseau d'acteurs sur un territoire ;
- restituer et rendre compte à partir d'informations, des données multiples. (ex. prise de contact avec les partenaires/ restitution d'études de cas, valorisation et médiation des résultats grands public) ;
- savoir utiliser et comprendre les enjeux des outils de l'information et de la communication (ex. Réseaux sociaux, sites web, etc.) ;
- identifier les politiques publiques ou les dispositif encadrants les acteurs collectifs et leurs actions dans les champs professionnels et la diversité des publics ;
- se constituer un réseau

Apprentissages critiques :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.04 | Principes généraux du droit
- R1.05 | Cadre politique et institutionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.3. SAÉ 1.ES.03 : Créer un cadre relationnel

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à interroger leurs capacités à s'engager dans des relations avec la personne et ou le groupe.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Dans une démarche exploratoire, les étudiants :

- iront à la rencontre des personnes et/ou des groupes
- partageront le quotidien des individus et/ou des groupes
- mettront à profit tout type d'échange pour favoriser l'expression des personnes
- créeront des espaces de disponibilité et des espaces de créativité

Production possible

- Rapport de stage
- Journal de formation
- Groupes d'analyse de la pratique professionnelle
- Première restitution de la démarche initiée dans les projets tutorés
- etc.

Apprentissages critiques :

- AC13.01 | S'engager dans la ou les relation(s)
- AC13.03 | Identifier les cadres dans lesquels s'inscrit la relation et leurs enjeux

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.ES.07 | La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif
- R1.ES.08 | Posture professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.4. SAÉ 1.ES.04 : Concevoir un accompagnement éducatif adapté à la situation de la personne et/ou du groupe

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à identifier et analyser les besoins, les attentes et les ressources de la personne ou du groupe en fonction de leurs problématiques.

Descriptif générique :

Dans une démarche exploratoire, les étudiants repèreront les spécificités des publics accueillis ou accompagnés à partir d'un travail sur l'observation et l'écoute.

Productions possibles :

- Rapport de stage
- Journal de formation
- Groupes d'analyse de la pratique professionnelle
- Première restitution de la démarche initiée dans les projets tutorés
- Rédaction d'une observation
- etc.

Apprentissages critiques :

- AC13.01 | S'engager dans la ou les relation(s)
- AC13.02 | Identifier les ressources de la personne, de la personne, de la famille ou du groupe et de l'environnement

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.ES.07 | La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif
- R1.ES.08 | Posture professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.5. SAÉ 1.ES.05 : Observer, rendre compte et analyser les situations éducatives

Compétence ciblée :

- Pilotage du projet éducatif

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à comprendre les bases et les enjeux de l'élaboration d'un projet éducatif adapté aux situations des personnes et/ou des groupes.

Descriptif générique :

A partir de récits de professionnels, l'étudiant sera capable de :

- Décrire le cadre du projet éducatif rapporté ou énoncé
- Comprendre les enjeux des situations rapportées
- Saisir les dynamiques de groupe exposées
- Saisir comment le projet éducatif rapporté a été construit par les professionnels

Productions possibles :

- Compte-rendu de récits professionnels d'expérience
- Journal de formation
- Première restitution de la démarche initiée dans les projets tutorés
- etc.

Apprentissages critiques :

- AC15.01 | Identifier la situation
- AC15.02 | Analyser la situation

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.ES.11 | Outils de l'intervention éducative
- R1.ES.12 | Méthodologie de projet

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.6. SAÉ 1.ES.06 : Repérer et décrire l'organisation du travail en équipe et les modes de communication professionnelle

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à identifier et comprendre l'organisation du travail en équipe et l'organisation de la communication au sein de l'équipe.

Descriptif générique :

A partir de récits de professionnels et d'expériences de stage, l'étudiant sera capable de :

- Décrire une institution à partir de diverses sources (stages, documents institutionnels, écrits professionnels etc.)
- Comprendre l'organisation d'un travail en équipe
- Repérer les modes de communication au sein d'une équipe pluridisciplinaire

Productions possibles :

- Compte-rendu de récits professionnels d'expérience
- Journal de formation
- Rapport de stage
- Première restitution de la démarche initiée dans les projets tutorés
- etc.

Apprentissage critique :

- AC16.01 | Identifier les statuts, les fonctions et les rôles de chaque membre d'une équipe pluridisciplinaire

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.ES.13 | Dynamiques du travail en équipe
- R1.ES.19 | La communication professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif
- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics
- Travail en équipe

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 1, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition du niveau 1 des compétences de la première année du B.U.T.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition du niveau des compétences ciblé en première année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation.

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.ES.06 | Projet Personnel et Professionnel
- R1.ES.07 | La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif
- R1.ES.08 | Posture professionnelle
- R1.ES.09 | Approche théorique des publics
- R1.ES.13 | Dynamiques du travail en équipe

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.3. Fiches Ressources

2.3.1. Ressource R1.01 : Acteurs de la société civile

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- Comprendre la place qu'occupe la société civile dans le champ professionnel de l'intervention sociale
- Identifier les acteurs de la société concernés par une thématique donnée sur un territoire donné. Le concept "société civile" renvoie au large éventail d'organisations non gouvernementales et à but non lucratif fondées sur l'intérêt général ou collectif : il s'agit notamment des acteurs de l'économie sociale et solidaire (associations, fondations, coopératives, structures sanitaires et sociales...)

Pourront être abordés :

- L'histoire et la compréhension du fonctionnement des organisations de la société civile, notamment le secteur associatif (fonctionnement, financement, place vis-à-vis de l'État, relations bénévoles-salariés et usagers...)
- Le rôle des organisations de la société civile dans la démocratie
- La notion de contre-pouvoir
- Les motivations et modalités de l'engagement des acteurs dans la société civile
- Les dispositifs participatifs

Apprentissage critique ciblé :

- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Société civile – ESS – associations – structures sanitaires et sociales – usagers – démocratie – contre-pouvoir – engagement – participation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

2.3.2. Ressource R1.02 : Analyse de la société

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

L'analyse de la société permet d'appréhender et de comprendre le monde social qui nous entoure, les enjeux de société qui le traversent et de construire un regard critique appuyé sur une approche scientifique. Elle doit permettre d'initier les étudiants à la nécessité de travailler sur les représentations sociales.

Le premier semestre a pour objectif de familiariser les étudiants avec :

- les sciences humaines et sociales,
- les concepts,
- les grands auteurs,
- la démarche scientifique,
- la recherche documentaire,
- la revue de littérature scientifique.

Pour ce faire, différents domaines et objets peuvent être abordés (par exemple la socialisation, le genre, les inégalités, la stratification sociale et les groupes sociaux, les discriminations, les migrations, la famille, l'engagement, la sociologie de l'enfance et de la jeunesse, la sociologie des loisirs...) comme points de départ, qu'ils soient en lien direct avec les parcours de formation ou plus généraux.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Sciences humaines et sociales – enjeux de société – regard critique – représentations sociales

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.3. Ressource R1.03 : Enjeux contemporains

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource vise à fournir aux étudiants des clefs de lecture des enjeux de la société et plus particulièrement des grandes inégalités qui traversent la société française et le monde contemporain et auxquelles sont amenés à faire face de nombreux acteurs des champs professionnels de l'intervention sociale.

Par la confrontation à des thèmes au choix de l'enseignant, seront abordés les grands enjeux à l'origine des fractures culturelles et historiques de la société contemporaine (construction de catégories et d'imaginaires inégalitaires, mémoires conflictuelles...)

La ressource vise aussi à accompagner les étudiants dans leur recherche documentaire sur ces enjeux, et notamment :

- à distinguer le vrai du faux, l'info de l'infox,
- à identifier le statut d'une ressource, la légitimité plus ou moins grande d'une information, etc.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Monde contemporain – enjeux culturels et historiques – inégalités – mémoires – représentations – conflits – référent culturel – information et désinformation – vérité scientifique – sources

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.4. Ressource R1.04 : Principes généraux du droit

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- se repérer parmi la variété de sources du droit, identifier les normes applicables à une situation particulière et à prendre de la distance par rapport à l'ensemble des règles existantes
- comprendre que des réglementations différentes peuvent s'appliquer en fonction de la forme juridique des acteurs
- prendre conscience de l'importance de la personnalité et du statut juridique des acteurs socio-économiques approchés dans le cadre de partenariats
- comprendre les risques juridiques encourus dans le cadre de la pratique professionnelle et plus précisément dans le cadre de partenariats (contractuels ou non)
- acquérir les bases du droit leur permettant de comprendre des réglementations spécifiques et des droits spécialisés

Pourront être abordés :

- Les contours du droit (distinction entre règles juridiques et non juridiques, rôles du droit, distinction droit objectif / droit subjectif, branches du droit)
- L'organisation judiciaire (grands principes, acteurs, compétences des tribunaux)
- Les sources du droit objectif (internationales, européennes, nationales)
- La hiérarchie des normes (lois, décrets, arrêtés)
- Les droits subjectifs (notion de chose, notion de patrimoine, sources du droit subjectif, actes et faits juridiques)
- La personnalité juridique (distinction entre personne physique et personne morale) et formes juridiques organisationnelles (société, entreprise individuelle, association ...)
- La preuve (notion, charge, moyens, objet)
- Le contrat (définition, principes, conditions de validité, sanctions, durée, inexécution, notion d'obligation)
- La notion de responsabilité (civile délictuelle, civile contractuelle, pénale)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

Mots clés :

Droit – loi – règle – norme – organisation judiciaire – droit objectif / subjectif – droit public / privé – actes et faits juridiques – preuve – contrat – responsabilité.

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

2.3.5. Ressource R1.05 : Cadre politique et institutionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource permet aux étudiants d'acquérir une culture juridique et politique leur permettant d'approcher les acteurs institutionnels voués à être les partenaires des professionnels de l'intervention sociale.

- identifier par leur position dans un système institutionnel et politique ;
- s'adresser aux interlocuteurs adaptés en respectant les enjeux et les contraintes qui caractérisent leur action ;
- échanger avec des individus de statut très divers (élu.es et fonctionnaires nationaux et territoriaux en particulier) et développer ainsi un réseau d'interlocuteurs/trices ;
- connecter l'intervention sociale au sens large aux compétences juridiques et aux secteurs de politiques publiques pertinents.

La ressource vise à donner sur deux semestres une connaissance et une compréhension des enjeux de la vie politique française, à l'échelle nationale notamment, en intégrant les dimensions européennes et territoriales.

Elle aborde, à la fois sous l'angle juridique et sous l'angle de la sociologie et de l'histoire politique :

- les institutions administratives et politiques de la Ve République, nationales comme locales (1er semestre)
- les enjeux de l'intégration européenne. (2ème semestre)

Elle amène les étudiants à explorer les idéologies et pratiques accompagnant la construction et le fonctionnement de ces institutions (notions de politique et de politisation, de démocratie et de citoyenneté, idéologies et organisations politiques, vie politique...). Seront choisies à titre d'illustrations certaines politiques publiques (sociales, éducatives, culturelles, économiques...)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Mots clés :

Institutions – citoyenneté – démocratie – Europe – territoires – déconcentration – décentralisation – politiques publiques – compétences

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.6. Ressource R1.ES.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Instauration d'une relation propice au travail éducatif
- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics
- Travail en équipe
- Pilotage du projet éducatif

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S1 et S2 de :

[1] S'approprier la démarche PPP

- Développer une démarche réflexive et introspective (de manière à découvrir ses valeurs, qualités, motivations, savoirs, savoir-être, savoirs-faire) au travers, par exemple de son expérience et ses centres d'intérêt
- Placer l'étudiant dans une démarche prospective en termes d'avenir, souhait, motivation vis-à-vis d'un projet d'études et/ou professionnel
- S'initier à la démarche réflexive (savoir interroger et analyser son expérience)

[2] S'approprier la formation

- S'approprier les compétences de la formation – identifier les blocs de compétences
- Référencer les compétences et les associer avec la réalité du terrain
- Découvrir, analyser les parcours B.U.T. de la spécialité
- Accompagner le choix des parcours (type 1 / type 2)
- Préparer son stage et/ou son alternance et/ou son parcours à l'international

[3] Découvrir les métiers et connaître le territoire

- Faire le lien avec les métiers (fiches ROME – Association article 1)
- Débouchés en fonction du territoire,
- Bassins d'entreprise, réseaux d'entreprise, implantations
- Identifier les métiers en lien avec la formation, en analyser les principales caractéristiques

[4] Se projeter dans son environnement professionnel

- Codes, usages et culture d'entreprise
- Intégration des codes sociaux au niveau France, Europe pour s'ouvrir à la diversité culturelle, ouverture sur la mondialisation socio-économique
- Construire son réseau professionnel : découvrir les réseaux et sensibiliser à l'identité numérique

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre pour permettre à l'étudiant de s'approprier la démarche PPP :

- enquête métiers et veille professionnelle
- rencontres et entretiens avec des professionnels et anciens étudiants
- visites d'entreprises ou d'organisations
- participations à des conférences métiers
- construction d'une identité professionnelle numérique

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques

- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | S'engager dans la ou les relation(s)
- AC13.02 | Identifier les ressources de la personne, de la personne, de la famille ou du groupe et de l'environnement
- AC13.03 | Identifier les cadres dans lesquels s'inscrit la relation et leurs enjeux
- AC13.04 | Repérer les dynamiques qui sont en jeu dans des situations d'interaction
- AC14.01 | Observer la personne ou le groupe
- AC14.02 | Ecouter les demandes de la personne ou du groupe
- AC14.03 | Décoder les demandes de la personne ou du groupe
- AC15.01 | Identifier la situation
- AC15.02 | Analyser la situation
- AC15.03 | Évaluer les potentialités des personnes
- AC16.01 | Identifier les statuts, les fonctions et les rôles de chaque membre d'une équipe pluridisciplinaire
- AC16.02 | Comprendre les relations fonctionnelles et hiérarchiques dans le travail en équipe
- AC16.03 | Repérer les différents types d'écrits professionnels

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 12 heures de TP

2.3.7. Ressource R1.ES.07 : La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.ES.03 | Créer un cadre relationnel
- SAÉ 1.ES.04 | Concevoir un accompagnement éducatif adapté à la situation de la personne et/ou du groupe
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

L'éducation spécialisée consiste à accompagner des enfants, des adolescents, des adultes – ou un groupe d'enfants, d'adolescents, d'adultes - dans des périodes de leur vie pour leur permettre de mieux se situer vis-à-vis d'eux-mêmes et de leur environnement. Cet accompagnement se construit à partir d'une présence constante que l'on peut appeler la relation éducative. Elle peut se caractériser par son aspect dissymétrique, par sa nécessite inhérente d'un pari vers le bien-être d'autrui, par sa visée orientée vers un processus d'accélération du changement, par sa capacité de donner corps au savoir. La relation éducative se bâtit par le partage d'un vécu quotidien, par l'intermédiaire d'échanges, d'activités, de médiations éducatives et par l'engagement de l'éducateur dans un « ici et maintenant »avec un ou des sujets. La relation éducative implique une posture éthique du professionnel de l'éducation spécialisée, une manière d'être en relation avec, par et pour les sujets éduqués. Cette éthique de la relation éducative consistera à savoir poser des limites, des normes et des interdits, et à les faire respecter de façon non violente, en vue d'offrir un cadre structurant pour favoriser l'émergence relationnelle de la personne.

L'entrée en relation s'établit par un travail sur soi, que ce soit du côté de l'éducateur, et de celui du sujet car la relation éducative ne peut exister sans parole. A travers l'élaboration d'une communication pour faire naître l'échange, le professionnel de l'éducation spécialisée doit sans cesse effectuer un travail d'analyse, de patience et de compréhension afin de comprendre les différents signifiants ou sens du langage du sujet.

L'objet des cours des semestres 1 et 2 est :

- de donner à voir et à comprendre des aspects déterminants de la relation éducative ;
- de questionner la complexité des situations par une lecture pluridisciplinaire ;
- de questionner la relation éducative, à partir de la singularité d'un sujet en difficulté, dans ses interactions avec son environnement ;
- d'identifier les différents modes de communication pour soutenir la relation éducative

Proposition de contenus d'enseignement :

- La relation éducative
- L'observation,

• L'écoute

- Les médiations éducatives

• Les conduites d'entretien (entretiens éducatifs centrés sur la réalité partagée, entretiens éducatifs avec les familles, entretiens éducatifs de groupe,....

- Le quotidien éducatif
- Autorité éducative
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.02 | Identifier les ressources de la personne, de la personne, de la famille ou du groupe et de l'environnement
- AC13.03 | Identifier les cadres dans lesquels s'inscrit la relation et leurs enjeux

Mots clés :

relation éducative – singularité du sujet – lecture pluridisciplinaire des situations éducatives – les modes de communication de la relation éducative

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures dont 4 heures de TP

2.3.8. Ressource R1.ES.08 : Posture professionnelle

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.ES.03 | Créer un cadre relationnel
- SAÉ 1.ES.04 | Concevoir un accompagnement éducatif adapté à la situation de la personne et/ou du groupe
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

Le travail éducatif s'y exerce avec des populations extrêmement différentes quant aux âges et aux problématiques, et dans des contextes institutionnels hétérogènes. Dans ce cadre, l'éducation vise l'inscription sociale d'un sujet dont on recherche, dans le même mouvement, l'autonomisation et le développement optimal de toutes les potentialités. En concourant à faire émerger chez le sujet une parole enfouie, à renouer le dialogue perdu, à faciliter le tissage de lien sociaux, l'éducateur est un « médiateur »entre l'individu et son environnement (Maurice Capul et Michel Lemay, De l'éducation spécialisée, 1996).

L'objectif de cette ressource pour les semestres 1 et 2 est :

- de mieux comprendre et expliquer une réalité du travail éducatif ;
- d'identifier les modèles éducatifs et pédagogiques ;
- de questionner la dimension éthique de la relation éducative ;

Proposition de contenus d'enseignements :

- Pédagogie
- Philosophie de l'éducation
- Anthropologie de l'éducation
- Sociologie de l'éducation
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.02 | Identifier les ressources de la personne, de la personne, de la famille ou du groupe et de l'environnement
- AC13.03 | Identifier les cadres dans lesquels s'inscrit la relation et leurs enjeux

Mots clés :

modèles éducatifs et pédagogiques – éthique de la relation éducative

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures dont 4 heures de TP

2.3.9. Ressource R1.ES.09 : Approche théorique des publics

Compétence ciblée :

- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La pratique professionnelle en éducation spécialisée repose sur une bonne connaissance des publics, et de ce qui fait la spécificité des personnes ou des groupes en fonction de leurs caractéristiques, de leur histoire, de leurs difficultés, de leurs capacités et de leurs potentialités. Quels que soient les champs professionnels (handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention...), les publics en difficulté voire en souffrance présentent des besoins spécifiques et des modes de fonctionnement que le travailleur social se doit d'identifier et de comprendre pour adapter sa pratique, rendre possible l'établissement d'une relation éducative et déployer un accompagnement pertinent.

Cette ressource pour les semestres 1 et 2 a pour vocation :

- de développer une compréhension des personnes et des groupes ;
- de donner du sens à leur situation et à leurs comportements, en tenant compte des dimensions développementales, psychologiques, sociologiques ou encore du contexte institutionnel ou juridique ;
- de contribuer à une meilleure adéquation des réponses éducatives.

Propositions de contenus d'enseignement :

- le développement de la personne ;
- psychologie de publics variés : handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention spécialisée... ;
- sociologie de publics variés : handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention spécialisée... ;
- cadre législatif et institutionnel de publics variés : handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention spécialisée... ;
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Observer la personne ou le groupe
- AC14.02 | Ecouter les demandes de la personne ou du groupe
- AC14.03 | Décoder les demandes de la personne ou du groupe

Mots clés :

Publics spécifiques – compréhension des personnes ou des groupes

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 26 heures

2.3.10. Ressource R1.ES.10 : Problématiques institutionnelles

Compétence ciblée :

- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

Les jeunes comme les adultes dont l'éducation spécialisée s'occupe viennent le plus souvent de milieux où ils ont « fait problème »depuis toujours, où ils ont été « définis »comme étant le problème. Et, à force « d'être le problème, on finit par avoir des problèmes ! ». Pour cette raison, l'institution se devrait d'être d'abord un lieu d'accueil, un abri où l'on peut venir refaire ses forces après la tempête, vivre un espace de liberté, où l'on pourra épanouir ses potentialités. Mais, dans l'accompagnement éducatif, il y a souvent des blessures à panser, des confiances à restaurer et cela prend les éducateurs dont les qualités humaines et professionnelles seront sans cesse sollicitées et mises à l'épreuve. C'est pourquoi, il est nécessaire que les professionnels de l'institution ainsi que les bénéficiaires puissent compter sur une organisation institutionnelle suffisamment claire, cohérente, lucide mais qui sache aussi résister aux modèles de normalisation, d'uniformisation, d'individualisation et aux illusions managériales qui contaminent les institutions.

Aussi, lors des semestres 1 et 2, cette ressource a vocation à :

- de comprendre comment l'éducation spécialisée s'est créée, s'est développée, comment elle a construit ses méthodes de travail ainsi que la façon dont celles-ci se sont structurées ;
- d'appréhender l'évolution et la construction des champs professionnels de l'éducation spécialisée ;
- de prendre connaissance des dynamiques institutionnelles en éducation spécialisée ;
- d'aborder les logiques socio-politiques qui ont constitué et stratifient les réponses institutionnelles et les pratiques professionnelles de l'éducation spécialisée.

Proposition de contenu d'enseignements :

- Histoire de l'éducation spécialisée et du travail social
- L'organisation institutionnelle dans les établissements et services médico-sociaux
- Histoire de champs professionnels spécifiques en éducation spécialisée
- Les dynamiques institutionnelles
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Observer la personne ou le groupe
- AC14.03 | Décoder les demandes de la personne ou du groupe

Mots clés :

Histoire de l'éducation spécialisée – Organisation et dynamiques institutionnelles

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 24 heures

2.3.11. Ressource R1.ES.11 : Outils de l'intervention éducative

Compétence ciblée :

- Pilotage du projet éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.ES.05 | Observer, rendre compte et analyser les situations éducatives

Descriptif :

Au-delà de leur propre personne, les acteurs de l'éducation spécialisée représentent l'institution et par là une certaine idée du « collectif ». Ils incarnent une philosophie et une conception de l'intervention sociale et éducative que les projets servent à légitimer. Aussi, le travailleur social est un acteur qui remplit des fonctions et des rôles qu'il personnalise et colore suivant son style et les outils éducatifs qu'il va mobiliser dans le cadre d'un accompagnement structuré, autour d'une dynamique de projet. Ces outils de l'intervention éducative représentent l'ensemble des moyens dont il dispose pour assumer des fonctions définies par l'équipe pluridisciplinaire au sein de cadres institutionnels. L'utilisation de ces outils (la relation d'aide, les conduites d'entretiens, les activités...) au bénéfice du pouvoir d'agir des personnes et collectifs accompagnés sont bien sûr à moduler selon la diversité des conditions de vie, des problèmes et situations concrètes rencontrées. Ces outils de l'intervention éducative constituent une gamme de possibilités qui s'étendent bien au-delà des seuls aspects relationnels, aussi importants soient-ils.

Pour les semestres 1 et 2, il s'agira de comprendre ces outils d'intervention comme des « outils de médiation »qui permettent de créer et d'entretenir la relation éducative et le processus dynamique d'accompagnement au changement ; mais aussi, de mettre en lien et en sens la démarche de projet éducatif.

L'objectif de cette ressource pour les semestre 1 et 2 est :

- d'assimiler différents outils de l'intervention éducative
- d'identifier les besoins et les attentes des publics dont la finalité sera la mise en œuvre d'une conduite de projet.

Contenus d'enseignements :

- Les techniques éducatives et d'expression
- La dynamique de groupe
- La pédagogie du quotidien
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.01 | Identifier la situation
- AC15.03 | Évaluer les potentialités des personnes

Mots clés :

outils de médiation éducative – besoins des publics – attentes du publics

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 3 heures de TP

2.3.12. Ressource R1.ES.12 : Méthodologie de projet

Compétence ciblée :

- Pilotage du projet éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.ES.05 | Observer, rendre compte et analyser les situations éducatives

Descriptif :

Aujourd'hui, le projet éducatif est au cœur de la compétence de l'éducateur spécialisé : l'éducateur spécialisé « conçoit, conduit, évalue des actions socio-éducatives dans le cadre de projets personnalisés, crée et met en œuvre des actions mobilisant différentes méthodologies, propose des activités, des médiations et fait preuve de créativité »(Arrêté du 22 août 2018 relatif au diplôme d'État d'éducateur spécialisé). Le projet se révèle un espace de médiation éducative pour gérer la complexité et l'incertitude afin de construire collectivement un objet commun qui dépasse les subjectivités individuelles. Dans ces conditions, la démarche de projet consiste à établir des diagnostics et des actions éducatifs plus justes qui parviennent à intégrer l'aléatoire non maîtrisable de la relation humaine à une démarche professionnelle, qui se doit d'être à la fois rigoureuse et réflexive. Rigoureuse dans ses aspects d'anticipation et de prévision de l'action éducative.

Pour les semestres 1 et 2, il s'agit d'un travail d'appropriation de la démarche de projet éducatif à travers l'écoute et l'observation de la situation globale de la personne accompagnée.

Cette ressource a pour objectif pour les semestres 1 et 2 :

- de contribuer à une clarification et une actualisation de la notion de projet ;
- d'approfondir les conditions méthodologiques de son élaboration ;
- d'interroger le sens de la démarche méthodologique du projet éducatif.

Propositions de contenus d'enseignement :

- Anthropologie du projet
- Démarche méthodologique du projet
- Pédagogie du projet
- Taxonomie des différents projets : des projets individuels aux projets collectifs
- De l'intention au projet
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.01 | Identifier la situation
- AC15.02 | Analyser la situation

Mots clés :

projet éducatif – espace de médiation éducative – diagnostic socio-éducatif

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 3 heures de TP

2.3.13. Ressource R1.ES.13 : Dynamiques du travail en équipe

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.ES.06 | Repérer et décrire l'organisation du travail en équipe et les modes de communication professionnelle
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

L'intervention sociale est aujourd'hui en partie l'affaire d'équipes pluridisciplinaires. En effet, l'aide apportée par le travail social, en facilitant l'accès aux droits communs et l'intégration sociale des personnes, regroupe un ensemble de pratiques professionnelles qui s'inscrit dans un champ pluridisciplinaire et interdisciplinaire. Mais, le travail en équipe ne va pas de soi. Il ne suffit pas d'être dans un groupe pour faire du travail d'équipe, comme il ne suffit pas d'être plusieurs personnes pour obtenir une force collective. Être une équipe et faire équipe, c'est un partage voulu pour construire un cadre dans lequel un accompagnement éthique et créatif, des interactions assumées, des connivences analysées, des cohérences recherchées, des solidarités en actes, des frottements humains aussi.

L'objectif de cette ressource pour les semestres 1 et 2 est :

- de définir ce qu'est une équipe : qu'est-ce qu'une équipe pluridisciplinaire et interdisciplinaire ? Que pouvons-nous donc penser de l'idée même de l'équipe, de ce qui la fonde et de ce qui l'institut ?
- de repérer la place de l'éducateur spécialisé dans une équipe pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire.
- d'identifier les statuts, rôles et fonctions de chaque membre d'une équipe pluriprofessionnelle dans les différentes structures ou institutions sociales et médico-sociales
- de comprendre les relations fonctionnelles et hiérarchiques dans le travail en équipe

Proposition de contenus d'enseignements :

- Sociologie des organisations
- Psychologie sociale
- Les enjeux du travail en équipe pluriprofessionnelle et/ou en équipe pluridisciplinaire
- Expression de soi
- ...

Apprentissage critique ciblé :

- AC16.01 | Identifier les statuts, les fonctions et les rôles de chaque membre d'une équipe pluridisciplinaire

Mots clés :

équipe pluridisciplinaire et interdisciplinaire – la place de l'éducateur spécialisé dans une équipe pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire – statuts – rôles et fonctions

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 3 heures de TP

2.3.14. Ressource R1.ES.14 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

La ressource vise à :

- la prise de conscience (semestre 1) de l'existence d'acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- la mobilisation de ces connaissances dans des actions de communication appliquées (semestre 2),
- la consolidation de la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- le développement d'une conscience interculturelle.

Les contenus enseignés mettent en oeuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu). Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement

situé,

- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs

professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère, prioritairement en anglais, de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC16.02 | Comprendre les relations fonctionnelles et hiérarchiques dans le travail en équipe
- AC16.03 | Repérer les différents types d'écrits professionnels

Mots clés :

Education spécialisée – aide sociale – institution – métier d'éducateur

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures dont 15 heures de TP

2.3.15. Ressource R1.ES.19 : La communication professionnelle

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.ES.06 | Repérer et décrire l'organisation du travail en équipe et les modes de communication professionnelle

Descriptif :

L'éducation spécialisée inscrit sa démarche au sein d'un travail d'équipe pluridisciplinaire et/ou pluriprofessionnelle en cohérence avec le projet institutionnel. L'éducateur partage et analyse avec l'équipe des hypothèses de travail pour élaborer le projet personnalisé, le conduire, l'évaluer et faire évoluer les actions au plus près des besoins des personnes. Il prend appui sur une expérience partagée pour transmettre des pratiques ou des connaissances à ses pairs, aux futurs professionnels et aux acteurs de terrain. Dans ce contexte, l'éducateur spécialisé doit pouvoir maitriser différentes formes de communications qu'elles soient en direction des personnes accompagnées ou de leur famille, mais également envers les collègues et les réseaux de partenaires. Autant de situations de travail dans lesquelles il nous faut agir en professionnel, en « communiquant »de façon respectueuse et cohérente.

Les objectifs de cette ressource pour les semestres 1 et 2 est de :

- Comprendre les fondamentaux de la communication professionnelle.
- Repérer les types d'écrits professionnels en fonction des différentes structures.
- Repérer les ressources et les contraintes de sa propre communication et de celle d'autrui.
- Savoir rendre compte d'un événement et transmettre cet écrit aux destinataires appropriés

Proposition de contenus d'enseignements :

- Les caractéristiques et enjeux d'une communication professionnelle
- Les supports de la communication
- Le partage et l'échange d'informations
- Communication formelle et informelle
- Les principes de l'écoute active
- Les méthodes de communication professionnelle écrite et orale

-...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC16.01 | Identifier les statuts, les fonctions et les rôles de chaque membre d'une équipe pluridisciplinaire
- AC16.02 | Comprendre les relations fonctionnelles et hiérarchiques dans le travail en équipe
- AC16.03 | Repérer les différents types d'écrits professionnels

Mots clés :

Communication professionnelle orale – communication professionnelle écrite – méthodologie des écrits professionnels

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

3. Semestre 2

3.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 2.01 S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire	SAÉ 2.02 Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un	SAÉ 2.ES 03 Créer un cadre relationnel	SAÉ 2.ES 04 Repérer les modes d'accompagnement éducatifs adaptés à la situation de la	SAÉ 2.ES 05 Observer, rendre compte et analyser les situations éducatives	SAÉ 2.ES 06 Repérer et décrire l'organisation du travail du travail en équipe et les modes de	STAGE ES Stage 1ère année	PORTFOLIO Portfolio	R2.01 Analyse de la société et des populations	R2.02 Publics et problématiques spécifiques	R2.03 Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	R2.04 Cadre politique et institutionnel	R2.05 Environnement économique	R2.ES 06 Projet Personnel et Professionnel	R2.ES 07 La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif	R2.ES 08 Posture professionnelle	R2.ES 09 Approche théorique des publics	R2.ES 10 Problématiques institutionnelles	R2.ES 11 Outils de l'intervention éducative	R2.ES 12 Méthodologie de projet	R2.ES 13 Les dynamiques du travail en équipe	R2.ES 14 Langues et cultures étrangères	R2.ES 18 La communication professionnelle	
Concevoir des interventions	AC11.01	X						X	X			X			X										
	AC11.02	X						X	X	X					X										
	AC11.03	X						X	X	X	X	X			X										
	AC11.04	X						X	X		X	X			X										
Construire des dynamiques	AC12.01		X					X	X				X	X	X										
	AC12.02		X					X	X				X	X	X										
	AC12.03		X					X	X				X		X										
	AC12.04		X					X	X				X		X										
Instaurer une relation	AC13.01							X	X						X	X	X								
	AC13.02							X	X						X										
	AC13.03			X				X	X						X										
	AC13.04			X				X	X						X	X	X								
Adapter l'acccompagnement	AC14.01				X			X	X						X			X	X						
	AC14.02				X			X	X						X			X	X						
	AC14.03				X			X	X						X			X	X						
Piloter un projet	AC15.01					X		X	X						X					X	X				
	AC15.02					X		X	X						X						X				
	AC15.03					X		X	X						X					X	X				
Travailler en équipe	AC16.01						X	X	X						X							X	X	X	
	AC16.02						X	X	X						X							X	X	X	
	AC16.03						X	X	X						X							X	X	X	
Volume total										22	22	22	22	22	12	10	10	20	20	22	10	23	15	7	259
Dont TP										0	0	9	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	15	0	36
Adaptation Locale (SAÉ)		45																							45
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)		66																							66
TP Adaptation locale		25																							25

3.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

3.2.1. SAÉ 2.01 : S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

A travers la démarche d'enquête et/ou le diagnostic de territoire, acquérir les connaissances nécessaires pour comprendre l'évolution des territoires, du local à l'international.

Descriptif générique :

Les étudiants sont initiés à l'étude de terrain afin d'être en mesure de comprendre l'utilité d'un diagnostic pour l'intervention sociale/le travail social.

Afin de parvenir à l'interprétation de la combinaison des phénomènes sociaux observables à différentes échelles de territoires, les étudiants mobiliseront plusieurs notions et outils. La Saé permet aussi d'initier les étudiants à l'identification et à l'utilisation de sources d'informations fiables.

Plusieurs livrables permettent de mesurer la progression et l'acquisition des compétences :

Restitution écrite et/ou orale (rapport d'enquête, rapport de diagnostic, exposé...)

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.01 | Analyse de la société et des populations
- R2.02 | Publics et problématiques spécifiques
- R2.03 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.2. SAÉ 2.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Acquérir une première vision des champs et des métiers possibles dans la perspective de construire des partenariats pour des projets futurs et de se constituer un réseau.

Descriptif générique :

Phase2 :

- distinguer différents types d'organisation structurant le champ professionnel ;
- savoir communiquer de façon adéquate en fonction des contextes, rédiger un mail de prise de rendez-vous ;
- savoir repérer et trier les institutions sur le territoire ;
- savoir se constituer un premier réseau d'acteurs sur un territoire ;
- restituer et rendre compte à partir d'informations, des données multiples. (ex. prise de contact avec les partenaires/ restitution d'études de cas, valorisation et médiation des résultats grands public) ;
- savoir utiliser et comprendre les enjeux des outils de l'information et de la communication (ex. Réseaux sociaux, sites web, etc.) ;

identifier les politiques publiques ou les dispositifs encadrants les acteurs collectifs et leurs actions dans les champs professionnels et la diversité des publics ;

- se constituer un réseau dans la perspective de recherche de stage et constitution d'un carnet d'adresses professionnelles.

Apprentissages critiques :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.04 | Cadre politique et institutionnel
- R2.05 | Environnement économique
- R2.ES.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.3. SAÉ 2.ES.03 : Créer un cadre relationnel

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à interroger leurs capacités à s'engager dans des relations avec la personne et ou le groupe.

Descriptif générique :

Phase 2 :

Dans une démarche exploratoire, les étudiant-e-s :

- iront à la rencontre des personnes et/ou des groupes ;
- partageront le quotidien des individus et/ou des groupes ;
- mettront à profit tout type d'échange pour favoriser l'expression des personnes ;
- créeront des espaces de disponibilité et des espaces de créativité.

Productions possibles :

- Rapport de stage
- Journal de formation
- Groupes d'analyse de la pratique professionnelle
- Première restitution de la démarche initiée dans les projets tutorés

-etc.

Apprentissages critiques :

- AC13.03 | Identifier les cadres dans lesquels s'inscrit la relation et leurs enjeux
- AC13.04 | Repérer les dynamiques qui sont en jeu dans des situations d'interaction

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.ES.07 | La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif
- R2.ES.08 | Posture professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.4. SAÉ 2.ES.04 : Repérer les modes d'accompagnement éducatifs adaptés à la situation de la personne et/ou du groupe

Compétence ciblée :

- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à identifier et analyser les besoins, les attentes et les ressources de la personne ou du groupe en fonction de leurs problématiques.

Descriptif générique :

Dans une démarche exploratoire, les étudiant-es repèreront les spécificités des publics accueillis ou accompagnés à partir d'un travail sur l'observation et l'écoute

Productions possibles :

- Rapport de stage
- Journal de formation
- Groupes d'analyse de la pratique professionnelle
- Première restitution de la démarche initiée dans les projets tutorés
- Rédaction d'une observation
- etc.

Apprentissages critiques :

- AC14.01 | Observer la personne ou le groupe
- AC14.02 | Ecouter les demandes de la personne ou du groupe
- AC14.03 | Décoder les demandes de la personne ou du groupe

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.ES.10 | Problématiques institutionnelles
- R2.ES.12 | Méthodologie de projet
- R2.ES.13 | Les dynamiques du travail en équipe

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.5. SAÉ 2.ES.05 : Observer, rendre compte et analyser les situations éducatives

Compétence ciblée :

- Pilotage du projet éducatif

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à comprendre les bases et les enjeux de l'élaboration d'un projet éducatif adapté aux situations des personnes et/ou des groupes.

Descriptif générique :

Phase 2 :

A partir de récits de professionnels, l'étudiant sera capable de :

- Décrire le cadre du projet éducatif rapporté ou énoncé ;
- Comprendre les enjeux des situations rapportées ;
- Saisir les dynamiques de groupe exposées ;
- Saisir comment le projet éducatif rapporté a été construit par les professionnels.

Productions possibles :

- Compte-rendu de récits professionnels d'expérience
- Journal de formation
- Première restitution de la démarche initiée dans les projets tutorés
- etc.

Apprentissages critiques :

- AC15.01 | Identifier la situation
- AC15.02 | Analyser la situation
- AC15.03 | Évaluer les potentialités des personnes

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.6. SAÉ 2.ES.06 : Repérer et décrire l'organisation du travail du travail en équipe et les modes de communication professionnelle

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à identifier et comprendre l'organisation du travail en équipe et l'organisation de la communication au sein de l'équipe.

Descriptif générique :

Phase 2 :

A partir de récits de professionnels et d'expériences de stage, l'étudiant sera capable de :

- Décrire une institution à partir de diverses sources (stages, documents institutionnels, écrits professionnels etc.)
- Comprendre l'organisation d'un travail en équipe
- Repérer les modes de communication au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- Compte-rendu de récits professionnels d'expérience
- Journal de formation
- Rapport de stage
- Première restitution de la démarche initiée dans les projets tutoré
- etc.

Apprentissages critiques :

- AC16.01 | Identifier les statuts, les fonctions et les rôles de chaque membre d'une équipe pluridisciplinaire
- AC16.02 | Comprendre les relations fonctionnelles et hiérarchiques dans le travail en équipe
- AC16.03 | Repérer les différents types d'écrits professionnels

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.ES.11 | Outils de l'intervention éducative

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.7. STAGE.ES : Stage 1ère année

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Instauration d'une relation propice au travail éducatif
- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics
- Pilotage du projet éducatif
- Travail en équipe

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à développer leur professionnalisation par l'acquisition de compétences dans chacun des blocs de compétences identifiés dans le B.U.T. Carrières sociales parcours éducation spécialisée. Les situations pratiques participent au même titre que la formation théorique à l'apprentissage de l'exercice du métier.

Les objectifs de ce premier stage sont :

- Appréhender les missions d'un service, d'un établissement, d'une institution
- Identifier les champs d'intervention de l'éducation spécialisée
- Repérer les spécificités des publics accueillis ou accompagnés
- Identifier les fonctions et activités des praticiens du travail éducatif
- Confirmer son projet professionnel
- etc.

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | S'engager dans la ou les relation(s)
- AC13.02 | Identifier les ressources de la personne, de la personne, de la famille ou du groupe et de l'environnement
- AC13.03 | Identifier les cadres dans lesquels s'inscrit la relation et leurs enjeux
- AC13.04 | Repérer les dynamiques qui sont en jeu dans des situations d'interaction
- AC14.01 | Observer la personne ou le groupe
- AC14.02 | Ecouter les demandes de la personne ou du groupe
- AC14.03 | Décoder les demandes de la personne ou du groupe
- AC15.01 | Identifier la situation
- AC15.02 | Analyser la situation
- AC15.03 | Évaluer les potentialités des personnes
- AC16.01 | Identifier les statuts, les fonctions et les rôles de chaque membre d'une équipe pluridisciplinaire
- AC16.02 | Comprendre les relations fonctionnelles et hiérarchiques dans le travail en équipe
- AC16.03 | Repérer les différents types d'écrits professionnels

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.ES.06 | Projet Personnel et Professionnel
- R2.ES.07 | La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif
- R2.ES.08 | Posture professionnelle
- R2.ES.09 | Approche théorique des publics
- R2.ES.11 | Outils de l'intervention éducative
- R2.ES.13 | Les dynamiques du travail en équipe

3.2.8. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Instauration d'une relation propice au travail éducatif
- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics
- Pilotage du projet éducatif
- Travail en équipe

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 2, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition du niveau 1 des compétences de la première année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de première année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littérale, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la première année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.ES.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.3. Fiches Ressources

3.3.1. Ressource R2.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Regard et argumentation des sciences sociales – inégalités – rapports sociaux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.2. Ressource R2.02 : Publics et problématiques spécifiques

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- décrire les problématiques des personnes, des groupes à l'échelle de territoires vécus ou institutionnels,
- repérer les dynamiques d'inégalités sociales et territoriales,
- acquérir une connaissance des publics et des champs d'intervention les concernant,
- déconstruire les représentations sur les publics en se basant sur des sources primaires et secondaires.

Pour ce faire, les champs disciplinaires suivants pourront être convoqués : sociologie, psychologie, démographie, géographie, anthropologie, ethnologie ...

Une attention particulière pourra être portée sur les publics et problématiques spécifiques ci-dessous :

- les séniors et la problématique du vieillissement,

- les personnes en situation de handicap et les problématiques de mobilité et d'inclusion dans l'emploi,

- les familles monoparentales,

- les migrants,

- les demandeurs d'emplois de longue durée,

- les personnes sans domicile fixe,

- l'enfance et la jeunesse,

- l'égalité femmes/hommes,

- la ruralité et les thématiques connexes (accès aux soins, mobilité ...).

Les étudiants peuvent être invités à :

- mener une veille documentaire (se référer à des diagnostics existants, des référentiels, observer et décrire des grilles d'observation professionnelles, mobiliser des corpus d'entretiens existants) ;

- rechercher et exploiter des ressources statistiques (mobilisation des portails principaux de l'offre de statistiques publiques, sources de statistique publique, principales nomenclatures) ;

- réaliser des enquêtes ;

- adopter des techniques de représentation graphique ;

- s'engager dans une appréhension critique des médias (presse quotidienne régionale, communication institutionnelle, réseaux sociaux...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Mots clés :

Publics – problématiques – inégalités – vulnérabilité sociétale et environnementale – accompagnement – intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.3. Ressource R2.03 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants :

- à construire une démarche scientifique (apprentissage de la méthodologie) en s'appuyant sur un matériel standardisé pour viser une objectivation (tests, échelles, observations normées...),
- à acquérir les fondamentaux d'un questionnement scientifique.

Plus spécifiquement les objectifs sont les suivants :

- découvrir les fondamentaux de la méthodologie de recherche selon des problématiques spécifiques de terrain,
- acquérir des compétences en conception d'études et de recueil de données,
- découvrir les différentes techniques d'enquêtes et de recherches,
- savoir présenter les résultats de l'enquête.

Au travers de la présentation de différentes méthodologies, (observation, entretien, questionnaire, étude documentaire), le contenu de la ressource pourra s'articuler autour de :

- la formulation de la ou des questions de départ et d'une problématique,
- les étapes de la démarche scientifique (exploration d'un sujet y compris bibliographique, formulation d'hypothèses, construction d'un modèle d'analyse),
- les différents types de données (données primaires, données secondaires) et l'évaluation de la fiabilité et la pertinence des données,
- les modes d'accès aux données (outils d'observation, techniques d'enquêtes ...),
- la conception, la mise en œuvre et l'exploitation des données,
- les outils d'analyse des informations (analyse de contenu, analyse statistique simple).

Ce corpus méthodologique et la conduite d'une recherche scientifique suppose la production d'un savoir permettant ainsi d'assurer au champ des sciences humaines et sociales autre qu'un ensemble d'informations empiriques tirées de la simple expérience de terrain.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Mots clés :

Méthodologie – recherche – recueil de données – analyse des données – observation – entretien – questionnaire

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures dont 9 heures de TP

3.3.4. Ressource R2.04 : Cadre politique et institutionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource permet aux étudiant d'acquérir une culture juridique et politique leur permettant d'approcher les acteurs institutionnels voués à être les partenaires des professionnels de l'intervention sociale :

- identifier par leur position dans un système institutionnel et politique ;
- s'adresser aux interlocuteurs adaptés en respectant les enjeux et les contraintes qui caractérisent leur action ;
- échanger avec des individus de statut très divers (élu.es et fonctionnaires nationaux et territoriaux en particulier) et développer ainsi un réseau d'interlocuteurs/trices ;
- connecter l'intervention sociale au sens large aux compétences juridiques et aux secteurs de politiques publiques pertinents.

La ressource vise à donner sur deux semestres une connaissance et une compréhension des enjeux de la vie politique française, à l'échelle nationale notamment, en intégrant les dimensions européennes et territoriales.

Elle aborde, à la fois sous l'angle juridique et sous l'angle de la sociologie et de l'histoire politique :

- les institutions administratives et politiques de la Ve République, nationales comme locales (1er semestre)
- les enjeux de l'intégration européenne. (2ème semestre)

Elle amène les étudiants à explorer les idéologies et pratiques accompagnant la construction et le fonctionnement de ces institutions (notions de politique et de politisation, de démocratie et de citoyenneté, idéologies et organisations politiques, vie politique...). Seront choisies à titre d'illustrations certaines politiques publiques (sociales, éducatives, culturelles, économiques...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Mots clés :

Institutions – citoyenneté – démocratie – Europe – territoires – déconcentration – décentralisation – politiques publiques – compétences

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.5. Ressource R2.05 : Environnement économique

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource a pour vocation de fournir aux étudiants les bases pour être en mesure :

- de comprendre un contexte sans évacuer les débats qui pourraient questionner les logiques à l'œuvre

- d'interroger la place d'un champ spécifique (culture, insertion, prévention, ESS...) dans l'économie et les dimensions économiques dans leurs activités à l'occasion d'une rencontre avec des acteurs du champ.

Afin d'amener les étudiants à interroger les acteurs sur leurs perceptions des enjeux économiques, cette ressource vise à présenter le système économique dans :

- ses grandes masses (PIB, revenus, consommation, épargne, investissement),

- ses acteurs (entreprises, ménages, administrations, entreprises sociales, associations...)

- des mécanismes (redistribution, financement, régulation)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

Mots clés :

Production – revenus – consommation – épargne – investissement – acteurs économiques – redistribution – financement – régulation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.6. Ressource R2.ES.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Instauration d'une relation propice au travail éducatif
- Travail en équipe
- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics
- Pilotage du projet éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel
- STAGE.ES | Stage 1ère année
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S1 et S2 de :

[1] S'approprier la démarche PPP

- Développer une démarche réflexive et introspective (de manière à découvrir ses valeurs, qualités, motivations, savoirs, savoir-être, savoirs-faire) au travers, par exemple de son expérience et ses centres d'intérêt
- Placer l'étudiant dans une démarche prospective en termes d'avenir, souhait, motivation vis-à-vis d'un projet d'études et/ou professionnel
- S'initier à la démarche réflexive (savoir interroger et analyser son expérience)

[2] S'approprier la formation

- S'approprier les compétences de la formation – identifier les blocs de compétences
- Référencer les compétences et les associer avec la réalité du terrain
- Découvrir, analyser les parcours B.U.T. de la spécialité
- Accompagner le choix des parcours (type 1 / type 2)
- Préparer son stage et/ou son alternance et/ou son parcours à l'international

[3] Découvrir les métiers et connaître le territoire

- Faire le lien avec les métiers (fiches ROME – Association article 1)
- Débouchés en fonction du territoire,
- Bassins d'entreprise, réseaux d'entreprise, implantations
- Identifier les métiers en lien avec la formation, en analyser les principales caractéristiques

[4] Se projeter dans son environnement professionnel

- Codes, usages et culture d'entreprise
- Intégration des codes sociaux au niveau France, Europe pour s'ouvrir à la diversité culturelle, ouverture sur la mondialisation socio-économique
- Construire son réseau professionnel : découvrir les réseaux et sensibiliser à l'identité numérique

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre pour permettre à l'étudiant de s'approprier la démarche PPP :

- enquête métiers et veille professionnelle
- rencontres et entretiens avec des professionnels et anciens étudiants
- visites d'entreprises ou d'organisations
- participations à des conférences métiers
- construction d'une identité professionnelle numérique

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | S'engager dans la ou les relation(s)
- AC13.02 | Identifier les ressources de la personne, de la personne, de la famille ou du groupe et de l'environnement
- AC13.03 | Identifier les cadres dans lesquels s'inscrit la relation et leurs enjeux
- AC13.04 | Repérer les dynamiques qui sont en jeu dans des situations d'interaction
- AC14.01 | Observer la personne ou le groupe
- AC14.02 | Ecouter les demandes de la personne ou du groupe
- AC14.03 | Décoder les demandes de la personne ou du groupe
- AC15.01 | Identifier la situation
- AC15.02 | Analyser la situation
- AC15.03 | Évaluer les potentialités des personnes
- AC16.01 | Identifier les statuts, les fonctions et les rôles de chaque membre d'une équipe pluridisciplinaire
- AC16.02 | Comprendre les relations fonctionnelles et hiérarchiques dans le travail en équipe
- AC16.03 | Repérer les différents types d'écrits professionnels

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 12 heures de TP

3.3.7. Ressource R2.ES.07 : La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.ES.03 | Créer un cadre relationnel
- STAGE.ES | Stage 1ère année

Descriptif :

L'éducation spécialisée consiste à accompagner des enfants, des adolescents, des adultes – ou un groupe d'enfants, d'adolescents, d'adultes - dans des périodes de leur vie pour leur permettre de mieux se situer vis-à-vis d'eux-mêmes et de leur environnement. Cet accompagnement se construit à partir d'une présence constante que l'on peut appeler la relation éducative. Elle peut se caractériser par son aspect dissymétrique, par sa nécessite inhérente d'un pari vers le bien-être d'autrui, par sa visée orientée vers un processus d'accélération du changement, par sa capacité de donner corps au savoir. La relation éducative se bâtit par le partage d'un vécu quotidien, par l'intermédiaire d'échanges, d'activités, de médiations éducatives et par l'engagement de l'éducateur dans un « ici et maintenant »avec un ou des sujets. La relation éducative implique une posture éthique du professionnel de l'éducation spécialisée, sa manière d'être en relation avec, par et pour les sujets éduqués. Cette éthique de la relation éducative consistera à savoir poser des limites, des normes et des interdits, et à les faire respecter de façon non violente, en vue d'offrir un cadre structurant pour favoriser l'émergence relationnelle de la personne.

L'entrée en relation s'établit par un travail sur soi, que ce soit du côté de l'éducateur, et de celui du sujet car la relation éducative ne peut exister sans parole. A travers l'élaboration d'une communication pour faire naître l'échange, le professionnel de l'éducation spécialisée doit sans cesse effectuer un travail d'analyse, de patience et de compréhension afin de comprendre les différents signifiants ou sens du langage du sujet.

L'objet des cours des semestres 1 et 2 est :

- de donner à voir et à comprendre des aspects déterminants de la relation éducative ;
- de questionner la complexité des situations par une lecture pluridisciplinaire,
- de questionner la relation éducative, à partir de la singularité d'un sujet en difficulté, dans ses interactions avec son environnement,
- d'identifier les modes de communication pour soutenir la relation éducative

Proposition de contenus d'enseignement :

- La relation éducative
- L'observation,

• L'écoute

- Les médiations éducatives

• Les conduites d'entretien (entretiens éducatifs centrés sur la réalité partagée, entretiens éducatifs avec les familles, entretiens éducatifs de groupe,....

- Le quotidien éducatif
- Autorité éducative
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | S'engager dans la ou les relation(s)
- AC13.04 | Repérer les dynamiques qui sont en jeu dans des situations d'interaction

Mots clés :

relation éducative – singularité du sujet – lecture pluridisciplinaire des situations éducatives – les modes de communication de la relation éducative

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

3.3.8. Ressource R2.ES.08 : Posture professionnelle

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.ES.03 | Créer un cadre relationnel
- STAGE.ES | Stage 1ère année

Descriptif :

Le travail éducatif s'y exerce avec des populations extrêmement différentes quant aux âges et aux problématiques, et dans des contextes institutionnels hétérogènes. Dans ce cadre, l'éducation vise l'inscription sociale d'un sujet dont on recherche, dans le même mouvement, l'autonomisation et le développement optimal de toutes les potentialités. En concourant à faire émerger chez le sujet une parole enfouie, à renouer le dialogue perdu, à faciliter le tissage de lien sociaux, l'éducateur est un « médiateur »entre l'individu et son environnement (Maurice Capul et Michel Lemay, De l'éducation spécialisée, 1996).

L'objectif de cette ressource pour les semestres 1 et 2 est :

- de mieux comprendre et expliquer une réalité du travail éducatif ;
- d'identifier les modèles éducatifs et pédagogiques ;
- de questionner la dimension éthique de la relation éducative ;

Proposition de contenus d'enseignements :

- Pédagogie
- Philosophie de l'éducation
- Anthropologie de l'éducation
- Sociologie de l'éducation
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | S'engager dans la ou les relation(s)
- AC13.04 | Repérer les dynamiques qui sont en jeu dans des situations d'interaction

Mots clés :

modèles éducatifs et pédagogiques – éthique de la relation éducative

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

3.3.9. Ressource R2.ES.09 : Approche théorique des publics

Compétence ciblée :

- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- STAGE.ES | Stage 1ère année

Descriptif :

La pratique professionnelle en éducation spécialisée repose sur une bonne connaissance des publics, et de ce qui fait la spécificité des personnes ou des groupes en fonction de leurs caractéristiques, de leur histoire, de leurs difficultés, de leurs capacités et de leurs potentialités. Quels que soient les champs professionnels (handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention...), les publics en difficulté voire en souffrance présentent des besoins spécifiques et des modes de fonctionnement que le travailleur social se doit d'identifier et de comprendre pour adapter sa pratique, rendre possible l'établissement d'une relation éducative et déployer un accompagnement pertinent.

Cette ressource pour les semestres 1 et 2 a pour vocation :

- de développer une compréhension des personnes et des groupes ;
- de donner du sens à leur situation et à leurs comportements, en tenant compte des dimensions développementales, psychologiques, sociologiques ou encore du contexte institutionnel ou juridique ;
- de contribuer à une meilleure adéquation des réponses éducatives.

Propositions de contenus d'enseignements :

- le développement de la personne ;
- psychologie de publics variés : handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention spécialisée... ;
- sociologie de publics variés : handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention spécialisée... ;
- cadre législatif et institutionnel de publics variés : handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention spécialisée... ;
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Observer la personne ou le groupe
- AC14.02 | Ecouter les demandes de la personne ou du groupe
- AC14.03 | Décoder les demandes de la personne ou du groupe

Mots clés :

Publics spécifiques – compréhension des personnes ou des groupes

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures

3.3.10. Ressource R2.ES.10 : Problématiques institutionnelles

Compétence ciblée :

- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.ES.04 | Repérer les modes d'accompagnement éducatifs adaptés à la situation de la personne et/ou du groupe

Descriptif :

Les jeunes comme les adultes dont l'éducation spécialisée s'occupe viennent le plus souvent de milieux où ils ont « fait problème »depuis toujours, où ils ont été « définis »comme étant le problème. Et, à force « d'être le problème, on finit par avoir des problèmes ! ». Pour cette raison, l'institution se devrait d'être d'abord un lieu d'accueil, un abri où l'on peut venir refaire ses forces après la tempête, vivre un espace de liberté, où l'on pourra épanouir ses potentialités. Mais, dans l'accompagnement éducatif, il y a souvent des blessures à panser, des confiances à restaurer et cela prend les éducateurs dont les qualités humaines et professionnelles seront sans cesse sollicitées et mises à l'épreuve. C'est pourquoi, il est nécessaire que les professionnels de l'institution ainsi que les bénéficiaires puissent compter sur une organisation institutionnelle suffisamment claire, cohérente, lucide mais qui sache aussi résister aux modèles de normalisation, d'uniformisation, d'individualisation et aux illusions managériales qui contaminent les institutions.

Aussi, lors des semestres 1 et 2, cette ressource a vocation à :

- de comprendre comment l'éducation spécialisée s'est créée, s'est développée, comment elle a construit ses méthodes de travail ainsi que la façon dont celles-ci se sont structurées ;
- d'appréhender l'évolution et la construction des champs professionnels de l'éducation spécialisée ;
- de prendre connaissance des dynamiques institutionnelles en éducation spécialisée ;
- d'aborder les logiques socio-politiques qui ont constitué et stratifient les réponses institutionnelles et les pratiques professionnelles de l'éducation spécialisée.

Proposition de contenu d'enseignements :

- Histoire de l'éducation spécialisée et du travail social
- L'organisation institutionnelle dans les établissements et services médico-sociaux
- Histoire de champs professionnels spécifiques en éducation spécialisée
- Les dynamiques institutionnelles
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Observer la personne ou le groupe
- AC14.02 | Ecouter les demandes de la personne ou du groupe
- AC14.03 | Décoder les demandes de la personne ou du groupe

Mots clés :

Histoire de l'éducation spécialisée – Organisation et dynamiques institutionnelles

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures

3.3.11. Ressource R2.ES.11 : Outils de l'intervention éducative

Compétence ciblée :

- Pilotage du projet éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.ES.06 | Repérer et décrire l'organisation du travail du travail en équipe et les modes de communication professionnelle
- STAGE.ES | Stage 1ère année

Descriptif :

Au-delà de leur propre personne, les acteurs de l'éducation spécialisée représentent l'institution et par là une certaine idée du « collectif ». Ils incarnent une philosophie et une conception de l'intervention sociale et éducative que les projets servent à légitimer. Aussi, le travailleur social est un acteur qui remplit des fonctions et des rôles qu'il personnalise et colore suivant son style et les outils éducatifs qu'il va mobiliser dans le cadre d'un accompagnement structuré, autour d'une dynamique de projet. Ces outils de l'intervention éducative représentent l'ensemble des moyens dont il dispose pour assumer des fonctions définies par l'équipe pluridisciplinaire au sein de cadres institutionnels. L'utilisation de ces outils (la relation d'aide, les conduites d'entretiens, les activités...) au bénéfice du pouvoir d'agir des personnes et collectifs accompagnés sont bien sûr à moduler selon la diversité des conditions de vie, des problèmes et situations concrètes rencontrées. Ces outils de l'intervention éducative constituent une gamme de possibilités qui s'étendent bien au-delà des seuls aspects relationnels, aussi importants soient-ils.

Pour les semestres 1 et 2, il s'agira de comprendre ces outils d'intervention comme des « outils de médiation »qui permettent de créer et d'entretenir la relation éducative et le processus dynamique d'accompagnement au changement ; mais aussi, de mettre en lien et en sens la démarche de projet éducatif.

L'objectif de cette ressource pour les semestres 1 et 2 est :

- d'assimiler différents outils de l'intervention éducative
- d'identifier les besoins et les attentes des publics dont la finalité sera la mise en œuvre d'une conduite de projet.

Contenus d'enseignements :

- Les techniques éducatives et d'expression
- La dynamique de groupe
- La pédagogie du quotidien
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.01 | Identifier la situation
- AC15.03 | Évaluer les potentialités des personnes

Mots clés :

outils de médiation éducative – besoins du public – attentes du public

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.12. Ressource R2.ES.12 : Méthodologie de projet

Compétence ciblée :

- Pilotage du projet éducatif

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.ES.04 | Repérer les modes d'accompagnement éducatifs adaptés à la situation de la personne et/ou du groupe

Descriptif :

Aujourd'hui, le projet éducatif est au cœur de la compétence de l'éducateur spécialisé : l'éducateur spécialisé « conçoit, conduit, évalue des actions socio-éducatives dans le cadre de projets personnalisés, crée et met en œuvre des actions mobilisant différentes méthodologies, propose des activités, des médiations et fait preuve de créativité »(Arrêté du 22 août 2018 relatif au diplôme d'État d'éducateur spécialisé). Le projet se révèle un espace de médiation éducative pour gérer la complexité et l'incertitude afin de construire collectivement un objet commun qui dépasse les subjectivités individuelles. Dans ces conditions, la démarche de projet consiste à établir des diagnostics et des actions éducatifs plus justes qui parviennent à intégrer l'aléatoire non maîtrisable de la relation humaine à une démarche professionnelle, qui se doit d'être à la fois rigoureuse et réflexive. Rigoureuse dans ses aspects d'anticipation et de prévision de l'action éducative.

Pour les semestres 1 et 2, il s'agit d'un travail d'appropriation de la démarche de projet éducatif à travers l'écoute et l'observation de la situation globale de la personne accompagnée.

Cette ressource a pour objectif pour les semestres 1 et 2 :

- de contribuer à une clarification et une actualisation de la notion de projet ;
- d'approfondir les conditions méthodologiques de son élaboration ;
- d'interroger le sens de la démarche méthodologique du projet éducatif.

Propositions de contenus d'enseignement :

- Anthropologie du projet
- Démarche méthodologique du projet
- Pédagogie du projet
- Taxonomie des différents projets : des projets individuels aux projets collectifs
- De l'intention au projet
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.01 | Identifier la situation
- AC15.02 | Analyser la situation
- AC15.03 | Évaluer les potentialités des personnes

Mots clés :

projet éducatif – espace de médiation éducative – diagnostic socio-éducatif

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

3.3.13. Ressource R2.ES.13 : Les dynamiques du travail en équipe

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.ES.04 | Repérer les modes d'accompagnement éducatifs adaptés à la situation de la personne et/ou du groupe
- STAGE.ES | Stage 1ère année

Descriptif :

L'intervention sociale est aujourd'hui en partie l'affaire d'équipes pluridisciplinaires. En effet, l'aide apportée par le travail social, en facilitant l'accès aux droits communs et l'intégration sociale des personnes, regroupe un ensemble de pratiques professionnelles qui s'inscrit dans un champ pluridisciplinaire et interdisciplinaire. Mais, le travail en équipe ne va pas de soi. Il ne suffit pas d'être dans un groupe pour faire du travail d'équipe, comme il ne suffit pas d'être plusieurs personnes pour obtenir une force collective. Être une équipe et faire équipe, c'est un partage voulu pour construire un cadre dans lequel un accompagnement éthique et créatif, des interactions assumées, des connivences analysées, des cohérences recherchées, des solidarités en actes, des frottements humains aussi.

L'objectif de cette ressource pour les semestres 1 et 2 est :

- de définir ce qu'est une équipe : qu'est-ce qu'une équipe pluridisciplinaire et interdisciplinaire ? Que pouvons-nous donc penser de l'idée même de l'équipe, de ce qui la fonde et de ce qui l'institut ?
- de repérer la place de l'éducateur spécialisé dans une équipe pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire.
- d'identifier les statuts, rôles et fonctions de chaque membre d'une équipe pluriprofessionnelle dans les différentes structures ou institutions sociales et médico-sociales
- de comprendre les relations fonctionnelles et hiérarchiques dans le travail en équipe

Proposition de contenus d'enseignements :

- Sociologie des organisations
- Psychologie sociale
- Les enjeux du travail en équipe pluriprofessionnelle et/ou en équipe pluridisciplinaire
- Expression de soi
- Groupe d'analyse de la pratique professionnelle
- etc.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC16.01 | Identifier les statuts, les fonctions et les rôles de chaque membre d'une équipe pluridisciplinaire
- AC16.02 | Comprendre les relations fonctionnelles et hiérarchiques dans le travail en équipe
- AC16.03 | Repérer les différents types d'écrits professionnels

Mots clés :

équipe pluridisciplinaire et interdisciplinaire – la place de l'éducateur spécialisé dans une équipe pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire – statuts – rôles et fonctions

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 23 heures

3.3.14. Ressource R2.ES.14 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

La ressource vise à :

- la prise de conscience (semestre 1) de l'existence d'acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- la mobilisation de ces connaissances dans des actions de communication appliquées (semestre 2),
- la consolidation de la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- le développement d'une conscience interculturelle.

Les contenus enseignés mettent en oeuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu). Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement

situé,

- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs

professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère, prioritairement en anglais, de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC16.01 | Identifier les statuts, les fonctions et les rôles de chaque membre d'une équipe pluridisciplinaire
- AC16.02 | Comprendre les relations fonctionnelles et hiérarchiques dans le travail en équipe
- AC16.03 | Repérer les différents types d'écrits professionnels

Mots clés :

Activité éducative – découverte de soi – découverte de l'autre

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures dont 15 heures de TP

3.3.15. Ressource R2.ES.18 : La communication professionnelle

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

Descriptif :

L'éducation spécialisée inscrit sa démarche au sein d'un travail d'équipe pluridisciplinaire et/ou pluriprofessionnelle en cohérence avec le projet institutionnel. L'éducateur partage et analyse avec l'équipe des hypothèses de travail pour élaborer le projet personnalisé, le conduire, l'évaluer et faire évoluer les actions au plus près des besoins des personnes. Il prend appui sur une expérience partagée pour transmettre des pratiques ou des connaissances à ses pairs, aux futurs professionnels et aux acteurs de terrain. Dans ce contexte, l'éducateur spécialisé doit pouvoir maitriser différentes formes de communications qu'elles soient en direction des personnes accompagnées ou de leur famille, mais également envers les collègues et les réseaux de partenaires. Autant de situations de travail dans lesquelles il nous faut agir en professionnel, en « communiquant »de façon respectueuse et cohérente.

Les objectifs de cette ressource pour les semestres 1 et 2 est de :

- Comprendre les fondamentaux de la communication professionnelle.
- Repérer les types d'écrits professionnels en fonction des différentes structures.
- Repérer les ressources et les contraintes de sa propre communication et de celle d'autrui.
- Savoir rendre compte d'un événement et transmettre cet écrit aux destinataires appropriés

Proposition de contenus d'enseignements :

- Les caractéristiques et enjeux d'une communication professionnelle
- Les supports de la communication
- Le partage et l'échange d'informations
- Communication formelle et informelle
- Les principes de l'écoute active
- Les méthodes de communication professionnelle écrite et orale

-...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC16.01 | Identifier les statuts, les fonctions et les rôles de chaque membre d'une équipe pluridisciplinaire
- AC16.02 | Comprendre les relations fonctionnelles et hiérarchiques dans le travail en équipe
- AC16.03 | Repérer les différents types d'écrits professionnels

Mots clés :

Communication professionnelle orale – communication professionnelle écrite – méthodologie des écrits professionnels

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 7 heures

4. Semestre 3

4.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 3.01 Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	SAÉ 3.02 Expérimenter et analyser une démarche partenariale	SAÉ 3.ES.03 Concevoir des médiations comme support à la relation éducative	SAÉ 3.ES.04 Concevoir un accompagnement en réponse à la situation de la personne	SAÉ 3.ES.05 Etablir un diagnostic socio-éducatif	SAÉ 3.ES.06 Transmettre des informations adaptées au contexte institutionnel	PORTFOLIO Portfolio	R3.01 Analyse de la société et des populations	R3.02 Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	R3.03 Droit et éthique du travail	R3.04 Politiques publiques	R3.05 Langues et cultures étrangères	R3.ES.06 Projet Personnel et Professionnel	R3.ES.07 La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif	R3.ES.08 Posture Professionnelle	R3.ES.09 Approches théoriques des publics	R3.ES.10 Problématiques institutionnelles	R3.ES.11 Outils de l'intervention éducative	R3.ES.12 Méthodologie de projet	R3.ES.13 Les dynamiques du travail en équipe	R3.ES.14 La communication professionnelle	
Concevoir des interventions	AC21.01	X							X	X				X									
	AC21.02	X							X					X									
	AC21.03	X							X	X				X									
	AC21.04	X								X				X									
	AC21.05	X								X				X									
Construire des dynamiques	AC22.01		X					X						X									
	AC22.02		X								X	X		X									
	AC22.03		X										X	X									
	AC22.04		X									X	X	X									
Instaurer une relation	AC23.01			X				X						X	X	X							
	AC23.02			X				X						X	X	X							
	AC23.03			X										X	X	X							
Adapter l'acccompagnement	AC24.01				X			X						X			X	X					
	AC24.02				X									X			X	X					
	AC24.03				X			X						X			X	X					
Piloter un projet	AC25.01					X								X					X	X			
	AC25.02					X								X					X	X			
	AC25.03					X		X						X					X	X			
	AC25.04													X									
Travailler en équipe	AC26.01						X	X						X							X	X	
	AC26.02						X							X							X	X	
	AC26.03													X							X	X	
Volume total									16	10	16	16	16	9	20	20	20	20	20	16	18	15	232
Dont TP									0	0	0	0	16	9	0	6	0	0	8	0	0	15	54
Adaptation Locale (SAÉ)					58																		58
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)												80											80
TP Adaptation locale												26											26

4.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

4.2.1. SAÉ 3.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Mener un travail d'exploration ayant pour but de s'adapter à des changements sociétaux impliquant une remise en question des pratiques ou des modes d'action des structures.

Descriptif générique :

Phase 1 :

- S'approprier un sujet de recherche ;
- Problématiser et situer un sujet au regard des enjeux de la société ;
- Formuler une problématique et des questions de recherche ;
- Recueillir et confronter des ressources documentaires en vue de constituer une revue de littérature ;

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.01 | Analyse de la société et des populations
- R3.02 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.2. SAÉ 3.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Identifier les principales caractéristiques et enjeux d'une action partenariale.

Descriptif générique :

Phase 1 :

- Identifier des démarches partenariales et être capable de les situer dans les politiques publiques.
- Commencer à observer la mise en œuvre de démarches partenariales.

Apprentissages critiques :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.03 | Droit et éthique du travail
- R3.04 | Politiques publiques
- R3.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.3. SAÉ 3.ES.03 : Concevoir des médiations comme support à la relation éducative

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à utiliser ou à concevoir les espaces de rencontre et d'échange, les médiations éducatives, comme support à la relation éducative.

Descriptif générique :

Ces médiations éducatives sont créatrices de liens et permettent à la personne l'appropriation de son espace corporel, psychique, social et relationnel.

À partir d'enseignements et d'expériences de stage, l'étudiant.e sera capable d'effectuer un travail sur sa posture professionnelle, notamment à travers l'écoute, l'observation, pour proposer un cadre permettant aux personnes de s'approprier des espaces de médiation.

Les objectifs de cette SAÉ visent à

- distinguer activités éducatives et médiations éducatives comme supports de la relation éducative
- identifier les espaces de médiation comme processus de changement
- situer les médiations éducatives dans un vécu quotidien
- etc.

Productions possibles :

- Evaluation à partir des ateliers de techniques éducatives
- Fiche de lecture à partir de textes sur les médiations éducatives
- Ecriture d'une situation de travail de stage impliquant la description d'une médiation éducative
- etc.

Apprentissages critiques :

- AC23.01 | Comprendre les enjeux d'une médiation éducative et en définir les objectifs
- AC23.02 | Mettre en œuvre des médiations et leurs supports
- AC23.03 | Faire un bilan critique de l'action entreprise

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.01 | Instauration d'une relation propice au travail éducatif
- R3.ES.07 | La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif
- R3.ES.08 | Posture Professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.4. SAÉ 3.ES.04 : Concevoir un accompagnement en réponse à la situation de la personne

Compétence ciblée :

- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants, dans le cadre d'un retour réflexif sur les mises en situation professionnelles (SAÉ et stage) à analyser une situation éducative dans l'optique de concevoir un accompagnement adapté.

Descriptif générique :

Cette mise en situation professionnelle doit contribuer au processus de socialisation et d'autonomie des sujets en tenant compte à la fois de la spécificité des publics et de la singularité des personnes. Cette mise en situation vise à :

- Repérer les spécificités des publics
- Identifier ses propres représentations du public et les confronter avec la situation réelle et le contexte de la personne
- Proposer des pistes pour la conception d'un accompagnement adapté à la situation de la personne, à ses attentes et à ses besoins
- Concevoir un cadre dans lequel l'accompagnement pourra être mis en œuvre

Productions possibles :

- Présentation et analyse d'une situation éducative
- Travail de synthèse autour de documents relatifs aux spécificités des publics et aux modes d'accompagnement
- etc.

Apprentissages critiques :

- AC24.01 | Connaître le spécificités des publics
- AC24.02 | Se décentrer et mettre à distance ses représentations
- AC24.03 | Assurer la relation en posant un cadre d'intervention

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.ES.09 | Approches théoriques des publics
- R3.ES.10 | Problématiques institutionnelles

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.5. SAÉ 3.ES.05 : Etablir un diagnostic socio-éducatif

Compétence ciblée :

- Pilotage du projet éducatif

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à participer à la réalisation d'un projet socio-éducatif pour en comprendre les tenants et les aboutissants.

Descriptif générique :

En se basant sur des résultats d'observation et d'analyse de situation éducatives, l'étudiant tiendra compte de la spécificité et de la singularité des publics afin de repérer des besoins et formaliser des objectifs à la personne ou au groupe. Ainsi, repérer des besoin et les mettre en lien avec la formalisation d' objectifs éducatifs permet de co-construire des pistes de travail permettant la réalisation un projet prenant en compte les personnes accompagnés et leur capacité

Productions possibles :

- Construction d'un diagnostic éducatif
- Elaboration d'un projet éducatif
- Elaboration d'un projet individualisé
- Elaboration d'un projet d'activité éducative
- etc.

Apprentissages critiques :

- AC25.01 | Formuler des objectifs
- AC25.02 | Communiquer les objectifs à la personne ou au groupe
- AC25.03 | Recueillir le point de vue de la personne sur les objectifs fixés

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.ES.11 | Outils de l'intervention éducative
- R3.ES.12 | Méthodologie de projet

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.6. SAÉ 3.ES.06 : Transmettre des informations adaptées au contexte institutionnel

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à comprendre l'impact du travail en équipe et des dynamiques institutionnelles sur les pratiques éducatives.

Descriptif générique :

Le « faire équipe »relève de la mise en place d'une synergie qui fédère les différences entre les individus rassemblés pour faire équipe où les spécificités professionnelles, les apports particuliers, les compétences de chaque membre des équipes se conjuguent pour produire de la connaissance, de l'analyse, de la compréhension des problèmes socio-éducatifs et cela en prenant en compte les besoins et attentes exprimées des personnes. Cette synergie passe en l'occurrence passe par une circulation des informations toujours transmises au travers de relations et de communication. Cette information et cette communication s'inscrivent dans le cadre d'une dynamique institutionnelle impliquant un travail en équipe pluridisciplinaire.

Objectifs de la SAÉ :

- Situer son action dans le cadre des missions de l'institution et de son projet.
- Repérer les facteurs de cohésion du travail en équipe pluridisciplinaire autour de l'action socio-éducative (coopération, les relations interpersonnelles dans l'équipe, l'équipe dans ses rapports avec la tache...).
- Identifier et comprendre la diversité et la pertinence des différents modes et supports de communication avec l'environnement professionnel.

Productions possibles :

- Dossier sur le travail en équipe pluridisciplinaire portant sur la communication professionnelle dans le champ de l'éducation spécialisée :
- Fiche de lecture sur le travail en équipe et la communication professionnelle
- etc.

Apprentissages critiques :

- AC26.01 | Transmettre ses observations et argumenter ses analyses à partir de son domaine d'intervention à l'équipe
- AC26.02 | Partager des informations dans le respect du cadre juridique et dans le respect des droits de la personne

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.ES.13 | Les dynamiques du travail en équipe
- R3.ES.14 | La communication professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Construction de dynamiques partenariales
- Instauration d'une relation propice au travail éducatif
- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics
- Pilotage du projet éducatif
- Travail en équipe

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 3, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition des niveaux de compétences de la seconde année du B.U.T. et relativement au parcours suivi.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition des niveaux de compétences ciblés en deuxième année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation tout en intégrant la spécificité du parcours suivi.

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.ES.06 | Projet Personnel et Professionnel
- R3.ES.07 | La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif
- R3.ES.09 | Approches théoriques des publics
- R3.ES.13 | Les dynamiques du travail en équipe

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.3. Fiches Ressources

4.3.1. Ressource R3.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordées :

- L'approche démographique de la population,
- L'histoire des migrations et des dynamiques migratoires,
- Les transitions contemporaines et leurs enjeux en termes de dynamiques de populations,
- Les problématiques d'interculturalité (approche historique, ethnologique, anthropologique),
- Les modalités de l'appropriation de l'espace,

Les thématiques abordées au niveau 1 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – appropriation de l'espace – interculturalité – migration

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.2. Ressource R3.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à approfondir :

- la connaissance des outils en les mettant en œuvre sur les terrains,
- l'élaboration et la mise en œuvre des protocoles de recherche (qualitatif et/ou quantitatif),
- la prise en compte des contraintes (institutionnelles, de faisabilité, de calendrier, de gestion d'équipe, de division du travail, etc.),
- l'exploration et la compréhension des problématiques à caractère professionnel.

Cette ressource pourra être mise en œuvre selon des modalités de travail individuel ou collectif.

L'approche mobilisera nécessairement plusieurs disciplines scientifiques.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Mots clés :

Outils – protocole – problématique – quantitatif – qualitatif – pluridisciplinarité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

4.3.3. Ressource R3.03 : Droit et éthique du travail

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants :

- à se situer, personnellement et professionnellement dans un système de référence,
- à donner du sens à leurs actions et interroger les normes qui portent les objectifs,
- à saisir les évolutions professionnelles, sociales et sociétales et leurs impacts sur le travail social,
- à redéfinir leurs normes et gestes professionnels autour d'une éthique articulée à des enjeux et des choix de sociétés,
- à construire leur propre point de vue éthique et à l'articuler avec les attentes institutionnelles et partenariales,
- à approfondir leur connaissance sur les questions éthiques et juridiques liées à la pratique,
- à repérer les enjeux éthiques et juridiques qui traversent l'exercice du travail social,
- à mener une réflexion structurée sur une thématique qui soulève des questions éthiques et juridiques,
- à traiter sous un angle juridique des questions relatives aux relations professionnelles de travail.

Pourront être abordés :

- Les concepts (éthique, morale, déontologie) et méthodes du champ de l'éthique (le concept d'éthique ne doit pas se cantonner à la transmission de préceptes ou recettes pour faire face aux difficultés professionnelles),
- Les enjeux éthiques liés à la pratique professionnelle et des cadres d'analyse de tels enjeux dans le champ du travail social,
- Divers points de repère pertinents pour l'intervention sociale et divers aspects spécifiques à la profession (code de déontologie, actes réservés...),
- Diverses situations (dans le champ du travail social) soulevant des questions éthiques en enrichissant le regard sur ces situations par la diversité des points de vue, des cultures professionnelles, des valeurs, des intérêts de chaque catégorie d'acteurs,
- Les sources et les juridictions compétentes en droit du travail,
- Le contrat de travail (formalités préalables à l'embauche, types de contrat, clauses essentielles, temps de travail, modalités de rupture ...),
- Les rôles, attributions et fonctionnement des instances représentatives du personnel,
- Diverses situations de travail (en particulier dans le champ du travail social) soulevant des questions juridiques.

Apprentissage critique ciblé :

- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales

Mots clés :

Travail – droit – normes – éthique – morale – déontologie – identités professionnelles – relations professionnelles

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.4. Ressource R3.04 : Politiques publiques

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- replacer les politiques (finalités, contenus) dans leur cadre historique et idéologique en veillant à articuler les échelles de mise en œuvre et d'analyse,
- identifier les bénéficiaires de l'action publique et leurs besoins,
- identifier les acteurs impliqués, leurs rôles, motivations et intérêts,
- identifier les niveaux de gouvernance en lien avec tel ou tel dispositif,
- comprendre les objectifs, les moyens d'actions et les résultats des politiques publiques.

Pourront être abordés :

- Les concepts de l'action publique,
- L'histoire des politiques publiques,
- Les acteurs des politiques publiques (acteurs professionnels et échelles d'action),
- Les étapes de l'action publique,
- La temporalité des politiques publiques,
- Les effets de l'action publiques sur les publics,
- L'évaluation des politiques publiques,
- La fabrique de l'action publique au-delà du niveau national (européanisation et internationalisation de l'action publique).

Les politiques publiques qui peuvent être étudiées sont les suivantes : handicap, vieillesse, enfance, lutte contre les inégalités, logement, égalité femme-homme ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Politiques publiques – action publique – acteurs – bénéficiaires – temporalité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.5. Ressource R3.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 16 heures de TP

4.3.6. Ressource R3.ES.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Pilotage du projet éducatif
- Travail en équipe
- Instauration d'une relation propice au travail éducatif
- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S3 et au S4 de :

[1] Définir son profil, en partant de ses appétences, de ses envies et asseoir son choix professionnel notamment au travers de son parcours

- Connaissance de soi tout au long de la sa formation
- Modalités d'admissions (école et entreprise)
- Initiation à la veille informationnelle sur un secteur d'activité, une entreprise, les innovations, les technologies...
- Quels sont les différents métiers possibles avec les parcours proposés

[2] Construire un/des projet(s) professionnel(s) en définissant une stratégie personnelle pour le/les réaliser

- Identifier les métiers associés au(x) projet(s) professionnel(s)
- Construire son parcours de formation en adéquation avec son/ses projet(s) professionnel(s) (spécialité et modalité en alternance ou initiale, réorientation, internationale, poursuite d'études, insertion professionnelle)
- Découvrir la pluralité des parcours pour accéder à un métier : Poursuite d'études et passerelles en B.U.T.2 et B.U.T.3 (tant au national qu'à l'international), VAE, formation tout au long de la vie, entrepreneuriat

[3] Analyser les métiers envisagés : postes, types d'organisation, secteur, environnement professionnel.

- Les secteurs professionnels
- Les métiers représentatifs du secteur
- Quels sont les métiers possibles avec le parcours choisi

[4] Mettre en place une démarche de recherche de stage et d'alternance et les outils associés

- Formaliser les acquis personnels et professionnels de l'expérience du stage (connaissance de soi, choix de domaine et de métier/découverte du monde l'entreprise, réadaptation des stratégies de travail dans la perspective de la 3e année)
- Accompagnement à la recherche de stage, alternance et job étudiant (en lien avec formation)
- Développer une posture professionnelle adaptée
- Technique de recherche de stage ou d'alternance : rechercher une offre, l'analyser, élaborer un CV & LM adaptés. Se préparer à l'entretien. Développer une méthodologie de suivi de ses démarches
- Gérer son identité numérique et e-réputation

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Comprendre les enjeux d'une médiation éducative et en définir les objectifs
- AC23.02 | Mettre en œuvre des médiations et leurs supports

- AC23.03 | Faire un bilan critique de l'action entreprise
- AC24.01 | Connaître le spécificités des publics
- AC24.02 | Se décentrer et mettre à distance ses représentations
- AC24.03 | Assurer la relation en posant un cadre d'intervention
- AC25.01 | Formuler des objectifs
- AC25.02 | Communiquer les objectifs à la personne ou au groupe
- AC25.03 | Recueillir le point de vue de la personne sur les objectifs fixés
- AC25.04 | Etablir des critères d'évaluation de la réussite des objectifs
- AC26.01 | Transmettre ses observations et argumenter ses analyses à partir de son domaine d'intervention à l'équipe
- AC26.02 | Partager des informations dans le respect du cadre juridique et dans le respect des droits de la personne
- AC26.03 | Rédiger des écrits professionnels

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 9 heures dont 9 heures de TP

4.3.7. Ressource R3.ES.07 : La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.ES.03 | Concevoir des médiations comme support à la relation éducative
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

L'éducation spécialisée consiste à accompagner des enfants, des adolescents, des adultes – ou un groupe d'enfants, d'adolescents, d'adultes - dans des périodes de leur vie pour leur permettre de mieux se situer vis-à-vis d'eux-mêmes et de leur environnement. Cet accompagnement se construit à partir d'une présence constante que l'on peut appeler la relation éducative. Elle peut se caractériser par son aspect dissymétrique, par sa nécessite inhérente d'un pari vers le bien-être d'autrui, par sa visée orientée vers un processus d'accélération du changement, par sa capacité de donner corps au savoir. La relation éducative se bâtit par le partage d'un vécu quotidien, par l'intermédiaire d'échanges, d'activités, de médiations éducatives et par l'engagement de l'éducateur dans un « ici et maintenant »avec un ou des sujets. La relation éducative implique une posture éthique du professionnel de l'éducation spécialisée, sa manière d'être en relation avec, par et pour les sujets éduqués. Cette éthique de la relation éducative consistera à savoir poser des limites, des normes et des interdits, et à les faire respecter de façon non violente, en vue d'offrir un cadre structurant pour favoriser l'émergence relationnelle de la personne.

L'entrée en relation s'établit par un travail sur soi, que ce soit du côté de l'éducateur, et de celui du sujet car la relation éducative ne peut exister sans parole. A travers l'élaboration d'une communication pour faire naître l'échange, le professionnel de l'éducation spécialisée doit sans cesse effectuer un travail d'analyse, de patience et de compréhension afin de comprendre les différents signifiants ou sens du langage du sujet.

L'objet des cours des semestres 3 et 4 est :

- d'approfondir les cadres dans lesquels s'établisse une relation éducative (médiations éducatives, autorité éducative,...)
- d'interroger à la fois la singularité et la complexité de la personne et de son environnement ;
- d'analyser la fonction et le rôle du professionnel de l'éducation spécialisée dans l'accompagnement éducatif,
- d'identifier les modes de communication de la relation éducative.

Proposition de contenus d'enseignement :

- Proposition de contenus d'enseignement :
- La relation éducative
- L'observation,

• L'écoute

- Les médiations éducatives

• Les conduites d'entretien (entretiens éducatifs centrés sur la réalité partagée, entretiens éducatifs avec les familles, entretiens éducatifs de groupe,....

- Le quotidien éducatif
- Autorité éducative
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Comprendre les enjeux d'une médiation éducative et en définir les objectifs
- AC23.02 | Mettre en œuvre des médiations et leurs supports
- AC23.03 | Faire un bilan critique de l'action entreprise

Mots clés :

les cadres de la relation éducative – fonction et le rôle du professionnel de l'éducation spécialisée dans l'accompagnement éducatif – les modes de communication de la relation éducative

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures

4.3.8. Ressource R3.ES.08 : Posture Professionnelle

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.ES.03 | Concevoir des médiations comme support à la relation éducative

Descriptif :

Le travail éducatif s'y exerce avec des populations extrêmement différentes quant aux âges et aux problématiques, et dans des contextes institutionnels hétérogènes. Dans ce cadre, l'éducation vise l'inscription sociale d'un sujet dont on recherche, dans le même mouvement, l'autonomisation et le développement optimal de toutes les potentialités. En concourant à faire émerger chez le sujet une parole enfouie, à renouer le dialogue perdu, à faciliter le tissage de lien sociaux, l'éducateur est un « médiateur »entre l'individu et son environnement (Maurice Capul et Michel Lemay, De l'éducation spécialisée, 1996).

L'objectif de cette ressource pour les semestres 3 et 4 est :

- de questionner son positionnement dans la relation éducative et dans les situations professionnelles ;
- d'interroger les enjeux de l'éducation et de l'apprentissage ;
- d'identifier et analyser le cadre éducatif comme espace facilitant le développement des capacités de la personne.

Proposition de contenus d'enseignements :

- Pédagogie
- Philosophie de l'éducation
- Anthropologie de l'éducation
- Sociologie de l'éducation
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Comprendre les enjeux d'une médiation éducative et en définir les objectifs
- AC23.02 | Mettre en œuvre des médiations et leurs supports
- AC23.03 | Faire un bilan critique de l'action entreprise

Mots clés :

positionnement professionnel – enjeux de l'éducation – cadre éducatif

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures dont 6 heures de TP

4.3.9. Ressource R3.ES.09 : Approches théoriques des publics

Compétence ciblée :

- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.ES.04 | Concevoir un accompagnement en réponse à la situation de la personne
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

Connaître les spécificités des publics constitue un des leviers essentiels de l'éducation spécialisée. Face à un public donné, le professionnel fait appel à des connaissances théoriques pour guider sa pratique et proposer des modalités d'accompagnement en accord avec les caractéristiques de la personne et / ou du groupe. Parallèlement à cette approche théorique, une attention particulière doit être mobilisée pour tenir compte du contexte et de la singularité des personnes, en exerçant des capacités d'observation, d'écoute et d'analyse.

Il s'agit de poursuivre l'acquisition de connaissances à propos des publics de l'éducation spécialisée avec l'objectif de :

- de développer une compréhension des personnes et des groupes ;
- de donner du sens à leur situation et à leurs comportements, en tenant compte des dimensions développementales, psychologiques, sociologiques ou encore du contexte institutionnel ou juridique ;
- de contribuer à une meilleure adéquation des réponses éducatives.

Propositions de contenus d'enseignements :

- le développement de la personne ;
- psychologie de publics variés : handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention spécialisée... ;
- sociologie de publics variés : handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention spécialisée... ;
- cadre législatif et institutionnel de publics variés : handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention spécialisée... ;

Prérequis :

- R3.ES.10 | Problématiques institutionnelles

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Connaître le spécificités des publics
- AC24.02 | Se décentrer et mettre à distance ses représentations
- AC24.03 | Assurer la relation en posant un cadre d'intervention

Mots clés :

Publics spécifiques – compréhension des personnes ou des groupes

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures

4.3.10. Ressource R3.ES.10 : Problématiques institutionnelles

Compétence ciblée :

- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.ES.04 | Concevoir un accompagnement en réponse à la situation de la personne

Descriptif :

Les jeunes comme les adultes dont l'éducation spécialisée s'occupe viennent le plus souvent de milieux où ils ont « fait problème »depuis toujours, où ils ont été « définis »comme étant le problème. Et, à force « d'être le problème, on finit par avoir des problèmes ! ». Pour cette raison, l'institution se devrait d'être d'abord un lieu d'accueil, un abri où l'on peut venir refaire ses forces après la tempête, vivre un espace de liberté, où l'on pourra épanouir ses potentialités. Mais, dans l'accompagnement éducatif, il y a souvent des blessures à panser, des confiances à restaurer et cela prend les éducateurs dont les qualités humaines et professionnelles seront sans cesse sollicitées et mises à l'épreuve. C'est pourquoi, il est nécessaire que les professionnels de l'institution ainsi que les bénéficiaires puissent compter sur une organisation institutionnelle suffisamment claire, cohérente, lucide mais qui sache aussi résister aux modèles de normalisation, d'uniformisation, d'individualisation et aux illusions managériales qui contaminent les institutions.

Les semestres 3 et 4 ont vocation à :

- approfondir la compréhension des fondements professionnels et institutionnels de l'éducation spécialisée ;
- appréhender les enjeux spécifiques de l'éducation spécialisée dans le cadre de différents champs professionnels ;
- approfondir la connaissance des dynamiques institutionnelles et appréhender leur influence sur l'accompagnement éducatif ;
- identifier les leviers de soutien de la personne ou du groupe dans le quotidien de la vie institutionnelle ;

Proposition de contenu d'enseignements :

- Les enjeux de l'éducation spécialisée et du travail social
- L'organisation institutionnelle dans les établissements et services médico-sociaux
- Histoire de champs professionnels spécifiques en éducation spécialisée
- Les dynamiques institutionnelles spécifiques
- La place de l'éducateur dans l'accompagnement des publics et dans le quotidien de l'institution
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Connaître le spécificités des publics
- AC24.02 | Se décentrer et mettre à distance ses représentations
- AC24.03 | Assurer la relation en posant un cadre d'intervention

Mots clés :

Fondements professionnels et institutionnels de l'éducation spécialisée – Enjeux de l'éducation spécialisée – Dynamiques institutionnelles

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures

4.3.11. Ressource R3.ES.11 : Outils de l'intervention éducative

Compétence ciblée :

- Pilotage du projet éducatif

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.ES.05 | Etablir un diagnostic socio-éducatif

Descriptif :

Au-delà de leur propre personne, les acteurs de l'éducation spécialisée représentent l'institution et par là une certaine idée du « collectif ». Ils incarnent une philosophie et une conception de l'intervention sociale et éducative que les projets servent à légitimer. Aussi, le travailleur social est un acteur qui remplit des fonctions et des rôles qu'il personnalise et colore suivant son style et les outils éducatifs qu'il va mobiliser dans le cadre d'un accompagnement structuré, autour d'une dynamique de projet. Ces outils de l'intervention éducative représentent l'ensemble des moyens dont il dispose pour assumer des fonctions définies par l'équipe pluridisciplinaire au sein de cadres institutionnels. L'utilisation de ces outils (la relation d'aide, les conduites d'entretiens, les activités...) au bénéfice du pouvoir d'agir des personnes et collectifs accompagnés sont bien sûr à moduler selon la diversité des conditions de vie, des problèmes et situations concrètes rencontrées. Ces outils de l'intervention éducative constituent une gamme de possibilités qui s'étendent bien au-delà des seuls aspects relationnels, aussi importants soient-ils.

Pour les semestres 3 et 4, il s'agira de comprendre ces outils d'intervention comme des « outils de médiation »qui permettent de créer et d'entretenir la relation éducative et le processus dynamique d'accompagnement au changement ; mais aussi, de mettre en lien et en sens la démarche de projet éducatif.

L'objectif de cette ressource pour le semestre 3 sera :

- d'approfondir la connaissance des différents outils de l'intervention éducative
- de mettre en pratique différents outils de l'intervention éducative
- de comprendre les besoins et les attentes des publics dont la finalité sera la mise en œuvre d'une conduite de projet.

Contenus d'enseignements :

- Les techniques éducatives et d'expression
- La dynamique de groupe
- La pédagogie du quotidien

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Formuler des objectifs
- AC25.02 | Communiquer les objectifs à la personne ou au groupe
- AC25.03 | Recueillir le point de vue de la personne sur les objectifs fixés

Mots clés :

cadres institutionnels – pouvoir d'agir des personnes et collectifs accompagnés – conduite de projet

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures dont 8 heures de TP

4.3.12. Ressource R3.ES.12 : Méthodologie de projet

Compétence ciblée :

- Pilotage du projet éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.ES.05 | Etablir un diagnostic socio-éducatif
- SAÉ 3.06 | Etablir un diagnostic socio-éducatif partagé

Descriptif :

Aujourd'hui, le projet éducatif est au cœur de la compétence de l'éducateur spécialisé : l'éducateur spécialisé « conçoit, conduit, évalue des actions socio-éducatives dans le cadre de projets personnalisés, crée et met en œuvre des actions mobilisant différentes méthodologies, propose des activités, des médiations et fait preuve de créativité »(Arrêté du 22 août 2018 relatif au diplôme d'État d'éducateur spécialisé). Le projet se révèle un espace de médiation éducative pour gérer la complexité et l'incertitude afin de construire collectivement un objet commun qui dépasse les subjectivités individuelles. Dans ces conditions, la démarche de projet consiste à établir des diagnostics et des actions éducatifs plus justes qui parviennent à intégrer l'aléatoire non maîtrisable de la relation humaine à une démarche professionnelle, qui se doit d'être à la fois rigoureuse et réflexive. Rigoureuse dans ses aspects d'anticipation et de prévision de l'action éducative.

Pour les semestres 3 et 4, il s'agira d'une démarche compréhensive et d'identification des besoins avec la personne accompagnée

Cette ressource a pour objectif :

- de questionner la situation globale d'une personne ou d'un collectif sur les plans institutionnels et environnementaux ;
- d'identifier les besoins et les demandes en lien avec la personne ou le collectif accompagné ;
- d'élaborer un diagnostic socio-éducatif ;

Propositions de contenus d'enseignement :

- Anthropologie du projet
- Démarche méthodologique du projet
- Pédagogie du projet
- Taxonomie des différents projets : des projets individuels aux projets collectifs
- De l'intention au projet
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Formuler des objectifs
- AC25.02 | Communiquer les objectifs à la personne ou au groupe
- AC25.03 | Recueillir le point de vue de la personne sur les objectifs fixés

Mots clés :

démarche compréhensive – les besoins psycho-sociaux – diagnostic socio-éducatif

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.13. Ressource R3.ES.13 : Les dynamiques du travail en équipe

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.ES.06 | Transmettre des informations adaptées au contexte institutionnel
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

L'intervention sociale est aujourd'hui en partie l'affaire d'équipes pluridisciplinaires. En effet, l'aide apportée par le travail social, en facilitant l'accès aux droits communs et l'intégration sociale des personnes, regroupe un ensemble de pratiques professionnelles qui s'inscrit dans un champ pluridisciplinaire et interdisciplinaire. Mais, le travail en équipe ne va pas de soi. Il ne suffit pas d'être dans un groupe pour faire du travail d'équipe, comme il ne suffit pas d'être plusieurs personnes pour obtenir une force collective. Être une équipe et faire équipe, c'est un partage voulu pour construire un cadre dans lequel un accompagnement éthique et créatif, des interactions assumées, des connivences analysées, des cohérences recherchées, des solidarités en actes, des frottements humains aussi.

L'objectif de cette ressource pour les semestres 3 et 4 est :

-de comprendre comment l'équipe pluridisciplinaire est à la fois une instance de conception et une instance de pratiques ;

-d'analyser avec quelles cohérences et quel sens pouvons-nous conduire le travail social en équipe pluridisciplinaire et les limites de celles-ci ;

-de comprendre les dynamiques opérant au sein d'une équipe et comment les active-t-on ? ;

-d'analyser les enjeux de la dialectique équipe-usager ;

Proposition de contenus d'enseignements :

- Analyse des pratiques professionnelles
- Sociologie des organisations
- Psychologie sociale
- Les enjeux du travail en équipe pluriprofessionnelle et/ou en équipe pluridisciplinaire
- Expression de soi
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC26.01 | Transmettre ses observations et argumenter ses analyses à partir de son domaine d'intervention à l'équipe
- AC26.02 | Partager des informations dans le respect du cadre juridique et dans le respect des droits de la personne
- AC26.03 | Rédiger des écrits professionnels

Mots clés :

équipe pluridisciplinaire comme instance de conception et de pratiques – dynamique d'équipe – dialectique équipe-usager

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

4.3.14. Ressource R3.ES.14 : La communication professionnelle

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.ES.06 | Transmettre des informations adaptées au contexte institutionnel

Descriptif :

L'éducation spécialisée inscrit sa démarche au sein d'un travail d'équipe pluridisciplinaire et/ou pluriprofessionnelle en cohérence avec le projet institutionnel. L'éducateur partage et analyse avec l'équipe des hypothèses de travail pour élaborer le projet personnalisé, le conduire, l'évaluer et faire évoluer les actions au plus près des besoins des personnes. Il prend appui sur une expérience partagée pour transmettre des pratiques ou des connaissances à ses pairs, aux futurs professionnels et aux acteurs de terrain. Dans ce contexte, l'éducateur spécialisé doit pouvoir maitriser différentes formes de communications qu'elles soient en direction des personnes accompagnées ou de leur famille, mais également envers les collègues et les réseaux de partenaires. Autant de situations de travail dans lesquelles il nous faut agir en professionnel, en « communiquant »de façon respectueuse et cohérente.

Les objectifs de cette ressource pour les semestres 3 et 4 est de :

- Analyser les obstacles à la communication et envisager les remèdes
- Développer une communication adaptée au travail en équipe et à la coopération entre professionnels.
- Acquérir les techniques de la question de développement, de la reformulation et du feed-back positif.
- Analyser les enjeux des dynamiques institutionnelles à travers l'analyse de la communication d'équipe
- Rédiger des écrits professionnels prenant en compte les observations faîtes du public et les éléments apportées par l'ensemble de l'équipe pluriprofessionnelles et/ou pluridisciplinaire.

Proposition de contenus d'enseignements :

- Les caractéristiques et enjeux d'une communication professionnelle
- Les supports de la communication
- Le partage et l'échange d'informations
- Communication formelle et informelle
- Les principes de l'écoute active
- Les méthodes de communication professionnelle écrite et orale

-...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC26.01 | Transmettre ses observations et argumenter ses analyses à partir de son domaine d'intervention à l'équipe
- AC26.02 | Partager des informations dans le respect du cadre juridique et dans le respect des droits de la personne
- AC26.03 | Rédiger des écrits professionnels

Mots clés :

reformulation et du feed-back positif. dynamiques institutionnelles à travers l'analyse de la communication d'équipe – écrits professionnels

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures dont 15 heures de TP

5. Semestre 4

5.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 4.01 Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	SAÉ 4.02 Expérimenter et analyser une démarche partenariale	SAÉ 4.ES.03 -DConcevoir et expérimenter des médiations comme support à la relation éducative	SAÉ 4.ES.04 Concevoir et expérimenter un accompagnement réponse à la situation de la	SAÉ 4.ES.05 Etablir un diagnostic socio-éducatif et participer à la réalisation d'un projet	SAÉ 4.ES.06 Formaliser un écrit professionnel adapté au destinataire	STAGE ES Stage 2ème année	PORTFOLIO Portfolio	R4.01 Analyse de la société et des populations	R4.02 Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale	R4.03 Organisation et démarche partenariale	R4.04 Problématiques économiques et sociales	R4.05 Langues et cultures étrangères	R4.ES.06 Projet Personnel et Professionnel	R4.ES.07 La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif	R4.ES.08 Posture Professionnelle	R4.ES.09 Approches théoriques des publics	R4.ES.10 Problématiques institutionnelles	R4.ES.11 Outils de l'intervention éducative	R4.ES.12 Méthodologie de projet	R4.ES.13 Les dynamiques du travail en équipe	R4.ES.14 La communication professionnelle	
Concevoir des interventions	AC21.01	X						X	X	X	X				X									
	AC21.02	X						X	X	X	X				X									
	AC21.03	X						X	X	X	X				X									
	AC21.04	X						X	X		X				X									
	AC21.05	X						X	X		X				X									
Construire des dynamiques	AC22.01		X					X	X			X			X									
	AC22.02		X					X	X			X			X									
	AC22.03		X					X	X			X	X	X	X									
	AC22.04		X					X	X			X		X	X									
Instaurer une relation	AC23.01			X				X	X						X	X	X							
	AC23.02			X				X	X						X	X	X							
	AC23.03			X				X	X						X	X	X							
Adapter l'acccompagnement	AC24.01				X			X	X						X			X	X					
	AC24.02				X			X	X						X			X	X					
	AC24.03				X			X	X						X			X	X					
Piloter un projet	AC25.01					X		X	X						X					X	X			
	AC25.02					X		X	X						X					X	X			
	AC25.03					X		X	X						X					X	X			
	AC25.04					X		X	X						X									
Travailler en équipe	AC26.01						X	X	X						X							X	X	
	AC26.02						X	X	X						X							X	X	
	AC26.03						X	X	X						X							X	X	
Volume total										16	10	12	13	14	6	18	16	16	15	15	14	15	15	195
Dont TP										0	0	0	0	14	6	0	0	0	0	0	0	0	15	35
Adaptation Locale (SAÉ)		44																						44
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)		61																						61
TP Adaptation locale		17																						17

5.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

5.2.1. SAÉ 4.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Produire une analyse et une synthèse d'un travail de recherche exploratoire afin de s'adapter à des changements sociétaux impliquant une remise en question des pratiques ou des modes d'action des structures.

Descriptif générique :

Phase 2 :

- Recueillir et confronter des ressources documentaires en vue de constituer une revue de littérature
- Collecter et exploiter des données empiriques dans une démarche exploratoire

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.01 | Analyse de la société et des populations
- R4.02 | Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.2. SAÉ 4.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Initier une action partenariale.

Descriptif générique :

Phase2 :

Après avoir identifié des démarches partenariales et avoir pu situer les démarches partenariales dans les politiques publiques, il faudra observer la mise en œuvre de démarches partenariales et analyser la pertinence de cette mise en œuvre, ses limites et ses enjeux.

Apprentissages critiques :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.03 | Organisation et démarche partenariale
- R4.04 | Problématiques économiques et sociales
- R4.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.3. SAÉ 4.ES.03 : - Concevoir et expérimenter des médiations comme support à la relation éducative

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants, à partir d'enseignements et d'expériences de stage, à témoigner de leur capacité à créer des espaces et des temps propices au travail éducatif à travers les médiations éducatives.

Descriptif générique :

Espaces de rencontre et d'échange, les médiations éducatives, comme support à la relation éducative, sont créatrices de liens et permettent à la personne l'appropriation de son espace corporel, psychique, social et relationnel.

Les objectifs de cette SAÉ visent à

- utiliser les activités éducatives comme des médiations éducatives facilitant la relation éducative ;
- proposer de espaces de médiation comme processus de changement ;
- mobiliser le quotidien pour créer des médiations éducatives ;

-etc.

Productions possibles :

- Fiche de lecture à partir de textes sur la relation éducative
- Compte-rendu d'expérience sur l'usage des médiations éducatives
- Ecriture d'une situation de travail de stage impliquant la description d'une médiation éducative
- etc.

Apprentissages critiques :

- AC23.01 | Comprendre les enjeux d'une médiation éducative et en définir les objectifs
- AC23.02 | Mettre en œuvre des médiations et leurs supports
- AC23.03 | Faire un bilan critique de l'action entreprise

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.ES.07 | La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif
- R4.ES.08 | Posture Professionnelle
- R4.ES.10 | Problématiques institutionnelles

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.4. SAÉ 4.ES.04 : Concevoir et expérimenter un accompagnement en réponse à la situation de la personne

Compétence ciblée :

- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à analyser les attentes et les besoins de la personne ou du groupe pour concevoir un accompagnement adapté et en adéquation avec les objectifs visés par l'équipe socio-éducative et le projet institutionnel.

Descriptif générique :

L'éducation spécialisée contribue au processus de socialisation et d'autonomie des sujets en tenant compte à la fois de la spécificité des publics et de la singularité des personnes. Pour ce faire, l'accompagnement éducatif doit tenir compte également des politiques sociales et du projet institutionnel.

La mise en œuvre effective de cet accompagnement donnera lieu à une analyse réflexive de la pratique professionnelle des étudiant-e-s, et de l'évolution de leurs représentations concernant les publics concernés.

Cette mise en situation professionnelle vise à :

- Analyser la situation, les attentes et les besoins de la personne.
- Identifier les objectifs visés par l'équipe socio-éducative dans le cadre du projet institutionnel.
- Concevoir et expérimenter un accompagnement en réponse à la problématique de la personne.
- Aménager un cadre propice à l'accompagnement éducatif.
- Mener une analyse réflexive sur sa pratique et se décentrer de ses représentations.

Productions possibles :

- Présentation et analyse d'une situation éducative expérimentée au cours du stage.
- Analyse du projet institutionnel et de son adéquation avec les pratiques d'accompagnement des publics observées au cours du stage
- etc.

Apprentissages critiques :

- AC24.01 | Connaître le spécificités des publics
- AC24.02 | Se décentrer et mettre à distance ses représentations
- AC24.03 | Assurer la relation en posant un cadre d'intervention

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.ES.09 | Approches théoriques des publics
- R4.ES.10 | Problématiques institutionnelles

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.5. SAÉ 4.ES.05 : Etablir un diagnostic socio-éducatif et participer à la réalisation d'un projet socio-éducatif

Compétence ciblée :

- Pilotage du projet éducatif

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à élaborer un diagnostic en vue de construire un projet socio-éducatif.

Descriptif générique :

Participer à la réalisation d'un projet constitue à en comprendre les tenants et les aboutissants. Ainsi, repérer des besoin et les mettre en lien avec la formalisation d' objectifs éducatifs permet de co-construire des pistes de travail permettant la réalisation un projet prenant en compte les personnes accompagnés et leur capacité.

Ce diagnostic s'élaborera en se basant sur des résultats d'observation et d'analyse de situation éducatives, de la prise en compte de la spécificité et de la singularité des publics afin de repérer des besoins A partir des résultats du diagnostic, l'étudiant élaborera un projet socio-éducatif en formulant des objectifs d'actions éducatives

Productions possibles :

- Construction d'un diagnostic éducatif
- Elaboration d'un projet éducatif
- Elaboration d'un projet individualisé
- Elaboration d'un projet d'activité éducative

-...

Apprentissages critiques :

- AC25.01 | Formuler des objectifs
- AC25.02 | Communiquer les objectifs à la personne ou au groupe
- AC25.03 | Recueillir le point de vue de la personne sur les objectifs fixés
- AC25.04 | Etablir des critères d'évaluation de la réussite des objectifs

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.ES.11 | Outils de l'intervention éducative
- R4.ES.12 | Méthodologie de projet

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.6. SAÉ 4.ES.06 : Formaliser un écrit professionnel adapté au destinataire

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à élaborer un écrit professionnel adapté aux destinataires par rapport aux situations et dans le respect des droits de la personne.

Descriptif générique :

Il convient de considérer comme "écrit professionnel" tout document utile prenant sa place dans l'organisation de l'institution prévue par le projet d'établissement ou de services. Il s'agit donc d'écrits qui concernent les personnes accompagnées dans les institutions, rédigés par les éducateurs spécialisés dans l'exercice de leur fonction. Les écrits professionnels sont une modalité de communication au sein du travail en équipe. Ils sont la mémoire des informations recueillies et la trace des débats entre les professionnels. Ces écrits professionnels seront généralement communicables, transmissibles aux parents ou responsables légaux, aux usages eux-mêmes, à différentes autorités de contrôle (juges des enfants, tuteurs, Caisse d'allocation familiale, etc.).

Objectifs de la SAÉ :

- Repérer les différents types d'écrits professionnels en usage sur le terrain et leurs fonctions
- Mettre en adéquation les types d'écrits, les objectifs visés et les destinataires.
- Rédiger un écrit professionnel adapté aux destinataires par rapport aux situations et dans le respect des droits de la personne.
  Production possible :

A partir d'une situation rencontrée lors d'une période de formation pratique, élaboration d'une communication professionnelle pour un destinataire cible

Apprentissages critiques :

- AC26.01 | Transmettre ses observations et argumenter ses analyses à partir de son domaine d'intervention à l'équipe
- AC26.02 | Partager des informations dans le respect du cadre juridique et dans le respect des droits de la personne
- AC26.03 | Rédiger des écrits professionnels

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.ES.13 | Les dynamiques du travail en équipe
- R4.ES.14 | La communication professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.7. STAGE.ES : Stage 2ème année

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Instauration d'une relation propice au travail éducatif
- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics
- Pilotage du projet éducatif
- Travail en équipe

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à développer leur professionnalisation par l'acquisition de compétences dans chacun des blocs de compétences identifiés dans le B.U.T. Carrières sociales parcours éducation spécialisée. Les situations pratiques participent au même titre que la formation théorique à l'apprentissage de l'exercice du métier.

En mobilisant les connaissances théoriques dans les situations rencontrées sur le terrain de stage, cette période de stage vise à

- Analyser les conditions de mise en œuvre du cadre de l'accueil et de l'accompagnement social et éducatif spécialisé
- Identifier et analyser les besoins, attentes et ressources de la personne ou du groupe
- Construire avec la personne ou le groupe un projet socio-éducatif spécialisé
- S'inscrire dans un travail d'équipe pluri-professionnelle et pluridisciplinaire
- Appréhender les enjeux et les logiques interinstitutionnelles et partenariales et de réseau sur un territoire donné
- Rédiger des écrits professionnels dans le cadre des règles éthiques et du droit des personnes

-etc.

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Comprendre les enjeux d'une médiation éducative et en définir les objectifs
- AC23.02 | Mettre en œuvre des médiations et leurs supports
- AC23.03 | Faire un bilan critique de l'action entreprise
- AC24.01 | Connaître le spécificités des publics
- AC24.02 | Se décentrer et mettre à distance ses représentations
- AC24.03 | Assurer la relation en posant un cadre d'intervention
- AC25.01 | Formuler des objectifs
- AC25.02 | Communiquer les objectifs à la personne ou au groupe
- AC25.03 | Recueillir le point de vue de la personne sur les objectifs fixés
- AC25.04 | Etablir des critères d'évaluation de la réussite des objectifs
- AC26.01 | Transmettre ses observations et argumenter ses analyses à partir de son domaine d'intervention à l'équipe
- AC26.02 | Partager des informations dans le respect du cadre juridique et dans le respect des droits de la personne
- AC26.03 | Rédiger des écrits professionnels

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.03 | Organisation et démarche partenariale
- R4.ES.07 | La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif
- R4.ES.08 | Posture Professionnelle
- R4.ES.09 | Approches théoriques des publics
- R4.ES.10 | Problématiques institutionnelles
- R4.ES.11 | Outils de l'intervention éducative

- R4.ES.12 | Méthodologie de projet
- R4.ES.13 | Les dynamiques du travail en équipe
- R4.ES.14 | La communication professionnelle

5.2.8. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Instauration d'une relation propice au travail éducatif
- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics
- Pilotage du projet éducatif
- Travail en équipe

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 4, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition des niveaux de compétences de la deuxième année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le parcours suivi et le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de deuxième année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littérale, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la seconde année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences et du parcours suivi, tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.ES.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.3. Fiches Ressources

5.3.1. Ressource R4.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordées :

- L'approche démographique de la population,
- L'histoire des migrations et des dynamiques migratoires,
- Les transitions contemporaines et leurs enjeux en termes de dynamiques de populations,
- Les problématiques d'interculturalité (approche historique, ethnologique, anthropologique),
- Les modalités de l'appropriation de l'espace,

Les thématiques abordées au niveau 1 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – appropriation de l'espace – interculturalité – migration

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

5.3.2. Ressource R4.02 : Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- analyser les enjeux sociaux liés aux problématiques des publics de l'intervention sociale,
- analyser les besoins sociaux des publics en se plaçant sous l'angle des dispositifs d'intervention utilisés par les professionnels,
- analyser les réponses (dispositifs, interventions) proposées sous l'angle de la capacité d'action des publics.

Les publics et les problématiques ci-dessous pourront être pris en appui :

- les séniors et la problématique du vieillissement

- les personnes en situation de handicap et les problématiques de mobilité et d'inclusion dans l'emploi

- les familles monoparentales

- les migrants

- les demandeurs d'emplois de longue durée

- les personnes sans domicile fixe

- l'enfance et la jeunesse

- l'égalité femmes/hommes

- la ruralité et les thématiques connexes (accès aux soins, mobilité ...)

Les champs disciplinaires suivants pourront être convoqués : sociologie, psychologie, démographie, géographie, anthropologie, ethnologie ...

Modalités de mise en œuvre : conduite et analyse de diagnostics ; conduite et analyse d'enquêtes menées auprès de publics, analyse de la documentation de dispositifs institutionnels, participation à des tables rondes, journées d'études, témoignages de professionnels, de publics, études de cas.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Mots clés :

Problématiques sociales – publics de l'intervention sociale – dispositifs d'intervention sociale – approche capacitaire

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

5.3.3. Ressource R4.03 : Organisation et démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale
- STAGE.ES | Stage 2ème année

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- replacer le partenariat dans son contexte (cadre juridique, écosystème),
- identifier et comprendre le rôle des parties prenantes dans un partenariat,
- saisir les enjeux associés au processus de mise en œuvre d'une démarche partenariales,
- comprendre comment se construit, se gère et s'évalue un partenariat.

Pourront être abordés :

- Les définitions du partenariat,
- Les bases juridiques du partenariat,
- Les contextes du partenariat,
- Les enjeux du partenariat,
- Les types de partenariat,
- Les étapes de construction d'une démarche partenariale,
- Les limites et difficultés de mise en œuvre d'une démarche partenariale,
- L'évaluation de la démarche partenariale.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Partenariat – organisation – démarche – parties prenantes – évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

5.3.4. Ressource R4.04 : Problématiques économiques et sociales

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- acquérir des connaissances qui serviront de support théorique et méthodologique dans l'étude des problématiques économiques et sociales actuelles,
- comprendre l'origine d'inégalités économiques et sociales,
- comprendre le rôle des acteurs et des interactions locales dans la résolution de telles problématiques,
- comprendre les prises de position (parfois divergentes) des acteurs,
- contextualiser des problématiques actuelles observées (spécificités territoriales...),
- envisager d'adapter leurs pratiques d'intervention en intégrant cette contextualisation.

En prenant appui sur des problématiques et débats sociaux vifs (liés notamment à la prégnance de l'anthropocène et aux questions de transition écologique), pourront être abordés :

- Les racines (culturelles, historiques et anthropologiques) de ces problématiques et débats,
- Les principaux acteurs qui se positionnent sur ces problématiques et débats (Etat, collectivités, associations et autres initiatives collectives, société civile...)
- Les possibilités d'actions et solutions (faisabilité) compte tenu des contraintes (sociales, économiques) qui pèsent sur la résolution de ces problématiques,
- Les enjeux (notamment territoriaux) associés à la résolution de ces problématiques.

Apprentissage critique ciblé :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions

Mots clés :

Problématiques – débats – inégalités – actions – acteurs – contexte – transition écologique – anthropocène

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 13 heures

5.3.5. Ressource R4.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 14 heures dont 14 heures de TP

5.3.6. Ressource R4.ES.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Pilotage du projet éducatif
- Travail en équipe
- Instauration d'une relation propice au travail éducatif
- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S3 et au S4 de :

[1] Définir son profil, en partant de ses appétences, de ses envies et asseoir son choix professionnel notamment au travers de son parcours

- Connaissance de soi tout au long de la sa formation
- Modalités d'admissions (école et entreprise)
- Initiation à la veille informationnelle sur un secteur d'activité, une entreprise, les innovations, les technologies...
- Quels sont les différents métiers possibles avec les parcours proposés

[2] Construire un/des projet(s) professionnel(s) en définissant une stratégie personnelle pour le/les réaliser

- Identifier les métiers associés au(x) projet(s) professionnel(s)
- Construire son parcours de formation en adéquation avec son/ses projet(s) professionnel(s) (spécialité et modalité en alternance ou initiale, réorientation, internationale, poursuite d'études, insertion professionnelle)
- Découvrir la pluralité des parcours pour accéder à un métier : Poursuite d'études et passerelles en B.U.T.2 et B.U.T.3 (tant au national qu'à l'international), VAE, formation tout au long de la vie, entrepreneuriat

[3] Analyser les métiers envisagés : postes, types d'organisation, secteur, environnement professionnel.

- Les secteurs professionnels
- Les métiers représentatifs du secteur
- Quels sont les métiers possibles avec le parcours choisi

[4] Mettre en place une démarche de recherche de stage et d'alternance et les outils associés

- Formaliser les acquis personnels et professionnels de l'expérience du stage (connaissance de soi, choix de domaine et de métier/découverte du monde l'entreprise, réadaptation des stratégies de travail dans la perspective de la 3e année)
- Accompagnement à la recherche de stage, alternance et job étudiant (en lien avec formation)
- Développer une posture professionnelle adaptée
- Technique de recherche de stage ou d'alternance : rechercher une offre, l'analyser, élaborer un CV & LM adaptés. Se préparer à l'entretien. Développer une méthodologie de suivi de ses démarches
- Gérer son identité numérique et e-réputation

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Comprendre les enjeux d'une médiation éducative et en définir les objectifs
- AC23.02 | Mettre en œuvre des médiations et leurs supports

- AC23.03 | Faire un bilan critique de l'action entreprise
- AC24.01 | Connaître le spécificités des publics
- AC24.02 | Se décentrer et mettre à distance ses représentations
- AC24.03 | Assurer la relation en posant un cadre d'intervention
- AC25.01 | Formuler des objectifs
- AC25.02 | Communiquer les objectifs à la personne ou au groupe
- AC25.03 | Recueillir le point de vue de la personne sur les objectifs fixés
- AC25.04 | Etablir des critères d'évaluation de la réussite des objectifs
- AC26.01 | Transmettre ses observations et argumenter ses analyses à partir de son domaine d'intervention à l'équipe
- AC26.02 | Partager des informations dans le respect du cadre juridique et dans le respect des droits de la personne
- AC26.03 | Rédiger des écrits professionnels

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 6 heures dont 6 heures de TP

5.3.7. Ressource R4.ES.07 : La relation éducative dans l'accompagnement social et éducatif

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.ES.03 | - Concevoir et expérimenter des médiations comme support à la relation éducative
- STAGE.ES | Stage 2ème année

Descriptif :

L'éducation spécialisée consiste à accompagner des enfants, des adolescents, des adultes – ou un groupe d'enfants, d'adolescents, d'adultes - dans des périodes de leur vie pour leur permettre de mieux se situer vis-à-vis d'eux-mêmes et de leur environnement. Cet accompagnement se construit à partir d'une présence constante que l'on peut appeler la relation éducative. Elle peut se caractériser par son aspect dissymétrique, par sa nécessite inhérente d'un pari vers le bien-être d'autrui, par sa visée orientée vers un processus d'accélération du changement, par sa capacité de donner corps au savoir. La relation éducative se bâtit par le partage d'un vécu quotidien, par l'intermédiaire d'échanges, d'activités, de médiations éducatives et par l'engagement de l'éducateur dans un « ici et maintenant »avec un ou des sujets. La relation éducative implique une posture éthique du professionnel de l'éducation spécialisée, sa manière d'être en relation avec, par et pour les sujets éduqués. Cette éthique de la relation éducative consistera à savoir poser des limites, des normes et des interdits, et à les faire respecter de façon non violente, en vue d'offrir un cadre structurant pour favoriser l'émergence relationnelle de la personne.

L'entrée en relation s'établit par un travail sur soi, que ce soit du côté de l'éducateur, et de celui du sujet car la relation éducative ne peut exister sans parole. A travers l'élaboration d'une communication pour faire naître l'échange, le professionnel de l'éducation spécialisée doit sans cesse effectuer un travail d'analyse, de patience et de compréhension afin de comprendre les différents signifiants ou sens du langage du sujet.

L'objet des cours des semestres 3 et 4 est :

- d'approfondir les cadres dans lesquels s'établisse une relation éducative (médiations éducatives, autorité éducative,...)
- d'interroger à la fois la singularité et la complexité de la personne et de son environnement ;
- d'analyser la fonction et le rôle du professionnel de l'éducation spécialisée dans l'accompagnement éducatif,
- d'identifier les modes de communication de la relation éducative

Proposition de contenus d'enseignement :

- Proposition de contenus d'enseignement :
- La relation éducative
- L'observation,

• L'écoute

- Les médiations éducatives

• Les conduites d'entretien (entretiens éducatifs centrés sur la réalité partagée, entretiens éducatifs avec les familles, entretiens éducatifs de groupe,....

- Le quotidien éducatif
- Autorité éducative
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Comprendre les enjeux d'une médiation éducative et en définir les objectifs
- AC23.02 | Mettre en œuvre des médiations et leurs supports
- AC23.03 | Faire un bilan critique de l'action entreprise

Mots clés :

les cadres de la relation éducative – conditions fonction et le rôle du professionnel de l'éducation spécialisée dans l'accompagnement éducatif – les modes de communication de la relation éducative

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

5.3.8. Ressource R4.ES.08 : Posture Professionnelle

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.ES.03 | - Concevoir et expérimenter des médiations comme support à la relation éducative
- STAGE.ES | Stage 2ème année

Descriptif :

Le travail éducatif s'y exerce avec des populations extrêmement différentes quant aux âges et aux problématiques, et dans des contextes institutionnels hétérogènes. Dans ce cadre, l'éducation vise l'inscription sociale d'un sujet dont on recherche, dans le même mouvement, l'autonomisation et le développement optimal de toutes les potentialités. En concourant à faire émerger chez le sujet une parole enfouie, à renouer le dialogue perdu, à faciliter le tissage de lien sociaux, l'éducateur est un « médiateur »entre l'individu et son environnement (Maurice Capul et Michel Lemay, De l'éducation spécialisée, 1996).

L'objectif de cette ressource pour les semestres 3 et 4 est :

- de questionner son positionnement dans la relation éducative et dans les situations professionnelles ;
- d'interroger les enjeux de l'éducation et de l'apprentissage ;
- d'identifier et analyser le cadre éducatif comme espace facilitant le développement des capacités de la personne.

Proposition de contenus d'enseignements :

- Pédagogie
- Philosophie de l'éducation
- Anthropologie de l'éducation
- Sociologie de l'éducation
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Comprendre les enjeux d'une médiation éducative et en définir les objectifs
- AC23.02 | Mettre en œuvre des médiations et leurs supports
- AC23.03 | Faire un bilan critique de l'action entreprise

Mots clés :

positionnement professionnel – enjeux de l'éducation – cadre éducatif

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

5.3.9. Ressource R4.ES.09 : Approches théoriques des publics

Compétence ciblée :

- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.ES.04 | Concevoir et expérimenter un accompagnement en réponse à la situation de la personne
- STAGE.ES | Stage 2ème année

Descriptif :

Connaître les spécificités des publics constitue un des leviers essentiels de l'éducation spécialisée. Face à un public donné, le professionnel fait appel à des connaissances théoriques pour guider sa pratique et proposer des modalités d'accompagnement en accord avec les caractéristiques de la personne et / ou du groupe. Parallèlement à cette approche théorique, une attention particulière doit être mobilisée pour tenir compte du contexte et de la singularité des personnes, en exerçant des capacités d'observation, d'écoute et d'analyse.

Il s'agit de poursuivre l'acquisition de connaissances à propos des publics de l'éducation spécialisée avec l'objectif de :

- de développer une compréhension des personnes et des groupes ;
- de donner du sens à leur situation et à leurs comportements, en tenant compte des dimensions développementales, psychologiques, sociologiques ou encore du contexte institutionnel ou juridique ;
- de contribuer à une meilleure adéquation des réponses éducatives.

Propositions de contenus d'enseignements :

- le développement de la personne ;
- psychologie de publics variés : handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention spécialisée... ;
- sociologie de publics variés : handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention spécialisée... ;
- cadre législatif et institutionnel de publics variés : handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention spécialisée... ;

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Connaître le spécificités des publics
- AC24.02 | Se décentrer et mettre à distance ses représentations
- AC24.03 | Assurer la relation en posant un cadre d'intervention

Mots clés :

Publics spécifiques – compréhension des personnes ou des groupes

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

5.3.10. Ressource R4.ES.10 : Problématiques institutionnelles

Compétence ciblée :

- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.ES.03 | - Concevoir et expérimenter des médiations comme support à la relation éducative
- SAÉ 4.ES.04 | Concevoir et expérimenter un accompagnement en réponse à la situation de la personne
- STAGE.ES | Stage 2ème année

Descriptif :

Les jeunes comme les adultes dont l'éducation spécialisée s'occupe viennent le plus souvent de milieux où ils ont « fait problème »depuis toujours, où ils ont été « définis »comme étant le problème. Et, à force « d'être le problème, on finit par avoir des problèmes ! ». Pour cette raison, l'institution se devrait d'être d'abord un lieu d'accueil, un abri où l'on peut venir refaire ses forces après la tempête, vivre un espace de liberté, où l'on pourra épanouir ses potentialités. Mais, dans l'accompagnement éducatif, il y a souvent des blessures à panser, des confiances à restaurer et cela prend les éducateurs dont les qualités humaines et professionnelles seront sans cesse sollicitées et mises à l'épreuve. C'est pourquoi, il est nécessaire que les professionnels de l'institution ainsi que les bénéficiaires puissent compter sur une organisation institutionnelle suffisamment claire, cohérente, lucide mais qui sache aussi résister aux modèles de normalisation, d'uniformisation, d'individualisation et aux illusions managériales qui contaminent les institutions.

Les semestres 3 et 4 ont vocation à :

- approfondir la compréhension des fondements professionnels et institutionnels de l'éducation spécialisée ;
- appréhender les enjeux spécifiques de l'éducation spécialisée dans le cadre de différents champs professionnels ;
- approfondir la connaissance des dynamiques institutionnelles et appréhender leur influence sur l'accompagnement éducatif ;
- identifier les leviers de soutien de la personne ou du groupe dans le quotidien de la vie institutionnelle ;

Proposition de contenu d'enseignements :

- Les enjeux de l'éducation spécialisée et du travail social
- L'organisation institutionnelle dans les établissements et services médico-sociaux
- Histoire de champs professionnels spécifiques en éducation spécialisée
- Les dynamiques institutionnelles spécifiques
- La place de l'éducateur dans l'accompagnement des publics et dans le quotidien de l'institution
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Connaître le spécificités des publics
- AC24.02 | Se décentrer et mettre à distance ses représentations
- AC24.03 | Assurer la relation en posant un cadre d'intervention

Mots clés :

Fondements professionnels et institutionnels de l'éducation spécialisée – Enjeux de l'éducation spécialisée – Dynamiques institutionnelles

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

5.3.11. Ressource R4.ES.11 : Outils de l'intervention éducative

Compétence ciblée :

- Pilotage du projet éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.ES.05 | Etablir un diagnostic socio-éducatif et participer à la réalisation d'un projet socio-éducatif
- STAGE.ES | Stage 2ème année

Descriptif :

Au-delà de leur propre personne, les acteurs de l'éducation spécialisée représentent l'institution et par là une certaine idée du « collectif ». Ils incarnent une philosophie et une conception de l'intervention sociale et éducative que les projets servent à légitimer. Aussi, le travailleur social est un acteur qui remplit des fonctions et des rôles qu'il personnalise et colore suivant son style et les outils éducatifs qu'il va mobiliser dans le cadre d'un accompagnement structuré, autour d'une dynamique de projet. Ces outils de l'intervention éducative représentent l'ensemble des moyens dont il dispose pour assumer des fonctions définies par l'équipe pluridisciplinaire au sein de cadres institutionnels. L'utilisation de ces outils (la relation d'aide, les conduites d'entretiens, les activités...) au bénéfice du pouvoir d'agir des personnes et collectifs accompagnés sont bien sûr à moduler selon la diversité des conditions de vie, des problèmes et situations concrètes rencontrées. Ces outils de l'intervention éducative constituent une gamme de possibilités qui s'étendent bien au-delà des seuls aspects relationnels, aussi importants soient-ils.

Pour les semestres 3 et 4, il s'agira de comprendre ces outils d'intervention comme des « outils de médiation »qui permettent de créer et d'entretenir la relation éducative et le processus dynamique d'accompagnement au changement ; mais aussi, de mettre en lien et en sens la démarche de projet éducatif.

L'objectif de cette ressource pour le semestre 4 sera :

- d'approfondir la connaissance des différents outils de l'intervention éducative
- de mettre en pratique différents outils de l'intervention éducative
- de comprendre les besoins et les attentes des publics dont la finalité sera la mise en œuvre d'une conduite de projet.

Contenus d'enseignements :

- Les techniques éducatives et d'expression
- La dynamique de groupe
- La pédagogie du quotidien

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Formuler des objectifs
- AC25.02 | Communiquer les objectifs à la personne ou au groupe
- AC25.03 | Recueillir le point de vue de la personne sur les objectifs fixés

Mots clés :

pouvoir d'agir des personnes et collectifs accompagné

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

5.3.12. Ressource R4.ES.12 : Méthodologie de projet

Compétence ciblée :

- Pilotage du projet éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.ES.05 | Etablir un diagnostic socio-éducatif et participer à la réalisation d'un projet socio-éducatif
- STAGE.ES | Stage 2ème année

Descriptif :

Aujourd'hui, le projet éducatif est au cœur de la compétence de l'éducateur spécialisé : l'éducateur spécialisé « conçoit, conduit, évalue des actions socio-éducatives dans le cadre de projets personnalisés, crée et met en œuvre des actions mobilisant différentes méthodologies, propose des activités, des médiations et fait preuve de créativité »(Arrêté du 22 août 2018 relatif au diplôme d'État d'éducateur spécialisé). Le projet se révèle un espace de médiation éducative pour gérer la complexité et l'incertitude afin de construire collectivement un objet commun qui dépasse les subjectivités individuelles. Dans ces conditions, la démarche de projet consiste à établir des diagnostics et des actions éducatifs plus justes qui parviennent à intégrer l'aléatoire non maîtrisable de la relation humaine à une démarche professionnelle, qui se doit d'être à la fois rigoureuse et réflexive. Rigoureuse dans ses aspects d'anticipation et de prévision de l'action éducative.

Pour les semestres 3 et 4, il s'agira d'une démarche compréhensive et d'identification des besoins avec la personne accompagnée

Cette ressource a pour objectif :

- de questionner la situation globale d'une personne ou d'un collectif sur les plans institutionnels et environnementaux ;
- d'identifier les besoins et les demandes en lien avec la personne ou le collectif accompagné ;
- d'élaborer un diagnostic socio-éducatif ;

Propositions de contenus d'enseignement :

- Anthropologie du projet
- Démarche méthodologique du projet
- Pédagogie du projet
- Taxonomie des différents projets : des projets individuels aux projets collectifs
- De l'intention au projet
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Formuler des objectifs
- AC25.02 | Communiquer les objectifs à la personne ou au groupe
- AC25.03 | Recueillir le point de vue de la personne sur les objectifs fixés

Mots clés :

démarche compréhensive – les besoins psycho-sociaux – diagnostic socio-éducatif

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 14 heures

5.3.13. Ressource R4.ES.13 : Les dynamiques du travail en équipe

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.ES.06 | Formaliser un écrit professionnel adapté au destinataire
- STAGE.ES | Stage 2ème année

Descriptif :

L'intervention sociale est aujourd'hui en partie l'affaire d'équipes pluridisciplinaires. En effet, l'aide apportée par le travail social, en facilitant l'accès aux droits communs et l'intégration sociale des personnes, regroupe un ensemble de pratiques professionnelles qui s'inscrit dans un champ pluridisciplinaire et interdisciplinaire. Mais, le travail en équipe ne va pas de soi. Il ne suffit pas d'être dans un groupe pour faire du travail d'équipe, comme il ne suffit pas d'être plusieurs personnes pour obtenir une force collective. Être une équipe et faire équipe, c'est un partage voulu pour construire un cadre dans lequel un accompagnement éthique et créatif, des interactions assumées, des connivences analysées, des cohérences recherchées, des solidarités en actes, des frottements humains aussi.

L'objectif de cette ressource pour les semestres 3 et 4 est :

-de comprendre comment l'équipe pluridisciplinaire est à la fois une instance de conception et une instance de pratiques ;

-d'analyser avec quelles cohérences et quel sens pouvons-nous conduire le travail social en équipe pluridisciplinaire et les limites de celles-ci ;

-de comprendre les dynamiques opérant au sein d'une équipe et comment les active-t-on ? ;

-d'analyser les enjeux de la dialectique équipe-usager ;

Proposition de contenus d'enseignements :

- Analyse des pratiques professionnelles
- Sociologie des organisations
- Psychologie sociale
- Les enjeux du travail en équipe pluriprofessionnelle et/ou en équipe pluridisciplinaire
- Expression de soi
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC26.01 | Transmettre ses observations et argumenter ses analyses à partir de son domaine d'intervention à l'équipe
- AC26.02 | Partager des informations dans le respect du cadre juridique et dans le respect des droits de la personne
- AC26.03 | Rédiger des écrits professionnels

Mots clés :

équipe pluridisciplinaire comme instance de conception et de pratiques – dynamique d'équipe – dialectique équipe-usager

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

5.3.14. Ressource R4.ES.14 : La communication professionnelle

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.ES.06 | Formaliser un écrit professionnel adapté au destinataire
- STAGE.ES | Stage 2ème année

Descriptif :

L'éducation spécialisée inscrit sa démarche au sein d'un travail d'équipe pluridisciplinaire et/ou pluriprofessionnelle en cohérence avec le projet institutionnel. L'éducateur partage et analyse avec l'équipe des hypothèses de travail pour élaborer le projet personnalisé, le conduire, l'évaluer et faire évoluer les actions au plus près des besoins des personnes. Il prend appui sur une expérience partagée pour transmettre des pratiques ou des connaissances à ses pairs, aux futurs professionnels et aux acteurs de terrain. Dans ce contexte, l'éducateur spécialisé doit pouvoir maitriser différentes formes de communications qu'elles soient en direction des personnes accompagnées ou de leur famille, mais également envers les collègues et les réseaux de partenaires. Autant de situations de travail dans lesquelles il nous faut agir en professionnel, en « communiquant »de façon respectueuse et cohérente.

Les objectifs de cette ressource pour les semestres 3 et 4 est de :

- Analyser les obstacles à la communication et envisager les remèdes
- Développer une communication adaptée au travail en équipe et à la coopération entre professionnels.
- Acquérir les techniques de la question de développement, de la reformulation et du feed-back positif.
- Analyser les enjeux des dynamiques institutionnelles à travers l'analyse de la communication d'équipe
- Rédiger des écrits professionnels prenant en compte les observations faîtes du public et les éléments apportées par l'ensemble de l'équipe pluriprofessionnelles et/ou pluridisciplinaire.

Proposition de contenus d'enseignements :

- Les caractéristiques et enjeux d'une communication professionnelle
- Les supports de la communication
- Le partage et l'échange d'informations
- Communication formelle et informelle
- Les principes de l'écoute active
- Les méthodes de communication professionnelle écrite et orale

-...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC26.01 | Transmettre ses observations et argumenter ses analyses à partir de son domaine d'intervention à l'équipe
- AC26.02 | Partager des informations dans le respect du cadre juridique et dans le respect des droits de la personne
- AC26.03 | Rédiger des écrits professionnels

Mots clés :

reformulation et du feed-back positif. dynamiques institutionnelles à travers l'analyse de la communication d'équipe – écrits professionnels

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures dont 15 heures de TP

6. Semestre 5

6.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 5.01 Réaliser un travail de recherche en adéquation avec de enjeux d'un contexte	SAÉ 5.02 Mettre en œuvre une démarche partenariale	SAÉ 5.ES.03 Comprendre et ana les situations éducatives en vue d'ajuster sa posture	SAÉ 5.ES.04 Identifier une problématique institutionnelle en lien avec la pratique	SAÉ 5.ES.05 Conduire un projet socio-éducatif	SAÉ 5.ES.06 Analyser la cohère du travail en équipe	PORTFOLIO Portfolio	R5.01 Analyse de la société et des populations	R5.02 Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	R5.03 Stratégies et dynamiques de réseaux	R5.04 Economie sociale et solidaire	R5.05 Langues et cultures étrangères	R5.ES.06 Projet Personnel et Professionnel	R5.ES.07 Comprendre les enjeux de la relation éducative	R5.ES.08 Analyse de la posture professionnelle	R5.ES.09 Approches théoriques des publics	R5.ES.10 Etudier des problématiques institutionnelles	R5.ES.11 Outil de l'intervention éducative	R5.ES.12 Conduite de projet	R5.ES.13 Analyse des enjeux du travail en équipe	R5.ES.14 Analyse des enjeux de la communication professionnelle	
Concevoir des interventions	AC31.01	X						X	X					X									
	AC31.02	X						X	X	X				X									
	AC31.03	X						X	X	X				X									
	AC31.04	X						X	X					X									
Construire des dynamiques	AC32.01		X					X			X	X	X	X									
	AC32.02		X					X			X	X		X									
	AC32.03		X					X			X	X		X									
	AC32.04		X					X			X		X	X									
	AC32.05		X					X			X		X	X									
Instaurer une relation	AC33.01			X				X						X	X	X							
	AC33.02			X				X						X	X	X							
	AC33.03			X				X						X	X	X							
Adapter l'acccompagnement	AC34.01				X			X						X			X	X					
	AC34.02				X			X						X			X	X					
	AC34.03				X			X						X			X	X					
Piloter un projet	AC35.01					X		X						X					X	X			
	AC35.02					X		X						X					X	X			
	AC35.03					X		X						X					X	X			
Travailler en équipe	AC36.01						X	X						X							X		
	AC36.02						X	X						X							X		
	AC36.03						X	X						X							X	X	
Volume total									10	10	10	16	16	6	18	18	18	14	10	10	18	10	184
Dont TP									0	0	0	0	16	6	0	0	0	0	10	10	6	6	54
Adaptation Locale (SAÉ)		48																					48
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)		68																					68
TP Adaptation locale		20																					20

6.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

6.2.1. SAÉ 5.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Mener un travail de recherche exploratoire afin de s'adapter à des changements conjoncturels impliquant une remise en question des pratiques professionnelles ou territoriales au sein des structures du travail social.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Mener un travail de recherche exploratoire afin de pouvoir mettre en œuvre une démarche de recherche incluant une analyse et éventuellement une production de données empiriques. Le but final étant de pouvoir situer son analyse au regard des enjeux et des questions qui se posent dans un champ professionnel.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.01 | Analyse de la société et des populations
- R5.02 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales
- R5.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.2. SAÉ 5.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Mettre en réseau des partenaires autour d'une action.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Dans un premier temps, il faudra identifier des partenaires pour mettre en œuvre une action spécifique dans l'optique de participer à une action impliquant des partenaires.

Apprentissages critiques :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.03 | Stratégies et dynamiques de réseaux
- R5.04 | Economie sociale et solidaire
- R5.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.3. SAÉ 5.ES.03 : Comprendre et analyser les situations éducatives en vue d'ajuster sa posture professionnelle

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

Objectifs et problématique professionnelle :

A partir des enseignements et des expériences de stage, cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à réaliser un travail de réflexion et d'analyse en vue de montrer l'appropriation des compétences à mettre en œuvre dans le cadre d'un accompagnement éducatif et la mobilisation de connaissances en sciences humaines et sociales au service de l'intervention socio-éducative.

Descriptif générique :

Les Saé du semestre 5 et 6 s'inscrivent dans la logique du bloc de compétence 3 "Instaurer une relation propice au travail éducatif" qui consiste à interroger la posture d'accompagnement du professionnel de l'éducation spécialisée auprès de la personne ou du groupe. Pour ce faire, le dernier stage représente le lieu par excellence d'expérimentation de cette position particulière en étant attentif aux contours de la relation éducative, de ses limites et de ses contenus pour lui donner toutes les chances de constituer l'assise d'un « travailler ensemble ». Par le stage ; la SAÉ invite l'étudiant.e à une sorte d'autocritique de ses perceptions, représentations et autres constructions, dans le cadre du processus d'accompagnement de la personne. Ce qui se joue ici c'est une philosophie de l'action transcendée par l'éthique, cette dernière supposant un questionnement critique constant et assidu du professionnel de l'éducation spécialisée sur sa pratique.

L'objectif de cette ressource est de permettre à l'étudiant.e :

- d'adopter une posture réflexive sur sa pratique professionnelle ;
- de mobiliser les connaissances théoriques en lien avec l'éducation spécialisée ;
- d'analyser une situation socio-éducative en montrant l'articulation entre théorie et pratique ;
- de prendre de la distance vis-à-vis de la réalité sociale, déconstruire ses représentations et les reconstruire par rapport à des références théoriques et la réalité du terrain.

-etc.

Productions possibles :

- un mémoire ;
- un dossier ;
- une étude de situation éducative ;

-etc.

Apprentissages critiques :

- AC33.01 | Prendre conscience de la nécessité de s'effacer partiellement afin de favoriser l'initiative des personnes et/ou des groupes
- AC33.02 | Connaître et choisir les outils permettant d'optimiser l'expression des désirs dans la perspective de favoriser le pouvoir d'agir
- AC33.03 | Co-construire un bilan critique sur la participation des personnes et/ou des groupes

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.ES.07 | Comprendre les enjeux de la relation éducative
- R5.ES.08 | Analyse de la posture professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.4. SAÉ 5.ES.04 : Identifier une problématique institutionnelle en lien avec la pratique professionnelle

Compétence ciblée :

- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

Objectifs et problématique professionnelle :

Dans le cadre d'un retour réflexif sur les mises en situation professionnelles, les étudiants analyseront une situation éducative et évalueront l'impact de leur pratique professionnelle sur la problématique institutionnelle dans laquelle cette pratique s'est inscrite.

Descriptif générique :

Cette mise en situation professionnelle vise à :

- Mener une analyse réflexive de sa pratique et des situations éducatives rencontrées
- Identifier la problématique institutionnelle et les enjeux de l'intervention socio-éducative
- Évaluer l'adéquation de sa pratique avec la problématique institutionnelle

Productions possibles :

- rapport de stage
- étude situation éducative
- dossier sur l'analyse institutionnelle

-etc.

Apprentissages critiques :

- AC34.01 | Contribuer au développement et au maintien de l'autonomie de la personne en tenant compte de ses capacités
- AC34.02 | Faciliter l'expression , les aspirations et potentialités des personnes
- AC34.03 | Favoriser et soutenir les dynamiques collectives

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.ES.09 | Approches théoriques des publics
- R5.ES.10 | Etudier des problématiques institutionnelles

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.5. SAÉ 5.ES.05 : Conduire un projet socio-éducatif

Compétence ciblée :

- Pilotage du projet éducatif

Objectifs et problématique professionnelle :

A partir des enseignements et des différentes expériences vécues, cette mise sen situation amène l'étudiant à élaborer et mettre en ouvre un projet éducatif.

Descriptif générique :

L'intervention éducative s'inscrit dans la co-construction d'un projet éducatif permettant l'évolution situationnelle de la personne accompagnée. De l'élaboration à l'évaluation, le projet s'articule dans une démarche réflexive et complexe mettant en lumière les enjeux de l'accompagnement. L'éducation spécialisée s'appuie sur les capacités à formaliser chaque étape du projet dans une posture éthique afin de restituer du pouvoir d'être et d'agir à la personne accompagnée.

L'objectif de cette SAÉ est d'élaborer et de mettre en œuvre un projet éducatif. Pour ce faire, les enjeux institutionnels et sociaux seront pris en compte, la question du projet conceptualisé et soutenu par une méthodologie argumentée. Le projet tiendra compte de la personne accompagnée dans l'expression de ses besoins et difficultés. Chaque étape sera formalisée afin de rendre compte de la cohérence du projet. Une évaluation sera proposée afin de réajuster le projet et d'objectiver les pratiques.

Production possible :

Elaboration, mise en œuvre et évaluation :

- d'un projet socio-éducatif
- d'un projet d'activité
- d'un projet individualisé
- etc.

Apprentissages critiques :

- AC35.01 | Créer les ressources support des activités
- AC35.02 | Soutenir la réalisation du projet
- AC35.03 | Évaluer les adaptations mises en œuvre pour la réalisation du projet

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.ES.11 | Outil de l'intervention éducative
- R5.ES.12 | Conduite de projet

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.6. SAÉ 5.ES.06 : Analyser la cohérence du travail en équipe

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à analyser les enjeux du travail en équipe pluriprofessionnelle en montrant les liens entre les dynamiques institutionnelles, le travail d'équipe et l'intervention éducative.

Descriptif générique :

Le travail en équipe n'existe et ne se donne à son travail que dans la mesure où elle présente une certaine cohésion. La cohésion se manifeste par le souci d'une intentionnalité commune vers un but collectif et voulu. Aussi, la cohésion du travail en équipe ne peut se faire sans un soutien organisationnel permettant d'inscrire le travail d'accompagnement éducatif en cohérence avec les missions et l'environnement de l'institution. Le travail en équipe ou le "faire "équipe" suppose donc une concertation des actions et une dynamique institutionnelle qui à la fois exige, permet et limite, la pluralité des rôles, des compétences et des connaissances.

Objectifs de la SAÉ :

- Reconnaître les processus à l'œuvre dans la dynamique d'une équipe
- Identifier et comprendre le rôle de l'éducateur spécialisé et l'articulation de ses missions avec celle des autres membres de l'équipe
- Analyser les apports, voire les limites des contributions de l'équipe envers l'ensemble institutionnel
- Analyser les apports de l'équipe dans l'intervention auprès d'une personne accompagnée ou d'une famille ou d'u groupe

Production possible :

Dossier élaboré à partir des pratiques professionnelle sur les enjeux du travail en équipe pluriprofessionnelle en analysant les point suivants :

- La place de l'équipe dans l'institution.
- Les apports de l'équipe dans l'intervention éducative
- L'analyse de son rôle d'éducateur spécialisé au sein de l'équipe

-etc.

Apprentissages critiques :

- AC36.01 | Négocier et participer à des décisions institutionnelles
- AC36.02 | Participer à la recherche collective de solutions pour dépasser un conflit au sein d'une équipe
- AC36.03 | Faire valoir un point de vue critique en l'argumentant auprès de l'équipe

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.ES.13 | Analyse des enjeux du travail en équipe
- R5.ES.14 | Analyse des enjeux de la communication professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Instauration d'une relation propice au travail éducatif
- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics
- Pilotage du projet éducatif
- Travail en équipe

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 5, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition des niveaux de compétences de la troisième année du B.U.T. et relativement au parcours suivi.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition des niveaux de compétences ciblés en troisième année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation tout en intégrant la spécificité du parcours suivi.

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.ES.06 | Projet Personnel et Professionnel
- R5.ES.07 | Comprendre les enjeux de la relation éducative
- R5.ES.08 | Analyse de la posture professionnelle
- R5.ES.09 | Approches théoriques des publics
- R5.ES.10 | Etudier des problématiques institutionnelles
- R5.ES.11 | Outil de l'intervention éducative
- R5.ES.12 | Conduite de projet
- R5.ES.13 | Analyse des enjeux du travail en équipe
- R5.ES.14 | Analyse des enjeux de la communication professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.3. Fiches Ressources

6.3.1. Ressource R5.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordés au travers de plusieurs disciplines (sociologie, psychologie, ergonomie...) :

- L'organisation et les formes du travail,
- Le sens donné au travail,
- Les rapports que tissent les femmes et les hommes dans le milieu du travail,
- Les équipements et les espaces dédiés au travail (y compris les tiers-lieux et le télétravail),
- Les questions de construction et de coordination des activités collectives par les membres d'une organisation.

Les thématiques abordées au niveau 2 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – travail – organisation – espace de travail – tiers-lieux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.2. Ressource R5.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Au cours du S5, cette ressource consolidera les compétences méthodologiques acquises par un travail individuel de recherche qui nourrira le mémoire.

Les ressources doivent conduire l'étudiant à être en capacité de réaliser les éléments suivants qui seront mis-en-œuvre dans la Saé du BC1 au S5 et S6 :

- Revue de la littérature,
- Construction d'une problématique,
- Exploration d'un terrain,
- Traitement et analyse,
- Mise en débat.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes

Mots clés :

Outils – problématique – analyse – résultats – ressources et normes bibliographiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.3. Ressource R5.03 : Stratégies et dynamiques de réseaux

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- appréhender les phénomènes relationnels, les relations interpersonnelles, les réseaux et les collectifs,
- cerner les enjeux associés à la construction de réseaux et au travail en réseau,
- comprendre comment se construisent et évoluent les réseaux,
- comprendre l'intérêt de mettre en œuvre des stratégies de réseau en intervention sociale,
- comprendre comment amener les usagers à devenir des acteurs des réseaux,

Pourront être abordés :

- Les formes du travail en réseau,
- Les réseaux sociaux et les outils numériques du travail collaboratif,
- La place des réseaux (et des collectifs) dans les champs de l'intervention sociale,
- Les bienfaits et risques du travail en réseau dans les champs de l'intervention sociale,
- La place des usagers et de la société dans les réseaux.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Dynamique – relations – réseaux – collectifs – usagers – acteurs – travail en réseau – réseaux sociaux – travail collaboratif

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.4. Ressource R5.04 : Economie sociale et solidaire

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- replacer l'ESS dans son contexte (lien avec l'éducation populaire, cadre législatif),
- identifier et comprendre le rôle des acteurs qui structurent le secteur de l'ESS,
- distinguer les principes d'action de l'ESS des logiques libérales et des initiatives publiques,
- comprendre et mobiliser les principes d'actions des organisations de l'ESS.

Pourront être abordés :

- Les concepts associés à l'ESS (économie sociale, économie solidaire, tiers secteur, entrepreneuriat social, utilité sociale, lucrativité limitée...)
- Les origines idéologiques et historiques de l'ESS,
- Les principes du modèle coopératif (double qualité, 1 personne = 1 voix, liberté d'adhésion...),
- Les organisations de l'ESS (coopératives, mutuelles, associations, fondations) et les autres acteurs structurant le secteur de l'ESS,
- Les organisations du mouvement coopératif (coopératives d'usagers, banques coopératives, coopératives d'entreprises, coopératives de production...),
- La gouvernance démocratique et participative des organisations de l'ESS,
- Des exemples de pratiques de l'ESS (finance solidaire, commerce équitable, insertion par l'activité économique, locavorisme, covoiturage, garage solidaire, crèches parentales...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets

Mots clés :

Economie sociale et solidaire – économie sociale – économie solidaire – tiers-secteur – entrepreneuriat social – mouvement coopératif – démocratie

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

6.3.5. Ressource R5.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel
- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 16 heures de TP

6.3.6. Ressource R5.ES.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Construction de dynamiques partenariales
- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics
- Travail en équipe
- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Instauration d'une relation propice au travail éducatif
- Pilotage du projet éducatif

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S5 de :

[1] Connaissance de soi et posture professionnelle (en lien avec années 1&2)

- Exploiter son stage afin de parfaire sa posture professionnelle
- Formaliser ses réseaux professionnels (profils, carte réseau, réseau professionnel...)
- Faire le bilan de ses compétences

[2] Formaliser son plan de carrière

- Développer une stratégie personnelle et professionnelle à court terme (pour une insertion professionnelle immédiate après le B.U.T. ou une poursuite d'études) et à plus long terme (VAE, CPF, FTLV, etc.)

[3] S'approprier le processus et s'adapter aux différents types de recrutement

- mettre à jour les outils de communication professionnelle (CV, LM, identité professionnelle numérique, etc.)
- se préparer aux différents types et formes de recrutement
- types : test, entretien collectif ou individuel, mise en situation, concours, etc.
- formes : recrutement d'école, de master, d'entreprise, etc.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action
- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale
- AC33.01 | Prendre conscience de la nécessité de s'effacer partiellement afin de favoriser l'initiative des personnes et/ou des groupes
- AC33.02 | Connaître et choisir les outils permettant d'optimiser l'expression des désirs dans la perspective de favoriser le pouvoir d'agir
- AC33.03 | Co-construire un bilan critique sur la participation des personnes et/ou des groupes
- AC34.01 | Contribuer au développement et au maintien de l'autonomie de la personne en tenant compte de ses capacités
- AC34.02 | Faciliter l'expression , les aspirations et potentialités des personnes
- AC34.03 | Favoriser et soutenir les dynamiques collectives
- AC35.01 | Créer les ressources support des activités
- AC35.02 | Soutenir la réalisation du projet
- AC35.03 | Évaluer les adaptations mises en œuvre pour la réalisation du projet
- AC36.01 | Négocier et participer à des décisions institutionnelles
- AC36.02 | Participer à la recherche collective de solutions pour dépasser un conflit au sein d'une équipe
- AC36.03 | Faire valoir un point de vue critique en l'argumentant auprès de l'équipe

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 6 heures dont 6 heures de TP

6.3.7. Ressource R5.ES.07 : Comprendre les enjeux de la relation éducative

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.ES.03 | Comprendre et analyser les situations éducatives en vue d'ajuster sa posture professionnelle
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

L'éducation spécialisée consiste à accompagner des enfants, des adolescents, des adultes – ou un groupe d'enfants, d'adolescents, d'adultes - dans des périodes de leur vie pour leur permettre de mieux se situer vis-à-vis d'eux-mêmes et de leur environnement. Cet accompagnement se construit à partir d'une présence constante que l'on peut appeler la relation éducative. Elle peut se caractériser par son aspect dissymétrique, par sa nécessite inhérente d'un pari vers le bien-être d'autrui, par sa visée orientée vers un processus d'accélération du changement, par sa capacité de donner corps au savoir. La relation éducative se bâtit par le partage d'un vécu quotidien, par l'intermédiaire d'échanges, d'activités, de médiations éducatives et par l'engagement de l'éducateur dans un « ici et maintenant »avec un ou des sujets. La relation éducative implique une posture éthique du professionnel de l'éducation spécialisée, sa manière d'être en relation avec, par et pour les sujets éduqués. Cette éthique de la relation éducative consistera à savoir poser des limites, des normes et des interdits, et à les faire respecter de façon non violente, en vue d'offrir un cadre structurant pour favoriser l'émergence relationnelle de la personne.

L'entrée en relation s'établit par un travail sur soi, que ce soit du côté de l'éducateur, et de celui du sujet car la relation éducative ne peut exister sans parole. A travers l'élaboration d'une communication pour faire naître l'échange, le professionnel de l'éducation spécialisée doit sans cesse effectuer un travail d'analyse, de patience et de compréhension afin de comprendre les différents signifiants ou sens du langage du sujet.

L'objet des cours des semestres 5 et 6 est :

- d'analyser les enjeux de la relation éducative et des médiations éducatives ;
- d'interroger la diversité des situations éducatives dans leur dimension individuelle et collective ;
- de proposer et concevoir des outils facilitant la capacité d'agir de la personne,
- d'analyser les différents modes de communication de la relation éducative.

Proposition de contenus d'enseignements :

- Proposition de contenus d'enseignement :
- La relation éducative
- L'observation,

• L'écoute

- Les médiations éducatives

• Les conduites d'entretien (entretiens éducatifs centrés sur la réalité partagée, entretiens éducatifs avec les familles, entretiens éducatifs de groupe,....

- Le quotidien éducatif
- Autorité éducative
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Prendre conscience de la nécessité de s'effacer partiellement afin de favoriser l'initiative des personnes et/ou des groupes
- AC33.02 | Connaître et choisir les outils permettant d'optimiser l'expression des désirs dans la perspective de favoriser le pouvoir d'agir
- AC33.03 | Co-construire un bilan critique sur la participation des personnes et/ou des groupes

Mots clés :

analyse de la relation éducative – analyse de la situation éducative – approche éducative individuelle et collective – les modes de communication de la relation éducative

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

6.3.8. Ressource R5.ES.08 : Analyse de la posture professionnelle

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.ES.03 | Comprendre et analyser les situations éducatives en vue d'ajuster sa posture professionnelle
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

Le travail éducatif s'y exerce avec des populations extrêmement différentes quant aux âges et aux problématiques, et dans des contextes institutionnels hétérogènes. Dans ce cadre, l'éducation vise l'inscription sociale d'un sujet dont on recherche, dans le même mouvement, l'autonomisation et le développement optimal de toutes les potentialités. En concourant à faire émerger chez le sujet une parole enfouie, à renouer le dialogue perdu, à faciliter le tissage de lien sociaux, l'éducateur est un « médiateur »entre l'individu et son environnement (Maurice Capul et Michel Lemay, De l'éducation spécialisée, 1996).

L'objectif de cette ressource pour les semestre 5 et 6 est :

- d'analyser sa posture professionnelle dans la relation éducative ;
- de se positionner dans une éthique de la relation éducative ;
- d'analyser et ajuster le cadre éducatif pour faciliter l'émancipation de la personne.

Proposition de contenus d'enseignements :

- Pédagogie
- Philosophie de l'éducation
- Anthropologie de l'éducation
- Sociologie de l'éducation
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Prendre conscience de la nécessité de s'effacer partiellement afin de favoriser l'initiative des personnes et/ou des groupes
- AC33.02 | Connaître et choisir les outils permettant d'optimiser l'expression des désirs dans la perspective de favoriser le pouvoir d'agir
- AC33.03 | Co-construire un bilan critique sur la participation des personnes et/ou des groupes

Mots clés :

analyse de la posture professionnele – analyse de l'éthque dans la relation éducative – analyse du cadre éducatif

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

6.3.9. Ressource R5.ES.09 : Approches théoriques des publics

Compétence ciblée :

- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.ES.04 | Identifier une problématique institutionnelle en lien avec la pratique professionnelle
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

L'ajustement des pratiques éducatives est rendu possible par l'approfondissement des connaissances des publics et de leurs spécificités, en inscrivant sa démarche dans le cadre d'une veille professionnelle permanente. La maîtrise de différentes approches théoriques, nourrie par l'expérience subjective et par l'intégration d'observations plurielles, conduit le professionnel à développer une attitude réflexive concernant les situations qu'il rencontre. Quel que soit le champ professionnel, les réalités individuelles et sociales sont à comprendre comme le produit d'interactions complexes entre les caractéristiques présumées du public et les facteurs subjectifs, contextuels et/ou historiques qui définissent la situation éducative.

L'objectif de cette ressource a vocation :

- de développer une réflexivité concernant les publics en associant des connaissances théoriques à une analyse des situations ;
- concevoir et mettre en œuvre des réponses éducatives adaptées en tenant compte des spécificités des publics ;

Propositions de contenus d'enseignements :

- le développement de la personne ;
- psychologie de publics variés : handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention spécialisée... ;
- sociologie de publics variés : handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention spécialisée... ;
- cadre législatif et institutionnel de publics variés : handicap, protection de l'enfance, insertion, prévention spécialisée... ;

Apprentissages critiques ciblés :

- AC34.01 | Contribuer au développement et au maintien de l'autonomie de la personne en tenant compte de ses capacités
- AC34.02 | Faciliter l'expression , les aspirations et potentialités des personnes
- AC34.03 | Favoriser et soutenir les dynamiques collectives

Mots clés :

Publics spécifiques et réponses éducatives – analyse réflexive des publics

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

6.3.10. Ressource R5.ES.10 : Etudier des problématiques institutionnelles

Compétence ciblée :

- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.ES.04 | Identifier une problématique institutionnelle en lien avec la pratique professionnelle
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

Les jeunes comme les adultes dont l'éducation spécialisée s'occupe viennent le plus souvent de milieux où ils ont « fait problème »depuis toujours, où ils ont été « définis »comme étant le problème. Et, à force « d'être le problème, on finit par avoir des problèmes ! ». Pour cette raison, l'institution se devrait d'être d'abord un lieu d'accueil, un abri où l'on peut venir refaire ses forces après la tempête, vivre un espace de liberté, où l'on pourra épanouir ses potentialités. Mais, dans l'accompagnement éducatif, il y a souvent des blessures à panser, des confiances à restaurer et cela prend les éducateurs dont les qualités humaines et professionnelles seront sans cesse sollicitées et mises à l'épreuve. C'est pourquoi, il est nécessaire que les professionnels de l'institution ainsi que les bénéficiaires puissent compter sur une organisation institutionnelle suffisamment claire, cohérente, lucide mais qui sache aussi résister aux modèles de normalisation, d'uniformisation, d'individualisation et aux illusions managériales qui contaminent les institutions.

Le semestre 5 a vocation à :

- inscrire sa pratique professionnelle dans le cadre d'une démarche éthique et déontologique au regard de l'environnement institutionnel ;
- mener une analyse réflexive des dynamiques institutionnelles ;
- accompagner la personne ou le groupe dans le quotidien de la vie institutionnelle ;

Proposition de contenu d'enseignements :

- Éthique et déontologie de l'éducation spécialisée ;
- L'organisation institutionnelle dans les établissements et services médico-sociaux
- Les dynamiques institutionnelles spécifiques
- La place de l'éducateur dans l'accompagnement des publics et dans le quotidien de l'institution
- ...

Prérequis :

- R5.ES.09 | Approches théoriques des publics

Apprentissages critiques ciblés :

- AC34.01 | Contribuer au développement et au maintien de l'autonomie de la personne en tenant compte de ses capacités
- AC34.02 | Faciliter l'expression , les aspirations et potentialités des personnes
- AC34.03 | Favoriser et soutenir les dynamiques collectives

Mots clés :

Éthique et déontologie de l'éducation spécialisée – Enjeux de l'éducation spécialisée – Dynamiques institutionnelles

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 14 heures

6.3.11. Ressource R5.ES.11 : Outil de l'intervention éducative

Compétence ciblée :

- Pilotage du projet éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.ES.05 | Conduire un projet socio-éducatif
- SAÉ 5.08 | Conduire un projet socio-éducatif
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

Au-delà de leur propre personne, les acteurs de l'éducation spécialisée représentent l'institution et par là une certaine idée du « collectif ». Ils incarnent une philosophie et une conception de l'intervention sociale et éducative que les projets servent à légitimer. Aussi, le travailleur social est un acteur qui remplit des fonctions et des rôles qu'il personnalise et colore suivant son style et les outils éducatifs qu'il va mobiliser dans le cadre d'un accompagnement structuré, autour d'une dynamique de projet. Ces outils de l'intervention éducative représentent l'ensemble des moyens dont il dispose pour assumer des fonctions définies par l'équipe pluridisciplinaire au sein de cadres institutionnels. L'utilisation de ces outils (la relation d'aide, les conduites d'entretiens, les activités...) au bénéfice du pouvoir d'agir des personnes et collectifs accompagnés sont bien sûr à moduler selon la diversité des conditions de vie, des problèmes et situations concrètes rencontrées. Ces outils de l'intervention éducative constituent une gamme de possibilités qui s'étendent bien au-delà des seuls aspects relationnels, aussi importants soient-ils et pourront s'attacher à l'action collective et communautaire. Sous cet angle, les membres d'une collectivité réfléchissent en commun à leurs problèmes, expriment leurs priorités et participent activement à toutes les étapes d'un accompagnement inclusif qui répond à leurs besoins. Cet exercice de démocratie directe vise à favoriser la prise de parole et l'apprentissage, tout en créant de la cohésion sociale.

Pour les semestres 5 et 6, il s'agira de s'approprier ces outils d'intervention pour créer et entretenir la relation éducative et le processus dynamique d'accompagnement au changement ; mais aussi, de mettre en lien et en sens la démarche de projet éducatif dans une perspective d'action collective et communautaire.

L'objectif de cette ressource pour les semestres 5 et 6 sera :

-d'adapter les outils éducatifs aux publics et collectifs accompagnés dans une optique de participation sociale et communautaire

- de mettre en œuvre une conduite de projet en lien avec les besoins et les attentes des publics ou des collectifs accompagnés
- d'analyser et de porter un regard critique sur les outils éducatifs utilisés

Contenus d'enseignements :

- Les techniques éducatives et d'expression
- La dynamique de groupe
- La pédagogie du quotidien

Apprentissages critiques ciblés :

- AC35.01 | Créer les ressources support des activités
- AC35.02 | Soutenir la réalisation du projet
- AC35.03 | Évaluer les adaptations mises en œuvre pour la réalisation du projet

Mots clés :

action collective et communautaire – accompagnement inclusif – regard critique sur les outils éducatifs utilisés

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

6.3.12. Ressource R5.ES.12 : Conduite de projet

Compétence ciblée :

- Pilotage du projet éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.ES.05 | Conduire un projet socio-éducatif
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

Aujourd'hui, le projet éducatif est au cœur de la compétence de l'éducateur spécialisé : l'éducateur spécialisé « conçoit, conduit, évalue des actions socio-éducatives dans le cadre de projets personnalisés, crée et met en œuvre des actions mobilisant différentes méthodologies, propose des activités, des médiations et fait preuve de créativité »(Arrêté du 22 août 2018 relatif au diplôme d'État d'éducateur spécialisé). Le projet se révèle un espace de médiation éducative pour gérer la complexité et l'incertitude afin de construire collectivement un objet commun qui dépasse les subjectivités individuelles. Dans ces conditions, la démarche de projet consiste à établir des diagnostics et des actions éducatifs plus justes qui parviennent à intégrer l'aléatoire non maîtrisable de la relation humaine à une démarche professionnelle, qui se doit d'être à la fois rigoureuse et réflexive. Rigoureuse dans ses aspects d'anticipation et de prévision de l'action éducative.

Pour les semestres 5 et 6, il s'agira d'analyser la démarche de soutien de la personne ou du collectif dans l'action et de préciser les conditions de la réussite des mises en œuvre par la structuration des processus de travail et d'évaluation.

Cette ressource a pour objectif :

- de suggérer des méthodes de recherche et de prise de décision ;
- d'aider à préparer un plan d'action ;
- de créer un outil éducatif approprié à la situation globale de la personne ou du collectif.

Propositions de contenus d'enseignement :

- Anthropologie du projet
- Démarche méthodologique du projet
- Pédagogie du projet
- Taxonomie des différents projets : des projets individuels aux projets collectifs
- De l'intention au projet
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC35.01 | Créer les ressources support des activités
- AC35.02 | Soutenir la réalisation du projet
- AC35.03 | Évaluer les adaptations mises en œuvre pour la réalisation du projet

Mots clés :

méthodes de recherche et de prise de décision – plan d'action – création d'un outil éducatif

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

6.3.13. Ressource R5.ES.13 : Analyse des enjeux du travail en équipe

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.ES.06 | Analyser la cohérence du travail en équipe
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

L'intervention sociale est aujourd'hui en partie l'affaire d'équipes pluridisciplinaires. En effet, l'aide apportée par le travail social, en facilitant l'accès aux droits communs et l'intégration sociale des personnes, regroupe un ensemble de pratiques professionnelles qui s'inscrit dans un champ pluridisciplinaire et interdisciplinaire. Mais, le travail en équipe ne va pas de soi. Il ne suffit pas d'être dans un groupe pour faire du travail d'équipe, comme il ne suffit pas d'être plusieurs personnes pour obtenir une force collective. Être une équipe et faire équipe, c'est un partage voulu pour construire un cadre dans lequel un accompagnement éthique et créatif, des interactions assumées, des connivences analysées, des cohérences recherchées, des solidarités en actes, des frottements humains aussi.

L'objectif de cette ressource pour les semestres 5 et 6 est de :

- Analyser les situations conflictuelles au sein d'une équipe et rechercher des solutions de gestion de ces situations en collaboration avec le reste de l'équipe.
- Repérer les éléments significatifs permettant la prise de décision autonome et en équipe
- Mesurer l'impact de la cohérence d'équipe sur les pratiques éducatives.
- Se positionner dans l'équipe éducative afin de faire valoir un point de vue et de l'argumenter

Proposition de contenus d'enseignements :

- Analyse des pratiques professionnelles
- Sociologie des organisations
- Psychologie sociale
- Les enjeux du travail en équipe pluriprofessionnelle et/ou en équipe pluridisciplinaire
- Expression de soi
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC36.01 | Négocier et participer à des décisions institutionnelles
- AC36.02 | Participer à la recherche collective de solutions pour dépasser un conflit au sein d'une équipe
- AC36.03 | Faire valoir un point de vue critique en l'argumentant auprès de l'équipe

Mots clés :

situations conflictuelles au sein d'une équipe – prise de décision autonome et en équipe – cohérence d'équipe sur les pratiques éducatives – argumenter son point de vue en équipe

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures dont 6 heures de TP

6.3.14. Ressource R5.ES.14 : Analyse des enjeux de la communication professionnelle

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.ES.06 | Analyser la cohérence du travail en équipe
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

L'éducation spécialisée inscrit sa démarche au sein d'un travail d'équipe pluridisciplinaire et/ou pluriprofessionnelle en cohérence avec le projet institutionnel. L'éducateur partage et analyse avec l'équipe des hypothèses de travail pour élaborer le projet personnalisé, le conduire, l'évaluer et faire évoluer les actions au plus près des besoins des personnes. Il prend appui sur une expérience partagée pour transmettre des pratiques ou des connaissances à ses pairs, aux futurs professionnels et aux acteurs de terrain. Dans ce contexte, l'éducateur spécialisé doit pouvoir maitriser différentes formes de communications qu'elles soient en direction des personnes accompagnées ou de leur famille, mais également envers les collègues et les réseaux de partenaires. Autant de situations de travail dans lesquelles il nous faut agir en professionnel, en « communiquant »de façon respectueuse et cohérente.

Les objectifs de cette ressource pour les semestres 5 et 6 est de :

- Analyser les enjeux de la communication professionnelle au regard des pratiques éducatives
- Mesurer en quoi, les écrits professionnels favorisent la cohésion de l'équipe et la cohérence des actions éducatives
- Savoir élaborer, gérer et transmettre de l'information
- Se positionner dans une réunion d'équipe afin de favoriser la prise de décision
- Savoir élaborer l'écrit professionnel correspondant à la situation de la personne accompagnée

Proposition de contenus d'enseignements :

- Les caractéristiques et enjeux d'une communication professionnelle
- Les supports de la communication
- Le partage et l'échange d'informations
- Communication formelle et informelle
- Les principes de l'écoute active
- Les méthodes de communication professionnelle écrite et orale
- La prise de décision

-...

Apprentissage critique ciblé :

- AC36.03 | Faire valoir un point de vue critique en l'argumentant auprès de l'équipe

Mots clés :

enjeux de la communication professionnelle – écrits professionnels et cohésion d'équipe – prise de décision

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 6 heures de TP

7. Semestre 6

7.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 6.01 Réaliser un travail de recherche en adéquation avec de enjeux d'un contexte	SAÉ 6.02 Mettre en œuvre une démarche partenariale	SAÉ 6.ES.03 Instaurer une relati propice au travail éducatif	SAÉ 6.ES.04 Adapter l'accompagnement aux problématiques et spécificités	SAÉ 6.ES.05 Piloter un projet éducatif	SAÉ 6.ES.06 Travailler en équipe	STAGE.ES Stage 3ème année	PORTFOLIO Portfolio	R6.01 Analyse de la société et des populations	R6.02 Stratégies et dynamiques de réseaux	R6.ES.03 Analyse de la relation éducative	R6.ES.04 Analyse des problématiques éducatives	R6.ES.05 Conduite de projet	R6.ES.06 Analyse des enjeux du travail en équipe	
Concevoir des interventions	AC31.01	X						X	X	X						
	AC31.02	X						X	X	X						
	AC31.03	X						X	X	X						
	AC31.04	X						X	X	X						
Construire des dynamiques	AC32.01		X					X	X		X					
	AC32.02		X					X	X		X					
	AC32.03		X					X	X		X					
	AC32.04		X					X	X		X					
	AC32.05		X					X	X		X					
Instaurer une relation	AC33.01			X				X	X			X				
	AC33.02			X				X	X			X				
	AC33.03			X				X	X			X				
Adapter l'accompagnement	AC34.01				X			X	X				X			
	AC34.02				X			X	X				X			
	AC34.03				X			X	X				X			
Piloter un projet	AC35.01					X		X	X					X		
	AC35.02					X		X	X					X		
	AC35.03					X		X	X					X		
Travailler en équipe	AC36.01						X	X	X						X	
	AC36.02						X	X	X						X	
	AC36.03						X	X	X						X	
Volume total										10	10	15	15	10	15	75
Dont TP										0	0	6	10	10	10	36
Adaptation Locale (SAÉ)		20														20
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)		25														25
TP Adaptation locale		13														13

7.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

7.2.1. SAÉ 6.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

S'adapter à des changements conjoncturels impliquant une remise en question des pratiques professionnelles ou territoriales au sein des structures du travail social après avoir analysé et synthétisé les travaux d'exploration antérieurs.

Descriptif générique :

Phase 2 :

Après avoir mené un travail de recherche exploratoire, l'objectif est de mettre en œuvre une démarche de recherche incluant une analyse des données empiriques , d'être capable de situer son analyse au regard des enjeux et des questions qui se posent dans un champ professionnel pour enfin restituer les résultats d'une recherche en sciences sociales.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.01 | Analyse de la société et des populations

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.2. SAÉ 6.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Développer une action commune impliquant plusieurs partenaires.

Descriptif générique :

Phase2 :

Après avoir identifié des partenaires pour mettre en œuvre une action spécifique, il faudra participer à l'organisation d'une action commune réunissant plusieurs partenaires.

Apprentissages critiques :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.02 | Stratégies et dynamiques de réseaux

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.3. SAÉ 6.ES.03 : Instaurer une relation propice au travail éducatif

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

Objectifs et problématique professionnelle :

A partir des enseignements et des expériences de stage, cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à réaliser un travail de réflexion et d'analyse en vue de montrer l'appropriation des compétences à mettre en œuvre dans le cadre d'un accompagnement éducatif et la mobilisation de connaissance en sciences humaines et sociales au service de l'intervention socio-éducative.

Descriptif générique :

Les Saé du semestre 5 et 6 s'inscrivent dans la logique du bloc de compétence 3 "Instaurer une relation propice au travail éducatif" qui consiste à interroger la posture d'accompagnement du professionnel de l'éducation spécialisée auprès de la personne ou du groupe. Pour ce faire, le dernier stage représente le lieu par excellence d'expérimentation de cette position particulière en étant attentif aux contours de la relation éducative, de ses limites et de ses contenus pour lui donner toutes les chances de constituer l'assise d'un « travailler ensemble ». Par le stage ; la SAÉ invite l'étudiant.e à une sorte d'autocritique de ses perceptions, représentations et autres constructions, dans le cadre du processus d'accompagnement de la personne. Ce qui se joue ici c'est une philosophie de l'action transcendée par l'éthique, cette dernière supposant un questionnement critique constant et assidu du professionnel de l'éducation spécialisée sur sa pratique.

L'objectif de cette ressource est de permettre à l'étudiant.e :

- d'adopter une posture réflexive sur sa pratique professionnelle ;
- de mobiliser les connaissances théoriques en lien avec l'éducation spécialisée ;
- d'analyser une situation socio-éducative en montrant l'articulation entre théorie et pratique ;
- de prendre de la distance vis-à-vis de la réalité sociale, déconstruire ses représentations et les reconstruire par rapport à des références théoriques et la réalité du terrain.

Production possible :

- un mémoire
- un dossier
- une étude de situation éducative
- etc.

Apprentissages critiques :

- AC33.01 | Prendre conscience de la nécessité de s'effacer partiellement afin de favoriser l'initiative des personnes et/ou des groupes
- AC33.02 | Connaître et choisir les outils permettant d'optimiser l'expression des désirs dans la perspective de favoriser le pouvoir d'agir
- AC33.03 | Co-construire un bilan critique sur la participation des personnes et/ou des groupes

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.ES.03 | Analyse de la relation éducative

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.4. SAÉ 6.ES.04 : Adapter l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

Compétence ciblée :

- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

Objectifs et problématique professionnelle :

Les étudiants analyseront, dans le cadre d'un retour réflexif sur l'intervention éducative, une situation éducative et évalueront l'impact de leur pratique professionnelle sur la problématique institutionnelle dans laquelle cette pratique s'est inscrite.

Descriptif générique :

Dans le cadre de l'immersion dans un contexte professionnel, les étudiants mobiliseront leurs connaissances théoriques des publics et leur capacité d'analyse des situations pour concevoir un accompagnement adapté à la problématique de la personne ou du groupe. Dans le cadre de la mise en œuvre de cet accompagnement, les étudiant-e-s seront capables d'ajuster leur action et leur posture en fonction de l'évolution de cette situation et de l'adéquation entre leur pratique professionnelle et les dynamiques collectives et institutionnelles dans lesquelles cette pratique s'inscrit.

Cette mise en situation professionnelle vise à :

- Mobiliser des connaissances théoriques et les confronter à la situation pratique pour définir un accompagnement adapté à la problématique spécifique de la personne ou du groupe
- Aménager les conditions pour que la personne soit acteur de son accompagnement dans le respect de sa singularité et de ses potentialités
- Évaluer les résultats de son accompagnement
- Ajuster sa posture et sa pratique en fonction de l'évolution de la situation et de la dynamique collective et institutionnelle

Productions possibles :

- rapport de stage
- étude situation éducative
- dossier sur l'analyse institutionnelle

-etc.

Apprentissages critiques :

- AC34.01 | Contribuer au développement et au maintien de l'autonomie de la personne en tenant compte de ses capacités
- AC34.02 | Faciliter l'expression , les aspirations et potentialités des personnes
- AC34.03 | Favoriser et soutenir les dynamiques collectives

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.ES.04 | Analyse des problématiques éducatives

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.5. SAÉ 6.ES.05 : Piloter un projet éducatif

Compétence ciblée :

- Pilotage du projet éducatif

Objectifs et problématique professionnelle :

A partir des enseignements et des différentes expériences vécues, cette mise sen situation amène l'étudiant à élaborer et mettre en œuvre un projet éducatif.

Descriptif générique :

L'intervention éducative s'inscrit dans la co-construction d'un projet éducatif permettant l'évolution situationnelle de la personne accompagnée. De l'élaboration à l'évaluation, le projet s'articule dans une démarche réflexive et complexe mettant en lumière les enjeux de l'accompagnement. L'éducation spécialisée s'appuie sur les capacités à formaliser chaque étape du projet dans une posture éthique afin de restituer du pouvoir d'être et d'agir à la personne accompagnée.

A partir des enseignements et des différentes expériences vécues, l'étudiant devra piloter un projet éducatif. Pour ce faire, les enjeux institutionnels et sociaux seront pris en compte, la question du projet conceptualisé et soutenu par une méthodologie argumentée. Le projet tiendra compte de la personne accompagnée dans l'expression de ses besoins et difficultés. Chaque étape sera formalisée afin de rendre compte de la cohérence du projet. Une évaluation sera proposée afin de réajuster le projet et d'objectiver les pratiques.

Production possible :

Elaboration, mise en œuvre et évaluation :

- d'un projet socio-éducatif
- d'un projet d'activité
- d'un projet individualisé

-...

Apprentissages critiques :

- AC35.01 | Créer les ressources support des activités
- AC35.02 | Soutenir la réalisation du projet
- AC35.03 | Évaluer les adaptations mises en œuvre pour la réalisation du projet

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.ES.05 | Conduite de projet

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.6. SAÉ 6.ES.06 : Travailler en équipe

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à analyser les enjeux du travail en équipe pluriprofessionnelle en montrant les liens entre les dynamiques institutionnelles, le travail d'équipe et l'intervention éducative.

Descriptif générique :

Le travail en équipe n'existe et ne se donne à son travail que dans la mesure où elle présente une certaine cohésion. La cohésion se manifeste par le souci d'une intentionnalité commune vers un but collectif et voulu. Aussi, la cohésion du travail en équipe ne peut se faire sans un soutien organisationnel permettant d'inscrire le travail d'accompagnement éducatif en cohérence avec les missions et l'environnement de l'institution. Le travail en équipe ou le "faire "équipe" suppose donc une concertation des actions et une dynamique institutionnelle qui à la fois exige, permet et limite, la pluralité des rôles, des compétences et des connaissances.

Objectifs de la SAÉ :

- Reconnaître les processus à l'œuvre dans la dynamique d'une équipe
- Identifier et comprendre le rôle de l'éducateur spécialisé et l'articulation de ses missions avec celle des autres membres de l'équipe
- Analyser les apports, voire les limites des contributions de l'équipe envers l'ensemble institutionnel
- Analyser les apports de l'équipe dans l'intervention auprès d'une personne accompagnée ou d'une famille ou d'u groupe

Production possible :

Dossier élaboré à partir des pratiques professionnelle sur les enjeux du travail en équipe pluriprofessionnelle en analysant les point suivants :

- La place de l'équipe dans l'institution.
- Les apports de l'équipe dans l'intervention éducative
- L'analyse de son rôle d'éducateur spécialisé au sein de l'équipe

Apprentissages critiques :

- AC36.01 | Négocier et participer à des décisions institutionnelles
- AC36.02 | Participer à la recherche collective de solutions pour dépasser un conflit au sein d'une équipe
- AC36.03 | Faire valoir un point de vue critique en l'argumentant auprès de l'équipe

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.ES.05 | Conduite de projet
- R6.ES.06 | Analyse des enjeux du travail en équipe

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.7. STAGE.ES : Stage 3ème année

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Instauration d'une relation propice au travail éducatif
- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics
- Pilotage du projet éducatif
- Travail en équipe

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à développer leur professionnalisation par l'acquisition de compétences dans chacun des blocs de compétences identifiés dans le B.U.T. Carrières sociales parcours éducation spécialisée. Les situations pratiques participent au même titre que la formation théorique à l'apprentissage de l'exercice du métier.

La finalité de cette dernière période de formation pratique est l'acquisition de compétences en lien avec le référentiel B.U.T. Carrières Sociales parcours éducation spécialisée et la construction d'une identité et d'un positionnement professionnel.

En mobilisant les connaissances théoriques dans les situations rencontrées sur le terrain de stage , cette dernière période de stage vise à :

- Observer, analyser et comprendre des situations éducatives
- Analyser et comprendre les publics, leurs difficultés, leurs potentiels et leurs besoins
- élaborer et conduire un projet éducatif en cohérence avec le projet de l'établissement ou du service
- Analyser et comprendre les enjeux du travail en équipe pluriprofessionnelle
- A rédiger des écrits professionnels
- A analyser et comprendre les enjeux d'un travail éducatif en partenariat et réseau

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action
- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale
- AC33.01 | Prendre conscience de la nécessité de s'effacer partiellement afin de favoriser l'initiative des personnes et/ou des groupes
- AC33.02 | Connaître et choisir les outils permettant d'optimiser l'expression des désirs dans la perspective de favoriser le pouvoir d'agir
- AC33.03 | Co-construire un bilan critique sur la participation des personnes et/ou des groupes
- AC34.01 | Contribuer au développement et au maintien de l'autonomie de la personne en tenant compte de ses capacités
- AC34.02 | Faciliter l'expression , les aspirations et potentialités des personnes
- AC34.03 | Favoriser et soutenir les dynamiques collectives
- AC35.01 | Créer les ressources support des activités
- AC35.02 | Soutenir la réalisation du projet
- AC35.03 | Évaluer les adaptations mises en œuvre pour la réalisation du projet
- AC36.01 | Négocier et participer à des décisions institutionnelles
- AC36.02 | Participer à la recherche collective de solutions pour dépasser un conflit au sein d'une équipe
- AC36.03 | Faire valoir un point de vue critique en l'argumentant auprès de l'équipe

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.ES.03 | Analyse de la relation éducative
- R6.ES.04 | Analyse des problématiques éducatives
- R6.ES.05 | Conduite de projet

– R6.ES.06 | Analyse des enjeux du travail en équipe

7.2.8. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Instauration d'une relation propice au travail éducatif
- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics
- Pilotage du projet éducatif
- Travail en équipe

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 6, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition des niveaux de compétences de la troisième année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le parcours suivi et le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de troisième année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littérale, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la troisième année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences et du parcours suivi, tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.3. Fiches Ressources

7.3.1. Ressource R6.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordés au travers de plusieurs disciplines (sociologie, psychologie, ergonomie...) :

- L'organisation et les formes du travail,
- Le sens donné au travail,
- Les rapports que tissent les femmes et les hommes dans le milieu du travail,
- Les équipements et les espaces dédiés au travail (y compris les tiers-lieux et le télétravail),
- Les questions de construction et de coordination des activités collectives par les membres d'une organisation.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – travail – organisation – espace de travail – tiers-lieux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

7.3.2. Ressource R6.02 : Stratégies et dynamiques de réseaux

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- appréhender les phénomènes relationnels, les relations interpersonnelles, les réseaux et les collectifs,
- cerner les enjeux associés à la construction de réseaux et au travail en réseau,
- comprendre comment se construisent et évoluent les réseaux,
- comprendre l'intérêt de mettre en œuvre des stratégies de réseau en intervention sociale,
- comprendre comment amener les usagers à devenir des acteurs des réseaux,

Pourront être abordés :

- La négociation dans le travail en réseau,
- La gestion de l'hétérogénéité des acteurs dans les réseaux complexes,
- Des méthodes d'analyse, de représentation et de visualisation des réseaux complexes,
- Des exemples de réseaux complexes.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Dynamique – réseaux – travail en réseau – négociation – complexité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

7.3.3. Ressource R6.ES.03 : Analyse de la relation éducative

Compétence ciblée :

- Instauration d'une relation propice au travail éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.ES.03 | Instaurer une relation propice au travail éducatif
- STAGE.ES | Stage 3ème année

Descriptif :

L'éducation spécialisée consiste à accompagner des enfants, des adolescents, des adultes – ou un groupe d'enfants, d'adolescents, d'adultes - dans des périodes de leur vie pour leur permettre de mieux se situer vis-à-vis d'eux-mêmes et de leur environnement. Cet accompagnement se construit à partir d'une présence constante que l'on peut appeler la relation éducative. Elle peut se caractériser par son aspect dissymétrique, par sa nécessite inhérente d'un pari vers le bien-être d'autrui, par sa visée orientée vers un processus d'accélération du changement, par sa capacité de donner corps au savoir. La relation éducative se bâtit par le partage d'un vécu quotidien, par l'intermédiaire d'échanges, d'activités, de médiations éducatives et par l'engagement de l'éducateur dans un « ici et maintenant »avec un ou des sujets. La relation éducative implique une posture éthique du professionnel de l'éducation spécialisée, sa manière d'être en relation avec, par et pour les sujets éduqués. Cette éthique de la relation éducative consistera à savoir poser des limites, des normes et des interdits, et à les faire respecter de façon non violente, en vue d'offrir un cadre structurant pour favoriser l'émergence relationnelle de la personne.

L'objet des cours des semestres 5 et 6 est :

- d'analyser les enjeux de la relation éducative et des médiations éducatives ;
- d'interroger la diversité des situations éducatives dans leur dimension individuelle et collective ;
- de proposer et concevoir des outils facilitant la capacité d'agir de la personne.

Proposition de contenus d'enseignements :

- La relation éducative
- L'observation, l'écoute
- Les médiations éducatives
- Le quotidien éducatif
- Autorité éducative
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Prendre conscience de la nécessité de s'effacer partiellement afin de favoriser l'initiative des personnes et/ou des groupes
- AC33.02 | Connaître et choisir les outils permettant d'optimiser l'expression des désirs dans la perspective de favoriser le pouvoir d'agir
- AC33.03 | Co-construire un bilan critique sur la participation des personnes et/ou des groupes

Mots clés :

analyse de la relation éducative – analyse de la situation éducative – approche éducative individuelle et collective

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures dont 6 heures de TP

7.3.4. Ressource R6.ES.04 : Analyse des problématiques éducatives

Compétence ciblée :

- Adaptation de l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.ES.04 | Adapter l'accompagnement aux problématiques et spécificités des publics
- STAGE.ES | Stage 3ème année

Descriptif :

Le professionnel de l'éducation spécialisée est en mesure d'identifier et d'analyser des problématiques éducatives. Pour cela, il mobilise un ensemble de connaissances théoriques, confronte des approches multiples, et observe la personne ou le groupe pour concevoir et mettre un œuvre un accompagnement éducatif. Dans le même temps, il situe sa pratique en tenant compte de l'environnement institutionnel dans lequel il évolue, pour maintenir une adéquation entre son action et le cadre plus général de la prise en charge, dans l'intérêt de la personne ou du groupe et en accord avec leur potentialité. Une analyse réflexive du public, couplée à une analyse institutionnelle rend possible un ajustement continu des réponses éducatives en fonction des problématiques rencontrées.

L'entrée en relation s'établit par un travail sur soi, que ce soit du côté de l'éducateur, et de celui du sujet car la relation éducative ne peut exister sans parole. A travers l'élaboration d'une communication pour faire naître l'échange, le professionnel de l'éducation spécialisée doit sans cesse effectuer un travail d'analyse, de patience et de compréhension afin de comprendre les différents signifiants ou sens du langage du sujet.

L'objectif de cette ressource a vocation de :

- analyser de façon réflexive les situations éducatives et le contexte dans lequel ces situations s'inscrivent ;
- concevoir, mettre en œuvre et évaluer la pratique tout en respectant les multiples dimensions de l'accompagnement éducatif,
- analyser les différents mode de communication de la relation éducative

Propositions de contenus d'enseignements :

- analyse institutionnelle ;
- analyse des publics ;
- analyse des problématiques éducatives ;
- analyse des mode communication de la relation éducative ;

-...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC34.01 | Contribuer au développement et au maintien de l'autonomie de la personne en tenant compte de ses capacités
- AC34.02 | Faciliter l'expression , les aspirations et potentialités des personnes
- AC34.03 | Favoriser et soutenir les dynamiques collectives

Mots clés :

analyse institutionnelle – analyse des problématiques éducatives – analyse des modes de communication de la relation éducative

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures dont 10 heures de TP

7.3.5. Ressource R6.ES.05 : Conduite de projet

Compétence ciblée :

- Pilotage du projet éducatif

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.ES.05 | Piloter un projet éducatif
- SAÉ 6.ES.06 | Travailler en équipe
- STAGE.ES | Stage 3ème année

Descriptif :

Aujourd'hui, le projet éducatif est au cœur de la compétence de l'éducateur spécialisé : l'éducateur spécialisé « conçoit, conduit, évalue des actions socio-éducatives dans le cadre de projets personnalisés, crée et met en œuvre des actions mobilisant différentes méthodologies, propose des activités, des médiations et fait preuve de créativité »(Arrêté du 22 août 2018 relatif au diplôme d'État d'éducateur spécialisé). Le projet se révèle un espace de médiation éducative pour gérer la complexité et l'incertitude afin de construire collectivement un objet commun qui dépasse les subjectivités individuelles. Dans ces conditions, la démarche de projet consiste à établir des diagnostics et des actions éducatifs plus justes qui parviennent à intégrer l'aléatoire non maîtrisable de la relation humaine à une démarche professionnelle, qui se doit d'être à la fois rigoureuse et réflexive. Rigoureuse dans ses aspects d'anticipation et de prévision de l'action éducative.

Pour les semestres 5 et 6, il s'agira d'analyser la démarche de soutien de la personne ou du collectif dans l'action et de préciser les conditions de la réussite des mises en œuvre par la structuration des processus de travail et d'évaluation.

Cette ressource pour les semestre 5 et 6 a pour objectif :

- de suggérer des méthodes de recherche et de prise de décision ;
- d'aider à préparer un plan d'action ;
- de créer un outil éducatif approprié à la situation globale de la personne ou du collectif.

Propositions de contenus d'enseignement :

- Anthropologie du projet
- Démarche méthodologique du projet
- Pédagogie du projet
- Taxonomie des différents projets : des projets individuels aux projets collectifs
- De l'intention au projet
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC35.01 | Créer les ressources support des activités
- AC35.02 | Soutenir la réalisation du projet
- AC35.03 | Évaluer les adaptations mises en œuvre pour la réalisation du projet

Mots clés :

méthodes de recherche et de prise de décision – plan d'action – création d'un outil éducatif

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

7.3.6. Ressource R6.ES.06 : Analyse des enjeux du travail en équipe

Compétence ciblée :

- Travail en équipe

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.ES.06 | Travailler en équipe
- STAGE.ES | Stage 3ème année

Descriptif :

l'intégration sociale des personnes, regroupe un ensemble de pratiques professionnelles qui s'inscrit dans un champ pluridisciplinaire et interdisciplinaire. Mais, le travail en équipe ne va pas de soi. Il ne suffit pas d'être dans un groupe pour faire du travail d'équipe, comme il ne suffit pas d'être plusieurs personnes pour obtenir une force collective. Être une équipe et faire équipe, c'est un partage voulu pour construire un cadre dans lequel un accompagnement éthique et créatif, des interactions assumées, des connivences analysées, des cohérences recherchées, des solidarités en actes, des frottements humains aussi.

L'objectif de cette ressource pour les semestres 5 et 6 est de :

- Analyser les situations conflictuelles au sein d'une équipe et rechercher des solutions de gestion de ces situations en collaboration avec le reste de l'équipe.
- Repérer les éléments significatifs permettant la prise de décision autonome et en équipe
- Mesurer l'impact de la cohérence d'équipe sur les pratiques éducatives.
- Se positionner dans l'équipe éducative afin de faire valoir un point de vue et de l'argumenter

Proposition de contenus d'enseignements :

- Analyse des pratiques professionnelles
- Sociologie des organisations
- Psychologie sociale
- Les enjeux du travail en équipe pluriprofessionnelle et/ou en équipe pluridisciplinaire
- Expression de soi
- ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC36.01 | Négocier et participer à des décisions institutionnelles
- AC36.02 | Participer à la recherche collective de solutions pour dépasser un conflit au sein d'une équipe
- AC36.03 | Faire valoir un point de vue critique en l'argumentant auprès de l'équipe

Mots clés :

situations conflictuelles au sein d'une équipe – prise de décision autonome et en équipe – cohérence d'équipe sur les pratiques éducatives – argumenter son point de vue en équipe

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures dont 10 heures de TP

Chapitre 5.

Parcours : Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

1. Structure générale des six semestres du parcours Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Tableau de structure pour le B.U.T Carrières Sociales

Pour le parcours : Coordination et Gestion des Établissements et Services Sanitaires et Sociaux

Semestres	S1	S2	S3	S4	S5	S6	TOTAL
Nbre d'heures d'enseignement (ressources + SAé)	340	370	370	300	300	120	1800
Dont % d'adaptation locale max 40% du volume d'enseignement	25 %	30 %	38 %	34 %	39 %	38 %	33 %
Nbre d'heures d'enseignement définies localement	85	111	141	102	116	45	600
Nbre heures d'enseignement SAÉ définies localement	34	45	58	44	48	20	
Nbre heures d'enseignement à définir localement dans les Ressources ou les SAÉ	51	66	83	58	68	25	
Nbre heures d'enseignement des ressources définies nationalement	255	259	229	198	184	75	
Nbre heures de tp définies nationalement	76	70	40	20	34	8	367
Nbre heures de tp à définir localement	38	33	20	6	16	6	
Nbre d'heures de projet tutoré	100	100	125	100	125	50	600
Nbre heures de projet/année min 150 h / max 250h	200		225		175		600
Nbre de semaines de stage 8 à 12 semaines BUT 1&2 12 à 16 semaines BUT 3	0	4	0	8	0	14	26

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

2. Semestre 1

2.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 1.01 Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel	SAÉ 1.02 Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un	SAÉ 1.CGE3S.03 Participer à un démarche de projet dans un établissement ou service sanitair	SAÉ 1.CGE3S.04 Orienter et accompagner les publics après avoir évalué leurs besoins	SAÉ 1.CGE3S.05 Mettre en plac action de communication interne	PORTFOLIO Portfolio	R1.01 Acteurs de la société civile	R1.02 Analyse de la société	R1.03 Enjeux contemporains	R1.04 Principes généraux du droit	R1.05 Cadre politique et institutionnel	R1.CGE3S.06 Projet Personnel et Professionnel	R1.CGE3S.07 Méthodologie de projet appliquée	R1.CGE3S.08 Acteurs et dynamiques du sanitaire, social et médico-social	R1.CGE3S.09 Usages numériques	R1.CGE3S.10 Psychologie adaptée	R1.CGE3S.11 Organisation et gestion opérationnelles	R1.CGE3S.12 Expression et Communication	R1.CGE3S.13 Langues et cultures étrangères	
Concevoir des interventions	AC11.01	X					X		X	X			X								
	AC11.02	X					X		X	X			X								
	AC11.03	X					X	X	X	X			X							X	
	AC11.04												X								
Construire des dynamiques	AC12.01		X				X				X	X	X							X	
	AC12.02		X				X				X	X	X							X	
	AC12.03		X									X	X								
	AC12.04											X	X								
Conduire des projets	AC13.01			X			X						X	X	X				X		
	AC13.02			X			X						X	X	X	X			X	X	
	AC13.03			X			X						X	X	X	X			X	X	
	AC13.04			X									X	X	X	X					
Construire des accompagnements adaptés	AC14.01				X		X						X				X				
	AC14.02				X		X						X				X		X	X	
	AC14.03				X								X				X		X	X	
Encadrer et Coordonner	AC15.01					X	X						X					X	X	X	
	AC15.02					X	X						X					X			
	AC15.03					X							X					X	X	X	
Volume total								10	22	22	16	22	12	18	24	21	24	24	20	20	255
Dont TP								0	0	0	0	0	12	18	0	21	0	0	12	13	76
Adaptation Locale (SAÉ)				34																	34
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)											51										51
TP Adaptation locale											17										17

2.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

2.2.1. SAÉ 1.01 : Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Etablir une cartographie des acteurs d'un champ professionnel afin de construire un outil qui va permettre de les identifier.

Descriptif générique :

Découverte et repérage des populations, publics et des lieux d'exercice professionnel. Cela permettra aux étudiants d'établir un premier contact avec les acteurs d'un champ professionnel, de pouvoir les situer dans les différentes structures et d'identifier leur rôle.

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.01 | Acteurs de la société civile
- R1.02 | Analyse de la société
- R1.03 | Enjeux contemporains

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.2. SAÉ 1.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Commencer à se constituer un réseau professionnel afin de contribuer à l'organisation d'une rencontre entre professionnels autour d'une thématique spécifique.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Il s'agit pour les étudiants d'acquérir une première vision des champs et des métiers possibles dans la perspective de construire des partenariats pour des projets futurs et de se constituer un réseau.

Il faut pour cela :

- distinguer différents types d'organisation structurant le champ professionnel ;
- savoir communiquer de façon adéquate en fonction des contextes, rédiger un mail de prise de rendez-vous ;
- savoir repérer et trier les institutions sur le territoire ;
- savoir se constituer un premier réseau d'acteurs sur un territoire ;
- restituer et rendre compte à partir d'informations, des données multiples. (ex. prise de contact avec les partenaires/ restitution d'études de cas, valorisation et médiation des résultats grands public) ;
- savoir utiliser et comprendre les enjeux des outils de l'information et de la communication (ex. Réseaux sociaux, sites web, etc.) ;
- identifier les politiques publiques ou les dispositif encadrants les acteurs collectifs et leurs actions dans les champs professionnels et la diversité des publics ;
- se constituer un réseau

Apprentissages critiques :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.04 | Principes généraux du droit
- R1.05 | Cadre politique et institutionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.3. SAÉ 1.CGE3S.03 : Participer à une démarche de projet dans un établissement ou service sanitaire et social

Compétence ciblée :

- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

Objectifs et problématique professionnelle :

Mettre en application les concepts de méthodologie de projet et s'initier au constat diagnostic dans le cadre de la participation à un projet dans une structure sanitaire et sociale.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Les étudiants seront amenés dans le cadre d'une situation concrète à s'initier aux démarches de projet. Ils devront être capables de communiquer et argumenter sur leur conduite de projet dans le domaine sanitaire et social.

Apprentissages critiques :

- AC13.01 | Comprendre une commande et se l'approprier
- AC13.02 | Identifier le réseau des acteurs pouvant intervenir dans le projet ainsi que leur(s) rôle(s)
- AC13.03 | Recueillir des éléments de constat spécifiques aux établissements-services sanitaires-sociaux (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC13.04 | Formaliser un diagnostic dans le cadre d'un projet

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.CGE3S.07 | Méthodologie de projet appliquée
- R1.CGE3S.08 | Acteurs et dynamiques du sanitaire, social et médico-social
- R1.CGE3S.09 | Usages numériques
- R1.CGE3S.12 | Expression et Communication
- R1.CGE3S.13 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.4. SAÉ 1.CGE3S.04 : Orienter et accompagner les publics après avoir évalué leurs besoins

Compétence ciblée :

- Construction d'accompagnements adaptés

Objectifs et problématique professionnelle :

Dans l'optique de mettre en place l'accompagnement adapté d'un public spécifique, réaliser un premier diagnostic afin d'envisager les besoins.

Descriptif générique :

A partir d'informations et outils issus du monde professionnel, l'étudiant devra proposer une analyse de la situation sociale et humaine (bien être, interactions familiales...) des personnes intégrant les spécificités du territoire.

Apprentissages critiques :

- AC14.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics spécifiques aux structures sanitaires et sociales (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC14.02 | Mobiliser une posture et une communication professionnelles adaptées aux publics rencontrés et à leur situation personnelle
- AC14.03 | Accueillir les différents publics dans le respect des recommandations professionnelles et déontologiques

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.CGE3S.08 | Acteurs et dynamiques du sanitaire, social et médico-social
- R1.CGE3S.09 | Usages numériques
- R1.CGE3S.10 | Psychologie adaptée
- R1.CGE3S.12 | Expression et Communication
- R1.CGE3S.13 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.5. SAÉ 1.CGE3S.05 : Mettre en place une action de communication interne

Compétence ciblée :

- Encadrement et coordination

Objectifs et problématique professionnelle :

Utiliser différents outils de communication pour s'intégrer dans une équipe de travail dans le but d'établir une action de communication dans le domaine sanitaire et social.

Descriptif générique :

Créer une communication interne s'inscrivant dans la démarche de l'organisation en justifiant les choix opérés.

Apprentissages critiques :

- AC15.01 | Communiquer de façon professionnelle dans une équipe en s'adaptant à son public (oralement et par écrit)
- AC15.02 | Mobiliser les outils professionnels de travaux bureautiques et/ou collaboratifs
- AC15.03 | Se positionner dans un collectif de travail et une organisation

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.CGE3S.08 | Acteurs et dynamiques du sanitaire, social et médico-social
- R1.CGE3S.09 | Usages numériques
- R1.CGE3S.11 | Organisation et gestion opérationnelles
- R1.CGE3S.12 | Expression et Communication
- R1.CGE3S.13 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux
- Construction d'accompagnements adaptés
- Encadrement et coordination

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 1, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition du niveau 1 des compétences de la première année du B.U.T.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition du niveau des compétences ciblé en première année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation.

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.CGE3S.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.3. Fiches Ressources

2.3.1. Ressource R1.01 : Acteurs de la société civile

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- Comprendre la place qu'occupe la société civile dans le champ professionnel de l'intervention sociale
- Identifier les acteurs de la société concernés par une thématique donnée sur un territoire donné. Le concept "société civile" renvoie au large éventail d'organisations non gouvernementales et à but non lucratif fondées sur l'intérêt général ou collectif : il s'agit notamment des acteurs de l'économie sociale et solidaire (associations, fondations, coopératives, structures sanitaires et sociales...)

Pourront être abordés :

- L'histoire et la compréhension du fonctionnement des organisations de la société civile, notamment le secteur associatif (fonctionnement, financement, place vis-à-vis de l'État, relations bénévoles-salariés et usagers...)
- Le rôle des organisations de la société civile dans la démocratie
- La notion de contre-pouvoir
- Les motivations et modalités de l'engagement des acteurs dans la société civile
- Les dispositifs participatifs

Apprentissage critique ciblé :

- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Société civile – ESS – associations – structures sanitaires et sociales – usagers – démocratie – contre-pouvoir – engagement – participation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

2.3.2. Ressource R1.02 : Analyse de la société

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

L'analyse de la société permet d'appréhender et de comprendre le monde social qui nous entoure, les enjeux de société qui le traversent et de construire un regard critique appuyé sur une approche scientifique. Elle doit permettre d'initier les étudiants à la nécessité de travailler sur les représentations sociales.

Le premier semestre a pour objectif de familiariser les étudiants avec :

- les sciences humaines et sociales,
- les concepts,
- les grands auteurs,
- la démarche scientifique,
- la recherche documentaire,
- la revue de littérature scientifique.

Pour ce faire, différents domaines et objets peuvent être abordés (par exemple la socialisation, le genre, les inégalités, la stratification sociale et les groupes sociaux, les discriminations, les migrations, la famille, l'engagement, la sociologie de l'enfance et de la jeunesse, la sociologie des loisirs...) comme points de départ, qu'ils soient en lien direct avec les parcours de formation ou plus généraux.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Sciences humaines et sociales – enjeux de société – regard critique – représentations sociales

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.3. Ressource R1.03 : Enjeux contemporains

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource vise à fournir aux étudiants des clefs de lecture des enjeux de la société et plus particulièrement des grandes inégalités qui traversent la société française et le monde contemporain et auxquelles sont amenés à faire face de nombreux acteurs des champs professionnels de l'intervention sociale.

Par la confrontation à des thèmes au choix de l'enseignant, seront abordés les grands enjeux à l'origine des fractures culturelles et historiques de la société contemporaine (construction de catégories et d'imaginaires inégalitaires, mémoires conflictuelles...)

La ressource vise aussi à accompagner les étudiants dans leur recherche documentaire sur ces enjeux, et notamment :

- à distinguer le vrai du faux, l'info de l'infox,
- à identifier le statut d'une ressource, la légitimité plus ou moins grande d'une information, etc.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Monde contemporain – enjeux culturels et historiques – inégalités – mémoires – représentations – conflits – référent culturel – information et désinformation – vérité scientifique – sources

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.4. Ressource R1.04 : Principes généraux du droit

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- se repérer parmi la variété de sources du droit, identifier les normes applicables à une situation particulière et à prendre de la distance par rapport à l'ensemble des règles existantes
- comprendre que des réglementations différentes peuvent s'appliquer en fonction de la forme juridique des acteurs
- prendre conscience de l'importance de la personnalité et du statut juridique des acteurs socio-économiques approchés dans le cadre de partenariats
- comprendre les risques juridiques encourus dans le cadre de la pratique professionnelle et plus précisément dans le cadre de partenariats (contractuels ou non)
- acquérir les bases du droit leur permettant de comprendre des réglementations spécifiques et des droits spécialisés

Pourront être abordés :

- Les contours du droit (distinction entre règles juridiques et non juridiques, rôles du droit, distinction droit objectif / droit subjectif, branches du droit)
- L'organisation judiciaire (grands principes, acteurs, compétences des tribunaux)
- Les sources du droit objectif (internationales, européennes, nationales)
- La hiérarchie des normes (lois, décrets, arrêtés)
- Les droits subjectifs (notion de chose, notion de patrimoine, sources du droit subjectif, actes et faits juridiques)
- La personnalité juridique (distinction entre personne physique et personne morale) et formes juridiques organisationnelles (société, entreprise individuelle, association ...)
- La preuve (notion, charge, moyens, objet)
- Le contrat (définition, principes, conditions de validité, sanctions, durée, inexécution, notion d'obligation)
- La notion de responsabilité (civile délictuelle, civile contractuelle, pénale)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

Mots clés :

Droit – loi – règle – norme – organisation judiciaire – droit objectif / subjectif – droit public / privé – actes et faits juridiques – preuve – contrat – responsabilité.

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

2.3.5. Ressource R1.05 : Cadre politique et institutionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource permet aux étudiants d'acquérir une culture juridique et politique leur permettant d'approcher les acteurs institutionnels voués à être les partenaires des professionnels de l'intervention sociale.

- identifier par leur position dans un système institutionnel et politique ;
- s'adresser aux interlocuteurs adaptés en respectant les enjeux et les contraintes qui caractérisent leur action ;
- échanger avec des individus de statut très divers (élu.es et fonctionnaires nationaux et territoriaux en particulier) et développer ainsi un réseau d'interlocuteurs/trices ;
- connecter l'intervention sociale au sens large aux compétences juridiques et aux secteurs de politiques publiques pertinents.

La ressource vise à donner sur deux semestres une connaissance et une compréhension des enjeux de la vie politique française, à l'échelle nationale notamment, en intégrant les dimensions européennes et territoriales.

Elle aborde, à la fois sous l'angle juridique et sous l'angle de la sociologie et de l'histoire politique :

- les institutions administratives et politiques de la Ve République, nationales comme locales (1er semestre)
- les enjeux de l'intégration européenne. (2ème semestre)

Elle amène les étudiants à explorer les idéologies et pratiques accompagnant la construction et le fonctionnement de ces institutions (notions de politique et de politisation, de démocratie et de citoyenneté, idéologies et organisations politiques, vie politique...). Seront choisies à titre d'illustrations certaines politiques publiques (sociales, éducatives, culturelles, économiques...)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Mots clés :

Institutions – citoyenneté – démocratie – Europe – territoires – déconcentration – décentralisation – politiques publiques – compétences

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.6. Ressource R1.CGE3S.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux
- Construction d'accompagnements adaptés
- Encadrement et coordination

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S1 et S2 de :

[1] S'approprier la démarche PPP

- Développer une démarche réflexive et introspective (de manière à découvrir ses valeurs, qualités, motivations, savoirs, savoir-être, savoirs-faire) au travers, par exemple de son expérience et ses centres d'intérêt
- Placer l'étudiant dans une démarche prospective en termes d'avenir, souhait, motivation vis-à-vis d'un projet d'études et/ou professionnel
- S'initier à la démarche réflexive (savoir interroger et analyser son expérience)

[2] S'approprier la formation

- S'approprier les compétences de la formation – identifier les blocs de compétences
- Référencer les compétences et les associer avec la réalité du terrain
- Découvrir, analyser les parcours B.U.T. de la spécialité
- Accompagner le choix des parcours (type 1 / type 2)
- Préparer son stage et/ou son alternance et/ou son parcours à l'international

[3] Découvrir les métiers et connaître le territoire

- Faire le lien avec les métiers (fiches ROME – Association article 1)
- Débouchés en fonction du territoire,
- Bassins d'entreprise, réseaux d'entreprise, implantations
- Identifier les métiers en lien avec la formation, en analyser les principales caractéristiques

[4] Se projeter dans son environnement professionnel

- Codes, usages et culture d'entreprise
- Intégration des codes sociaux au niveau France, Europe pour s'ouvrir à la diversité culturelle, ouverture sur la mondialisation socio-économique
- Construire son réseau professionnel : découvrir les réseaux et sensibiliser à l'identité numérique

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre pour permettre à l'étudiant de s'approprier la démarche PPP :

- enquête métiers et veille professionnelle
- rencontres et entretiens avec des professionnels et anciens étudiants
- visites d'entreprises ou d'organisations
- participations à des conférences métiers
- construction d'une identité professionnelle numérique

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | Comprendre une commande et se l'approprier
- AC13.02 | Identifier le réseau des acteurs pouvant intervenir dans le projet ainsi que leur(s) rôle(s)
- AC13.03 | Recueillir des éléments de constat spécifiques aux établissements-services sanitaires-sociaux (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC13.04 | Formaliser un diagnostic dans le cadre d'un projet
- AC14.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics spécifiques aux structures sanitaires et sociales (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC14.02 | Mobiliser une posture et une communication professionnelles adaptées aux publics rencontrés et à leur situation personnelle
- AC14.03 | Accueillir les différents publics dans le respect des recommandations professionnelles et déontologiques
- AC15.01 | Communiquer de façon professionnelle dans une équipe en s'adaptant à son public (oralement et par écrit)
- AC15.02 | Mobiliser les outils professionnels de travaux bureautiques et/ou collaboratifs
- AC15.03 | Se positionner dans un collectif de travail et une organisation

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 12 heures de TP

2.3.7. Ressource R1.CGE3S.07 : Méthodologie de projet appliquée

Compétence ciblée :

- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.CGE3S.03 | Participer à une démarche de projet dans un établissement ou service sanitaire et social

Descriptif :

Dans le cadre de la participation ou de la conduite de projets dans des établissements et services sanitaires et sociaux, la ressource Méthodologie de projet S1 vient donner les éléments de connaissance et de savoir-faire nécessaires à l'intégration des étudiants dans un cadre professionnel.

Cette ressource doit également proposer aux étudiants des outils pour mener le travail en équipe et être capable de communiquer et d'argumenter sur leur conduite de projet et sur les résultats obtenus

Les thèmes d'enseignement envisagés sont les suivants :

Découverte du concept de méthodologie de projet et Initiation au constat diagnostic :

- Recueil des éléments de constat
- Analyse des besoins et du contexte
- Réalisation d'un diagnostic
- Formulation d'une problématique
- Organisation et communication avec l'ensemble des parties prenantes du projet

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Comprendre une commande et se l'approprier
- AC13.02 | Identifier le réseau des acteurs pouvant intervenir dans le projet ainsi que leur(s) rôle(s)
- AC13.03 | Recueillir des éléments de constat spécifiques aux établissements-services sanitaires-sociaux (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC13.04 | Formaliser un diagnostic dans le cadre d'un projet

Mots clés :

Projet – Constat – Diagnostic – Problématique

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures dont 18 heures de TP

2.3.8. Ressource R1.CGE3S.08 : Acteurs et dynamiques du sanitaire, social et médico-social

Compétence ciblée :

- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.CGE3S.03 | Participer à une démarche de projet dans un établissement ou service sanitaire et social
- SAÉ 1.CGE3S.04 | Orienter et accompagner les publics après avoir évalué leurs besoins
- SAÉ 1.CGE3S.05 | Mettre en place une action de communication interne

Descriptif :

Dans le cadre de l'intégration dans un service ou un établissement social, médico-social ou sanitaire, la ressource « Acteurs et démarche(s) du social et médico-social »vient donner une vision d'ensemble des secteurs concernés pour pouvoir les positionner correctement dans l'environnement institutionnel. Il s'agira à ce titre de connaître le fonctionnement global et général de ces secteurs mais aussi de savoir différencier les différents services et établissements pouvant exister sur un territoire et/ou vis-à-vis des différentes prises en charge ou modalités d'accompagnement des personnes pouvant exister. Les thèmes d'enseignement envisagés sont les suivants :

- la structuration historique des secteurs sociaux, médico-sociaux et sanitaires depuis la fin du 19ème siècle au travers de l'action publique et privée (avec la question du partage des compétences entre Etat et collectivités territoriales et de la délimitation entre sanitaire et social) avec une première approche de la gouvernance du secteur et de sa complexité (Nationale, régionale -départementale et agences nationales sanitaires/expertes).
- la présentation des grandes orientations politiques actuelles du champ sanitaire (SNS) et de la politique de l'autonomie (préfiguration du risque et différentes lois) qui structurent l'offre actuelle dans sa complexité. (CSP, CASF)
- l'étude de la réglementation du secteur médico-social et des démarches courantes mobilisées dans le cadre de la vie des établissements et services du secteur (Appels à projets, demandes d'autorisation, labellisations...) et également des dynamiques actuelles dans l'orientation des publics et les formes de coopérations - coordinations possibles
- la présentation des principaux services & établissements sociaux, médico-sociaux
- les problématiques en lien avec les différents secteurs, les modes de financement, les modalités d'intervention ainsi que les publics/personnes accompagnées (ex du vieillissement et de la coordination au travers de la notion de parcours) et les évolutions en cours/à venir (essai de vision prospective)
- la question du financement, des modalités de tarification et des différents restes à charge.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Comprendre une commande et se l'approprier
- AC13.02 | Identifier le réseau des acteurs pouvant intervenir dans le projet ainsi que leur(s) rôle(s)
- AC13.03 | Recueillir des éléments de constat spécifiques aux établissements-services sanitaires-sociaux (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC13.04 | Formaliser un diagnostic dans le cadre d'un projet

Mots clés :

Planification sanitaire et médico-sociale – Social – Médico-social – Gouvernance – Réglementation – Coordination – Financements.

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 24 heures

2.3.9. Ressource R1.CGE3S.09 : Usages numériques

Compétence ciblée :

- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.CGE3S.03 | Participer à une démarche de projet dans un établissement ou service sanitaire et social
- SAÉ 1.CGE3S.04 | Orienter et accompagner les publics après avoir évalué leurs besoins
- SAÉ 1.CGE3S.05 | Mettre en place une action de communication interne

Descriptif :

Développement de compétences numériques : l'étudiant sera en capacité de maîtriser les espaces numériques matériel et logiciel mis à sa disposition dans le cadre de sa formation de façon éthique et responsable (connaissance des dispositifs matériels, des espaces réseau, de son ENT, messagerie, planning, des plateformes d'enseignement à distance, des logiciels de travail collaboratif à distance,...)

Développement de compétences bureautiques : l'étudiant sera en capacité d'élaborer des documents composites utilisant toutes les fonctionnalités de traitement de texte (sections différentes, des numérotations automatiques, un sommaire automatique, des annexes).

Pour la partie traitement de données, plusieurs fonctionnalités utiles du tableur seront maîtrisées (formules de conditions simples et multiples, mise en page conditionnelle, listes déroulantes, présentation graphique d'indicateurs, calculs de TVA, traitement de tableaux comportant de nombreuses données, filtres, tris).

La rédaction d'écrits professionnels simples sera maîtrisée (CV, lettre de motivation, utilisation de la communication par mail de façon professionnelle).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.02 | Identifier le réseau des acteurs pouvant intervenir dans le projet ainsi que leur(s) rôle(s)
- AC13.03 | Recueillir des éléments de constat spécifiques aux établissements-services sanitaires-sociaux (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC13.04 | Formaliser un diagnostic dans le cadre d'un projet

Mots clés :

environnement numérique matériel et logiciel – bureautique – travail collaboratif – identité numérique

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 21 heures dont 21 heures de TP

2.3.10. Ressource R1.CGE3S.10 : Psychologie adaptée

Compétence ciblée :

- Construction d'accompagnements adaptés

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.CGE3S.04 | Orienter et accompagner les publics après avoir évalué leurs besoins

Descriptif :

Initier à la compréhension des comportements humains en relation avec les étapes du développement (de l'enfance à la vieillesse). Connaître les facteurs du développement humain et les fondements de la relation interpersonnelle. Découvrir les méthodes et outils de la psychologie.

En complément, ce cours s'intéressera au rôle des facteurs psychiques sur les comportements de santé, ainsi qu'à celui des facteurs psychiques sur le déclenchement et l'évolution des maladies et des situations de dépendance. Se questionner sur :

1/ la promotion des comportements et styles de vie sains,

2/ la prévention, l'accompagnement des dépendances et le traitement des maladies,

3/ la compréhension des dynamiques psychologiques de la prise en charge et leur amélioration au profit des personnes.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics spécifiques aux structures sanitaires et sociales (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC14.02 | Mobiliser une posture et une communication professionnelles adaptées aux publics rencontrés et à leur situation personnelle
- AC14.03 | Accueillir les différents publics dans le respect des recommandations professionnelles et déontologiques

Mots clés :

psychologie du développement – psychologie de la santé

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 24 heures

2.3.11. Ressource R1.CGE3S.11 : Organisation et gestion opérationnelles

Compétence ciblée :

- Encadrement et coordination

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.CGE3S.05 | Mettre en place une action de communication interne

Descriptif :

Dans le cadre de l'exercice d'une fonction d'encadrement et de la gestion quotidienne de services / établissements sanitaires et sociaux, la ressource « Organisation et gestion opérationnelles »vient donner les éléments de connaissance nécessaires à l'intégration des étudiants dans un cadre professionnel et à la réalisation de tâches et missions visant à organiser les activités, les prises en charge, le travail des équipes...

Les thèmes d'enseignement envisagés sont les suivants :

- La présentation des différentes approches de ce que sont les organisations et les grands principes et modèles de gestion qui les sous-tendent ;
- Les éléments spécifiques aux services et établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux ou à certaines structures telles que les associations et comprendre et situer le projet associatif, le projet de service/établissement... ;
- Le positionnement et la découverte des principaux métiers des services et établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux ;
- Les éléments réglementaires et juridiques constituant le cadre d'une relation de travail quel que soit le type de structure avec les grands principes à respecter ainsi que des éléments de base en droit des sociétés, des associations ;
- Les notions économiques, comptables et fiscales essentielles pour comprendre les process métiers.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.01 | Communiquer de façon professionnelle dans une équipe en s'adaptant à son public (oralement et par écrit)
- AC15.02 | Mobiliser les outils professionnels de travaux bureautiques et/ou collaboratifs
- AC15.03 | Se positionner dans un collectif de travail et une organisation

Mots clés :

Organisation – Gestion – Management – Droit du travail – Communication

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 24 heures

2.3.12. Ressource R1.CGE3S.12 : Expression et Communication

Compétences ciblées :

- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux
- Construction d'accompagnements adaptés
- Encadrement et coordination

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.CGE3S.03 | Participer à une démarche de projet dans un établissement ou service sanitaire et social
- SAÉ 1.CGE3S.04 | Orienter et accompagner les publics après avoir évalué leurs besoins
- SAÉ 1.CGE3S.05 | Mettre en place une action de communication interne

Descriptif :

La ressource a pour vocation de permettre aux étudiant·e·s de :

- Entrer en relation (Semestre 1 et 2),
- Comprendre les enjeux de la communication (Semestre 1),
- Traiter, restituer l'information (Semestre 1)
- Rédiger différents supports de communication adaptés aux enjeux et contextes (Semestres 1 et 2)

Contenu :

- Niveaux et enjeux de la communication
- Traitement et mise en forme de l'information (lecture, prise de notes, carte mentale, schéma de synthèse, posters, comptes rendus, etc.)
- Pratiques d'écriture (créative, journalistique, académique)
- Éloquence et prise de parole / bases de la rhétorique
- Approche sémiologique des supports de communication
- Production de supports de communication

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Comprendre une commande et se l'approprier
- AC13.02 | Identifier le réseau des acteurs pouvant intervenir dans le projet ainsi que leur(s) rôle(s)
- AC13.03 | Recueillir des éléments de constat spécifiques aux établissements-services sanitaires-sociaux (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC14.02 | Mobiliser une posture et une communication professionnelles adaptées aux publics rencontrés et à leur situation personnelle
- AC14.03 | Accueillir les différents publics dans le respect des recommandations professionnelles et déontologiques
- AC15.01 | Communiquer de façon professionnelle dans une équipe en s'adaptant à son public (oralement et par écrit)
- AC15.03 | Se positionner dans un collectif de travail et une organisation

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – niveaux et enjeux de la communication – éloquence – visuels – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – usages numériques – audiovisuel

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures dont 12 heures de TP

2.3.13. Ressource R1.CGE3S.13 : Langues et cultures étrangères

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux
- Construction d'accompagnements adaptés
- Encadrement et coordination

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.CGE3S.03 | Participer à une démarche de projet dans un établissement ou service sanitaire et social
- SAÉ 1.CGE3S.04 | Orienter et accompagner les publics après avoir évalué leurs besoins
- SAÉ 1.CGE3S.05 | Mettre en place une action de communication interne

Descriptif :

La ressource contribue à :

- la prise de conscience de l'existence d'acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné
- la consolidation de la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle
- le développement d'une conscience interculturelle

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu). Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits,...), les étudiant.e.s mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé ;
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- Réalisation en langue étrangère, prioritairement en anglais, de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France ;
- Repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC13.02 | Identifier le réseau des acteurs pouvant intervenir dans le projet ainsi que leur(s) rôle(s)
- AC13.03 | Recueillir des éléments de constat spécifiques aux établissements-services sanitaires-sociaux (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC14.02 | Mobiliser une posture et une communication professionnelles adaptées aux publics rencontrés et à leur situation personnelle
- AC14.03 | Accueillir les différents publics dans le respect des recommandations professionnelles et déontologiques
- AC15.01 | Communiquer de façon professionnelle dans une équipe en s'adaptant à son public (oralement et par écrit)
- AC15.03 | Se positionner dans un collectif de travail et une organisation

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures dont 13 heures de TP

3. Semestre 2

3.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 2.01 S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire	SAÉ 2.02 Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un	SAÉ 2.CGE3S.03 Participer à un démarche de projet dans un établissement ou service sanitair	SAÉ 2.CGE3S.04 Orienter et accompagner les publics après avoir évalué leurs besoins	SAÉ 2.CGE3S.05 S'approprier l'organisation générale d'une structure	STAGE.CGE3S Stage 1ère anné	PORTFOLIO Portfolio	R2.01 Analyse de la société et des populations	R2.02 Publics et problématiques spécifiques	R2.03 Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	R2.04 Cadre politique et institutionnel	R2.05 Environnement économique	R2.CGE3S.06 Projet Personnel et Professionnel	R2.CGE3S.07 Méthodologie de projet appliquée	R2.CGE3S.08 Analyse des pratiques professionnelles	R2.CGE3S.09 Modalités d'accompagnement des personnes dan le champ social, médico-social et	R2.CGE3S.10 Systèmes de protection sociale français	R2.CGE3S.11 Expression et Communication - Usages numériques	R2.CGE3S.12 Gestion et encadrement d'équipe / Santé au travail	R2.CGE3S.13 Langues et cultures étrangères	
Concevoir des interventions	AC11.01	X					X	X			X			X								
	AC11.02	X					X	X	X					X								
	AC11.03	X					X	X	X	X	X			X							X	
	AC11.04	X					X	X		X	X			X								
Construire des dynamiques	AC12.01		X				X	X				X	X	X								
	AC12.02		X				X	X				X	X	X							X	
	AC12.03		X				X	X				X		X								
	AC12.04		X				X	X				X		X								
Conduire des projets	AC13.01			X			X	X						X	X	X						
	AC13.02			X			X	X						X	X	X						
	AC13.03			X			X	X						X	X	X					X	
	AC13.04			X			X	X						X		X						
Construire des accompagnements adaptés	AC14.01				X		X	X						X			X	X				
	AC14.02				X		X	X						X			X				X	
	AC14.03				X		X	X						X				X				
Encadrer et Coordonner	AC15.01					X	X	X						X					X	X	X	
	AC15.02					X	X	X						X					X	X	X	
	AC15.03					X	X	X						X					X	X	X	
Volume total									22	22	22	22	22	12	12	17	17	18	30	30	13	259
Dont TP									0	0	9	0	0	12	12	0	0	0	24	0	13	70
Adaptation Locale (SAÉ)		45																				45
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)		66																				66
TP Adaptation locale		25																				25

3.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

3.2.1. SAÉ 2.01 : S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

A travers la démarche d'enquête et/ou le diagnostic de territoire, acquérir les connaissances nécessaires pour comprendre l'évolution des territoires, du local à l'international.

Descriptif générique :

Les étudiants sont initiés à l'étude de terrain afin d'être en mesure de comprendre l'utilité d'un diagnostic pour l'intervention sociale/le travail social.

Afin de parvenir à l'interprétation de la combinaison des phénomènes sociaux observables à différentes échelles de territoires, les étudiants mobiliseront plusieurs notions et outils. La Saé permet aussi d'initier les étudiants à l'identification et à l'utilisation de sources d'informations fiables.

Plusieurs livrables permettent de mesurer la progression et l'acquisition des compétences :

Restitution écrite et/ou orale (rapport d'enquête, rapport de diagnostic, exposé...)

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.01 | Analyse de la société et des populations
- R2.02 | Publics et problématiques spécifiques
- R2.03 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.2. SAÉ 2.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Acquérir une première vision des champs et des métiers possibles dans la perspective de construire des partenariats pour des projets futurs et de se constituer un réseau.

Descriptif générique :

Phase2 :

- distinguer différents types d'organisation structurant le champ professionnel ;
- savoir communiquer de façon adéquate en fonction des contextes, rédiger un mail de prise de rendez-vous ;
- savoir repérer et trier les institutions sur le territoire ;
- savoir se constituer un premier réseau d'acteurs sur un territoire ;
- restituer et rendre compte à partir d'informations, des données multiples. (ex. prise de contact avec les partenaires/ restitution d'études de cas, valorisation et médiation des résultats grands public) ;
- savoir utiliser et comprendre les enjeux des outils de l'information et de la communication (ex. Réseaux sociaux, sites web, etc.) ;

identifier les politiques publiques ou les dispositifs encadrants les acteurs collectifs et leurs actions dans les champs professionnels et la diversité des publics ;

- se constituer un réseau dans la perspective de recherche de stage et constitution d'un carnet d'adresses professionnelles.

Apprentissages critiques :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.04 | Cadre politique et institutionnel
- R2.05 | Environnement économique

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.3. SAÉ 2.CGE3S.03 : Participer à une démarche de projet dans un établissement ou service sanitaire et social

Compétence ciblée :

- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

Objectifs et problématique professionnelle :

Mettre en pratique la méthodologie d'une démarche de projet dans le domaine sanitaire et social.

Descriptif générique :

Phase 2 :

Les étudiants seront amenés à remobiliser les concepts de la méthodologie de projets en autonomie afin de réaliser un projet dans le domaine sanitaire et social.

Apprentissages critiques :

- AC13.01 | Comprendre une commande et se l'approprier
- AC13.02 | Identifier le réseau des acteurs pouvant intervenir dans le projet ainsi que leur(s) rôle(s)
- AC13.03 | Recueillir des éléments de constat spécifiques aux établissements-services sanitaires-sociaux (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC13.04 | Formaliser un diagnostic dans le cadre d'un projet

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.CGE3S.07 | Méthodologie de projet appliquée
- R2.CGE3S.08 | Analyse des pratiques professionnelles
- R2.CGE3S.11 | Expression et Communication - Usages numériques
- R2.CGE3S.13 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.4. SAÉ 2.CGE3S.04 : Orienter et accompagner les publics après avoir évalué leurs besoins

Compétence ciblée :

- Construction d'accompagnements adaptés

Objectifs et problématique professionnelle :

Proposer un accompagnement spécifique après avoir mené un diagnostic des besoins au préalable auprès de publics spécifiques dans une structure sanitaire et sociale.

Descriptif générique :

Phase 2 :

Toujours à partir d'informations et outils issus du monde professionnel, l'étudiant devra proposer une analyse de la situation sociale et humaine (bien être, interactions familiales...) des personnes intégrant les spécificités du territoire. Cela les amènera à proposer un accompagnement adéquat après avoir analysé la spécificité et les besoins des publics.

Apprentissages critiques :

- AC14.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics spécifiques aux structures sanitaires et sociales (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC14.02 | Mobiliser une posture et une communication professionnelles adaptées aux publics rencontrés et à leur situation personnelle
- AC14.03 | Accueillir les différents publics dans le respect des recommandations professionnelles et déontologiques

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.CGE3S.08 | Analyse des pratiques professionnelles
- R2.CGE3S.09 | Modalités d'accompagnement des personnes dans le champ social, médico-social et de la santé
- R2.CGE3S.10 | Systèmes de protection sociale français
- R2.CGE3S.11 | Expression et Communication - Usages numériques
- R2.CGE3S.13 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.5. SAÉ 2.CGE3S.05 : S'approprier l'organisation générale d'une structure

Compétence ciblée :

- Encadrement et coordination

Objectifs et problématique professionnelle :

Concevoir un support qui permette de rendre compte du fonctionnement d'une structure sanitaire et sociale.

Descriptif générique :

Afin de s'approprier l'organisation générale d'une structure dans le domaine sanitaire et sociale, l'étudiant sera guidé dans des mises en pratique autour de l'identification des besoins, de la mise en place des ressources et de la coordination entre les métiers.

Apprentissages critiques :

- AC15.01 | Communiquer de façon professionnelle dans une équipe en s'adaptant à son public (oralement et par écrit)
- AC15.02 | Mobiliser les outils professionnels de travaux bureautiques et/ou collaboratifs
- AC15.03 | Se positionner dans un collectif de travail et une organisation

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.CGE3S.08 | Analyse des pratiques professionnelles
- R2.CGE3S.11 | Expression et Communication - Usages numériques
- R2.CGE3S.12 | Gestion et encadrement d'équipe / Santé au travail

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.6. STAGE.CGE3S : Stage 1ère année

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux
- Construction d'accompagnements adaptés
- Encadrement et coordination

Objectifs et problématique professionnelle :

Le stage du S2 permet à l'étudiant de mettre en pratique les méthodes et les savoirs théoriques et technologiques acquis au cours de la formation, de découvrir un monde social et professionnel et de définir le sens et le rôle de son intervention. Les objectifs s'envisagent sous l'angle de l'immersion et de la découverte du monde social et socioculturel dans ses différents aspects (les professionnels, les institutions, les territoires et les publics).

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | Comprendre une commande et se l'approprier
- AC13.02 | Identifier le réseau des acteurs pouvant intervenir dans le projet ainsi que leur(s) rôle(s)
- AC13.03 | Recueillir des éléments de constat spécifiques aux établissements-services sanitaires-sociaux (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC13.04 | Formaliser un diagnostic dans le cadre d'un projet
- AC14.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics spécifiques aux structures sanitaires et sociales (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC14.02 | Mobiliser une posture et une communication professionnelles adaptées aux publics rencontrés et à leur situation personnelle
- AC14.03 | Accueillir les différents publics dans le respect des recommandations professionnelles et déontologiques
- AC15.01 | Communiquer de façon professionnelle dans une équipe en s'adaptant à son public (oralement et par écrit)
- AC15.02 | Mobiliser les outils professionnels de travaux bureautiques et/ou collaboratifs
- AC15.03 | Se positionner dans un collectif de travail et une organisation

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.CGE3S.06 | Projet Personnel et Professionnel

3.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux
- Construction d'accompagnements adaptés
- Encadrement et coordination

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 2, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition du niveau 1 des compétences de la première année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de première année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littérale, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la première année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.CGE3S.06 | Projet Personnel et Professionnel
- R2.CGE3S.11 | Expression et Communication - Usages numériques

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.3. Fiches Ressources

3.3.1. Ressource R2.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Regard et argumentation des sciences sociales – inégalités – rapports sociaux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.2. Ressource R2.02 : Publics et problématiques spécifiques

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- décrire les problématiques des personnes, des groupes à l'échelle de territoires vécus ou institutionnels,
- repérer les dynamiques d'inégalités sociales et territoriales,
- acquérir une connaissance des publics et des champs d'intervention les concernant,
- déconstruire les représentations sur les publics en se basant sur des sources primaires et secondaires.

Pour ce faire, les champs disciplinaires suivants pourront être convoqués : sociologie, psychologie, démographie, géographie, anthropologie, ethnologie ...

Une attention particulière pourra être portée sur les publics et problématiques spécifiques ci-dessous :

- les séniors et la problématique du vieillissement,

- les personnes en situation de handicap et les problématiques de mobilité et d'inclusion dans l'emploi,

- les familles monoparentales,

- les migrants,

- les demandeurs d'emplois de longue durée,

- les personnes sans domicile fixe,

- l'enfance et la jeunesse,

- l'égalité femmes/hommes,

- la ruralité et les thématiques connexes (accès aux soins, mobilité ...).

Les étudiants peuvent être invités à :

- mener une veille documentaire (se référer à des diagnostics existants, des référentiels, observer et décrire des grilles d'observation professionnelles, mobiliser des corpus d'entretiens existants) ;

- rechercher et exploiter des ressources statistiques (mobilisation des portails principaux de l'offre de statistiques publiques, sources de statistique publique, principales nomenclatures) ;

- réaliser des enquêtes ;

- adopter des techniques de représentation graphique ;

- s'engager dans une appréhension critique des médias (presse quotidienne régionale, communication institutionnelle, réseaux sociaux...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Mots clés :

Publics – problématiques – inégalités – vulnérabilité sociétale et environnementale – accompagnement – intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.3. Ressource R2.03 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants :

- à construire une démarche scientifique (apprentissage de la méthodologie) en s'appuyant sur un matériel standardisé pour viser une objectivation (tests, échelles, observations normées...),
- à acquérir les fondamentaux d'un questionnement scientifique.

Plus spécifiquement les objectifs sont les suivants :

- découvrir les fondamentaux de la méthodologie de recherche selon des problématiques spécifiques de terrain,
- acquérir des compétences en conception d'études et de recueil de données,
- découvrir les différentes techniques d'enquêtes et de recherches,
- savoir présenter les résultats de l'enquête.

Au travers de la présentation de différentes méthodologies, (observation, entretien, questionnaire, étude documentaire), le contenu de la ressource pourra s'articuler autour de :

- la formulation de la ou des questions de départ et d'une problématique,
- les étapes de la démarche scientifique (exploration d'un sujet y compris bibliographique, formulation d'hypothèses, construction d'un modèle d'analyse),
- les différents types de données (données primaires, données secondaires) et l'évaluation de la fiabilité et la pertinence des données,
- les modes d'accès aux données (outils d'observation, techniques d'enquêtes ...),
- la conception, la mise en œuvre et l'exploitation des données,
- les outils d'analyse des informations (analyse de contenu, analyse statistique simple).

Ce corpus méthodologique et la conduite d'une recherche scientifique suppose la production d'un savoir permettant ainsi d'assurer au champ des sciences humaines et sociales autre qu'un ensemble d'informations empiriques tirées de la simple expérience de terrain.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Mots clés :

Méthodologie – recherche – recueil de données – analyse des données – observation – entretien – questionnaire

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures dont 9 heures de TP

3.3.4. Ressource R2.04 : Cadre politique et institutionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource permet aux étudiant d'acquérir une culture juridique et politique leur permettant d'approcher les acteurs institutionnels voués à être les partenaires des professionnels de l'intervention sociale :

- identifier par leur position dans un système institutionnel et politique ;
- s'adresser aux interlocuteurs adaptés en respectant les enjeux et les contraintes qui caractérisent leur action ;
- échanger avec des individus de statut très divers (élu.es et fonctionnaires nationaux et territoriaux en particulier) et développer ainsi un réseau d'interlocuteurs/trices ;
- connecter l'intervention sociale au sens large aux compétences juridiques et aux secteurs de politiques publiques pertinents.

La ressource vise à donner sur deux semestres une connaissance et une compréhension des enjeux de la vie politique française, à l'échelle nationale notamment, en intégrant les dimensions européennes et territoriales.

Elle aborde, à la fois sous l'angle juridique et sous l'angle de la sociologie et de l'histoire politique :

- les institutions administratives et politiques de la Ve République, nationales comme locales (1er semestre)
- les enjeux de l'intégration européenne. (2ème semestre)

Elle amène les étudiants à explorer les idéologies et pratiques accompagnant la construction et le fonctionnement de ces institutions (notions de politique et de politisation, de démocratie et de citoyenneté, idéologies et organisations politiques, vie politique...). Seront choisies à titre d'illustrations certaines politiques publiques (sociales, éducatives, culturelles, économiques...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Mots clés :

Institutions – citoyenneté – démocratie – Europe – territoires – déconcentration – décentralisation – politiques publiques – compétences

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.5. Ressource R2.05 : Environnement économique

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource a pour vocation de fournir aux étudiants les bases pour être en mesure :

- de comprendre un contexte sans évacuer les débats qui pourraient questionner les logiques à l'œuvre

- d'interroger la place d'un champ spécifique (culture, insertion, prévention, ESS...) dans l'économie et les dimensions économiques dans leurs activités à l'occasion d'une rencontre avec des acteurs du champ.

Afin d'amener les étudiants à interroger les acteurs sur leurs perceptions des enjeux économiques, cette ressource vise à présenter le système économique dans :

- ses grandes masses (PIB, revenus, consommation, épargne, investissement),

- ses acteurs (entreprises, ménages, administrations, entreprises sociales, associations...)

- des mécanismes (redistribution, financement, régulation)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

Mots clés :

Production – revenus – consommation – épargne – investissement – acteurs économiques – redistribution – financement – régulation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.6. Ressource R2.CGE3S.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux
- Construction d'accompagnements adaptés
- Encadrement et coordination

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- STAGE.CGE3S | Stage 1ère année
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S1 et S2 de :

[1] S'approprier la démarche PPP

- Développer une démarche réflexive et introspective (de manière à découvrir ses valeurs, qualités, motivations, savoirs, savoir-être, savoirs-faire) au travers, par exemple de son expérience et ses centres d'intérêt
- Placer l'étudiant dans une démarche prospective en termes d'avenir, souhait, motivation vis-à-vis d'un projet d'études et/ou professionnel
- S'initier à la démarche réflexive (savoir interroger et analyser son expérience)

[2] S'approprier la formation

- S'approprier les compétences de la formation – identifier les blocs de compétences
- Référencer les compétences et les associer avec la réalité du terrain
- Découvrir, analyser les parcours B.U.T. de la spécialité
- Accompagner le choix des parcours (type 1 / type 2)
- Préparer son stage et/ou son alternance et/ou son parcours à l'international

[3] Découvrir les métiers et connaître le territoire

- Faire le lien avec les métiers (fiches ROME – Association article 1)
- Débouchés en fonction du territoire,
- Bassins d'entreprise, réseaux d'entreprise, implantations
- Identifier les métiers en lien avec la formation, en analyser les principales caractéristiques

[4] Se projeter dans son environnement professionnel

- Codes, usages et culture d'entreprise
- Intégration des codes sociaux au niveau France, Europe pour s'ouvrir à la diversité culturelle, ouverture sur la mondialisation socio-économique
- Construire son réseau professionnel : découvrir les réseaux et sensibiliser à l'identité numérique

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre pour permettre à l'étudiant de s'approprier la démarche PPP :

- enquête métiers et veille professionnelle
- rencontres et entretiens avec des professionnels et anciens étudiants
- visites d'entreprises ou d'organisations
- participations à des conférences métiers
- construction d'une identité professionnelle numérique

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques

- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | Comprendre une commande et se l'approprier
- AC13.02 | Identifier le réseau des acteurs pouvant intervenir dans le projet ainsi que leur(s) rôle(s)
- AC13.03 | Recueillir des éléments de constat spécifiques aux établissements-services sanitaires-sociaux (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC13.04 | Formaliser un diagnostic dans le cadre d'un projet
- AC14.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics spécifiques aux structures sanitaires et sociales (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC14.02 | Mobiliser une posture et une communication professionnelles adaptées aux publics rencontrés et à leur situation personnelle
- AC14.03 | Accueillir les différents publics dans le respect des recommandations professionnelles et déontologiques
- AC15.01 | Communiquer de façon professionnelle dans une équipe en s'adaptant à son public (oralement et par écrit)
- AC15.02 | Mobiliser les outils professionnels de travaux bureautiques et/ou collaboratifs
- AC15.03 | Se positionner dans un collectif de travail et une organisation

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 12 heures de TP

3.3.7. Ressource R2.CGE3S.07 : Méthodologie de projet appliquée

Compétence ciblée :

- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.CGE3S.03 | Participer à une démarche de projet dans un établissement ou service sanitaire et social

Descriptif :

Dans le cadre de la participation ou de la conduite de projets dans des établissements et services sanitaires et sociaux, la ressource Méthodologie de projet S2 vient donner les éléments de connaissance et de savoir-faire nécessaires à l'intégration des étudiants dans un cadre professionnel.

Cette ressource doit également proposer aux étudiants des outils pour mener le travail en équipe et être capable de communiquer et d'argumenter sur leur conduite de projet et sur les résultats obtenus

Les thèmes d'enseignement envisagés sont les suivants :

- Compréhension d'une commande et analyse des besoins et du contexte
- Réalisation d'un constat diagnostic spécifique à un E3S, en intégrant les contraintes du milieu professionnel
- Formulation d'une problématique d'intervention liée au projet
- Rédaction d'un cahier des charges
- Communiquer avec les acteurs identifiés

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Comprendre une commande et se l'approprier
- AC13.02 | Identifier le réseau des acteurs pouvant intervenir dans le projet ainsi que leur(s) rôle(s)
- AC13.03 | Recueillir des éléments de constat spécifiques aux établissements-services sanitaires-sociaux (SAAD, SIAD, EHPAD...)

Mots clés :

Projet – Constat – Diagnostic – Problématique

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 12 heures de TP

3.3.8. Ressource R2.CGE3S.08 : Analyse des pratiques professionnelles

Compétence ciblée :

- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.CGE3S.03 | Participer à une démarche de projet dans un établissement ou service sanitaire et social
- SAÉ 2.CGE3S.04 | Orienter et accompagner les publics après avoir évalué leurs besoins
- SAÉ 2.CGE3S.05 | S'approprier l'organisation générale d'une structure

Descriptif :

La ressource transversale Analyse des Pratiques Professionnelles (APP) doit amener l'étudiant à devenir un professionnel réflexif, autonome et responsable dans l'objectif d'améliorer les pratiques professionnelles dans une démarche éthique et scientifique, d'analyse réflexive sur les compétences métier.

Elle doit mettre en place des phases successives d'acquisition de connaissances, de savoir faire et de savoir être, reliés à des situations

professionnelles. Elle est structurée autour de situations professionnelles pour en améliorer l 'analyse et la compréhension.

Il s'agira dans un premier temps d'amener l'étudiant à situer le contexte et les enjeux et de l'APP, pour qu'il puisse ensuite comprendre et

s'approprier le concept de l'APP.

o Cadre de la relation d'aide : reformulation technique

o Situation professionnelle : les buts, les activités, les résultats

o Analyse des activités professionnelles

o Différence entre métier (activité taylorienne : compétences techniques) et profession (activité réflexive : compétences d'adaptation)

o Enjeux de la professionnalisation

o Action et changement

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Comprendre une commande et se l'approprier
- AC13.02 | Identifier le réseau des acteurs pouvant intervenir dans le projet ainsi que leur(s) rôle(s)
- AC13.03 | Recueillir des éléments de constat spécifiques aux établissements-services sanitaires-sociaux (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC13.04 | Formaliser un diagnostic dans le cadre d'un projet

Mots clés :

Analyse – Situations professionnelles – Posture – Profession – Éthique

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

3.3.9. Ressource R2.CGE3S.09 : Modalités d'accompagnement des personnes dans le champ social, médico-social et de la santé

Compétence ciblée :

- Construction d'accompagnements adaptés

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.CGE3S.04 | Orienter et accompagner les publics après avoir évalué leurs besoins

Descriptif :

Dans le cadre de l'intégration dans un service ou un établissement social, médico-social ou sanitaire, la ressource « Modalités d'accompagnement des personnes dans le champ social, médico-social et de la santé »a pour objectif de comprendre comment un ESSMS, en tant qu'organisation, construit son projet d'établissement pour ensuite mettre en place des accompagnements individualisés tenant compte du projet personnalisé de la personne accompagnée.

- Du projet d'établissement : sa définition, respect des recommandations et bonnes pratiques professionnelles concernant l'élaboration du projet d'établissement, besoins du territoire, offre existante et offre déclinée par l'ESSMS. Des exemples variés de projet d'établissement devront être proposés aux étudiants afin qu'ils puissent apprécier les différences dans les services et les accompagnements à domicile (SAAD, HAD...) et en établissement (EPHAD...)
- Au projet personnalisé, au parcours de soin individualisé : qu'est-ce que c'est ?, respect des recommandations et bonnes pratiques professionnelles, techniques de recueil de la parole de la personne aidée (entretiens semi-directifs), coconstruction et coévaluation du projet individualisé, attentes de la personne et réponses en termes d'accompagnement, services, prestations : différences parfois, être acteur de son parcours. Au cours de la définition de projet personnalisé les notions suivantes devront être progressivement introduites : respect des droits avec la charte de la personne accueillie, consentement éclairé, éthique, secret professionnel/information partagée. Ces notions seront seulement à ce niveau esquissées, elles seront par la suite approfondies en B.U.T. 2 et 3.
- Gestion de situations critiques : fin de vie, handicap lourd... et positionnement en tant que professionnel

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics spécifiques aux structures sanitaires et sociales (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC14.02 | Mobiliser une posture et une communication professionnelles adaptées aux publics rencontrés et à leur situation personnelle

Mots clés :

Projet d'établissement – Projet de vie – Accompagnement individualisé – Techniques d'entretien – Médiation/négociation – Coconstruction

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

3.3.10. Ressource R2.CGE3S.10 : Systèmes de protection sociale français

Compétence ciblée :

- Construction d'accompagnements adaptés

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.CGE3S.04 | Orienter et accompagner les publics après avoir évalué leurs besoins

Descriptif :

Un programme est donné sur la ressource "Système de protection sociale". Au bout des 3 années de BUT, les différentes thématiques envisagées devront avoir été abordées :

- Les piliers de la protection sociale en France et son organisation institutionnelle : systèmes béveridgien/bismarckien, typologie des différents Etats Providence en Europe voire à l'international, description des branches et régimes de la sécurité sociale dans une vision actualisée (5ème risque, grande sécu, système universel de retraite), organisation des couvertures dites complémentaires : régimes complémentaires obligatoires/facultatifs, aide sociale légale et aides extra-légales (dispositifs territoriaux d'action sociale)
- Prestations sociales et aides sociales permettant de maintenir la santé des personnes : logique de prévention, parcours de soins coordonné, dispositif Affections de longue durée (ALD), Tiers payant généralisé (TPG), PUMA, complémentaire santé solidaire...
- Aide sociale aux personnes en situation de handicap : dispositif institutionnel d'attribution de ces aides et prestations (en espèce ou en nature) (guichet unique : MDPH avec son instance décisionnelle, la CDAPH), aides sociales (AAH, PCH, AEEH...)

Prérequis :

- R2.CGE3S.08 | Analyse des pratiques professionnelles
- R2.CGE3S.09 | Modalités d'accompagnement des personnes dans le champ social, médico-social et de la santé

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics spécifiques aux structures sanitaires et sociales (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC14.03 | Accueillir les différents publics dans le respect des recommandations professionnelles et déontologiques

Mots clés :

"Risque social" "Protection sociale" "Sécurité sociale" "Aide et action sociale" "Régimes complémentaires obligatoires ou facultatifs"

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

3.3.11. Ressource R2.CGE3S.11 : Expression et Communication - Usages numériques

Compétence ciblée :

- Encadrement et coordination

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.CGE3S.03 | Participer à une démarche de projet dans un établissement ou service sanitaire et social
- SAÉ 2.CGE3S.04 | Orienter et accompagner les publics après avoir évalué leurs besoins
- SAÉ 2.CGE3S.05 | S'approprier l'organisation générale d'une structure
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

Expression et communication :

La ressource a pour vocation de permettre aux étudiant·e·s de :

- Entrer en relation,
- Rédiger différents supports de communication adaptés aux enjeux et contextes

Contenu :

- Niveaux et enjeux de la communication
- Traitement et mise en forme de l'information (lecture, prise de notes, carte mentale, schéma de synthèse, posters, comptes rendus, etc.)
- Pratiques d'écriture (créative, journalistique, académique)
- Éloquence et prise de parole / bases de la rhétorique
- Approche sémiologique des supports de communication
- Production de supports de communication

Usages numériques :

l'étudiant approfondira ses compétences numériques dans le but de mieux communiquer avec ces outils.

Il s'agira pour l'étudiant d'être capable de communiquer professionnellement avec un logiciel de présentation, il devra en maîtriser les aspects techniques mais également son utilité pour transmettre l'information : apporter une valeur ajoutée au discours, structurer le propos, respecter une charte graphique et choisir un visuel pertinent.

L'utilisation des logiciels de traitement de texte et de tableur sera approfondie. L'étudiant devra être en capacité de maîtriser ces logiciels dans d'autres ressources en transversalité : gestion, comptabilité, méthodologie de projets (création de cartes mentales et utilisation de la planification).

Enfin, il prendra connaissance des contraintes légales qui encadrent la saisie de données personnelles (RGPD). Un point particulier sur le plagiat pourra être effectué.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.01 | Communiquer de façon professionnelle dans une équipe en s'adaptant à son public (oralement et par écrit)
- AC15.02 | Mobiliser les outils professionnels de travaux bureautiques et/ou collaboratifs
- AC15.03 | Se positionner dans un collectif de travail et une organisation

Mots clés :

support de présentation – charte graphique – identité visuelle – carte mentale – outil de gestion de projet – droit d'auteur – RGPD – licences.

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 30 heures dont 24 heures de TP

3.3.12. Ressource R2.CGE3S.12 : Gestion et encadrement d'équipe / Santé au travail

Compétence ciblée :

- Encadrement et coordination

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.CGE3S.05 | S'approprier l'organisation générale d'une structure

Descriptif :

Dans le cadre de l'exercice d'une fonction d'encadrement et de la gestion quotidienne de services / établissements sanitaires et sociaux,

la ressource « Gestion et animation d'équipe /santé au travail »vient apporter d'une part, un recul sur l'exercice hiérarchique et des réflexes, outils et pratiques de gestion contribuant à un travail collectif serein ; d'autre part, une connaissance de base en Santé-Sécurité et surtout une culture en termes de prévention des risques professionnels comme cela est préconisé dans les différents Plans Santé au Travail (dont le PST 2016-2020 pour les formations supérieures). En effet, les secteurs des SAP, SSIAD, HAD, mais aussi EHPAD font face à des conditions de travail souvent difficiles à l'origine notamment d'accidents du travail et de maladies professionnelles.

Les thèmes d'enseignement envisagés sont les suivants :

- La fonction d'encadrement et les différentes approches du manager voire du leadership ;
- Méthode de travail pour les encadrants et gestion de leur temps de travail ;
- Les bases de la communication managériale et les comportements au travail ;
- Les éléments réglementaires et juridiques à prendre en compte et à respecter dans le cadre de l'organisation du travail (plannings, etc...) ;
- Initiation aux éléments, principes et difficultés constitutifs à l'organisation du travail et des plannings (ressources humaines, ressources matérielles, temps indiv, temps collectif, rituels, périodicité...) ;
- Les éléments de base en ressources humaines appliqués aux métiers des secteurs sociaux, médico-sociaux et sanitaires,
- Les impacts de la planification sur les notions économiques, comptables et fiscales incontournables pour comprendre les process métiers.

De plus, sur les aspects santé au travail, les thèmes envisagés sont les suivants :

- l'organisation du système de santé au travail en France (dont les Plans Santé au Travail) ;
- les acteurs institutionnels français (rôle, compétences & pouvoirs) : ANACT/ARACT – INRS – CARSAT – DIRECCTE, Services de Santé au Travail, CSE... ;
- la définition des principaux concepts et principes juridiques : accident du travail, maladie professionnelle, risque professionnel, pénibilité, inaptitude... ;
- les principaux phénomènes de SST : absentéisme, rotation du personnel, AT/MP, stress, épuisement, addictions, harcèlement... ;
- les 9 principes de prévention des risques professionnels et leur intégration dans l'organisation via la Qualité de Vie au Travail (QVT) ;

Un zoom sur les principaux risques professionnels des métiers pourra être réalisé dont :

- TMS dont l'ergonomie (éléments / principes) de base est une réponse
- RPS
- risques chimiques
- risques biologiques
- moyens de protections : organisationnel, collectif, individuel

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.01 | Communiquer de façon professionnelle dans une équipe en s'adaptant à son public (oralement et par écrit)
- AC15.02 | Mobiliser les outils professionnels de travaux bureautiques et/ou collaboratifs
- AC15.03 | Se positionner dans un collectif de travail et une organisation

Mots clés :

Organisation – Gestion – Management – Droit du travail – Animation d'équipe – Encadrement – Planning- Santé au travail – Risques Professionnels – Prévention – Qualité de Vie et des Conditions au Travail

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 30 heures

3.3.13. Ressource R2.CGE3S.13 : Langues et cultures étrangères

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux
- Construction d'accompagnements adaptés
- Encadrement et coordination

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.CGE3S.03 | Participer à une démarche de projet dans un établissement ou service sanitaire et social
- SAÉ 2.CGE3S.04 | Orienter et accompagner les publics après avoir évalué leurs besoins

Descriptif :

La ressource contribue à :

- la prise de conscience (semestre 1) de l'existence d'acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné
- la mobilisation de ces connaissances dans des actions de communication appliquées (semestre 2)
- la consolidation de la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle
- le développement d'une conscience interculturelle

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu). Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits,...), les étudiant.e.s mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé ;
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenu (liste non exhaustive) :

- Réalisation en langue étrangèr , prioritairement en anglais, de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France ;
- Repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC13.03 | Recueillir des éléments de constat spécifiques aux établissements-services sanitaires-sociaux (SAAD, SIAD, EHPAD...)
- AC14.02 | Mobiliser une posture et une communication professionnelles adaptées aux publics rencontrés et à leur situation personnelle
- AC15.01 | Communiquer de façon professionnelle dans une équipe en s'adaptant à son public (oralement et par écrit)
- AC15.02 | Mobiliser les outils professionnels de travaux bureautiques et/ou collaboratifs
- AC15.03 | Se positionner dans un collectif de travail et une organisation

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 13 heures dont 13 heures de TP

4. Semestre 3

4.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 3.01 Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	SAÉ 3.02 Expérimenter et analyser une démarche partenariale	SAÉ 3.CGE3S.03 Analyser le fonctionnement d'un projet mené dans une structure sanitaire et/ou	SAÉ 3.CGE3S.04 Etudier la situation d'une personne ou d'une famille afin de les informer sur	SAÉ 3.CGE3S.05 Définir les modalités de gestion et d'organisation générale d'une	PORTFOLIO Portfolio	R3.01 Analyse de la société et des populations	R3.02 Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	R3.03 Droit et éthique du travail	R3.04 Politiques publiques	R3.05 Langues et cultures étrangères	R3.CGE3S.06 Projet Personnel et Professionnel	R3.CGE3S.07 Droit appliqué aux secteurs de la santé, social et médico-social	R3.CGE3S.09 Méthodologie de projet appliquée	R3.CGE3S.10 Techniques d'évaluation des besoins et des demandes des personnes	R3.CGE3S.11 Systèmes de protection sociale français	R3.CGE3S.12 Gestion et encadrement d'équipe	R3.CGE3S.13 Expression et Communication et Usages numériques	
Concevoir des interventions	AC21.01	X					X	X	X				X							
	AC21.02	X					X	X					X							
	AC21.03	X					X	X	X				X							
	AC21.04	X							X				X							
	AC21.05	X					X		X				X							
Construire des dynamiques	AC22.01		X				X						X							
	AC22.02		X							X	X		X							
	AC22.03		X				X					X	X							
	AC22.04		X								X	X	X							
Conduire des projets	AC23.01			X			X						X	X	X					
	AC23.02			X			X						X	X	X					
	AC23.03			X									X	X	X					
	AC23.04			X									X	X	X					
Construire des accompagnements adaptés	AC24.01				X		X						X				X			
	AC24.02				X		X						X			X	X			
	AC24.03				X								X			X	X			
	AC24.04				X								X			X				
Encadrer et Coordonner	AC25.01					X	X						X					X	X	
	AC25.02					X	X						X						X	
	AC25.03					X	X						X						X	
	AC25.04					X							X					X		
	AC25.05					X							X							
	AC25.06					X							X							
Volume total								16	10	16	16	16	9	24	20	24	24	24	30	229
Dont TP								0	0	0	0	16	9	0	0	0	0	0	15	40
Adaptation Locale (SAÉ)		58																		58
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)								80												80
TP Adaptation locale								26												26

4.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

4.2.1. SAÉ 3.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Mener un travail d'exploration ayant pour but de s'adapter à des changements sociétaux impliquant une remise en question des pratiques ou des modes d'action des structures.

Descriptif générique :

Phase 1 :

- S'approprier un sujet de recherche ;
- Problématiser et situer un sujet au regard des enjeux de la société ;
- Formuler une problématique et des questions de recherche ;
- Recueillir et confronter des ressources documentaires en vue de constituer une revue de littérature ;

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.01 | Analyse de la société et des populations
- R3.02 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.2. SAÉ 3.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Identifier les principales caractéristiques et enjeux d'une action partenariale.

Descriptif générique :

Phase 1 :

- Identifier des démarches partenariales et être capable de les situer dans les politiques publiques.
- Commencer à observer la mise en œuvre de démarches partenariales.

Apprentissages critiques :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.03 | Droit et éthique du travail
- R3.04 | Politiques publiques
- R3.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.3. SAÉ 3.CGE3S.03 : Analyser le fonctionnement d'un projet mené dans une structure sanitaire et/ou médico sociale

Compétence ciblée :

- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

Objectifs et problématique professionnelle :

En se basant dans un premier temps sur les aspects méthodologiques et ceux de la mise en place d'un projet, il faudra analyser un projet mis en œuvre dans un ESSMS.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Dans ce cadre, les étudiants devront formaliser leur travail sous la forme d'un "mini-audit" ou "mini compte-rendu". Il s'agira de mettre en avant les points d'amélioration qui contribueront au minimum à une amélioration de la prise en charge des personnes accompagnées et des modalités de fonctionnement de l'ESSMS.

Ils devront à ce titre être en capacité de mobiliser des grilles d'analyse multiples pour pouvoir apporter des préconisations sous différentes formes.

Apprentissages critiques :

- AC23.01 | Définir, mettre en oeuvre et coordonner une démarche méthodologique
- AC23.02 | Mobiliser des outils de la démarche qualité et/ou de conduite de projet
- AC23.03 | Apporter et défendre des solutions-actions adaptées par rapport au diagnostic dans un contexte spécifique
- AC23.04 | Définir des indicateurs de réussite ou d'avancement des actions

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.CGE3S.07 | Droit appliqué aux secteurs de la santé, social et médico-social
- R3.CGE3S.09 | Méthodologie de projet appliquée
- R3.CGE3S.13 | Expression et Communication et Usages numériques

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.4. SAÉ 3.CGE3S.04 : Etudier la situation d'une personne ou d'une famille afin de les informer sur les aides sociales mobilisables

Compétence ciblée :

- Construction d'accompagnements adaptés

Objectifs et problématique professionnelle :

Mener un diagnostic sur la situation d'une personne ou d'une famille afin de les informer sur les aides sociales mobilisables et être capable à terme de les orienter.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Après avoir étudié la situation d'une personne ou d'une famille afin de les informer sur les aides sociales mobilisables afin de donner à terme des pistes d'amélioration de prise en charge et d'accompagnement adapté.

Les étudiants devront à ce titre être en capacité de mobiliser des grilles d'analyse multiples pour pouvoir apporter des préconisations sous différentes formes ("protocole" ou logigramme de prise en charge, documents professionnels de suivi des personnes du type cahier de transmission par exemple).

Apprentissages critiques :

- AC24.01 | Identifier les principaux acteurs institutionnels et politiques publiques à différents niveaux territoriaux
- AC24.02 | Proposer les aides et accompagnements mobilisables aux publics en recourant à une évaluation des besoins
- AC24.03 | Accompagner les publics dans leurs démarches administratives ou de demandes d'aides
- AC24.04 | Identifier des solutions technologiques et/ou numériques mobilisables et les règles éthiques-déontologiques à respecter

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.CGE3S.07 | Droit appliqué aux secteurs de la santé, social et médico-social
- R3.CGE3S.10 | Techniques d'évaluation des besoins et des demandes des personnes
- R3.CGE3S.11 | Systèmes de protection sociale français

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.5. SAÉ 3.CGE3S.05 : Définir les modalités de gestion et d'organisation générale d'une structure sanitaire et/ou médico-sociale

Compétence ciblée :

- Encadrement et coordination

Objectifs et problématique professionnelle :

Observer les aspects règlementaires, l'organisation générale et les pratiques de gestion des ressources humaines d'un établissement, d'un services social ou médico-social afin de définir les modalités des gestion et d'organisation générale de ces établissements et/ou services.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Une phase d'observation et de début d'analyse des pratiques de gestion des ressources humaines d'un établissement, d'un services social ou médico-social.

Les étudiants devront à ce titre être en capacité de mobiliser des grilles d'analyse multiples pour pouvoir apporter des préconisations sous différentes formes (supports RH par exemple).

Apprentissages critiques :

- AC25.01 | Utiliser des techniques d'animation et de gestion d'équipe
- AC25.02 | Participer à des dispositifs d'échanges avec les collaborateurs-partenaires sociaux
- AC25.03 | Prévenir et gérer des conflits
- AC25.04 | Mettre en place des pratiques RH adaptées aux besoins des secteurs sanitaires et sociaux
- AC25.05 | Renseigner les tableaux de bord de gestion existants
- AC25.06 | Planifier les activités et les plannings des professionnels

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.CGE3S.07 | Droit appliqué aux secteurs de la santé, social et médico-social
- R3.CGE3S.12 | Gestion et encadrement d'équipe

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux
- Construction d'accompagnements adaptés
- Encadrement et coordination

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 3, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition des niveaux de compétences de la seconde année du B.U.T. et relativement au parcours suivi.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition des niveaux de compétences ciblés en deuxième année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation tout en intégrant la spécificité du parcours suivi.

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.CGE3S.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.3. Fiches Ressources

4.3.1. Ressource R3.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordées :

- L'approche démographique de la population,
- L'histoire des migrations et des dynamiques migratoires,
- Les transitions contemporaines et leurs enjeux en termes de dynamiques de populations,
- Les problématiques d'interculturalité (approche historique, ethnologique, anthropologique),
- Les modalités de l'appropriation de l'espace,

Les thématiques abordées au niveau 1 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – appropriation de l'espace – interculturalité – migration

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.2. Ressource R3.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à approfondir :

- la connaissance des outils en les mettant en œuvre sur les terrains,
- l'élaboration et la mise en œuvre des protocoles de recherche (qualitatif et/ou quantitatif),
- la prise en compte des contraintes (institutionnelles, de faisabilité, de calendrier, de gestion d'équipe, de division du travail, etc.),
- l'exploration et la compréhension des problématiques à caractère professionnel.

Cette ressource pourra être mise en œuvre selon des modalités de travail individuel ou collectif.

L'approche mobilisera nécessairement plusieurs disciplines scientifiques.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Mots clés :

Outils – protocole – problématique – quantitatif – qualitatif – pluridisciplinarité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

4.3.3. Ressource R3.03 : Droit et éthique du travail

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants :

- à se situer, personnellement et professionnellement dans un système de référence,
- à donner du sens à leurs actions et interroger les normes qui portent les objectifs,
- à saisir les évolutions professionnelles, sociales et sociétales et leurs impacts sur le travail social,
- à redéfinir leurs normes et gestes professionnels autour d'une éthique articulée à des enjeux et des choix de sociétés,
- à construire leur propre point de vue éthique et à l'articuler avec les attentes institutionnelles et partenariales,
- à approfondir leur connaissance sur les questions éthiques et juridiques liées à la pratique,
- à repérer les enjeux éthiques et juridiques qui traversent l'exercice du travail social,
- à mener une réflexion structurée sur une thématique qui soulève des questions éthiques et juridiques,
- à traiter sous un angle juridique des questions relatives aux relations professionnelles de travail.

Pourront être abordés :

- Les concepts (éthique, morale, déontologie) et méthodes du champ de l'éthique (le concept d'éthique ne doit pas se cantonner à la transmission de préceptes ou recettes pour faire face aux difficultés professionnelles),
- Les enjeux éthiques liés à la pratique professionnelle et des cadres d'analyse de tels enjeux dans le champ du travail social,
- Divers points de repère pertinents pour l'intervention sociale et divers aspects spécifiques à la profession (code de déontologie, actes réservés...),
- Diverses situations (dans le champ du travail social) soulevant des questions éthiques en enrichissant le regard sur ces situations par la diversité des points de vue, des cultures professionnelles, des valeurs, des intérêts de chaque catégorie d'acteurs,
- Les sources et les juridictions compétentes en droit du travail,
- Le contrat de travail (formalités préalables à l'embauche, types de contrat, clauses essentielles, temps de travail, modalités de rupture ...),
- Les rôles, attributions et fonctionnement des instances représentatives du personnel,
- Diverses situations de travail (en particulier dans le champ du travail social) soulevant des questions juridiques.

Apprentissage critique ciblé :

- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales

Mots clés :

Travail – droit – normes – éthique – morale – déontologie – identités professionnelles – relations professionnelles

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.4. Ressource R3.04 : Politiques publiques

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- replacer les politiques (finalités, contenus) dans leur cadre historique et idéologique en veillant à articuler les échelles de mise en œuvre et d'analyse,
- identifier les bénéficiaires de l'action publique et leurs besoins,
- identifier les acteurs impliqués, leurs rôles, motivations et intérêts,
- identifier les niveaux de gouvernance en lien avec tel ou tel dispositif,
- comprendre les objectifs, les moyens d'actions et les résultats des politiques publiques.

Pourront être abordés :

- Les concepts de l'action publique,
- L'histoire des politiques publiques,
- Les acteurs des politiques publiques (acteurs professionnels et échelles d'action),
- Les étapes de l'action publique,
- La temporalité des politiques publiques,
- Les effets de l'action publiques sur les publics,
- L'évaluation des politiques publiques,
- La fabrique de l'action publique au-delà du niveau national (européanisation et internationalisation de l'action publique).

Les politiques publiques qui peuvent être étudiées sont les suivantes : handicap, vieillesse, enfance, lutte contre les inégalités, logement, égalité femme-homme ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Politiques publiques – action publique – acteurs – bénéficiaires – temporalité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.5. Ressource R3.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 16 heures de TP

4.3.6. Ressource R3.CGE3S.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Construction d'accompagnements adaptés
- Encadrement et coordination
- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S3 et au S4 de :

[1] Définir son profil, en partant de ses appétences, de ses envies et asseoir son choix professionnel notamment au travers de son parcours

- Connaissance de soi tout au long de la sa formation
- Modalités d'admissions (école et entreprise)
- Initiation à la veille informationnelle sur un secteur d'activité, une entreprise, les innovations, les technologies...
- Quels sont les différents métiers possibles avec les parcours proposés

[2] Construire un/des projet(s) professionnel(s) en définissant une stratégie personnelle pour le/les réaliser

- Identifier les métiers associés au(x) projet(s) professionnel(s)
- Construire son parcours de formation en adéquation avec son/ses projet(s) professionnel(s) (spécialité et modalité en alternance ou initiale, réorientation, internationale, poursuite d'études, insertion professionnelle)
- Découvrir la pluralité des parcours pour accéder à un métier : Poursuite d'études et passerelles en B.U.T.2 et B.U.T.3 (tant au national qu'à l'international), VAE, formation tout au long de la vie, entrepreneuriat

[3] Analyser les métiers envisagés : postes, types d'organisation, secteur, environnement professionnel.

- Les secteurs professionnels
- Les métiers représentatifs du secteur
- Quels sont les métiers possibles avec le parcours choisi

[4] Mettre en place une démarche de recherche de stage et d'alternance et les outils associés

- Formaliser les acquis personnels et professionnels de l'expérience du stage (connaissance de soi, choix de domaine et de métier/découverte du monde l'entreprise, réadaptation des stratégies de travail dans la perspective de la 3e année)
- Accompagnement à la recherche de stage, alternance et job étudiant (en lien avec formation)
- Développer une posture professionnelle adaptée
- Technique de recherche de stage ou d'alternance : rechercher une offre, l'analyser, élaborer un CV & LM adaptés. Se préparer à l'entretien. Développer une méthodologie de suivi de ses démarches
- Gérer son identité numérique et e-réputation

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Définir, mettre en oeuvre et coordonner une démarche méthodologique
- AC23.02 | Mobiliser des outils de la démarche qualité et/ou de conduite de projet
- AC23.03 | Apporter et défendre des solutions-actions adaptées par rapport au diagnostic dans un contexte spécifique

- AC23.04 | Définir des indicateurs de réussite ou d'avancement des actions
- AC24.01 | Identifier les principaux acteurs institutionnels et politiques publiques à différents niveaux territoriaux
- AC24.02 | Proposer les aides et accompagnements mobilisables aux publics en recourant à une évaluation des besoins
- AC24.03 | Accompagner les publics dans leurs démarches administratives ou de demandes d'aides
- AC24.04 | Identifier des solutions technologiques et/ou numériques mobilisables et les règles éthiques-déontologiques à respecter
- AC25.01 | Utiliser des techniques d'animation et de gestion d'équipe
- AC25.02 | Participer à des dispositifs d'échanges avec les collaborateurs-partenaires sociaux
- AC25.03 | Prévenir et gérer des conflits
- AC25.04 | Mettre en place des pratiques RH adaptées aux besoins des secteurs sanitaires et sociaux
- AC25.05 | Renseigner les tableaux de bord de gestion existants
- AC25.06 | Planifier les activités et les plannings des professionnels

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 9 heures dont 9 heures de TP

4.3.7. Ressource R3.CGE3S.07 : Droit appliqué aux secteurs de la santé, social et médico-social

Compétence ciblée :

- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.CGE3S.03 | Analyser le fonctionnement d'un projet mené dans une structure sanitaire et/ou médico sociale
- SAÉ 3.CGE3S.04 | Etudier la situation d'une personne ou d'une famille afin de les informer sur les aides sociales mobilisables
- SAÉ 3.CGE3S.05 | Définir les modalités de gestion et d'organisation générale d'une structure sanitaire et/ou médico-sociale

Descriptif :

L'étudiant devra être capable de mobiliser les ressources adéquates afin d'actualiser ses connaissances sur un sujet professionnel donné.

- Veille juridique et informationnelle : notion d'information, qualité de l'information (sûre, à jour, fiable...)
- Veille jurisprudentielle dans le secteur sanitaire, social et médico-social : analyse de cas à partir de décisions de justice (tribunaux de 1ère instance, cour d'appel ou cour de cassation) à mobiliser sur les thématiques suivantes : éthique et responsabilité de l'établissement en tant que personne morale et du salarié dans son cadre de travail, droit des usagers et notamment le traitement de la maltraitance, relations de l'ESSMS avec l'administration...
- Méthodologie pour faire une veille documentaire : comment s'y prendre ? Sites institutionnels à mobiliser, revues professionnelles...

Cartographie des outils de veille dans un cadre professionnel

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Définir, mettre en oeuvre et coordonner une démarche méthodologique
- AC23.02 | Mobiliser des outils de la démarche qualité et/ou de conduite de projet
- AC23.03 | Apporter et défendre des solutions-actions adaptées par rapport au diagnostic dans un contexte spécifique
- AC23.04 | Définir des indicateurs de réussite ou d'avancement des actions

Mots clés :

Veille juridique et informationnelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 24 heures

4.3.8. Ressource R3.CGE3S.09 : Méthodologie de projet appliquée

Compétence ciblée :

- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.CGE3S.03 | Analyser le fonctionnement d'un projet mené dans une structure sanitaire et/ou médico sociale

Descriptif :

Dans le cadre de la participation ou de la conduite de projets dans des établissements et services sanitaires et sociaux, la ressource Méthodologie de projet S3 vient donner les éléments de connaissance et de savoir-faire nécessaires à l'intégration des étudiants dans un cadre professionnel. Cette ressource doit également proposer aux étudiants des outils pour mener le travail en équipe et être capable de communiquer et d'argumenter sur leur conduite de projet et sur les résultats obtenus Les thèmes d'enseignement envisagés sont les suivants :

- Définir une stratégie d'action fondée sur les résultats du diagnostic
- Évaluer des solutions / actions pour faire des préconisations et accompagner la prise de décision
- Déterminer un plan d'action sur un mode participatif et partenarial, incluant l'ensemble des acteurs concernés
- Anticiper et gérer les risques du projet
- Élaborer une démarche de pilotage et d'évaluation de projet
- Piloter un projet et en rendre compte de manière opérationnelle grâce au plan d'action et comptes rendus
- Préparer et animer des réunions de projet
- Évaluer le projet dans sa globalité et en rendre compte

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Définir, mettre en oeuvre et coordonner une démarche méthodologique
- AC23.02 | Mobiliser des outils de la démarche qualité et/ou de conduite de projet
- AC23.03 | Apporter et défendre des solutions-actions adaptées par rapport au diagnostic dans un contexte spécifique
- AC23.04 | Définir des indicateurs de réussite ou d'avancement des actions

Mots clés :

Diagnostic – Démarche méthodique – Pilotage de projet – Planification – Management des risques – Démarche qualité – Indicateurs Evaluation du projet –

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures

4.3.9. Ressource R3.CGE3S.10 : Techniques d'évaluation des besoins et des demandes des personnes

Compétence ciblée :

- Construction d'accompagnements adaptés

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.CGE3S.04 | Etudier la situation d'une personne ou d'une famille afin de les informer sur les aides sociales mobilisables

Descriptif :

L'objectif de cette ressource est de mobiliser différents outils et techniques spécifiques pour l'analyse des besoins et attentes des personnes, permettant de proposer une approche des potentialités et vulnérabilités des personnes pour guider les accompagnements.

On mobilisera autour de cas pratiques par exemple différents outils pouvant être utilisés sur le milieu professionnel tels que des grilles spécifiques, de la documentation professionnelle associée...

Il sera également possible d'ouvrir sur les pratiques (internationales) avec illustration d'autres outils tels que grilles et référentiels (une au choix par exemple : InterRAI HCare, SMAF....).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.02 | Proposer les aides et accompagnements mobilisables aux publics en recourant à une évaluation des besoins
- AC24.03 | Accompagner les publics dans leurs démarches administratives ou de demandes d'aides
- AC24.04 | Identifier des solutions technologiques et/ou numériques mobilisables et les règles éthiques-déontologiques à respecter

Mots clés :

évaluation – besoins – accompagnements – pratiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 24 heures

4.3.10. Ressource R3.CGE3S.11 : Systèmes de protection sociale français

Compétence ciblée :

- Construction d'accompagnements adaptés

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.CGE3S.04 | Etudier la situation d'une personne ou d'une famille afin de les informer sur les aides sociales mobilisables

Descriptif :

Les différentes thématiques envisagées ci-dessous devront avoir été abordées :

- Approfondissement gouvernance et financement de la Sécurité sociale : ressources de la Sécurité sociale (cotisations sociales, impôts : CSG/CRDS, impôts et taxes affectés...)/dépenses, financement de la dette sociale du 5ème risque, idées de grande sécu, de système universel des retraites, ou 3 régimes : salariés, indépendants, fonctionnaires..
- Vieillesse, retraite, dépendance et notamment les aides sociales apportées aux personnes âgées en fonction de situations de vulnérabilité sociale repérées : dispositif institutionnel (services du Conseil départemental, dispositif territorial de coordination...), aides sociales légales (APA, ASH), aides sociales extra-légales (Plan OSCAR de la CARSAT, mutuelles... et des communes via le CCAS ou CIAS (portage de repas, transport à la demande, résidence autonomie...))
- Enfance : volet financier de l'accueil d'un enfant à son foyer (allocations familiales, PAJE...), protection administrative et judiciaire de l'enfance et mesures d'accompagnement social

Prérequis :

- R3.CGE3S.10 | Techniques d'évaluation des besoins et des demandes des personnes

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Identifier les principaux acteurs institutionnels et politiques publiques à différents niveaux territoriaux
- AC24.02 | Proposer les aides et accompagnements mobilisables aux publics en recourant à une évaluation des besoins
- AC24.03 | Accompagner les publics dans leurs démarches administratives ou de demandes d'aides

Mots clés :

Financement de la Sécurité sociale / Régimes de retraite / Dépendance / Protection administrative et judiciaire de l'enfance

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 24 heures

4.3.11. Ressource R3.CGE3S.12 : Gestion et encadrement d'équipe

Compétence ciblée :

- Encadrement et coordination

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.CGE3S.05 | Définir les modalités de gestion et d'organisation générale d'une structure sanitaire et/ou médico-sociale

Descriptif :

Dans le cadre de l'exercice d'une fonction d'encadrement et de la gestion quotidienne de services / établissements sanitaires et sociaux, la ressource « Gestion et encadrement d'équipe »vient apporter des outils et pratiques de gestion contribuant à un travail collectif serein.

Les thèmes d'enseignement envisagés sont les suivants :

- Identifier les conditions de travail, les risques professionnels et des pratiques d'amélioration ;
- Construire une démarche de recrutement dans des secteurs en tension (sanitaire, social, medico-social) ;
- Présenter les obligations et dispositifs de l'employeur en termes de formation des salariés (CPF, formation professionnelle, plan de développement des compétences)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Utiliser des techniques d'animation et de gestion d'équipe
- AC25.04 | Mettre en place des pratiques RH adaptées aux besoins des secteurs sanitaires et sociaux

Mots clés :

Organisation – Gestion – Management – Droit du travail – Communication

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 24 heures

4.3.12. Ressource R3.CGE3S.13 : Expression et Communication et Usages numériques

Compétence ciblée :

- Encadrement et coordination

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.CGE3S.03 | Analyser le fonctionnement d'un projet mené dans une structure sanitaire et/ou médico sociale

Descriptif :

La ressource a pour vocation aux S3 et S4 de permettre aux étudiant·e·s de :

- Développer leur capacité d'argumentation à l'oral et à l'écrit
- Découvrir des œuvres culturelles/des supports culturels : littérature, cinéma, photographie, spectacles vivants...
- Repérer, exploiter et restituer des sources académiques et documentations professionnelles dans un argumentaire organisé et le présenter
- Affiner leur capacité à produire des supports de communication (Support imprimés, numériques, visuels et audiovisuels) adaptés à des contextes professionnels
- Concevoir et mettre en œuvre des dispositifs de médiation culturelle

Les compétences en outils numériques développées précédemment seront mobilisées en particulier dans les 3 derniers points.

Contenu :

- Traitement et mise en forme de l'information (synthèse, posters, comptes rendus, mémoire, brochures, etc.)
- Pratiques d'écriture (créative, journalistique, académique)
- Éloquence et prise de parole approfondie
- Approche sémiologique approfondie des supports de communication
- Production approfondie de supports de communication (approfondissement des outils numériques : traitement de texte, support de présentation type diaporama, création de visuels et éventuellement de montages vidéo)
- Enjeux et dispositifs de médiation culturelle

Pour la partie usages numériques en lien étroit avec l'expression-communication :

- L'utilisation des logiciels de traitement de texte et de tableur sera encore approfondie.
- L'étudiant devra être en capacité de maîtriser ces logiciels dans d'autres ressources en transversalité : gestion, comptabilité, méthodologie de projets (création de cartes mentales et utilisation de la planification).
- Enfin, il prendra connaissance des contraintes légales qui encadrent la saisie de données personnelles (RGPD). Un point particulier sur le plagiat pourra être effectué.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Utiliser des techniques d'animation et de gestion d'équipe
- AC25.02 | Participer à des dispositifs d'échanges avec les collaborateurs-partenaires sociaux
- AC25.03 | Prévenir et gérer des conflits

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – éloquence – visuels – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – usages numériques – audiovisuel – médiation culturelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 30 heures dont 15 heures de TP

5. Semestre 4

5.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 4.01 Élaborer un travail de recherche exploratoire en scienc humaines et sociales	SAÉ 4.02 Expérimenter et analys une démarche partenariale	SAÉ 4.CGE3S.03 Formaliser un diagnostic ou un état des lieux pour un projet réalisé dans une	SAÉ 4.CGE3S.04 Proposer des modalités d'accompagnement ou prise en charge adaptées aux	SAÉ 4.CGE3S.05 Formuler des propositions en termes de Gestic des Ressources Humaines pour	STAGE.CGE3S Stage 2ème ann	PORTFOLIO Portfolio	R4.01 Analyse de la société et des populations	R4.02 Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale	R4.03 Organisation et démarche partenariale	R4.04 Problématiques économiques et sociales	R4.05 Langues et cultures étrangères	R4.CGE3S.06 Projet Personnel et Professionnel	R4.CGE3S.07 Démarche d'amélioration continue et de qualité	R4.CGE3S.08 Systèmes de protection sociale français	R4.CGE3S.09 Analyse des pratiques professionnelles	R4.CGE3S.10 Pratiques innovantes et participatives	R4.CGE3S.11 Organisation et gestion appliquée	R4.CGE3S.12 Expression et Communication	
Concevoir des interventions	AC21.01	X					X	X	X	X				X							
	AC21.02	X					X	X	X	X				X							
	AC21.03	X					X	X	X	X				X							
	AC21.04	X					X	X		X				X							
	AC21.05	X					X	X		X				X							
Construire des dynamiques	AC22.01		X				X	X			X			X							
	AC22.02		X				X	X			X			X							
	AC22.03		X				X	X			X	X	X	X							
	AC22.04		X				X	X			X		X	X							
Conduire des projets	AC23.01			X			X	X						X	X		X				
	AC23.02			X			X	X						X	X		X				
	AC23.03			X			X	X						X			X				
	AC23.04			X			X	X						X	X		X				
Construire des accompagnements adaptés	AC24.01				X		X	X						X							
	AC24.02				X		X	X						X				X			
	AC24.03				X		X	X						X				X			
	AC24.04				X		X	X						X				X			
Encadrer et Coordonner	AC25.01					X	X	X						X						X	
	AC25.02					X	X	X						X						X	
	AC25.03					X	X	X						X						X	
	AC25.04					X	X	X						X							
	AC25.05					X	X	X						X					X		
	AC25.06					X	X	X						X					X		
Volume total									16	10	12	13	14	6	24	20	16	15	22	30	198
Dont TP									0	0	0	0	14	6	0	0	0	0	0	0	20
Adaptation Locale (SAÉ)					44																44
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)											61										61
TP Adaptation locale											17										17

5.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

5.2.1. SAÉ 4.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Produire une analyse et une synthèse d'un travail de recherche exploratoire afin de s'adapter à des changements sociétaux impliquant une remise en question des pratiques ou des modes d'action des structures.

Descriptif générique :

Phase 2 :

- Recueillir et confronter des ressources documentaires en vue de constituer une revue de littérature
- Collecter et exploiter des données empiriques dans une démarche exploratoire

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.01 | Analyse de la société et des populations
- R4.02 | Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.2. SAÉ 4.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Initier une action partenariale.

Descriptif générique :

Phase2 :

Après avoir identifié des démarches partenariales et avoir pu situer les démarches partenariales dans les politiques publiques, il faudra observer la mise en œuvre de démarches partenariales et analyser la pertinence de cette mise en œuvre, ses limites et ses enjeux.

Apprentissages critiques :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.03 | Organisation et démarche partenariale
- R4.04 | Problématiques économiques et sociales
- R4.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.3. SAÉ 4.CGE3S.03 : Formaliser un diagnostic ou un état des lieux pour un projet réalisé dans une structure sanitaire et/ou médico sociale

Compétence ciblée :

- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

Objectifs et problématique professionnelle :

Produire une analyse sur un projet mis en œuvre dans un ESSMS d'un point de vue transversal prenant en compte tous les aspects suivants : méthodologique, réglementaire, partenarial, l'évaluation des besoins, les modalités de prise en charge des personnes, l'organisation générale et les pratiques de GRH.

Descriptif générique :

Phase 2 :

Les étudiants devront formaliser leur travail sous la forme d'un "mini-audit" ou "mini compte-rendu". Il s'agira de mettre en avant les points d'amélioration qui contribueront au minimum à une amélioration de la prise en charge des personnes accompagnées et des modalités de fonctionnement de l'ESSMS.

Ils devront à ce titre être en capacité de mobiliser des grilles d'analyse multiples pour pouvoir apporter des préconisations sous différentes formes ("protocole" ou logigramme de prise en charge, documents professionnels de suivi des personnes du type cahier de transmission, supports RH par exemple...).

Apprentissages critiques :

- AC23.01 | Définir, mettre en oeuvre et coordonner une démarche méthodologique
- AC23.02 | Mobiliser des outils de la démarche qualité et/ou de conduite de projet
- AC23.03 | Apporter et défendre des solutions-actions adaptées par rapport au diagnostic dans un contexte spécifique
- AC23.04 | Définir des indicateurs de réussite ou d'avancement des actions

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.CGE3S.07 | Démarche d'amélioration continue et de qualité
- R4.CGE3S.09 | Analyse des pratiques professionnelles
- R4.CGE3S.12 | Expression et Communication

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.4. SAÉ 4.CGE3S.04 : Proposer des modalités d'accompagnement ou de prise en charge adaptées aux spécificités de personnes fragiles

Compétence ciblée :

- Construction d'accompagnements adaptés

Objectifs et problématique professionnelle :

En prenant en compte les aspects d'orientation et d'accompagnement des publics, les étudiants devront pouvoir faire des propositions afin d'améliorer l'accompagnement ou la prise en charge adaptée de publics spécifiques.

Descriptif générique :

Phase 2 :

Après un travail d'analyse, les étudiants devront formaliser leur travail sous la forme d'un "mini-audit" ou "mini compte-rendu". Il s'agira de mettre en avant les points d'amélioration qui contribueront au minimum à une meilleure prise en charge des personnes accompagnées.

Ils devront à ce titre être en capacité de mobiliser des grilles d'analyse multiples pour pouvoir apporter des préconisations sous différentes formes ("protocole" ou logigramme de prise en charge, documents professionnels de suivi des personnes du type cahier de transmission par exemple).

Apprentissages critiques :

- AC24.01 | Identifier les principaux acteurs institutionnels et politiques publiques à différents niveaux territoriaux
- AC24.02 | Proposer les aides et accompagnements mobilisables aux publics en recourant à une évaluation des besoins
- AC24.03 | Accompagner les publics dans leurs démarches administratives ou de demandes d'aides
- AC24.04 | Identifier des solutions technologiques et/ou numériques mobilisables et les règles éthiques-déontologiques à respecter

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.CGE3S.08 | Systèmes de protection sociale français
- R4.CGE3S.10 | Pratiques innovantes et participatives

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.5. SAÉ 4.CGE3S.05 : Formuler des propositions en termes de Gestion des Ressources Humaines pour une structure sanitaire et/ou médico-sociale

Compétence ciblée :

- Encadrement et coordination

Objectifs et problématique professionnelle :

Suite à une analyse d'un projet mis en oeuvre dans un ESSMS, proposer des pistes d'amélioration en prenant en compte les aspects réglementaires, l'organisation générale et les pratiques de GRH de la structure.

Descriptif générique :

Phase2 :

Les étudiants devront formaliser leur travail sous la forme d'un "mini-audit" ou "mini compte-rendu". Il s'agira de mettre en avant les points d'amélioration qui contribueront au minimum à une amélioration des modalités de fonctionnement de l'ESSMS.

Ils devront à ce titre être en capacité de mobiliser des grilles d'analyse multiples pour pouvoir apporter des préconisations sous différentes formes (supports RH par exemple...).

Apprentissages critiques :

- AC25.01 | Utiliser des techniques d'animation et de gestion d'équipe
- AC25.02 | Participer à des dispositifs d'échanges avec les collaborateurs-partenaires sociaux
- AC25.03 | Prévenir et gérer des conflits
- AC25.04 | Mettre en place des pratiques RH adaptées aux besoins des secteurs sanitaires et sociaux
- AC25.05 | Renseigner les tableaux de bord de gestion existants
- AC25.06 | Planifier les activités et les plannings des professionnels

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.CGE3S.09 | Analyse des pratiques professionnelles
- R4.CGE3S.11 | Organisation et gestion appliquée

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.6. STAGE.CGE3S : Stage 2ème année

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux
- Construction d'accompagnements adaptés
- Encadrement et coordination

Objectifs et problématique professionnelle :

Le stage du semestre 4 permet à l'étudiant de s'impliquer sur une ou plusieurs missions dans la structure d'accueil en collaboration avec les professionnels et s'interroger sur la pertinence des missions menées par la structure au sein du territoire . Pour cela, l'étudiant devra rechercher et analyser des informations documentaires en relation avec l'institution d'accueil dans son environnement institutionnel et sous tous ses aspects (statuts, organisation, gestion, finalités professionnelles, environnement de l'établissement, population concernée...).

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Définir, mettre en oeuvre et coordonner une démarche méthodologique
- AC23.02 | Mobiliser des outils de la démarche qualité et/ou de conduite de projet
- AC23.03 | Apporter et défendre des solutions-actions adaptées par rapport au diagnostic dans un contexte spécifique
- AC23.04 | Définir des indicateurs de réussite ou d'avancement des actions
- AC24.01 | Identifier les principaux acteurs institutionnels et politiques publiques à différents niveaux territoriaux
- AC24.02 | Proposer les aides et accompagnements mobilisables aux publics en recourant à une évaluation des besoins
- AC24.03 | Accompagner les publics dans leurs démarches administratives ou de demandes d'aides
- AC24.04 | Identifier des solutions technologiques et/ou numériques mobilisables et les règles éthiques-déontologiques à respecter
- AC25.01 | Utiliser des techniques d'animation et de gestion d'équipe
- AC25.02 | Participer à des dispositifs d'échanges avec les collaborateurs-partenaires sociaux
- AC25.03 | Prévenir et gérer des conflits
- AC25.04 | Mettre en place des pratiques RH adaptées aux besoins des secteurs sanitaires et sociaux
- AC25.05 | Renseigner les tableaux de bord de gestion existants
- AC25.06 | Planifier les activités et les plannings des professionnels

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.CGE3S.06 | Projet Personnel et Professionnel
- R4.CGE3S.09 | Analyse des pratiques professionnelles

5.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux
- Construction d'accompagnements adaptés
- Encadrement et coordination

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 4, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition des niveaux de compétences de la deuxième année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le parcours suivi et le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de deuxième année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littérale, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la seconde année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences et du parcours suivi, tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.CGE3S.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.3. Fiches Ressources

5.3.1. Ressource R4.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordées :

- L'approche démographique de la population,
- L'histoire des migrations et des dynamiques migratoires,
- Les transitions contemporaines et leurs enjeux en termes de dynamiques de populations,
- Les problématiques d'interculturalité (approche historique, ethnologique, anthropologique),
- Les modalités de l'appropriation de l'espace,

Les thématiques abordées au niveau 1 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – appropriation de l'espace – interculturalité – migration

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

5.3.2. Ressource R4.02 : Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- analyser les enjeux sociaux liés aux problématiques des publics de l'intervention sociale,
- analyser les besoins sociaux des publics en se plaçant sous l'angle des dispositifs d'intervention utilisés par les professionnels,
- analyser les réponses (dispositifs, interventions) proposées sous l'angle de la capacité d'action des publics.

Les publics et les problématiques ci-dessous pourront être pris en appui :

- les séniors et la problématique du vieillissement

- les personnes en situation de handicap et les problématiques de mobilité et d'inclusion dans l'emploi

- les familles monoparentales

- les migrants

- les demandeurs d'emplois de longue durée

- les personnes sans domicile fixe

- l'enfance et la jeunesse

- l'égalité femmes/hommes

- la ruralité et les thématiques connexes (accès aux soins, mobilité ...)

Les champs disciplinaires suivants pourront être convoqués : sociologie, psychologie, démographie, géographie, anthropologie, ethnologie ...

Modalités de mise en œuvre : conduite et analyse de diagnostics ; conduite et analyse d'enquêtes menées auprès de publics, analyse de la documentation de dispositifs institutionnels, participation à des tables rondes, journées d'études, témoignages de professionnels, de publics, études de cas.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Mots clés :

Problématiques sociales – publics de l'intervention sociale – dispositifs d'intervention sociale – approche capacitaire

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

5.3.3. Ressource R4.03 : Organisation et démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- replacer le partenariat dans son contexte (cadre juridique, écosystème),
- identifier et comprendre le rôle des parties prenantes dans un partenariat,
- saisir les enjeux associés au processus de mise en œuvre d'une démarche partenariales,
- comprendre comment se construit, se gère et s'évalue un partenariat.

Pourront être abordés :

- Les définitions du partenariat,
- Les bases juridiques du partenariat,
- Les contextes du partenariat,
- Les enjeux du partenariat,
- Les types de partenariat,
- Les étapes de construction d'une démarche partenariale,
- Les limites et difficultés de mise en œuvre d'une démarche partenariale,
- L'évaluation de la démarche partenariale.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Partenariat – organisation – démarche – parties prenantes – évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

5.3.4. Ressource R4.04 : Problématiques économiques et sociales

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- acquérir des connaissances qui serviront de support théorique et méthodologique dans l'étude des problématiques économiques et sociales actuelles,
- comprendre l'origine d'inégalités économiques et sociales,
- comprendre le rôle des acteurs et des interactions locales dans la résolution de telles problématiques,
- comprendre les prises de position (parfois divergentes) des acteurs,
- contextualiser des problématiques actuelles observées (spécificités territoriales...),
- envisager d'adapter leurs pratiques d'intervention en intégrant cette contextualisation.

En prenant appui sur des problématiques et débats sociaux vifs (liés notamment à la prégnance de l'anthropocène et aux questions de transition écologique), pourront être abordés :

- Les racines (culturelles, historiques et anthropologiques) de ces problématiques et débats,
- Les principaux acteurs qui se positionnent sur ces problématiques et débats (Etat, collectivités, associations et autres initiatives collectives, société civile...)
- Les possibilités d'actions et solutions (faisabilité) compte tenu des contraintes (sociales, économiques) qui pèsent sur la résolution de ces problématiques,
- Les enjeux (notamment territoriaux) associés à la résolution de ces problématiques.

Apprentissage critique ciblé :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions

Mots clés :

Problématiques – débats – inégalités – actions – acteurs – contexte – transition écologique – anthropocène

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 13 heures

5.3.5. Ressource R4.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 14 heures dont 14 heures de TP

5.3.6. Ressource R4.CGE3S.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Construction d'accompagnements adaptés
- Encadrement et coordination
- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- STAGE.CGE3S | Stage 2ème année
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S3 et au S4 de :

[1] Définir son profil, en partant de ses appétences, de ses envies et asseoir son choix professionnel notamment au travers de son parcours

- Connaissance de soi tout au long de la sa formation
- Modalités d'admissions (école et entreprise)
- Initiation à la veille informationnelle sur un secteur d'activité, une entreprise, les innovations, les technologies...
- Quels sont les différents métiers possibles avec les parcours proposés

[2] Construire un/des projet(s) professionnel(s) en définissant une stratégie personnelle pour le/les réaliser

- Identifier les métiers associés au(x) projet(s) professionnel(s)
- Construire son parcours de formation en adéquation avec son/ses projet(s) professionnel(s) (spécialité et modalité en alternance ou initiale, réorientation, internationale, poursuite d'études, insertion professionnelle)
- Découvrir la pluralité des parcours pour accéder à un métier : Poursuite d'études et passerelles en B.U.T.2 et B.U.T.3 (tant au national qu'à l'international), VAE, formation tout au long de la vie, entrepreneuriat

[3] Analyser les métiers envisagés : postes, types d'organisation, secteur, environnement professionnel.

- Les secteurs professionnels
- Les métiers représentatifs du secteur
- Quels sont les métiers possibles avec le parcours choisi

[4] Mettre en place une démarche de recherche de stage et d'alternance et les outils associés

- Formaliser les acquis personnels et professionnels de l'expérience du stage (connaissance de soi, choix de domaine et de métier/découverte du monde l'entreprise, réadaptation des stratégies de travail dans la perspective de la 3e année)
- Accompagnement à la recherche de stage, alternance et job étudiant (en lien avec formation)
- Développer une posture professionnelle adaptée
- Technique de recherche de stage ou d'alternance : rechercher une offre, l'analyser, élaborer un CV & LM adaptés. Se préparer à l'entretien. Développer une méthodologie de suivi de ses démarches
- Gérer son identité numérique et e-réputation

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Définir, mettre en oeuvre et coordonner une démarche méthodologique
- AC23.02 | Mobiliser des outils de la démarche qualité et/ou de conduite de projet

- AC23.03 | Apporter et défendre des solutions-actions adaptées par rapport au diagnostic dans un contexte spécifique
- AC23.04 | Définir des indicateurs de réussite ou d'avancement des actions
- AC24.01 | Identifier les principaux acteurs institutionnels et politiques publiques à différents niveaux territoriaux
- AC24.02 | Proposer les aides et accompagnements mobilisables aux publics en recourant à une évaluation des besoins
- AC24.03 | Accompagner les publics dans leurs démarches administratives ou de demandes d'aides
- AC24.04 | Identifier des solutions technologiques et/ou numériques mobilisables et les règles éthiques-déontologiques à respecter
- AC25.01 | Utiliser des techniques d'animation et de gestion d'équipe
- AC25.02 | Participer à des dispositifs d'échanges avec les collaborateurs-partenaires sociaux
- AC25.03 | Prévenir et gérer des conflits
- AC25.04 | Mettre en place des pratiques RH adaptées aux besoins des secteurs sanitaires et sociaux
- AC25.05 | Renseigner les tableaux de bord de gestion existants
- AC25.06 | Planifier les activités et les plannings des professionnels

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 6 heures dont 6 heures de TP

5.3.7. Ressource R4.CGE3S.07 : Démarche d'amélioration continue et de qualité

Compétence ciblée :

- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.CGE3S.03 | Formaliser un diagnostic ou un état des lieux pour un projet réalisé dans une structure sanitaire et/ou médico sociale

Descriptif :

Découverte des démarches qualité en ESSMS :

- présentation des outils d'amélioration continue de la démarque qualité et de la méthode 8D (5M, 5 pourquoi, diagramme d'Ishikawa, diagramme de corrélation, etc.)
- présentation des référentiels qualité dans les ESSMS (référentiel HAS, normes)
- présentation de la démarche d'évaluation et d'audit
- appropriation des étudiants par des exercices de découverte appliqués au secteur des ESSMS

Prérequis :

- R4.CGE3S.10 | Pratiques innovantes et participatives

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Définir, mettre en oeuvre et coordonner une démarche méthodologique
- AC23.02 | Mobiliser des outils de la démarche qualité et/ou de conduite de projet
- AC23.04 | Définir des indicateurs de réussite ou d'avancement des actions

Mots clés :

outils de la qualité / amélioration continue / projet d'établissement / démarche d'évaluation en ESSMS / management par la qualité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 24 heures

5.3.8. Ressource R4.CGE3S.08 : Systèmes de protection sociale français

Compétence ciblée :

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.CGE3S.04 | Proposer des modalités d'accompagnement ou de prise en charge adaptées aux spécificités de personnes fragiles

Descriptif :

Les différentes thématiques envisagées ci-dessous devront avoir été abordées :

- Pauvreté et exclusion : notion de minima sociaux (revenu minimal (ASS, RSA, AAH...), retraite (minimum contributif, ASPA....) accès à la santé (PUMA, complémentaire solidaire santé...), aide sociale à l'hébergement (ASH)...
- Protection des personnes vulnérables : pour les majeurs : système souple (directives anticipées, personne de confiance, mandat de protection future, habilitation familiale, MASP) et système contraignant (sauvegarde de justice, tutelle, curatelle) ; pour les mineurs (autorité parentale, tutelle)
- Adaptation du logement : aides mobilisables (aides ANAH, plan OSCAR de la CARSAT...)

Apprentissage critique ciblé :

Mots clés :

Pauvreté – exclusion/Protection juridique des majeurs/Protection juridique des mineurs/Adaptation du logement

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures

5.3.9. Ressource R4.CGE3S.09 : Analyse des pratiques professionnelles

Compétence ciblée :

- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.CGE3S.03 | Formaliser un diagnostic ou un état des lieux pour un projet réalisé dans une structure sanitaire et/ou médico sociale
- SAÉ 4.CGE3S.05 | Formuler des propositions en termes de Gestion des Ressources Humaines pour une structure sanitaire et/ou médico-sociale
- STAGE.CGE3S | Stage 2ème année

Descriptif :

Cette ressource permettra aux étudiants d'aborder :

- Les principes et fonctionnement de l'Analyse de Pratique Professionnelle (APP)
  <pre><code>Les Exigences et règles de bon fonctionnement : confidentialité, assiduité, respect des participants</code></pre>
- La construction collective du travail d'analyse des situations professionnelles : points forts et points faibles
- L'objectivité, subjectivité : cadre de référence personnel (croyances, représentations, valeurs...)
- La différence entre travail prescrit et travail réel
- La prise de distance et la posture réflexive : distanciation de sa pratique, décontextualisation de l'activité
- La phase d'explicitation dans l'APP
- Le Concept de compétences

Prérequis :

- R4.CGE3S.07 | Démarche d'amélioration continue et de qualité
- R4.CGE3S.10 | Pratiques innovantes et participatives
- R4.CGE3S.12 | Expression et Communication

Apprentissages critiques ciblés :

- AC23.01 | Définir, mettre en oeuvre et coordonner une démarche méthodologique
- AC23.02 | Mobiliser des outils de la démarche qualité et/ou de conduite de projet
- AC23.03 | Apporter et défendre des solutions-actions adaptées par rapport au diagnostic dans un contexte spécifique
- AC23.04 | Définir des indicateurs de réussite ou d'avancement des actions

Mots clés :

analyse professionnelle – explicitation – représentations – pratique réflexive – compétences

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

5.3.10. Ressource R4.CGE3S.10 : Pratiques innovantes et participatives

Compétence ciblée :

- Construction d'accompagnements adaptés

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.CGE3S.04 | Proposer des modalités d'accompagnement ou de prise en charge adaptées aux spécificités de personnes fragiles

Descriptif :

Dans le cadre de l'intégration dans des services / établissements sanitaires et sociaux, la ressource « Développement de la personne -Pratiques innovantes et participatives »va permettre à l'étudiant d'appréhender correctement d'une part, les différents acteurs et dispositifs pouvant être mobilisés pour accompagner les personnes fragiles/vulnérables dans leurs choix en termes d'accompagnement. D'autre part, il s'agit également d'intégrer les spécificités de ces publics d'un point de vue psychologique, de contribuer à leur expression sur leur accompagnement et de connaître certains outils ou démarches y contribuant.

Cette ressource doit permettre aux étudiants tout d'abord dans le cadre du S4 et du S5 :

- De développer différentes connaissances leur permettant d'approcher différentes problématiques spécifiques des personnes

accompagnées dans les ESSMS :

• La multiplicité des conséquences psychosociales des situations de perte d'autonomie, d'altération de l'état de santé, de

vulnérabilité

• Les impacts positifs de certaines approches dans l'intervention sociale sur les liens sociaux des personnes accompagnées

(démarche de co-construction, empowerment...)

• Le rôle et interactions avec l'entourage et particulièrement les aidants (familiaux et professionnels).

- De découvrir des méthodes et techniques d'orientation, d'accueil et d'accompagnement des publics à partir de supports actualisés

dans les champs médico-sociaux, sociaux et de la santé :

• Issus de différents outils actualisés d'analyse des besoins et d'orientation du milieu de l'intervention sociale (Guide

multidimensionnel APA, GEVA, INTER RAI Home Care, grille FRAGIRE...) en lien avec les recommandations professionnelles,

la réglementation et les bonnes pratiques ;

- De mettre en place des interventions en fonction du diagnostic posé lors d'étude de cas (la notion d'éthique pourra être abordée)
- D'assurer une veille sur les pratiques innovantes dans le secteur sanitaire et social, notamment sur les adaptations du logement
- De faire des retours de terrain (s'il y a lieu suite à un stage)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.02 | Proposer les aides et accompagnements mobilisables aux publics en recourant à une évaluation des besoins
- AC24.03 | Accompagner les publics dans leurs démarches administratives ou de demandes d'aides
- AC24.04 | Identifier des solutions technologiques et/ou numériques mobilisables et les règles éthiques-déontologiques à respecter

Mots clés :

innovation – dispositifs – nouvelles technologies – interaction – interventions – diagnostic

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

5.3.11. Ressource R4.CGE3S.11 : Organisation et gestion appliquée

Compétence ciblée :

- Encadrement et coordination

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.CGE3S.05 | Formuler des propositions en termes de Gestion des Ressources Humaines pour une structure sanitaire et/ou médico-sociale

Descriptif :

Dans le cadre de l'exercice d'une fonction d'encadrement et de la gestion quotidienne de services / établissements sanitaires et sociaux, la ressource « Organisation et gestion appliquées »vient donner les éléments de connaissance nécessaires à la maîtrise des outils de gestion des activités/prestations d'ESSMS.

Les thèmes d'enseignement envisagés sont les suivants :

- Planifier des prises en charge et organiser les plannings des salariés ;
- Maîtriser le processus de devis et de facturation aux bénéficiaires et aux clients ;
- Maîtriser les obligations et principes comptables et fiscaux des ESSMS.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.05 | Renseigner les tableaux de bord de gestion existants
- AC25.06 | Planifier les activités et les plannings des professionnels

Mots clés :

Organisation – Gestion – Management – Droit du travail – Comptabilité – Fiscalité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

5.3.12. Ressource R4.CGE3S.12 : Expression et Communication

Compétence ciblée :

- Encadrement et coordination

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.CGE3S.03 | Formaliser un diagnostic ou un état des lieux pour un projet réalisé dans une structure sanitaire et/ou médico sociale

Descriptif :

En expression-communication, la ressource a pour vocation aux S3 et S4 de permettre aux étudiant·e·s de :

- Développer leur capacité d'argumentation à l'oral et à l'écrit
- Repérer, exploiter et restituer des sources académiques et documentations professionnelles ans un argumentaire organisé et le présenter
- Affiner leur capacité à produire des supports de communication (Support imprimés, numériques, visuels et audiovisuels) adaptés à des contextes professionnels
- Concevoir et mettre en œuvre des dispositifs de médiation culturelle
- Découvrir des œuvres culturelles/des supports culturels : littérature, cinéma, photographie, spectacles vivants...

Contenu :

- Traitement et mise en forme de l'information (synthèse, posters, comptes rendus, mémoire, brochures, etc.)
- Pratiques d'écriture (créative, journalistique, académique)
- Éloquence et prise de parole approfondie
- Approche sémiologique approfondie des supports de communication
- Production approfondie de supports de communication
- Enjeux et dispositifs de médiation culturelle

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Utiliser des techniques d'animation et de gestion d'équipe
- AC25.02 | Participer à des dispositifs d'échanges avec les collaborateurs-partenaires sociaux
- AC25.03 | Prévenir et gérer des conflits

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – éloquence – visuels – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – usages numériques – audiovisuel – médiation culturelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 30 heures

6. Semestre 5

6.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 5.01 Réaliser un travail de recherche en adéquation avec de enjeux d'un contexte	SAÉ 5.02 Mettre en œuvre une démarche partenariale	SAÉ 5.CGE3S.03 Assurer une ve réglementaire sur les champs de	SAÉ 5.CGE3S.04 Synthétiser les principales connaissances et règles contribuant à la prise en	SAÉ 5.CGE3S.05 Se mettre en situation en tant qu'encadrant intermédiaire pour gérer un	PORTFOLIO Portfolio	R5.01 Analyse de la société et des populations	R5.02 Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	R5.03 Stratégies et dynamiques de réseaux	R5.04 Economie sociale et solidaire	R5.05 Langues et cultures étrangères	R5.CGE3S.06 Projet Personnel et Professionnel	R5.CGE3S.07 Droit appliqué aux secteurs de la santé, social et médico-social	R5.CGE3S.08 Analyse des pratiques professionnelles	R5.CGE3S.09 Pratiques innovantes et participatives	R5.CGE3S.10 Politiques territoriales de santé et d'action sociale	R5.CGE3S.11 Gestion et encadrement d'équipe	R5.CGE3S.12 Gestion financière et calculs de coût	
Concevoir des interventions	AC31.01	X					X	X					X							
	AC31.02	X					X	X	X				X							
	AC31.03	X					X	X	X				X							
	AC31.04	X						X					X							
Construire des dynamiques	AC32.01		X				X			X	X	X	X							
	AC32.02		X				X			X	X		X							
	AC32.03		X				X			X	X		X							
	AC32.04		X							X		X	X							
	AC32.05		X				X			X		X	X							
Conduire des projets	AC33.01			X			X						X	X						
	AC33.02						X						X							
	AC33.03						X						X	X	X					
	AC33.04			X									X	X	X					
Construire des accompagnements adaptés	AC34.01				X		X						X			X	X			
	AC34.02						X						X							
	AC34.03				X		X						X			X	X			
	AC34.04				X								X			X	X			
	AC34.05				X		X						X			X				
Encadrer et Coordonner	AC35.01					X							X					X	X	
	AC35.02					X	X						X					X		
	AC35.03						X						X					X	X	
	AC35.04					X							X					X	X	
	AC35.05												X					X		
	AC35.06												X					X		
Volume total								10	10	10	16	16	6	20	20	20	20	20	16	184
Dont TP								0	0	0	0	16	6	0	0	6	0	0	6	34
Adaptation Locale (SAÉ)		48																		48
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)		68																		68
TP Adaptation locale		20																		20

6.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

6.2.1. SAÉ 5.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Mener un travail de recherche exploratoire afin de s'adapter à des changements conjoncturels impliquant une remise en question des pratiques professionnelles ou territoriales au sein des structures du travail social.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Mener un travail de recherche exploratoire afin de pouvoir mettre en œuvre une démarche de recherche incluant une analyse et éventuellement une production de données empiriques. Le but final étant de pouvoir situer son analyse au regard des enjeux et des questions qui se posent dans un champ professionnel.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.01 | Analyse de la société et des populations
- R5.02 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales
- R5.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.2. SAÉ 5.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Mettre en réseau des partenaires autour d'une action.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Dans un premier temps, il faudra identifier des partenaires pour mettre en œuvre une action spécifique dans l'optique de participer à une action impliquant des partenaires.

Apprentissages critiques :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.03 | Stratégies et dynamiques de réseaux
- R5.04 | Economie sociale et solidaire
- R5.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.3. SAÉ 5.CGE3S.03 : Assurer une veille réglementaire sur les champs de la qualité et de l'autorisation pour une structure sanitaire et/ou médico sociale

Compétence ciblée :

- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

Objectifs et problématique professionnelle :

Produire un document axé sur les champs de la qualité et de l'autorisation d'une structure sanitaire et/ou médico-sociale permettant de mettre en relation de manière concrète les compétences acquises en méthodologie de projet avec la complexité réglementaire d'une situation sur le terrain.

Descriptif générique :

Cette SAÉ permet, en situation, par une veille réglementaire, de mener une démarche d'actualisation du contexte réglementaire, juridique, face à différentes commandes possibles rencontrées sur les terrains de stage/ apprentissages, que ce soit dans les secteurs du domicile, de l'accompagnement en structure, issues de la formalisation de plateformes de services.

A ce titre différentes dimensions de cette veille sont possibles en fonction des situations de stages et milieux professionnels (exemples) :

- Veille réglementaire spécifique à l'activité SAP (modalités de mise en place in situ de structures en mode prestataires, mandataires sur des activités autorisées ou non).
- Veille réglementaire relative aux démarches de demandes d'autorisations pour des activités d'accompagnement de publics dits fragilisés et ou dépendants (SAAD, SPASAD)
- Veille relative au contexte partenarial : repérage et compréhension de différents acteurs de coordination et leur périmètre d'action sur le volet de l'intervention sociale et également en santé (dispositifs spécifiques par exemple : DAC, CPTS ; modalités de contractualisation : CLS, CLSM...)
- Veille réglementaire relative à l'amélioration continue de la qualité en ESMS (également sur par exemple des commandes spécifiques liées à la mise en place de démarches de certification dans certains milieux professionnels)
- Veille juridique spécifique à l'activité salariée dans certains contexte (DUERP)
- Veille juridique relative à l'évolution du contexte réglementaire en lien avec la dynamique du secteur considéré (application spécifique de certains décrets, ou avenants – avenant 43...)
- Veille d'actualisation, relative à la liste des appels à projet et à candidatures dans le secteur médico-social et de la santé, par exemple à l'échelle régionale (publications ARS)
- Veille juridique sur le volet financier (CPOM, mise en place des EPRD, dispositifs transitoires-exceptionnels issus de certains PLFSS...)

Apprentissages critiques :

- AC33.01 | Identifier des outils de veille pour repérer les appels à projets
- AC33.04 | Présenter la réponse à l'appel à projets au(x) commanditaire(s)

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.CGE3S.07 | Droit appliqué aux secteurs de la santé, social et médico-social
- R5.CGE3S.08 | Analyse des pratiques professionnelles

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.4. SAÉ 5.CGE3S.04 : Synthétiser les principales connaissances et règles contribuant à la prise en charge des personnes dans des structures sanitaires et/ou médico-sociales

Compétence ciblée :

- Construction d'accompagnements adaptés

Objectifs et problématique professionnelle :

Formaliser un travail documentaire permettant d'actualiser les connaissances en intervention sociale, médico-sociale, sanitaire sur la prise en charge des personnes en tenant compte d'une situation rencontrée sur le terrain.

Descriptif générique :

Cette SAÉ mobilise différentes compétences, dont celles liées à la connaissance des problématiques des personnes accompagnées en services, structures et également aux techniques actuelles d'évaluation des besoins et demandes des personnes.

Exemples de veille qui aideront à formaliser le travail documentaire :

- Veille spécifique aux RBPP en établissements, services pour la mise en place d'accompagnements spécifiques, sur également le volet éthique
- Veille d'actualisation relative à des dispositifs innovants liés à l'évolution des besoins et demandes des personnes accompagnées, comme par exemple : Dispositifs de coordination de l'offre, modernisation des moyens d'intervention, innovation des pratiques et digitalisation de l'offre, dynamiques participatives et modalités de participation citoyenne en santé, lutte contre l'isolement social, prise en compte des problématiques de santé mentale, soutien et accompagnement des aidants...
- Veille relative à l'actualisation des supports d'évaluation utilisés sur le territoire national (multidimensionnels par exemple) utilisés par différentes administrations, acteurs de la protection sociale. (Guides multidimensionnels APA, Supports et démarches GEVA et également outils utilisés dans le cadre de l'accompagnement de familles fragilisées).
- Veille scientifique sur les spécificités et variabilités d'outils d'évaluation des besoins, systèmes case-mix, utilisés sur la zone européenne, voire échelle internationale (SMAF ; InterRai Home-Care ; évaluation ADL-IADL -KATZ-LAWTON ...) dans le cadre par exemple d'une mobilité des étudiants.

Apprentissages critiques :

- AC34.01 | Adapter les aides-accompagnements-prises en charge en prenant en compte leur environnement
- AC34.03 | Mobiliser des outils-démarches innovants d'adaptation de l'environnement des publics
- AC34.04 | Participer à la mise en place de parcours de santé
- AC34.05 | Informer les publics et/ou les structures sur les conditions de mise en œuvre et les contraintes des solutions technologiques et/ou numériques existantes

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.CGE3S.08 | Analyse des pratiques professionnelles
- R5.CGE3S.09 | Pratiques innovantes et participatives
- R5.CGE3S.10 | Politiques territoriales de santé et d'action sociale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.5. SAÉ 5.CGE3S.05 : Se mettre en situation en tant qu'encadrant intermédiaire pour gérer un conflit ou une situation problématique dans une équipe

Compétence ciblée :

- Encadrement et coordination

Objectifs et problématique professionnelle :

Expérimenter et analyser des situations concernant la gestion des conflits dans une équipe et/ou la gestion de situations problématiques dans le cadre de situation simulée ou réelle dans tout type d'ESSMS (SAAD, SSIAD, EPHAD...) en tant qu'encadrant intermédiaire.

Descriptif générique :

Phase1 :

Afin d'avoir assez de matière pour mener une analyse aboutie, les situations proposées aux étudiants devront être suffisamment complexes afin qu'ils puissent mobiliser des connaissances générales, réglementaires (droit du travail...), des techniques de négociation/médiation, de gestion des conflits, de communication professionnelle.

A ces situations complexes, aucune solution n'est en soi la bonne (contingence de la solution) mais l'étudiant doit être en capacité de se positionner hiérarchiquement comme un encadrant intermédiaire, il doit analyser les situations vécues afin de pouvoir proposer à terme des améliorations.

Apprentissages critiques :

- AC35.01 | Décliner les politiques RH de l'établissement, du service ou du groupe
- AC35.02 | Entretenir et favoriser la motivation de l'équipe
- AC35.04 | Contribuer à la mise en place de démarches de prévention et d'amélioration

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.CGE3S.08 | Analyse des pratiques professionnelles
- R5.CGE3S.11 | Gestion et encadrement d'équipe
- R5.CGE3S.12 | Gestion financière et calculs de coût

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux
- Construction d'accompagnements adaptés
- Encadrement et coordination

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 5, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition des niveaux de compétences de la troisième année du B.U.T. et relativement au parcours suivi.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition des niveaux de compétences ciblés en troisième année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation tout en intégrant la spécificité du parcours suivi.

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.CGE3S.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.3. Fiches Ressources

6.3.1. Ressource R5.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordés au travers de plusieurs disciplines (sociologie, psychologie, ergonomie...) :

- L'organisation et les formes du travail,
- Le sens donné au travail,
- Les rapports que tissent les femmes et les hommes dans le milieu du travail,
- Les équipements et les espaces dédiés au travail (y compris les tiers-lieux et le télétravail),
- Les questions de construction et de coordination des activités collectives par les membres d'une organisation.

Les thématiques abordées au niveau 2 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – travail – organisation – espace de travail – tiers-lieux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.2. Ressource R5.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Au cours du S5, cette ressource consolidera les compétences méthodologiques acquises par un travail individuel de recherche qui nourrira le mémoire.

Les ressources doivent conduire l'étudiant à être en capacité de réaliser les éléments suivants qui seront mis-en-œuvre dans la Saé du BC1 au S5 et S6 :

- Revue de la littérature,
- Construction d'une problématique,
- Exploration d'un terrain,
- Traitement et analyse,
- Mise en débat.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes

Mots clés :

Outils – problématique – analyse – résultats – ressources et normes bibliographiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.3. Ressource R5.03 : Stratégies et dynamiques de réseaux

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- appréhender les phénomènes relationnels, les relations interpersonnelles, les réseaux et les collectifs,
- cerner les enjeux associés à la construction de réseaux et au travail en réseau,
- comprendre comment se construisent et évoluent les réseaux,
- comprendre l'intérêt de mettre en œuvre des stratégies de réseau en intervention sociale,
- comprendre comment amener les usagers à devenir des acteurs des réseaux,

Pourront être abordés :

- Les formes du travail en réseau,
- Les réseaux sociaux et les outils numériques du travail collaboratif,
- La place des réseaux (et des collectifs) dans les champs de l'intervention sociale,
- Les bienfaits et risques du travail en réseau dans les champs de l'intervention sociale,
- La place des usagers et de la société dans les réseaux.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Dynamique – relations – réseaux – collectifs – usagers – acteurs – travail en réseau – réseaux sociaux – travail collaboratif

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.4. Ressource R5.04 : Economie sociale et solidaire

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- replacer l'ESS dans son contexte (lien avec l'éducation populaire, cadre législatif),
- identifier et comprendre le rôle des acteurs qui structurent le secteur de l'ESS,
- distinguer les principes d'action de l'ESS des logiques libérales et des initiatives publiques,
- comprendre et mobiliser les principes d'actions des organisations de l'ESS.

Pourront être abordés :

- Les concepts associés à l'ESS (économie sociale, économie solidaire, tiers secteur, entrepreneuriat social, utilité sociale, lucrativité limitée...)
- Les origines idéologiques et historiques de l'ESS,
- Les principes du modèle coopératif (double qualité, 1 personne = 1 voix, liberté d'adhésion...),
- Les organisations de l'ESS (coopératives, mutuelles, associations, fondations) et les autres acteurs structurant le secteur de l'ESS,
- Les organisations du mouvement coopératif (coopératives d'usagers, banques coopératives, coopératives d'entreprises, coopératives de production...),
- La gouvernance démocratique et participative des organisations de l'ESS,
- Des exemples de pratiques de l'ESS (finance solidaire, commerce équitable, insertion par l'activité économique, locavorisme, covoiturage, garage solidaire, crèches parentales...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets

Mots clés :

Economie sociale et solidaire – économie sociale – économie solidaire – tiers-secteur – entrepreneuriat social – mouvement coopératif – démocratie

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

6.3.5. Ressource R5.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel
- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 16 heures de TP

6.3.6. Ressource R5.CGE3S.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Construction de dynamiques partenariales
- Construction d'accompagnements adaptés
- Encadrement et coordination
- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S5 de :

[1] Connaissance de soi et posture professionnelle (en lien avec années 1&2)

- Exploiter son stage afin de parfaire sa posture professionnelle
- Formaliser ses réseaux professionnels (profils, carte réseau, réseau professionnel...)
- Faire le bilan de ses compétences

[2] Formaliser son plan de carrière

- Développer une stratégie personnelle et professionnelle à court terme (pour une insertion professionnelle immédiate après le B.U.T. ou une poursuite d'études) et à plus long terme (VAE, CPF, FTLV, etc.)

[3] S'approprier le processus et s'adapter aux différents types de recrutement

- mettre à jour les outils de communication professionnelle (CV, LM, identité professionnelle numérique, etc.)
- se préparer aux différents types et formes de recrutement
- types : test, entretien collectif ou individuel, mise en situation, concours, etc.
- formes : recrutement d'école, de master, d'entreprise, etc.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action
- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale
- AC33.01 | Identifier des outils de veille pour repérer les appels à projets
- AC33.02 | Formaliser un budget et suivre celui-ci dans le respect des contraintes réglementaires
- AC33.03 | Rendre le dossier d'appel à projets dans les conditions imparties
- AC33.04 | Présenter la réponse à l'appel à projets au(x) commanditaire(s)
- AC34.01 | Adapter les aides-accompagnements-prises en charge en prenant en compte leur environnement
- AC34.02 | Respecter le cadre légal et réglementaire, budgétaire
- AC34.03 | Mobiliser des outils-démarches innovants d'adaptation de l'environnement des publics
- AC34.04 | Participer à la mise en place de parcours de santé
- AC34.05 | Informer les publics et/ou les structures sur les conditions de mise en œuvre et les contraintes des solutions technologiques et/ou numériques existantes
- AC35.01 | Décliner les politiques RH de l'établissement, du service ou du groupe
- AC35.02 | Entretenir et favoriser la motivation de l'équipe
- AC35.03 | Ajuster les actions à partir des indicateurs issus des tableaux de bord de gestion existants
- AC35.04 | Contribuer à la mise en place de démarches de prévention et d'amélioration
- AC35.05 | Intégrer des principes et démarches d'organisation innovants

– AC35.06 | Améliorer les pratiques de planification et faire face aux imprévus

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 6 heures dont 6 heures de TP

6.3.7. Ressource R5.CGE3S.07 : Droit appliqué aux secteurs de la santé, social et médico-social

Compétence ciblée :

- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.CGE3S.03 | Assurer une veille réglementaire sur les champs de la qualité et de l'autorisation pour une structure sanitaire et/ou médico sociale

Descriptif :

L'étudiant doit être capable de participer à la rédaction d'un appel à projets sur des projets innovants ou non. Cette ressource doit fixer le cadre juridique associé.

- Cadre juridique des ESSMS : notion d'autorités de tutelle
- Contractualisation via les CPOM, des appels à projets : comment conclure un CPOM, répondre à un appel à projet ? Procédure, dossier à monter.
- Tarification des établissements

Prérequis :

- R5.CGE3S.09 | Pratiques innovantes et participatives

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Identifier des outils de veille pour repérer les appels à projets
- AC33.03 | Rendre le dossier d'appel à projets dans les conditions imparties
- AC33.04 | Présenter la réponse à l'appel à projets au(x) commanditaire(s)

Mots clés :

"Appels à projets" "CPOM" "Tarification"

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures

6.3.8. Ressource R5.CGE3S.08 : Analyse des pratiques professionnelles

Compétence ciblée :

- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.CGE3S.03 | Assurer une veille réglementaire sur les champs de la qualité et de l'autorisation pour une structure sanitaire et/ou médico sociale
- SAÉ 5.CGE3S.04 | Synthétiser les principales connaissances et règles contribuant à la prise en charge des personnes dans des structures sanitaires et/ou médico-sociales
- SAÉ 5.CGE3S.05 | Se mettre en situation en tant qu'encadrant intermédiaire pour gérer un conflit ou une situation problématique dans une équipe

Descriptif :

Cette ressource doit amener les étudiants à aborder :

- Les concepts de référence en analyse de pratique professionnelle
- La professionnalisation
- Les Référentiels et multiréférentialité : grille de lecture de situations professionnelles
- L'identification des éléments de compétence mobilisés dans une situation
- La remédiation et l'optimisation : formulation d'hypothèses et actions d'amélioration, validation des propositions
- Le transfert des différents savoirs (raisonnement cognitifs, schèmes)
- Le développement des compétences individuelles et collectives,
- Le suivi des changements de pratiques

Prérequis :

- R5.CGE3S.09 | Pratiques innovantes et participatives
- R5.CGE3S.11 | Gestion et encadrement d'équipe

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.03 | Rendre le dossier d'appel à projets dans les conditions imparties
- AC33.04 | Présenter la réponse à l'appel à projets au(x) commanditaire(s)

Mots clés :

Hypothèses – remédiation – compétences – transfert de savoirs – changement de pratiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures

6.3.9. Ressource R5.CGE3S.09 : Pratiques innovantes et participatives

Compétence ciblée :

- Construction d'accompagnements adaptés

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.CGE3S.04 | Synthétiser les principales connaissances et règles contribuant à la prise en charge des personnes dans des structures sanitaires et/ou médico-sociales

Descriptif :

Dans le cadre de l'intégration dans des services / établissements sanitaires et sociaux, la ressource « Développement de la personne -Pratiques innovantes et participatives »va permettre à l'étudiant d'appréhender correctement d'une part, les différents acteurs et dispositifs pouvant être mobilisés pour accompagner les personnes fragiles/vulnérables dans leurs choix en termes d'accompagnement. D'autre part, il s'agit également d'intégrer les spécificités de ces publics d'un point de vue psychologique, de contribuer à leur expression sur leur accompagnement et de connaître certains outils ou démarches y contribuant.

Cette ressource doit permettre aux étudiants tout d'abord dans le cadre du S4 et du S5 :

- De développer différentes connaissances leur permettant d'approcher différentes problématiques spécifiques des personnes

accompagnées dans les ESSMS :

• La multiplicité des conséquences psychosociales des situations de perte d'autonomie, d'altération de l'état de santé, de

vulnérabilité

• Les impacts positifs de certaines approches dans l'intervention sociale sur les liens sociaux des personnes accompagnées

(démarche de co-construction, empowerment...)

• Le rôle et interactions avec l'entourage et particulièrement les aidants (familiaux et professionnels).

- De découvrir des méthodes et techniques d'orientation, d'accueil et d'accompagnement des publics à partir de supports actualisés

dans les champs médico-sociaux, sociaux et de la santé :

• Issus de différents outils actualisés d'analyse des besoins et d'orientation du milieu de l'intervention sociale (Guide

multidimensionnel APA, GEVA, INTER RAI Home Care, grille FRAGIRE...) en lien avec les recommandations professionnelles,

la réglementation et les bonnes pratiques ;

- De mettre en place des interventions en fonction du diagnostic posé lors d'étude de cas (la notion d'éthique pourra être abordée)
- D'assurer une veille sur les pratiques innovantes dans le secteur sanitaire et social, notamment sur les adaptations du logement
- De faire des retours de terrain (s'il y a lieu suite à un stage)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC34.01 | Adapter les aides-accompagnements-prises en charge en prenant en compte leur environnement
- AC34.03 | Mobiliser des outils-démarches innovants d'adaptation de l'environnement des publics
- AC34.04 | Participer à la mise en place de parcours de santé
- AC34.05 | Informer les publics et/ou les structures sur les conditions de mise en œuvre et les contraintes des solutions technologiques et/ou numériques existantes

Mots clés :

innovation – dispositifs – nouvelles technologies – interaction – interventions – diagnostic

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures dont 6 heures de TP

6.3.10. Ressource R5.CGE3S.10 : Politiques territoriales de santé et d'action sociale

Compétence ciblée :

- Construction d'accompagnements adaptés

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.CGE3S.04 | Synthétiser les principales connaissances et règles contribuant à la prise en charge des personnes dans des structures sanitaires et/ou médico-sociales

Descriptif :

L'objectif de cette ressource est de présenter différents dispositifs de territorialisation des politiques de santé et de santé publique.

On remobilisera les notions vue en psychologie de la santé (santé, santé globale, santé communautaire, déterminants de santé, stratégies de Coping...) et également différents contenus relatifs au système de protection sociale. Cela permettra d'analyser des dispositifs de santé ancrés sur les territoires : contrats locaux de santé, réseaux de santé organisés autour de parcours spécifiques (diabète, maladies Neuro-Cardio-Vasculaires, cancers), filières promouvant des stratégies de promotion de santé/éducation à la santé (IREPS, Filières gérontologiques...), actions des collectivités territoriales (dont municipalité via l'aide sociale extra-légale) sur les déterminants de santé.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC34.01 | Adapter les aides-accompagnements-prises en charge en prenant en compte leur environnement
- AC34.03 | Mobiliser des outils-démarches innovants d'adaptation de l'environnement des publics
- AC34.04 | Participer à la mise en place de parcours de santé

Mots clés :

santé publique/promotion de santé

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures

6.3.11. Ressource R5.CGE3S.11 : Gestion et encadrement d'équipe

Compétence ciblée :

- Encadrement et coordination

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.CGE3S.05 | Se mettre en situation en tant qu'encadrant intermédiaire pour gérer un conflit ou une situation problématique dans une équipe

Descriptif :

Dans le cadre de l'exercice d'une fonction d'encadrement et de la gestion quotidienne de services / établissements sanitaires et sociaux, la ressource « Gestion et encadrement d'équipe »vient apporter des outils et pratiques de gestion contribuant à un travail collectif serein.

Les thèmes d'enseignement envisagés sont les suivants :

- Proposer une démarche de GPEC qui prenne en compte les problématiques des ESSMS (attractivité...)
- Utiliser et proposer des outils d'évaluation des compétences dans le cadre des entretiens annuels et/ou professionnels
- Optimiser les plannings
- Mettre en place une politique de Qualité de Vie au Travail avec le Comité Social et Economique

Apprentissages critiques ciblés :

- AC35.01 | Décliner les politiques RH de l'établissement, du service ou du groupe
- AC35.02 | Entretenir et favoriser la motivation de l'équipe
- AC35.03 | Ajuster les actions à partir des indicateurs issus des tableaux de bord de gestion existants
- AC35.04 | Contribuer à la mise en place de démarches de prévention et d'amélioration
- AC35.05 | Intégrer des principes et démarches d'organisation innovants
- AC35.06 | Améliorer les pratiques de planification et faire face aux imprévus

Mots clés :

Organisation – Gestion – GPEC – Droit du travail – QVT

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures

6.3.12. Ressource R5.CGE3S.12 : Gestion financière et calculs de coût

Compétence ciblée :

- Encadrement et coordination

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.CGE3S.05 | Se mettre en situation en tant qu'encadrant intermédiaire pour gérer un conflit ou une situation problématique dans une équipe

Descriptif :

Dans le cadre de l'exercice d'une fonction d'encadrement et de la gestion quotidienne de services / établissements sanitaires et sociaux, la ressource « Gestion financière et calcul de coûts »vient donner les éléments de connaissance nécessaires à la maîtrise des outils de gestion des activités/prestations d'ESSMS.

Les thèmes d'enseignement envisagés sont les suivants :

- Elaborer une ou plusieurs fiches de paie prenant en compte les spécificités sectorielles (ex exonération aide à domicile....)
- Lire et analyser les principaux documents comptables, SIG... pour faire des préconisations
- Calculer les coûts appliqués à des prises en charge dans des ESSMS

Apprentissages critiques ciblés :

- AC35.01 | Décliner les politiques RH de l'établissement, du service ou du groupe
- AC35.03 | Ajuster les actions à partir des indicateurs issus des tableaux de bord de gestion existants
- AC35.04 | Contribuer à la mise en place de démarches de prévention et d'amélioration

Mots clés :

Organisation – Gestion – Management – Droit du travail – Comptabilité – Fiscalité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 6 heures de TP

7. Semestre 6

7.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 6.01 Réaliser un travail de recherche en adéquation avec de enjeux d'un contexte	SAÉ 6.02 Mettre en œuvre une démarche partenariale	SAÉ 6.CGE3S.03 Recenser les l réglementaires à respecter dans le cadre d'un appel à projets ou	SAÉ 6.CGE3S.04 Produire un ét des lieux des outils d'évaluation des besoins et des dispositifs de	SAÉ 6.CGE3S.05 Se mettre en situation en tant qu'encadrant intermédiaire pour gérer un	STAGE.CGE3S Stage 3ème ann	PORTFOLIO Portfolio	R6.01 Analyse de la société et des populations	R6.02 Stratégies et dynamiques de réseaux	R6.CGE3S.03 Démarche d'amélioration continue et de qualité	R6.CGE3S.04 Techniques d'orientation et de coordination des personnes, des services et des	R6.CGE3S.05 Expression et Communication professionnelle	
Concevoir des interventions	AC31.01	X					X	X	X					
	AC31.02	X					X	X	X					
	AC31.03	X					X	X	X					
	AC31.04	X					X	X	X					
Construire des dynamiques	AC32.01		X				X	X		X				
	AC32.02		X				X	X		X				
	AC32.03		X				X	X		X				
	AC32.04		X				X	X		X				
	AC32.05		X				X	X		X				
Conduire des projets	AC33.01			X			X	X			X			
	AC33.02						X	X						
	AC33.03						X	X			X			
	AC33.04			X			X	X			X			
Construire des accompagnements adaptés	AC34.01						X	X				X		
	AC34.02						X	X				X		
	AC34.03				X		X	X				X		
	AC34.04						X	X				X		
	AC34.05				X		X	X						
Encadrer et Coordonner	AC35.01					X	X	X						
	AC35.02					X	X	X					X	
	AC35.03					X	X	X						
	AC35.04					X	X	X					X	
	AC35.05					X	X	X						
	AC35.06					X	X	X					X	
Volume total									10	10	18	19	18	75
Dont TP									0	0	0	0	8	8
Adaptation Locale (SAÉ)		20												20
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)		25												25
TP Adaptation locale		13												13

7.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

7.2.1. SAÉ 6.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

S'adapter à des changements conjoncturels impliquant une remise en question des pratiques professionnelles ou territoriales au sein des structures du travail social après avoir analysé et synthétisé les travaux d'exploration antérieurs.

Descriptif générique :

Phase 2 :

Après avoir mené un travail de recherche exploratoire, l'objectif est de mettre en œuvre une démarche de recherche incluant une analyse des données empiriques , d'être capable de situer son analyse au regard des enjeux et des questions qui se posent dans un champ professionnel pour enfin restituer les résultats d'une recherche en sciences sociales.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.01 | Analyse de la société et des populations

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.2. SAÉ 6.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Développer une action commune impliquant plusieurs partenaires.

Descriptif générique :

Phase2 :

Après avoir identifié des partenaires pour mettre en œuvre une action spécifique, il faudra participer à l'organisation d'une action commune réunissant plusieurs partenaires.

Apprentissages critiques :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.02 | Stratégies et dynamiques de réseaux

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.3. SAÉ 6.CGE3S.03 : Recenser les points réglementaires à respecter dans le cadre d'un appel à projets ou d'un projet partenarial

Compétence ciblée :

- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

Objectifs et problématique professionnelle :

Réaliser un bilan qui mettra en avant les points réglementaires nécessaires lors de la commande d'un projet dans le cadre d'une collaboration avec des partenaires du domaine sanitaire et social ou lors d'un appel à projet pour une structure sanitaire et sociale.

Descriptif générique :

Cette SAÉ, en situation, permet de mener une démarche d'actualisation du contexte réglementaire, juridique, face à différentes commandes possibles rencontrées sur les terrains de stage/ apprentissages, que ce soit dans les secteurs du domicile, de l'accompagnement en structure, issues de la formalisation de plateformes de services.

A ce titre différentes dimensions de cette veille sont possibles en fonction des situations de stages et milieux professionnels (exemples) :

- Veille réglementaire spécifique à l'activité SAP (modalités de mise en place in situ de structures en mode prestataires, mandataires sur des activités autorisées ou non).
- Veille réglementaire relative aux démarches de demandes d'autorisations pour des activités d'accompagnement de publics dits fragilisés et ou dépendants (SAAD, SPASAD)
- Veille relative au contexte partenarial : repérage et compréhension de différents acteurs de coordination et leur périmètre d'action sur le volet de l'intervention sociale et également en santé (dispositifs spécifiques par exemple : DAC, CPTS ; modalités de contractualisation : CLS, CLSM...)
- Veille réglementaire relative à l'amélioration continue de la qualité en ESMS (également sur par exemple des commandes spécifiques liées à la mise en place de démarches de certification dans certains milieux professionnels)
- Veille juridique spécifique à l'activité salariée dans certains contexte (DUERP)
- Veille juridique relative à l'évolution du contexte réglementaire en lien avec la dynamique du secteur considéré (application spécifique de certains décrets, ou avenants – avenant 43...)
- Veille d'actualisation, relative à la liste des appels à projet et à candidatures dans le secteur médico-social et de la santé, par exemple à l'échelle régionale (publications ARS)
- Veille juridique sur le volet financier (CPOM, mise en place des EPRD, dispositifs transitoires-exceptionnels issus de certains PLFSS...)

Apprentissages critiques :

- AC33.01 | Identifier des outils de veille pour repérer les appels à projets
- AC33.04 | Présenter la réponse à l'appel à projets au(x) commanditaire(s)

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.CGE3S.03 | Démarche d'amélioration continue et de qualité
- R6.CGE3S.04 | Techniques d'orientation et de coordination des personnes, des services et des établissements

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.4. SAÉ 6.CGE3S.04 : Produire un état des lieux des outils d'évaluation des besoins et des dispositifs de coordination ou de gestion des parcours territoriaux

Compétence ciblée :

- Construction d'accompagnements adaptés

Objectifs et problématique professionnelle :

Concevoir un support qui permettra de recenser d'actualiser les outils d'évaluation des besoins et les dispositifs de coordination ou de gestion des parcours territoriaux dans le milieu social, médico-social, sanitaire en tenant compte d'une situation rencontrée sur le terrain.

Descriptif générique :

Cette SAÉ mobilise différentes compétences, dont celles liées à la connaissance des problématiques des personnes accompagnées en services, structures et également aux techniques actuelles d'évaluation des besoins et demandes des personnes.

Exemples de type de veille qui serviront à la réalisation de l'état des lieux :

- Veille spécifique aux RBPP en établissements, services pour la mise en place d'accompagnements spécifiques, sur également le volet éthique
- Veille d'actualisation relative à des dispositifs innovants liés à l'évolution des besoins et demandes des personnes accompagnées, comme par exemple : Dispositifs de coordination de l'offre, modernisation des moyens d'intervention, innovation des pratiques et digitalisation de l'offre, dynamiques participatives et modalités de participation citoyenne en santé, lutte contre l'isolement social, prise en compte des problématiques de santé mentale, soutien et accompagnement des aidants...
- Veille relative à l'actualisation des supports d'évaluation utilisés sur le territoire national (multidimensionnels par exemple) utilisés par différentes administrations, acteurs de la protection sociale. (Guides multidimensionnels APA, Supports et démarches GEVA et également outils utilisés dans le cadre de l'accompagnement de familles fragilisées).
- Veille scientifique sur les spécificités et variabilités d'outils d'évaluation des besoins, systèmes case-mix, utilisés sur la zone européenne, voire échelle internationale (SMAF ; InterRai Home-Care ; évaluation ADL-IADL -KATZ-LAWTON ...) dans le cadre par exemple d'une mobilité des étudiants.

Apprentissages critiques :

- AC34.03 | Mobiliser des outils-démarches innovants d'adaptation de l'environnement des publics
- AC34.05 | Informer les publics et/ou les structures sur les conditions de mise en œuvre et les contraintes des solutions technologiques et/ou numériques existantes

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.5. SAÉ 6.CGE3S.05 : Se mettre en situation en tant qu'encadrant intermédiaire pour gérer un conflit ou une situation problématique dans une équipe

Compétence ciblée :

- Encadrement et coordination

Objectifs et problématique professionnelle :

Proposer des actions afin d'améliorer la gestion d'équipe et justifier ses choix dans le cadre de situation(s) simulée(s) ou réelle(s) dans tout type d'ESSMS (SAAD, SSIAD, EPHAD...) en tant qu'encadrant intermédiaire.

Descriptif générique :

Phase2 :

Après avoir expérimenté et analysé différentes situations de gestion d'équipe (conflits et/ou situations problématiques), les étudiants devront proposer des améliorations et justifier leur choix.

Les situations proposées aux étudiants devront être suffisamment complexes afin qu'ils puissent mobiliser des connaissances générales, réglementaires (droit du travail...), des techniques de négociation/médiation, de gestion des conflits, de communication professionnelle.

A ces situations complexes, aucune solution n'est en soi la bonne (contingence de la solution) mais l'étudiant doit être en capacité de se positionner hiérarchiquement comme un encadrant intermédiaire et de justifier les choix effectués.

Apprentissages critiques :

- AC35.01 | Décliner les politiques RH de l'établissement, du service ou du groupe
- AC35.02 | Entretenir et favoriser la motivation de l'équipe
- AC35.03 | Ajuster les actions à partir des indicateurs issus des tableaux de bord de gestion existants
- AC35.04 | Contribuer à la mise en place de démarches de prévention et d'amélioration
- AC35.05 | Intégrer des principes et démarches d'organisation innovants
- AC35.06 | Améliorer les pratiques de planification et faire face aux imprévus

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.CGE3S.05 | Expression et Communication professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.6. STAGE.CGE3S : Stage 3ème année

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux
- Construction d'accompagnements adaptés
- Encadrement et coordination

Objectifs et problématique professionnelle :

Le stage du semestre 6 permet à l'étudiant d'acquérir une expérience professionnelle plus longue dans laquelle il se verra confier des missions exigeant davantage d'autonomie et de responsabilité. En particulier, l'étudiant pourra prendre part à des missions de conduite de projet et/ou de gestion d'équipe, de coordination. Ce stage pourra permettre de faire un bilan sur l'acquisition de toutes les compétences du diplôme.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action
- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale
- AC33.01 | Identifier des outils de veille pour repérer les appels à projets
- AC33.02 | Formaliser un budget et suivre celui-ci dans le respect des contraintes réglementaires
- AC33.03 | Rendre le dossier d'appel à projets dans les conditions imparties
- AC33.04 | Présenter la réponse à l'appel à projets au(x) commanditaire(s)
- AC34.01 | Adapter les aides-accompagnements-prises en charge en prenant en compte leur environnement
- AC34.02 | Respecter le cadre légal et réglementaire, budgétaire
- AC34.03 | Mobiliser des outils-démarches innovants d'adaptation de l'environnement des publics
- AC34.04 | Participer à la mise en place de parcours de santé
- AC34.05 | Informer les publics et/ou les structures sur les conditions de mise en œuvre et les contraintes des solutions technologiques et/ou numériques existantes
- AC35.01 | Décliner les politiques RH de l'établissement, du service ou du groupe
- AC35.02 | Entretenir et favoriser la motivation de l'équipe
- AC35.03 | Ajuster les actions à partir des indicateurs issus des tableaux de bord de gestion existants
- AC35.04 | Contribuer à la mise en place de démarches de prévention et d'amélioration
- AC35.05 | Intégrer des principes et démarches d'organisation innovants
- AC35.06 | Améliorer les pratiques de planification et faire face aux imprévus

7.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux
- Construction d'accompagnements adaptés
- Encadrement et coordination

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 6, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition des niveaux de compétences de la troisième année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le parcours suivi et le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de troisième année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littérale, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la troisième année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences et du parcours suivi, tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.3. Fiches Ressources

7.3.1. Ressource R6.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordés au travers de plusieurs disciplines (sociologie, psychologie, ergonomie...) :

- L'organisation et les formes du travail,
- Le sens donné au travail,
- Les rapports que tissent les femmes et les hommes dans le milieu du travail,
- Les équipements et les espaces dédiés au travail (y compris les tiers-lieux et le télétravail),
- Les questions de construction et de coordination des activités collectives par les membres d'une organisation.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – travail – organisation – espace de travail – tiers-lieux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

7.3.2. Ressource R6.02 : Stratégies et dynamiques de réseaux

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- appréhender les phénomènes relationnels, les relations interpersonnelles, les réseaux et les collectifs,
- cerner les enjeux associés à la construction de réseaux et au travail en réseau,
- comprendre comment se construisent et évoluent les réseaux,
- comprendre l'intérêt de mettre en œuvre des stratégies de réseau en intervention sociale,
- comprendre comment amener les usagers à devenir des acteurs des réseaux,

Pourront être abordés :

- La négociation dans le travail en réseau,
- La gestion de l'hétérogénéité des acteurs dans les réseaux complexes,
- Des méthodes d'analyse, de représentation et de visualisation des réseaux complexes,
- Des exemples de réseaux complexes.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Dynamique – réseaux – travail en réseau – négociation – complexité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

7.3.3. Ressource R6.CGE3S.03 : Démarche d'amélioration continue et de qualité

Compétence ciblée :

- Conduite de projet pour des établissements et des services sanitaires et sociaux

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.CGE3S.03 | Recenser les points réglementaires à respecter dans le cadre d'un appel à projets ou d'un projet partenarial

Descriptif :

Participation à la démarche qualité en ESSMS :

- mener des actions à travers le projet d'établissement
- décrire l'organisation de l'établissement avec le système de management par la qualité
- mettre en oeuvre le système de management par la qualité
- évaluer le système de management par la qualité
- améliorer le le système de management par la qualité

Comprendre l'utilité de référentiel de bonnes pratiques, du cahier des charges, de la certification.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Identifier des outils de veille pour repérer les appels à projets
- AC33.03 | Rendre le dossier d'appel à projets dans les conditions imparties
- AC33.04 | Présenter la réponse à l'appel à projets au(x) commanditaire(s)

Mots clés :

projet d'établissement . démarche d'évaluation en ESSMS . management par la qualité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

7.3.4. Ressource R6.CGE3S.04 : Techniques d'orientation et de coordination des personnes, des services et des établissements

Compétence ciblée :

- Construction d'accompagnements adaptés

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.CGE3S.03 | Recenser les points réglementaires à respecter dans le cadre d'un appel à projets ou d'un projet partenarial

Descriptif :

Dans cette ressource, il sera important de comprendre la façon d'organiser des parcours de coordination des acteurs, à savoir comment les encadrants assurent la coordination entre les différents intervenants du milieu sanitaire, médico-social et social mais également comprendre comment les différents publics spécifiques sont orientés (les techniques utilisées).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC34.01 | Adapter les aides-accompagnements-prises en charge en prenant en compte leur environnement
- AC34.02 | Respecter le cadre légal et réglementaire, budgétaire
- AC34.03 | Mobiliser des outils-démarches innovants d'adaptation de l'environnement des publics
- AC34.04 | Participer à la mise en place de parcours de santé

Mots clés :

orientation – coordination – acteurs

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 19 heures

7.3.5. Ressource R6.CGE3S.05 : Expression et Communication professionnelle

Compétence ciblée :

- Encadrement et coordination

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.CGE3S.05 | Se mettre en situation en tant qu'encadrant intermédiaire pour gérer un conflit ou une situation problématique dans une équipe

Descriptif :

Dans le cadre des stratégies Marketing à mettre en œuvre pour le développement de l'entreprise, les thèmes d'enseignement envisagés sont les suivants :

- Positionner la structure dans son environnement, savoir utiliser les outils du diagnostic interne et externe (positionnement marché, analyse des produits...).
- Savoir utiliser les notions de positionnement, ciblage, segmentation et les identifier pour les entreprises et structures concernées.
- Comprendre et mettre en œuvre les différentes composantes du mix marketing et évaluer leur incidence sur la politique commerciale de l'entreprise.

La ressource a pour vocation de permettre aux étudiant·e·s de :

- Affiner leur capacité d'argumentation à l'oral et à l'écrit. Défendre et présenter un projet
- Exploiter et restituer des sources académiques et de la documentation professionnelle dans un argumentaire organisé et le présenter.
- Affiner leur capacité à produire des supports de communication adaptés à des contextes professionnels de types rapports d'activités, projets pédagogiques

Contenu :

- Traitement et mise en forme de l'information (écrits professionnels : note de synthèse, compte-rendu, rapports d'activités, projets pédagogiques et mémoire etc.)
- Eloquence et prise de parole approfondie

Apprentissages critiques ciblés :

- AC35.02 | Entretenir et favoriser la motivation de l'équipe
- AC35.04 | Contribuer à la mise en place de démarches de prévention et d'amélioration
- AC35.06 | Améliorer les pratiques de planification et faire face aux imprévus

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – éloquence – recherche documentaire – marketing – synthèse – conduite de projet – gestion d'équipe – médiation culturelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures dont 8 heures de TP

Chapitre 6.

Parcours : Animation sociale et socioculturelle

1. Structure générale des six semestres du parcours Animation sociale et socioculturelle

Tableau de structure pour le B.U.T Carrières Sociales

Pour le parcours : Animation sociale et socioculturelle

Semestres	S1	S2	S3	S4	S5	S6	TOTAL
Nbre d'heures d'enseignement (ressources + SAé)	340	370	370	300	300	120	1800
Dont % d'adaptation locale max 40% du volume d'enseignement	25 %	30 %	38 %	35 %	39 %	38 %	33 %
Nbre d'heures d'enseignement définies localement	85	111	138	105	116	45	600
Nbre heures d'enseignement SAÉ définies localement	34	45	58	44	48	20	
Nbre heures d'enseignement à définir localement dans les Ressources ou les SAÉ	51	66	80	61	68	25	
Nbre heures d'enseignement des ressources définies nationalement	255	259	232	195	184	75	
Nbre heures de tp définies nationalement	51	57	65	66	40	27	424
Nbre heures de tp à définir localement	17	25	26	17	20	13	
Nbre d'heures de projet tutoré	100	100	125	100	125	50	600
Nbre heures de projet/année min 150 h / max 250h	200		225		175		600
Nbre de semaines de stage 8 à 12 semaines BUT 1&2 12 à 16 semaines BUT 3	0	4	0	8	0	14	26

©Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation - 2022 - http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr - B.U.T. Carrières Sociales

2. Semestre 1

2.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 1.01 Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel	SAÉ 1.02 Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un	SAÉ 1.ASSC.03 Élaborer un proj adapté à un public identifié dans la perspective d'un stage	SAÉ 1.ASSC.04 Expérimenter d rôles différents dans la mise en œuvre de démarches éducatives	SAÉ 1.ASSC.05 Observer, comprendre, questionner le ser des pratiques de l'animation	SAÉ 1.ASSC.06 Portfolio	R1.01 Acteurs de la société civile	R1.02 Analyse de la société	R1.03 Enjeux contemporains	R1.04 Principes généraux du droit	R1.05 Cadre politique et institutionnel	R1.ASSC.06 Projet Personnel et Professionnel	R1.ASSC.07 Travailler avec les publics de l'animation	R1.ASSC.08 Méthodologie de projet	R1.ASSC.09 Développement de l'enfant et de l'adolescent	R1.ASSC.10 Pratiques de créativité	R1.ASSC.11 Courants de l'ASSC	R1.ASSC.12 Expression et communication	R1.ASSC.13 Langues	R1.ASSC.14 Analyse des pratiques	
Concevoir des interventions	AC11.01	X					X		X	X			X									
	AC11.02	X					X		X	X			X									
	AC11.03	X					X	X	X	X			X									
	AC11.04						X						X									
Construire des dynamiques	AC12.01		X				X				X	X	X									
	AC12.02		X				X				X	X	X									
	AC12.03		X				X					X	X									
	AC12.04											X	X									
Renforcer	AC13.01			X			X						X	X	X	X						
	AC13.02			X			X						X	X								
	AC13.03			X			X						X		X							
Mettre en oeuvre des démarches	AC14.01				X		X						X				X					
	AC14.02				X		X						X									
	AC14.03				X		X						X				X					
	AC14.04				X		X						X				X					
	AC14.05				X		X						X									
Contribuer	AC15.01					X	X						X					X	X	X		
	AC15.02					X	X						X					X			X	
	AC15.03					X	X						X					X			X	
Volume total								10	22	22	16	22	12	18	17	20	21	18	21	21	15	255
Dont TP								0	0	0	0	0	12	0	0	0	15	0	9	15	0	51
Adaptation Locale (SAÉ)				34																		34
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)								51														51
TP Adaptation locale								17														17

2.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

2.2.1. SAÉ 1.01 : Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Etablir une cartographie des acteurs d'un champ professionnel afin de construire un outil qui va permettre de les identifier.

Descriptif générique :

Découverte et repérage des populations, publics et des lieux d'exercice professionnel. Cela permettra aux étudiants d'établir un premier contact avec les acteurs d'un champ professionnel, de pouvoir les situer dans les différentes structures et d'identifier leur rôle.

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.01 | Acteurs de la société civile
- R1.02 | Analyse de la société
- R1.03 | Enjeux contemporains

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.2. SAÉ 1.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Commencer à se constituer un réseau professionnel afin de contribuer à l'organisation d'une rencontre entre professionnels autour d'une thématique spécifique.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Il s'agit pour les étudiants d'acquérir une première vision des champs et des métiers possibles dans la perspective de construire des partenariats pour des projets futurs et de se constituer un réseau.

Il faut pour cela :

- distinguer différents types d'organisation structurant le champ professionnel ;
- savoir communiquer de façon adéquate en fonction des contextes, rédiger un mail de prise de rendez-vous ;
- savoir repérer et trier les institutions sur le territoire ;
- savoir se constituer un premier réseau d'acteurs sur un territoire ;
- restituer et rendre compte à partir d'informations, des données multiples. (ex. prise de contact avec les partenaires/ restitution d'études de cas, valorisation et médiation des résultats grands public) ;
- savoir utiliser et comprendre les enjeux des outils de l'information et de la communication (ex. Réseaux sociaux, sites web, etc.) ;
- identifier les politiques publiques ou les dispositif encadrants les acteurs collectifs et leurs actions dans les champs professionnels et la diversité des publics ;
- se constituer un réseau

Apprentissages critiques :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.04 | Principes généraux du droit
- R1.05 | Cadre politique et institutionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.3. SAÉ 1.ASSC.03 : Élaborer un projet adapté à un public identifié dans la perspective d'un stage en se donnant les moyens d'impliquer les publics à toutes les étapes de la démarche

Compétence ciblée :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à élaborer un projet adapté à un public identifié dans la perspective d'un stage en se donnant les moyens d'impliquer les publics à toutes les étapes de la démarche

Descriptif générique :

Problématique : Comment concevoir des projets et/ou des interventions permettant à chacun d'être acteur et de développer son autonomie ?

Objectifs :

- Identifier un public, ses caractéristiques et ses besoins, en vue du de la mise en œuvre d'un projet dans le contexte d'un stage (S1) ;
- élaborer une réflexion éducative sur la plasticité des projets (et donc leur nécessaire modification tout au long du processus).

Apprentissages critiques :

- AC13.01 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques des publics, tant leurs fragilités que leurs ressources et compétences (expertise, savoirs et expériences)
- AC13.02 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques du contexte professionnel (interne/externe)
- AC13.03 | S'approprier les méthodes et outils de l'expression et de la participation des publics pour les intégrer à chaque étape de la démarche de projet (de la conception à la valorisation)

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.ASSC.07 | Travailler avec les publics de l'animation
- R1.ASSC.08 | Méthodologie de projet
- R1.ASSC.09 | Développement de l'enfant et de l'adolescent

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.4. SAÉ 1.ASSC.04 : Expérimenter des rôles différents dans la mise en œuvre de démarches éducatives et de techniques d'animation

Compétence ciblée :

- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à expérimenter des rôles différents dans la mise en œuvre de démarches éducatives et de techniques d'animation

Descriptif générique :

Découvrir et participer à des ateliers collectifs de pratiques d'animation (culturel, scientifique, artistique, sportif, etc.) avec un partenaire institutionnel ou associatif et expérimenter des outils et démarches d'animation en tant que public (S1).

Développer un point de vue réflexif sur l'expérience de mise en œuvre de démarches éducatives et de techniques d'animation.

Apprentissages critiques :

- AC14.01 | Expérimenter et se constituer un répertoire de pratiques appartenant au domaine de l'animation socioculturelle (domaine artistique, culturel, scientifique, sportif. . .)
- AC14.02 | Formuler des objectifs clairs et identifiés
- AC14.03 | Maîtriser une palette d'outils et de techniques d'animation adaptés à différents publics, objectifs et sujets
- AC14.04 | Disposer d'un choix de démarches pédagogiques adaptées à différents publics, objectifs et sujets
- AC14.05 | Gérer la conduite d'une animation en favorisant la participation de tous dans un cadre sécurisé et bienveillant

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.ASSC.10 | Pratiques de créativité

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.5. SAÉ 1.ASSC.05 : Observer, comprendre, questionner le sens des pratiques de l'animation professionnelle et rendre-compte des méthodes d'intervention observées

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à observer, comprendre, questionner le sens des pratiques de l'animation professionnelle et rendre-compte des méthodes d'intervention observées

Problématique : comment repérer, caractériser, questionner et transmettre le sens d'une situation professionnelle emblématique de son champ professionnel ?

Descriptif générique :

- Identifier sur le terrain une situation d'animation professionnelle ;
- décrire, analyser une situation d'animation professionnelle en se référant aux principes et valeurs de l'éducation populaire ;
- faire une analyse de contenu de différentes situations pour en dégager le sens et les enjeux relatifs aux questions de société ;
- restituer en utilisant des supports de communication adaptés ;

Apprentissages critiques :

- AC15.01 | Maîtriser les fondamentaux des différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques)
- AC15.02 | Expliciter et formaliser le sens de l'action en s'appuyant sur des concepts et la méthodologie
- AC15.03 | Identifier les différents paramètres à l'œuvre dans les situations professionnelles relevant du champ de l'animation

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.ASSC.11 | Courants de l'ASSC
- R1.ASSC.12 | Expression et communication
- R1.ASSC.13 | Langues
- R1.ASSC.14 | Analyse des pratiques

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.2.6. SAÉ 1.ASSC.06 : Portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics
- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet
- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

Objectifs et problématique professionnelle :

La démarche portfolio est un processus continu d'autoévaluation qui nécessite un accompagnement par l'ensemble des acteurs de l'équipe pédagogique.

Descriptif générique :

Le portfolio se définit comme un outil de recueil de données sous forme de porte documents papiers ou électronique permettant de visualiser le parcours de l'étudiant expérientiel dans la formation, et de laisser une trace de son cheminement dans la formation théorique et pratique. Quelle que soit la forme (papier ou numérique) prise par le portfolio, les étudiants y documentent et argumentent leur trajectoire de développement en mobilisant des éléments qui démontrent l'acquisition des compétences attendues au fil de sa formation (à l'occasion des ressources, Saé, stages, etc.) et de leurs expériences.

Pour ce faire, les étudiants sont ainsi guidés pour comprendre les éléments du référentiel de compétences.

Le portfolio amène les étudiants à :

- à adopter une posture réflexive et critique vis-à-vis des compétences acquises ou en voie d'acquisition.
- s'engager dans une démarche de démonstration, de progression, d'évaluation et de valorisation des compétences acquises,
- devenir actifs dans l'analyse de leurs compétences en les conduisant à développer une démarche réflexive,
- décentrer leur point de vue par la confrontation avec les pairs, l'équipe pédagogique et les professionnels,
- à mieux s'approprier leur parcours de formation pour mieux se préparer à la recherche de stages, d'emplois ou de poursuite d'études.

Selon l'intention que l'étudiant lui en donnera, le portfolio se décline de multiples manières allant par exemple, d'une réflexion personnelle autour d'un cours, d'un ouvrage, d'un documentaire ou d'un film qui peuvent répondre à un objectif de formation que l'étudiant s'est fixé, à un dossier évalué ou un/des événements de stage précis. Le portfolio est donc un outil qui permettra à l'étudiant de conserver une trace de ses apprentissages, de la construction progressive de ses connaissances mais aussi de démontrer son avancée dans le développement de ses compétences : « l'écriture produite dans le cadre de la formation est un outil de professionnalisation, ce n'est pas une fin en soi mais un moyen de formation »(Cros, 2009 : 28).

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC13.01 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques des publics, tant leurs fragilités que leurs ressources et compétences (expertise, savoirs et expériences)
- AC13.02 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques du contexte professionnel (interne/externe)
- AC13.03 | S'approprier les méthodes et outils de l'expression et de la participation des publics pour les intégrer à chaque étape de la démarche de projet (de la conception à la valorisation)
- AC14.01 | Expérimenter et se constituer un répertoire de pratiques appartenant au domaine de l'animation socioculturelle (domaine artistique, culturel, scientifique, sportif. . .)
- AC14.02 | Formuler des objectifs clairs et identifiés
- AC14.03 | Maîtriser une palette d'outils et de techniques d'animation adaptés à différents publics, objectifs et sujets

- AC14.04 | Disposer d'un choix de démarches pédagogiques adaptées à différents publics, objectifs et sujets
- AC14.05 | Gérer la conduite d'une animation en favorisant la participation de tous dans un cadre sécurisé et bienveillant
- AC15.01 | Maîtriser les fondamentaux des différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques)
- AC15.02 | Expliciter et formaliser le sens de l'action en s'appuyant sur des concepts et la méthodologie
- AC15.03 | Identifier les différents paramètres à l'œuvre dans les situations professionnelles relevant du champ de l'animation

Ressources mobilisées et combinées :

- R1.ASSC.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

2.3. Fiches Ressources

2.3.1. Ressource R1.01 : Acteurs de la société civile

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- Comprendre la place qu'occupe la société civile dans le champ professionnel de l'intervention sociale
- Identifier les acteurs de la société concernés par une thématique donnée sur un territoire donné. Le concept "société civile" renvoie au large éventail d'organisations non gouvernementales et à but non lucratif fondées sur l'intérêt général ou collectif : il s'agit notamment des acteurs de l'économie sociale et solidaire (associations, fondations, coopératives, structures sanitaires et sociales...)

Pourront être abordés :

- L'histoire et la compréhension du fonctionnement des organisations de la société civile, notamment le secteur associatif (fonctionnement, financement, place vis-à-vis de l'État, relations bénévoles-salariés et usagers...)
- Le rôle des organisations de la société civile dans la démocratie
- La notion de contre-pouvoir
- Les motivations et modalités de l'engagement des acteurs dans la société civile
- Les dispositifs participatifs

Apprentissage critique ciblé :

- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Société civile – ESS – associations – structures sanitaires et sociales – usagers – démocratie – contre-pouvoir – engagement – participation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

2.3.2. Ressource R1.02 : Analyse de la société

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

L'analyse de la société permet d'appréhender et de comprendre le monde social qui nous entoure, les enjeux de société qui le traversent et de construire un regard critique appuyé sur une approche scientifique. Elle doit permettre d'initier les étudiants à la nécessité de travailler sur les représentations sociales.

Le premier semestre a pour objectif de familiariser les étudiants avec :

- les sciences humaines et sociales,
- les concepts,
- les grands auteurs,
- la démarche scientifique,
- la recherche documentaire,
- la revue de littérature scientifique.

Pour ce faire, différents domaines et objets peuvent être abordés (par exemple la socialisation, le genre, les inégalités, la stratification sociale et les groupes sociaux, les discriminations, les migrations, la famille, l'engagement, la sociologie de l'enfance et de la jeunesse, la sociologie des loisirs...) comme points de départ, qu'ils soient en lien direct avec les parcours de formation ou plus généraux.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Sciences humaines et sociales – enjeux de société – regard critique – représentations sociales

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.3. Ressource R1.03 : Enjeux contemporains

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.01 | Entrer en relation avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource vise à fournir aux étudiants des clefs de lecture des enjeux de la société et plus particulièrement des grandes inégalités qui traversent la société française et le monde contemporain et auxquelles sont amenés à faire face de nombreux acteurs des champs professionnels de l'intervention sociale.

Par la confrontation à des thèmes au choix de l'enseignant, seront abordés les grands enjeux à l'origine des fractures culturelles et historiques de la société contemporaine (construction de catégories et d'imaginaires inégalitaires, mémoires conflictuelles...)

La ressource vise aussi à accompagner les étudiants dans leur recherche documentaire sur ces enjeux, et notamment :

- à distinguer le vrai du faux, l'info de l'infox,
- à identifier le statut d'une ressource, la légitimité plus ou moins grande d'une information, etc.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Monde contemporain – enjeux culturels et historiques – inégalités – mémoires – représentations – conflits – référent culturel – information et désinformation – vérité scientifique – sources

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.4. Ressource R1.04 : Principes généraux du droit

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- se repérer parmi la variété de sources du droit, identifier les normes applicables à une situation particulière et à prendre de la distance par rapport à l'ensemble des règles existantes
- comprendre que des réglementations différentes peuvent s'appliquer en fonction de la forme juridique des acteurs
- prendre conscience de l'importance de la personnalité et du statut juridique des acteurs socio-économiques approchés dans le cadre de partenariats
- comprendre les risques juridiques encourus dans le cadre de la pratique professionnelle et plus précisément dans le cadre de partenariats (contractuels ou non)
- acquérir les bases du droit leur permettant de comprendre des réglementations spécifiques et des droits spécialisés

Pourront être abordés :

- Les contours du droit (distinction entre règles juridiques et non juridiques, rôles du droit, distinction droit objectif / droit subjectif, branches du droit)
- L'organisation judiciaire (grands principes, acteurs, compétences des tribunaux)
- Les sources du droit objectif (internationales, européennes, nationales)
- La hiérarchie des normes (lois, décrets, arrêtés)
- Les droits subjectifs (notion de chose, notion de patrimoine, sources du droit subjectif, actes et faits juridiques)
- La personnalité juridique (distinction entre personne physique et personne morale) et formes juridiques organisationnelles (société, entreprise individuelle, association ...)
- La preuve (notion, charge, moyens, objet)
- Le contrat (définition, principes, conditions de validité, sanctions, durée, inexécution, notion d'obligation)
- La notion de responsabilité (civile délictuelle, civile contractuelle, pénale)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

Mots clés :

Droit – loi – règle – norme – organisation judiciaire – droit objectif / subjectif – droit public / privé – actes et faits juridiques – preuve – contrat – responsabilité.

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

2.3.5. Ressource R1.05 : Cadre politique et institutionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource permet aux étudiants d'acquérir une culture juridique et politique leur permettant d'approcher les acteurs institutionnels voués à être les partenaires des professionnels de l'intervention sociale.

- identifier par leur position dans un système institutionnel et politique ;
- s'adresser aux interlocuteurs adaptés en respectant les enjeux et les contraintes qui caractérisent leur action ;
- échanger avec des individus de statut très divers (élu.es et fonctionnaires nationaux et territoriaux en particulier) et développer ainsi un réseau d'interlocuteurs/trices ;
- connecter l'intervention sociale au sens large aux compétences juridiques et aux secteurs de politiques publiques pertinents.

La ressource vise à donner sur deux semestres une connaissance et une compréhension des enjeux de la vie politique française, à l'échelle nationale notamment, en intégrant les dimensions européennes et territoriales.

Elle aborde, à la fois sous l'angle juridique et sous l'angle de la sociologie et de l'histoire politique :

- les institutions administratives et politiques de la Ve République, nationales comme locales (1er semestre)
- les enjeux de l'intégration européenne. (2ème semestre)

Elle amène les étudiants à explorer les idéologies et pratiques accompagnant la construction et le fonctionnement de ces institutions (notions de politique et de politisation, de démocratie et de citoyenneté, idéologies et organisations politiques, vie politique...). Seront choisies à titre d'illustrations certaines politiques publiques (sociales, éducatives, culturelles, économiques...)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Mots clés :

Institutions – citoyenneté – démocratie – Europe – territoires – déconcentration – décentralisation – politiques publiques – compétences

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

2.3.6. Ressource R1.ASSC.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics
- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation
- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.ASSC.06 | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S1 et S2 de :

[1] S'approprier la démarche PPP

- Développer une démarche réflexive et introspective (de manière à découvrir ses valeurs, qualités, motivations, savoirs, savoir-être, savoirs-faire) au travers, par exemple de son expérience et ses centres d'intérêt
- Placer l'étudiant dans une démarche prospective en termes d'avenir, souhait, motivation vis-à-vis d'un projet d'études et/ou professionnel
- S'initier à la démarche réflexive (savoir interroger et analyser son expérience)

[2] S'approprier la formation

- S'approprier les compétences de la formation – identifier les blocs de compétences
- Référencer les compétences et les associer avec la réalité du terrain
- Découvrir, analyser les parcours B.U.T. de la spécialité
- Accompagner le choix des parcours (type 1 / type 2)
- Préparer son stage et/ou son alternance et/ou son parcours à l'international

[3] Découvrir les métiers et connaître le territoire

- Faire le lien avec les métiers (fiches ROME – Association article 1)
- Débouchés en fonction du territoire,
- Bassins d'entreprise, réseaux d'entreprise, implantations
- Identifier les métiers en lien avec la formation, en analyser les principales caractéristiques

[4] Se projeter dans son environnement professionnel

- Codes, usages et culture d'entreprise
- Intégration des codes sociaux au niveau France, Europe pour s'ouvrir à la diversité culturelle, ouverture sur la mondialisation socio-économique
- Construire son réseau professionnel : découvrir les réseaux et sensibiliser à l'identité numérique

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre pour permettre à l'étudiant de s'approprier la démarche PPP :

- enquête métiers et veille professionnelle
- rencontres et entretiens avec des professionnels et anciens étudiants
- visites d'entreprises ou d'organisations
- participations à des conférences métiers
- construction d'une identité professionnelle numérique

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques des publics, tant leurs fragilités que leurs ressources et compétences (expertise, savoirs et expériences)
- AC13.02 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques du contexte professionnel (interne/externe)
- AC13.03 | S'approprier les méthodes et outils de l'expression et de la participation des publics pour les intégrer à chaque étape de la démarche de projet (de la conception à la valorisation)
- AC14.01 | Expérimenter et se constituer un répertoire de pratiques appartenant au domaine de l'animation socioculturelle (domaine artistique, culturel, scientifique, sportif. . .)
- AC14.02 | Formuler des objectifs clairs et identifiés
- AC14.03 | Maîtriser une palette d'outils et de techniques d'animation adaptés à différents publics, objectifs et sujets
- AC14.04 | Disposer d'un choix de démarches pédagogiques adaptées à différents publics, objectifs et sujets
- AC14.05 | Gérer la conduite d'une animation en favorisant la participation de tous dans un cadre sécurisé et bienveillant
- AC15.01 | Maîtriser les fondamentaux des différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques)
- AC15.02 | Expliciter et formaliser le sens de l'action en s'appuyant sur des concepts et la méthodologie
- AC15.03 | Identifier les différents paramètres à l'œuvre dans les situations professionnelles relevant du champ de l'animation

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 12 heures de TP

2.3.7. Ressource R1.ASSC.07 : Travailler avec les publics de l'animation

Compétence ciblée :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.ASSC.03 | Élaborer un projet adapté à un public identifié dans la perspective d'un stage en se donnant les moyens d'impliquer les publics à toutes les étapes de la démarche

Descriptif :

Cette ressource permet à l'étudiant de :

- identifier la diversité des publics de l'animation et certains modes d'intervention spécifiques ;
- exploiter les ressources éducatives à des fins multiples (prévention, sensibilisation, remédiation, etc.).

Modalités possibles de mise en œuvre :

- présentation de modes d'intervention et déclinaison de leurs mises en œuvre dans des contextes spécifiques.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques des publics, tant leurs fragilités que leurs ressources et compétences (expertise, savoirs et expériences)
- AC13.02 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques du contexte professionnel (interne/externe)

Mots clés :

Intervention – publics – ressources éducatives

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

2.3.8. Ressource R1.ASSC.08 : Méthodologie de projet

Compétence ciblée :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.ASSC.03 | Élaborer un projet adapté à un public identifié dans la perspective d'un stage en se donnant les moyens d'impliquer les publics à toutes les étapes de la démarche

Descriptif :

Cette ressource permet à l'étudiant de s'initier à la conception de projets d'animation et de développement en :

- mobilisant toutes les étapes de la méthodologie de projet (du diagnostic à l'évaluation) ;
- mettant en œuvre les outils de la gestion de projet ;
- tenant compte des ressources humaines, matérielles et financières disponibles, notamment par la compréhension des documents comptables ;
- mobilisant des financements adaptés ;
- assurant le suivi budgétaire du projet ;
- s'initiant à la démarche d'évaluation de projet.

La ressource pourra aborder :

- les différents types de projets ;
- les étapes de la démarche de projet (identification des acteurs, définition des finalités et des objectifs, identification des contraintes, définition d'indicateurs d'évaluation) mises en lien avec des méthodes et des outils de l'expression et de la participation des publics ;
- les outils de gestion du projet (fiches actions, outils de gestion du temps, diagrammes, rétroplanning,...) ;
- les moyens de financement internes (ressources propres) et externes (subventions, appels à projets, crowdfunding...) ;
- les documents comptables comme outil d'identification des possibilités de financements internes (lecture du compte de résultat et lecture du bilan, procédure comptable, plan comptable général,...) ;
- la conception du budget prévisionnel et son suivi (tableau de bord...) ;
- la réalisation d'un dossier de demande de financement.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques des publics, tant leurs fragilités que leurs ressources et compétences (expertise, savoirs et expériences)
- AC13.03 | S'approprier les méthodes et outils de l'expression et de la participation des publics pour les intégrer à chaque étape de la démarche de projet (de la conception à la valorisation)

Mots clés :

Projet – démarche projet – objectifs – gestion du temps – moyens de financement – bilan – compte de résultat – plan comptable – budget prévisionnel – évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

2.3.9. Ressource R1.ASSC.09 : Développement de l'enfant et de l'adolescent

Compétence ciblée :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.ASSC.03 | Élaborer un projet adapté à un public identifié dans la perspective d'un stage en se donnant les moyens d'impliquer les publics à toutes les étapes de la démarche

Descriptif :

Cette ressource permet à l'étudiant d'adapter ses interventions dans le champ de l'animation sociale et/ou socioculturelle en :

- mobilisant des connaissances sur les dimensions du développement de la naissance à la fin de l'adolescence (psychomoteur, cognitif, social et affectif) ;
- comprenant les processus de socialisation et de personnalisation de l'enfance à l'adolescence ;
- proposant des activités adaptées aux besoins de l'enfant et de l'adolescent (pratiques ludiques, culturelles, physiques, etc.) ;
- identifiant les problématiques psychosociales spécifiques de l'adolescence (conduites à risque, relations interpersonnelles, inter et intragroupes, etc.).

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre :

- études de cas ;
- analyse de situations professionnelles ;
- mise en situation ;
- confrontation aux travaux théoriques.

Apprentissage critique ciblé :

- AC13.01 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques des publics, tant leurs fragilités que leurs ressources et compétences (expertise, savoirs et expériences)

Mots clés :

Enfant – adolescent – contextes familial – scolaire et de loisirs – jeu – conduites à risque

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures

2.3.10. Ressource R1.ASSC.10 : Pratiques de créativité

Compétence ciblée :

- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.ASSC.04 | Expérimenter des rôles différents dans la mise en œuvre de démarches éducatives et de techniques d'animation

Descriptif :

Cette ressource permet à l'étudiant de :

- expérimenter/vivre des pratiques individuelles et collectives dans différents domaines (artistique, culturel, scientifique, de médiation par les pratiques physiques...) ;
- se constituer un répertoire de pratiques à réinvestir dans des situations d'animation.

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre :

- identification des pratiques artistiques, socioculturelles ou de loisirs et des démarches de transmission mises en œuvre ;
- participation à des ateliers collectifs de pratiques relevant du champ de l'animation socioculturelle ;
- rencontre avec les acteurs associatifs ou institutionnels et/ou intervenants spécialisés, artistes.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Expérimenter et se constituer un répertoire de pratiques appartenant au domaine de l'animation socioculturelle (domaine artistique, culturel, scientifique, sportif. . .)
- AC14.03 | Maîtriser une palette d'outils et de techniques d'animation adaptés à différents publics, objectifs et sujets
- AC14.04 | Disposer d'un choix de démarches pédagogiques adaptées à différents publics, objectifs et sujets

Mots clés :

techniques d'animation – pratiques – expérimentation – créativité – partenariats – démarche d'animation – médiation pratiques artistiques – culturelles – physiques – environnementales – etc.

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 21 heures dont 15 heures de TP

2.3.11. Ressource R1.ASSC.11 : Courants de l'ASSC

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.ASSC.05 | Observer, comprendre, questionner le sens des pratiques de l'animation professionnelle et rendre-compte des méthodes d'intervention observées

Descriptif :

Il s'agira d'avoir plusieurs axes de présentation de l'animation sociale et socio-culturelle :

- une approche historique visant à montrer les multiples sources de l'animation, mais aussi l'axe central joué par l'éducation populaire dans la constitution du champ de compétence de l'ASSC. Un point sur la situation actuelle de l'ASSC pourra être abordé par l'histoire des centres sociaux et des maisons des jeunes et de la culture d'hier à aujourd'hui ;
- une approche des valeurs, des orientations éducatives, pédagogiques, idéologiques, culturelles... portées par différentes organisations du champ de l'ASSC ;
- une ouverture aux dimensions spécifiques de l'animation pourra être développée (insertion, pratiques physiques, science, environnement, culture...).

Modalités possibles de mise en œuvre :

Cette ressource pourra être mobilisée à propos des structures du champ professionnel rencontrées ou évoquées afin de pouvoir les identifier dans le champ de l'éducation populaire. Une cartographie de ce champ et des structures rencontrées pourra permettre de s'approprier le paysage de l'ASSC.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.01 | Maîtriser les fondamentaux des différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques)
- AC15.02 | Expliciter et formaliser le sens de l'action en s'appuyant sur des concepts et la méthodologie
- AC15.03 | Identifier les différents paramètres à l'œuvre dans les situations professionnelles relevant du champ de l'animation

Mots clés :

Éducation populaire – engagement – empowerment – bottom-up – projet – émancipation – autonomie – responsabilité – collectif – solidarité – médiation – intervention sociale – culture – ESS

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures

2.3.12. Ressource R1.ASSC.12 : Expression et communication

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.ASSC.05 | Observer, comprendre, questionner le sens des pratiques de l'animation professionnelle et rendre-compte des méthodes d'intervention observées

Descriptif :

La ressource a pour vocation de permettre aux étudiant·e·s de :

- entrer en relation ;
- comprendre les enjeux de la communication ;
- traiter, restituer l'information ;
- rédiger différents supports de communication adaptés aux enjeux et contextes.

Contenus possibles :

- niveaux et enjeux de la communication
- traitement et mise en forme de l'information (lecture, prise de notes, carte mentale, schéma de synthèse, posters, comptes rendus, etc.) ;
- pratiques d'écriture (créative, journalistique, académique) ;
- éloquence et prise de parole / bases de la rhétorique ;
- approche sémiologique des supports de communication ;
- production de supports de communication.

Apprentissage critique ciblé :

- AC15.01 | Maîtriser les fondamentaux des différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques)

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – niveaux et enjeux de la communication – éloquence – visuels – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – usages numériques – audiovisuel

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 21 heures dont 9 heures de TP

2.3.13. Ressource R1.ASSC.13 : Langues

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.ASSC.05 | Observer, comprendre, questionner le sens des pratiques de l'animation professionnelle et rendre-compte des méthodes d'intervention observées

Descriptif :

La ressource contribue à :

- la prise de conscience (semestre 1) de l'existence d'acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné
- la consolidation de la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle
- le développement d'une conscience interculturelle

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu). Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits,...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé ;
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- Réalisation en langue étrangère, prioritairement en anglais, de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France ;
- Repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissage critique ciblé :

- AC15.01 | Maîtriser les fondamentaux des différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques)

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 21 heures dont 15 heures de TP

2.3.14. Ressource R1.ASSC.14 : Analyse des pratiques

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 1.ASSC.05 | Observer, comprendre, questionner le sens des pratiques de l'animation professionnelle et rendre-compte des méthodes d'intervention observées

Descriptif :

Cette ressource doit permettre à l'étudiant :

- d'être acteur de son parcours de professionnalisation ;
- de s'approprier les différentes dimensions qui constituent une situation professionnelle (personnelle, interpersonnelle, collective, institutionnelle) ;
- de produire une analyse en tant qu'observateur sur les situations emblématiques relevant du champ de l'animation ;
- de rendre compte (oral et écrit) des observations et des analyses produites, de formuler des pistes de développement ;
- de saisir l'importance des travaux en sciences humaines pour éclairer la pratique, la questionner, l'enrichir ;
- de s'entraîner à développer un positionnement professionnel

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre :

- découverte de méthodologies d'analyse de situations professionnelles, de situations vécues en stage ;
- études de cas ;
- simulations ;
- immersion en milieu professionnel ;
- travaux d'explicitation des actions éducatives vécues (écrit et oral) : synthèses, rapports

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.02 | Expliciter et formaliser le sens de l'action en s'appuyant sur des concepts et la méthodologie
- AC15.03 | Identifier les différents paramètres à l'œuvre dans les situations professionnelles relevant du champ de l'animation

Mots clés :

Observation – immersion – distanciation – confrontation – formalisation – analyse – positionnement

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

3. Semestre 2

3.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 2.01 S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire	SAÉ 2.02 Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un	SAÉ 2.ASSC.03 Élaborer un proj adapté à un public identifié dans la perspective d'un stage	SAÉ 2.ASSC.04 Expérimenter d rôles différents dans la mise en oeuvre de démarches éducatives	SAÉ 2.ASSC.05 Observer, comprendre, questionner le ser des pratiques de l'animation	STAGE.ASSC Stage 1ère année	PORTFOLIO Portfolio	R2.01 Analyse de la société et des populations	R2.02 Publics et problématiques spécifiques	R2.03 Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	R2.04 Cadre politique et institutionnel	R2.05 Environnement économique	R2.ASSC.06 Projet Personnel et Professionnel	R2.ASSC.07 Méthodologie de projet	R2.ASSC.08 Démarches et outils de l'animation et des démarches participatives	R2.ASSC.09 Processus et dynamique de groupes	R2.ASSC.10 Pratiques de créativité	R2.ASSC.11 Expression et communication	R2.ASSC.12 Langues	R2.ASSC.13 Analyse des pratiques	R2.ASSC.14 Analyse des champs professionnels	
Concevoir des interventions	AC11.01	X					X	X			X			X									
	AC11.02	X					X	X	X					X									
	AC11.03	X					X	X	X	X	X			X									
	AC11.04	X					X	X		X	X			X									
Construire des dynamiques	AC12.01		X				X	X				X	X	X									
	AC12.02		X				X	X				X	X	X									
	AC12.03		X				X	X				X		X									
	AC12.04		X				X	X				X		X									
Renforcer	AC13.01			X			X	X						X	X	X							
	AC13.02			X			X	X						X	X	X							
	AC13.03			X			X	X						X									
Mettre en oeuvre des démarches	AC14.01				X		X	X						X				X					
	AC14.02				X		X	X						X									
	AC14.03				X		X	X						X			X	X					
	AC14.04				X		X	X						X									
	AC14.05				X		X	X						X			X						
Contribuer	AC15.01					X	X	X						X					X	X			
	AC15.02					X	X	X						X							X	X	
	AC15.03					X	X	X						X							X	X	
Volume total									22	22	22	22	22	12	21	21	21	20	18	20	8	8	259
Dont TP									0	0	9	0	0	12	0	0	0	14	9	13	0	0	57
Adaptation Locale (SAÉ)					45																		45
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)												66											66
TP Adaptation locale												25											25

3.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

3.2.1. SAÉ 2.01 : S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

A travers la démarche d'enquête et/ou le diagnostic de territoire, acquérir les connaissances nécessaires pour comprendre l'évolution des territoires, du local à l'international.

Descriptif générique :

Les étudiants sont initiés à l'étude de terrain afin d'être en mesure de comprendre l'utilité d'un diagnostic pour l'intervention sociale/le travail social.

Afin de parvenir à l'interprétation de la combinaison des phénomènes sociaux observables à différentes échelles de territoires, les étudiants mobiliseront plusieurs notions et outils. La Saé permet aussi d'initier les étudiants à l'identification et à l'utilisation de sources d'informations fiables.

Plusieurs livrables permettent de mesurer la progression et l'acquisition des compétences :

Restitution écrite et/ou orale (rapport d'enquête, rapport de diagnostic, exposé...)

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.01 | Analyse de la société et des populations
- R2.02 | Publics et problématiques spécifiques
- R2.03 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.2. SAÉ 2.02 : Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Acquérir une première vision des champs et des métiers possibles dans la perspective de construire des partenariats pour des projets futurs et de se constituer un réseau.

Descriptif générique :

Phase2 :

- distinguer différents types d'organisation structurant le champ professionnel ;
- savoir communiquer de façon adéquate en fonction des contextes, rédiger un mail de prise de rendez-vous ;
- savoir repérer et trier les institutions sur le territoire ;
- savoir se constituer un premier réseau d'acteurs sur un territoire ;
- restituer et rendre compte à partir d'informations, des données multiples. (ex. prise de contact avec les partenaires/ restitution d'études de cas, valorisation et médiation des résultats grands public) ;
- savoir utiliser et comprendre les enjeux des outils de l'information et de la communication (ex. Réseaux sociaux, sites web, etc.) ;

identifier les politiques publiques ou les dispositifs encadrants les acteurs collectifs et leurs actions dans les champs professionnels et la diversité des publics ;

- se constituer un réseau dans la perspective de recherche de stage et constitution d'un carnet d'adresses professionnelles.

Apprentissages critiques :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.04 | Cadre politique et institutionnel
- R2.05 | Environnement économique

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.3. SAÉ 2.ASSC.03 : Élaborer un projet adapté à un public identifié dans la perspective d'un stage en se donnant les moyens d'impliquer les publics à toutes les étapes de la démarche

Compétence ciblée :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à élaborer un projet adapté à un public identifié dans la perspective d'un stage en se donnant les moyens d'impliquer les publics à toutes les étapes de la démarche

Problématique : Comment concevoir des projets et/ou des interventions permettant à chacun d'être acteur et de développer son autonomie ?

Descriptif générique :

La Saé visera à poursuivre le travail initié lors du semestre précédent et approfondira la problématique et les objectifs fixés

- élaboration d'une réflexion éducative sur la plasticité des projets (et donc leur nécessaire modification tout au long du processus).

Apprentissages critiques :

- AC13.01 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques des publics, tant leurs fragilités que leurs ressources et compétences (expertise, savoirs et expériences)
- AC13.02 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques du contexte professionnel (interne/externe)
- AC13.03 | S'approprier les méthodes et outils de l'expression et de la participation des publics pour les intégrer à chaque étape de la démarche de projet (de la conception à la valorisation)

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.ASSC.07 | Méthodologie de projet
- R2.ASSC.08 | Démarches et outils de l'animation et des démarches participatives

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.4. SAÉ 2.ASSC.04 : Expérimenter des rôles différents dans la mise en œuvre de démarches éducatives et de techniques d'animation

Compétence ciblée :

- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à expérimenter des rôles différents dans la mise en œuvre de démarches éducatives et de techniques d'animation

Descriptif générique :

Dans la suite du travail initié lors du semestre précédent la SAE approfondira la problématique et l'objectif de développer un point de vue réflexif sur l'expérience de mise en œuvre de démarches éducatives et de techniques d'animation.

Apprentissages critiques :

- AC14.01 | Expérimenter et se constituer un répertoire de pratiques appartenant au domaine de l'animation socioculturelle (domaine artistique, culturel, scientifique, sportif. . .)
- AC14.02 | Formuler des objectifs clairs et identifiés
- AC14.03 | Maîtriser une palette d'outils et de techniques d'animation adaptés à différents publics, objectifs et sujets
- AC14.04 | Disposer d'un choix de démarches pédagogiques adaptées à différents publics, objectifs et sujets
- AC14.05 | Gérer la conduite d'une animation en favorisant la participation de tous dans un cadre sécurisé et bienveillant

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.ASSC.09 | Processus et dynamique de groupes
- R2.ASSC.10 | Pratiques de créativité

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.5. SAÉ 2.ASSC.05 : Observer, comprendre, questionner le sens des pratiques de l'animation professionnelle et rendre-compte des méthodes d'intervention observées

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à observer, comprendre, questionner le sens des pratiques de l'animation professionnelle et rendre-compte des méthodes d'intervention observées

Dans la suite du travail initié lors du semestre précédent, la SAE approfondira la problématique : comment repérer, caractériser, questionner et transmettre le sens d'une situation professionnelle emblématique de son champ professionnel ?

Descriptif générique :

- identifier sur le terrain une situation d'animation professionnelle ;
- être en capacité de la décrire, de l'analyser en se référant aux principes et valeurs de l'éducation populaire ;
- faire une analyse de contenu de différentes situations pour en dégager le sens et les enjeux relatifs aux questions de société ;
- restituer en utilisant des supports de communication adaptés ;

Apprentissages critiques :

- AC15.01 | Maîtriser les fondamentaux des différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques)
- AC15.02 | Expliciter et formaliser le sens de l'action en s'appuyant sur des concepts et la méthodologie
- AC15.03 | Identifier les différents paramètres à l'œuvre dans les situations professionnelles relevant du champ de l'animation

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.ASSC.11 | Expression et communication
- R2.ASSC.12 | Langues
- R2.ASSC.13 | Analyse des pratiques
- R2.ASSC.14 | Analyse des champs professionnels

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.2.6. STAGE.ASSC : Stage 1ère année

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics
- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet
- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

Objectifs et problématique professionnelle :

Le stage du semestre 2 permet à l'étudiant de découvrir un monde social et professionnel et de définir le sens et le rôle de son intervention. Les objectifs s'envisagent sous l'angle de l'immersion et de la découverte du monde social et socioculturel dans ses différents aspects (les professionnels, les institutions, les territoires et les publics).

Apprentissages critiques :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques des publics, tant leurs fragilités que leurs ressources et compétences (expertise, savoirs et expériences)
- AC13.02 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques du contexte professionnel (interne/externe)
- AC13.03 | S'approprier les méthodes et outils de l'expression et de la participation des publics pour les intégrer à chaque étape de la démarche de projet (de la conception à la valorisation)
- AC14.01 | Expérimenter et se constituer un répertoire de pratiques appartenant au domaine de l'animation socioculturelle (domaine artistique, culturel, scientifique, sportif. . .)
- AC14.02 | Formuler des objectifs clairs et identifiés
- AC14.03 | Maîtriser une palette d'outils et de techniques d'animation adaptés à différents publics, objectifs et sujets
- AC14.04 | Disposer d'un choix de démarches pédagogiques adaptées à différents publics, objectifs et sujets
- AC14.05 | Gérer la conduite d'une animation en favorisant la participation de tous dans un cadre sécurisé et bienveillant
- AC15.01 | Maîtriser les fondamentaux des différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques)
- AC15.02 | Expliciter et formaliser le sens de l'action en s'appuyant sur des concepts et la méthodologie
- AC15.03 | Identifier les différents paramètres à l'œuvre dans les situations professionnelles relevant du champ de l'animation

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.ASSC.06 | Projet Personnel et Professionnel

3.2.7. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics
- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet
- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 2, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition du niveau 1 des compétences de la première année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de première année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littérale, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la première année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Ressources mobilisées et combinées :

- R2.ASSC.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

3.3. Fiches Ressources

3.3.1. Ressource R2.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés

Mots clés :

Regard et argumentation des sciences sociales – inégalités – rapports sociaux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.2. Ressource R2.02 : Publics et problématiques spécifiques

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- décrire les problématiques des personnes, des groupes à l'échelle de territoires vécus ou institutionnels,
- repérer les dynamiques d'inégalités sociales et territoriales,
- acquérir une connaissance des publics et des champs d'intervention les concernant,
- déconstruire les représentations sur les publics en se basant sur des sources primaires et secondaires.

Pour ce faire, les champs disciplinaires suivants pourront être convoqués : sociologie, psychologie, démographie, géographie, anthropologie, ethnologie ...

Une attention particulière pourra être portée sur les publics et problématiques spécifiques ci-dessous :

- les séniors et la problématique du vieillissement,

- les personnes en situation de handicap et les problématiques de mobilité et d'inclusion dans l'emploi,

- les familles monoparentales,

- les migrants,

- les demandeurs d'emplois de longue durée,

- les personnes sans domicile fixe,

- l'enfance et la jeunesse,

- l'égalité femmes/hommes,

- la ruralité et les thématiques connexes (accès aux soins, mobilité ...).

Les étudiants peuvent être invités à :

- mener une veille documentaire (se référer à des diagnostics existants, des référentiels, observer et décrire des grilles d'observation professionnelles, mobiliser des corpus d'entretiens existants) ;

- rechercher et exploiter des ressources statistiques (mobilisation des portails principaux de l'offre de statistiques publiques, sources de statistique publique, principales nomenclatures) ;

- réaliser des enquêtes ;

- adopter des techniques de représentation graphique ;

- s'engager dans une appréhension critique des médias (presse quotidienne régionale, communication institutionnelle, réseaux sociaux...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Mots clés :

Publics – problématiques – inégalités – vulnérabilité sociétale et environnementale – accompagnement – intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.3. Ressource R2.03 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.01 | S'initier aux démarches d'enquête et/ou de diagnostic de territoire

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants :

- à construire une démarche scientifique (apprentissage de la méthodologie) en s'appuyant sur un matériel standardisé pour viser une objectivation (tests, échelles, observations normées...),
- à acquérir les fondamentaux d'un questionnement scientifique.

Plus spécifiquement les objectifs sont les suivants :

- découvrir les fondamentaux de la méthodologie de recherche selon des problématiques spécifiques de terrain,
- acquérir des compétences en conception d'études et de recueil de données,
- découvrir les différentes techniques d'enquêtes et de recherches,
- savoir présenter les résultats de l'enquête.

Au travers de la présentation de différentes méthodologies, (observation, entretien, questionnaire, étude documentaire), le contenu de la ressource pourra s'articuler autour de :

- la formulation de la ou des questions de départ et d'une problématique,
- les étapes de la démarche scientifique (exploration d'un sujet y compris bibliographique, formulation d'hypothèses, construction d'un modèle d'analyse),
- les différents types de données (données primaires, données secondaires) et l'évaluation de la fiabilité et la pertinence des données,
- les modes d'accès aux données (outils d'observation, techniques d'enquêtes ...),
- la conception, la mise en œuvre et l'exploitation des données,
- les outils d'analyse des informations (analyse de contenu, analyse statistique simple).

Ce corpus méthodologique et la conduite d'une recherche scientifique suppose la production d'un savoir permettant ainsi d'assurer au champ des sciences humaines et sociales autre qu'un ensemble d'informations empiriques tirées de la simple expérience de terrain.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats

Mots clés :

Méthodologie – recherche – recueil de données – analyse des données – observation – entretien – questionnaire

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures dont 9 heures de TP

3.3.4. Ressource R2.04 : Cadre politique et institutionnel

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource permet aux étudiant d'acquérir une culture juridique et politique leur permettant d'approcher les acteurs institutionnels voués à être les partenaires des professionnels de l'intervention sociale :

- identifier par leur position dans un système institutionnel et politique ;
- s'adresser aux interlocuteurs adaptés en respectant les enjeux et les contraintes qui caractérisent leur action ;
- échanger avec des individus de statut très divers (élu.es et fonctionnaires nationaux et territoriaux en particulier) et développer ainsi un réseau d'interlocuteurs/trices ;
- connecter l'intervention sociale au sens large aux compétences juridiques et aux secteurs de politiques publiques pertinents.

La ressource vise à donner sur deux semestres une connaissance et une compréhension des enjeux de la vie politique française, à l'échelle nationale notamment, en intégrant les dimensions européennes et territoriales.

Elle aborde, à la fois sous l'angle juridique et sous l'angle de la sociologie et de l'histoire politique :

- les institutions administratives et politiques de la Ve République, nationales comme locales (1er semestre)
- les enjeux de l'intégration européenne. (2ème semestre)

Elle amène les étudiants à explorer les idéologies et pratiques accompagnant la construction et le fonctionnement de ces institutions (notions de politique et de politisation, de démocratie et de citoyenneté, idéologies et organisations politiques, vie politique...). Seront choisies à titre d'illustrations certaines politiques publiques (sociales, éducatives, culturelles, économiques...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial

Mots clés :

Institutions – citoyenneté – démocratie – Europe – territoires – déconcentration – décentralisation – politiques publiques – compétences

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.5. Ressource R2.05 : Environnement économique

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.02 | Participer à l'organisation d'une rencontre thématique avec des acteurs d'un champ professionnel

Descriptif :

La ressource a pour vocation de fournir aux étudiants les bases pour être en mesure :

- de comprendre un contexte sans évacuer les débats qui pourraient questionner les logiques à l'œuvre

- d'interroger la place d'un champ spécifique (culture, insertion, prévention, ESS...) dans l'économie et les dimensions économiques dans leurs activités à l'occasion d'une rencontre avec des acteurs du champ.

Afin d'amener les étudiants à interroger les acteurs sur leurs perceptions des enjeux économiques, cette ressource vise à présenter le système économique dans :

- ses grandes masses (PIB, revenus, consommation, épargne, investissement),

- ses acteurs (entreprises, ménages, administrations, entreprises sociales, associations...)

- des mécanismes (redistribution, financement, régulation)

Apprentissages critiques ciblés :

- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques
- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs

Mots clés :

Production – revenus – consommation – épargne – investissement – acteurs économiques – redistribution – financement – régulation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 22 heures

3.3.6. Ressource R2.ASSC.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet
- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation
- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- STAGE.ASSC | Stage 1ère année
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S1 et S2 de :

[1] S'approprier la démarche PPP

- Développer une démarche réflexive et introspective (de manière à découvrir ses valeurs, qualités, motivations, savoirs, savoir-être, savoirs-faire) au travers, par exemple de son expérience et ses centres d'intérêt
- Placer l'étudiant dans une démarche prospective en termes d'avenir, souhait, motivation vis-à-vis d'un projet d'études et/ou professionnel
- S'initier à la démarche réflexive (savoir interroger et analyser son expérience)

[2] S'approprier la formation

- S'approprier les compétences de la formation – identifier les blocs de compétences
- Référencer les compétences et les associer avec la réalité du terrain
- Découvrir, analyser les parcours B.U.T. de la spécialité
- Accompagner le choix des parcours (type 1 / type 2)
- Préparer son stage et/ou son alternance et/ou son parcours à l'international

[3] Découvrir les métiers et connaître le territoire

- Faire le lien avec les métiers (fiches ROME – Association article 1)
- Débouchés en fonction du territoire,
- Bassins d'entreprise, réseaux d'entreprise, implantations
- Identifier les métiers en lien avec la formation, en analyser les principales caractéristiques

[4] Se projeter dans son environnement professionnel

- Codes, usages et culture d'entreprise
- Intégration des codes sociaux au niveau France, Europe pour s'ouvrir à la diversité culturelle, ouverture sur la mondialisation socio-économique
- Construire son réseau professionnel : découvrir les réseaux et sensibiliser à l'identité numérique

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre pour permettre à l'étudiant de s'approprier la démarche PPP :

- enquête métiers et veille professionnelle
- rencontres et entretiens avec des professionnels et anciens étudiants
- visites d'entreprises ou d'organisations
- participations à des conférences métiers
- construction d'une identité professionnelle numérique

Apprentissages critiques ciblés :

- AC11.01 | Repérer les sources d'analyse et de diagnostic, être en capacité d'y accéder
- AC11.02 | Appréhender les grands enjeux culturels, historiques et les fondamentaux sociétaux
- AC11.03 | Relever les éléments de contextes (sociaux, économiques, culturels, démographiques, politiques, territoriaux, éducatifs, . . .) et interroger les acteurs concernés
- AC11.04 | Mettre en place des outils d'enquêtes adaptés aux publics et aux contextes et présenter les résultats
- AC12.01 | Repérer les acteurs socio-économiques

- AC12.02 | Adopter une posture et une communication adaptée aux contextes et aux acteurs
- AC12.03 | Mobiliser des partenaires et diversifier ses contacts (étendue géographique, inclusion de tous les publics, diversités des domaines de compétences . . .)
- AC12.04 | Identifier les politiques sociales et les dispositifs d'action sociale nécessaires à la mise en œuvre d'un projet partenarial
- AC13.01 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques des publics, tant leurs fragilités que leurs ressources et compétences (expertise, savoirs et expériences)
- AC13.02 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques du contexte professionnel (interne/externe)
- AC13.03 | S'approprier les méthodes et outils de l'expression et de la participation des publics pour les intégrer à chaque étape de la démarche de projet (de la conception à la valorisation)
- AC14.01 | Expérimenter et se constituer un répertoire de pratiques appartenant au domaine de l'animation socioculturelle (domaine artistique, culturel, scientifique, sportif. . .)
- AC14.02 | Formuler des objectifs clairs et identifiés
- AC14.03 | Maîtriser une palette d'outils et de techniques d'animation adaptés à différents publics, objectifs et sujets
- AC14.04 | Disposer d'un choix de démarches pédagogiques adaptées à différents publics, objectifs et sujets
- AC14.05 | Gérer la conduite d'une animation en favorisant la participation de tous dans un cadre sécurisé et bienveillant
- AC15.01 | Maîtriser les fondamentaux des différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques)
- AC15.02 | Expliciter et formaliser le sens de l'action en s'appuyant sur des concepts et la méthodologie
- AC15.03 | Identifier les différents paramètres à l'œuvre dans les situations professionnelles relevant du champ de l'animation

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 12 heures de TP

3.3.7. Ressource R2.ASSC.07 : Méthodologie de projet

Compétence ciblée :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.ASSC.03 | Élaborer un projet adapté à un public identifié dans la perspective d'un stage en se donnant les moyens d'impliquer les publics à toutes les étapes de la démarche

Descriptif :

A la suite du semestre précédent, la ressource permettra à l'étudiant d'approfondir l'initiation à la conception de projets d'animation et de développement en :

- mobilisant toutes des étapes de la méthodologie de projet (du diagnostic à l'évaluation) ;
- mettant en œuvre les outils de la gestion de projet ;
- tenant compte des ressources humaines, matérielles et financières disponibles notamment par la compréhension des documents comptables ;
- mobilisant les financements adaptés ;
- assurant le suivi budgétaire du projet ;
- s'initiant à la démarche d'évaluation de projet.

La ressource pourra aborder :

- les différents types de projets ;
- les étapes de la démarche de projet (identification des acteurs, définition des finalités et des objectifs, identification des contraintes, définition d'indicateurs d'évaluation) mises en lien avec des méthodes et des outils de l'expression et de la participation des publics ;
- les outils de gestion du projet (fiches actions, outils de gestion du temps, diagrammes, rétroplanning,...) ;
- les moyens de financement internes ressources propres) et externes (subventions, appels à projets, crowdfunding...) ;
- les documents comptables comme outil d'identification des possibilités de financements internes (lecture du compte de résultat et lecture du bilan, procédure comptable, plan comptable général,...) ;
- la conception du budget prévisionnel et son suivi (tableau de bord...) ;
- la réalisation d'un dossier de demande de financement.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques des publics, tant leurs fragilités que leurs ressources et compétences (expertise, savoirs et expériences)
- AC13.02 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques du contexte professionnel (interne/externe)

Mots clés :

Projet – démarche projet – objectifs – gestion du temps – moyens de financement – bilan – compte de résultat – plan comptable – budget prévisionnel – évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 21 heures

3.3.8. Ressource R2.ASSC.08 : Démarches et outils de l'animation et des démarches participatives

Compétence ciblée :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.ASSC.03 | Élaborer un projet adapté à un public identifié dans la perspective d'un stage en se donnant les moyens d'impliquer les publics à toutes les étapes de la démarche

Descriptif :

La ressource permet aux étudiants de se constituer un répertoire de pratiques d'animation adaptées au public cible

Contenus :

- identifier leurs propres pratiques socioculturelles comme des ressources pour l'animation ;
- appréhender des activités de loisirs comme prétexte à la création de lien social ;
- s'approprier les concepts fondamentaux de l'approche participative ;
- s'initier aux méthodes pédagogiques de groupe et aux dispositifs participatifs et coopératifs ;
- créer les conditions de la prise de parole et de la participation des publics dans différents espaces (publics/privés) ;
- favoriser l'expression des potentialités créatives et des ressources des individus ;
- sélectionner des outils pertinents au regard d'objectifs clairement identifiés.

Modalités possibles de mise en œuvre :

- expérimentation de situations d'animation en tant qu'observateur, participant et animateur ;
- expérimentation, appropriation et création d'outils d'animation favorisant la participation ;
- rencontre de professionnels témoignant de techniques d'animation utilisées selon le public ciblé ;
- études de projets participatifs et d'initiatives citoyennes ;
- analyse et construction de fiches d'animation ;
- co-construction d'une animation en équipe restreinte ;
- réalisation d'un répertoire de pratiques.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC13.01 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques des publics, tant leurs fragilités que leurs ressources et compétences (expertise, savoirs et expériences)
- AC13.02 | Identifier et prendre en compte les caractéristiques du contexte professionnel (interne/externe)

Mots clés :

Animation – posture professionnelle – fiche d'animation – outils et pratiques d'intervention – démarche pédagogique – participation – coopération

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 21 heures

3.3.9. Ressource R2.ASSC.09 : Processus et dynamique de groupes

Compétence ciblée :

- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.ASSC.04 | Expérimenter des rôles différents dans la mise en œuvre de démarches éducatives et de techniques d'animation

Descriptif :

La capacité à conceptualiser les phénomènes collectifs et à les repérer constitue une compétence de base qui est impliquée dans plusieurs compétences professionnelles du métier visé. Elle alimente la réflexivité des futur·e·s professionnel·le·s et est souvent nécessaire à l'intervention : le groupe est en effet un puissant vecteur de changements.

Cette ressource permet à l'étudiant de :

- appréhender le groupe comme une totalité, une structure et non comme une somme d'individus isolés (complémentarité des rôles, établissement des normes, etc.)
- identifier les processus d'influence à l'œuvre (pression de conformité, influence minoritaire, changement d'attitude, etc.)
- repérer et agir sur les dynamiques d'interaction dans un groupe pour créer les conditions de la participation de tous
- identifier la pluralité des rôles de l'animateur en fonction de la composition du groupe et des stades de développement

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre :

- expérimentation de situations de vie de groupe en tant qu'observateur, participant, animateur
- exercice de la réflexivité par rapport à la gestion des groupes

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.03 | Maîtriser une palette d'outils et de techniques d'animation adaptés à différents publics, objectifs et sujets
- AC14.05 | Gérer la conduite d'une animation en favorisant la participation de tous dans un cadre sécurisé et bienveillant

Mots clés :

Phénomènes de groupe – influences – participation – rôles – normes – interactions

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 21 heures

3.3.10. Ressource R2.ASSC.10 : Pratiques de créativité

Compétence ciblée :

- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.ASSC.04 | Expérimenter des rôles différents dans la mise en œuvre de démarches éducatives et de techniques d'animation

Descriptif :

Cette ressource permet à l'étudiant d'utiliser les pratiques de créativité en contexte d'intervention sociale

Contenus :

- choisir et adapter une activité en fonction des objectifs, des publics et des contextes d'intervention ;
- envisager les domaines de pratiques de créativité comme des outils de médiation et de sensibilisation permettant d'agir sur des problématiques sociales et éducatives.

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre :

- identification des pratiques artistiques, socioculturelles ou de loisirs et des démarches de transmission mises en œuvre ;
- participation à des ateliers collectifs de pratiques relevant du champ de l'animation socioculturelle ;
- rencontre avec les acteurs associatifs ou institutionnels et/ou intervenants spécialisés, artistes.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC14.01 | Expérimenter et se constituer un répertoire de pratiques appartenant au domaine de l'animation socioculturelle (domaine artistique, culturel, scientifique, sportif. . .)
- AC14.03 | Maîtriser une palette d'outils et de techniques d'animation adaptés à différents publics, objectifs et sujets

Mots clés :

techniques d'animation – pratiques – expérimentation – créativité – partenariats – démarche d'animation – médiation pratiques artistiques – culturelles – physiques – environnementales – etc.

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures dont 14 heures de TP

3.3.11. Ressource R2.ASSC.11 : Expression et communication

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.ASSC.05 | Observer, comprendre, questionner le sens des pratiques de l'animation professionnelle et rendre-compte des méthodes d'intervention observées

Descriptif :

A partir de supports d'étude nouveaux, la ressource a pour vocation de permettre aux étudiants de :

- entrer en relation ;
- rédiger différents supports de communication adaptés aux enjeux et contextes.

Contenus possibles :

- niveaux et enjeux de la communication ;
- traitement et mise en forme de l'information (lecture, prise de notes, carte mentale, schéma de synthèse, posters, comptes rendus, etc.) ;
- pratiques d'écriture (créative, journalistique, académique) ;
- éloquence et prise de parole / bases de la rhétorique ;
- approche sémiologique des supports de communication ;
- production de supports de communication.

Apprentissage critique ciblé :

- AC15.01 | Maîtriser les fondamentaux des différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques)

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – niveaux et enjeux de la communication – éloquence – visuels – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – usages numériques – audiovisuel

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 18 heures dont 9 heures de TP

3.3.12. Ressource R2.ASSC.12 : Langues

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.ASSC.05 | Observer, comprendre, questionner le sens des pratiques de l'animation professionnelle et rendre-compte des méthodes d'intervention observées

Descriptif :

La ressource contribue à :

- la mobilisation de ces connaissances dans des actions de communication appliquées ;
- la consolidation de la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle ;
- le développement d'une conscience interculturelle.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu). Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits,...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé ;
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- Réalisation en langue étrangère, prioritairement en anglais, de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France ;
- Repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissage critique ciblé :

- AC15.01 | Maîtriser les fondamentaux des différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques)

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures dont 13 heures de TP

3.3.13. Ressource R2.ASSC.13 : Analyse des pratiques

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.ASSC.05 | Observer, comprendre, questionner le sens des pratiques de l'animation professionnelle et rendre-compte des méthodes d'intervention observées

Descriptif :

Cette ressource doit permettre à l'étudiant, en prenant appui sur des situations professionnelles :

- d'être acteur de son parcours de professionnalisation ;
- de s'approprier les différentes dimensions qui constituent une situation professionnelle (personnelle, interpersonnelle, collective, institutionnelle) ;
- de produire une analyse en tant qu'observateur sur les situations emblématiques relevant du champ de l'animation ;
- de rendre compte (oral et écrit) des observations et des analyses produites, de formuler des pistes de développement ;
- de saisir l'importance des travaux en sciences humaines pour éclairer la pratique, la questionner, l'enrichir ;
- de s'entraîner à développer un positionnement professionnel.

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre :

- découverte de méthodologies d'analyse de situations professionnelles, de situations vécues en stage,
- études de cas,
- simulations,
- immersions en milieu professionnel,
- travaux d'explicitation des actions éducatives vécues (écrit et oral) : synthèses, rapports.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.02 | Expliciter et formaliser le sens de l'action en s'appuyant sur des concepts et la méthodologie
- AC15.03 | Identifier les différents paramètres à l'œuvre dans les situations professionnelles relevant du champ de l'animation

Mots clés :

Observation – immersion – distanciation – confrontation – formalisation – analyse – positionnement

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 8 heures

3.3.14. Ressource R2.ASSC.14 : Analyse des champs professionnels

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 2.ASSC.05 | Observer, comprendre, questionner le sens des pratiques de l'animation professionnelle et rendre-compte des méthodes d'intervention observées

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- situer l'action de l'animateur dans l'ensemble des actions éducatives, sociales et culturelles dans des contextes formels, non formels et informels ;
- appréhender les spécificités des métiers de l'animation sociale et socioculturelle dans toutes leurs diversités ;
- expliciter et défendre l'originalité de l'approche de l'animation en se référant aux pratiques spécifiques et valeurs de l'éducation populaire.

Modalités possibles de mise en œuvre :

- visites de structures ;
- études de cas ;
- rencontres professionnelles ;
- analyse de documents/sites professionnels ;
- espaces de confrontation et de débat.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC15.02 | Expliciter et formaliser le sens de l'action en s'appuyant sur des concepts et la méthodologie
- AC15.03 | Identifier les différents paramètres à l'œuvre dans les situations professionnelles relevant du champ de l'animation

Mots clés :

Coéducation – co-intervention – métiers – champs professionnels – environnement professionnel – identité professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 8 heures

4. Semestre 3

4.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 3.01 Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	SAÉ 3.02 Expérimenter et analyser une démarche partenariale	SAÉ 3.ASSC.03 Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un	SAÉ 3.ASSC.04 Restituer l'analyse de sa pratique et la mettre en lien avec les enjeux du	PORTFOLIO Portfolio	R3.01 Analyse de la société et des populations	R3.02 Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	R3.03 Droit et éthique du travail	R3.04 Politiques publiques	R3.05 Langues et cultures étrangères	R3.ASSC.06 Projet Personnel et Professionnel	R3.ASSC.07 Développement de l'adulte	R3.ASSC.08 Méthodologie de projets d'animation	R3.ASSC.09 Enjeux pédagogiques	R3.ASSC.10 Travailler avec les publics de l'animation	R3.ASSC.11 Pratiques d'intervention et de médiation auprès de publics spécifiques	R3.ASSC.12 Pratiques de créativité et de médiation	R3.ASSC.13 Techniques d'intervention en animation sociale et socioculturelle	R3.ASSC.14 Analyse de pratiques	R3.ASSC.15 Approche comparée de l'animation	R3.ASSC.16 Expression et communication	
Concevoir des interventions	AC21.01	X				X	X	X				X											
	AC21.02	X				X	X					X											
	AC21.03	X				X	X	X				X											
	AC21.04	X				X		X				X											
	AC21.05	X				X		X				X											
Construire des dynamiques	AC22.01		X			X						X											
	AC22.02		X			X			X	X		X											
	AC22.03		X			X					X	X											
	AC22.04		X			X				X	X	X											
Renforcer	AC23.01			X		X						X	X										
	AC23.02			X		X						X		X	X	X							
Mettre en oeuvre des démarches	AC24.01			X		X						X					X	X	X				
	AC24.02			X		X						X					X	X	X				
	AC24.03			X		X						X					X	X	X				
	AC24.04			X		X						X							X				
	AC24.05											X					X	X	X				
Contribuer	AC25.01				X	X						X								X		X	
	AC25.02				X	X						X								X	X	X	
	AC25.03				X	X						X								X	X	X	
Volume total							16	10	16	16	16	9	17	13	14	13	13	16	19	7	14	23	232
Dont TP							0	0	0	0	16	9	0	13	0	0	0	11	9	7	0	0	65
Adaptation Locale (SAÉ)				58																			58
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)												80											80
TP Adaptation locale												26											26

4.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

4.2.1. SAÉ 3.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Mener un travail d'exploration ayant pour but de s'adapter à des changements sociétaux impliquant une remise en question des pratiques ou des modes d'action des structures.

Descriptif générique :

Phase 1 :

- S'approprier un sujet de recherche ;
- Problématiser et situer un sujet au regard des enjeux de la société ;
- Formuler une problématique et des questions de recherche ;
- Recueillir et confronter des ressources documentaires en vue de constituer une revue de littérature ;

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.01 | Analyse de la société et des populations
- R3.02 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.2. SAÉ 3.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Identifier les principales caractéristiques et enjeux d'une action partenariale.

Descriptif générique :

Phase 1 :

- Identifier des démarches partenariales et être capable de les situer dans les politiques publiques.
- Commencer à observer la mise en œuvre de démarches partenariales.

Apprentissages critiques :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.03 | Droit et éthique du travail
- R3.04 | Politiques publiques
- R3.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.3. SAÉ 3.ASSC.03 : Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé

Compétences ciblées :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics
- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé

Descriptif générique :

Problématique : Comment construire puis mettre en œuvre différentes techniques d'animation socioéducative dans le cadre d'un projet ?

Coordonner des projets d'intervention sociale avec différents publics usagers et bénévoles et développer leur capacité à s'inscrire dans une démarche d'éducation populaire et d'implication citoyenne. Les connaissances propres aux publics, à leur mobilisation et aux techniques d'intervention qui les concernent seront particulièrement travaillées soit dans le cadre des ressources liées, soit au sein des heures formation de la SAE.

Objectifs centrés sur l'étudiant :

- après une étape d'appropriation des différentes pédagogies : les étudiants conçoivent, mettent en œuvre et évaluent une intervention socio-éducative.
- s'approprier des techniques d'animation socioéducative en expérimentant des pratiques (dont pratiques de créativités acquises en B.U.T. 1) et en lien avec des thématiques qui auront été mises en réflexion (ex : citoyenneté et vivre ensemble, usage responsable du numérique, égalité filles garçon ...) ;
- élaborer un projet d'animation en adéquation avec les compétences d'un public et les objectifs visés ;
- initier une démarche participative visant les interactions avec le public et entre pairs et à permettre son engagement ;
- développer une démarche réflexive à propos de l'action réalisée et de son appropriation par le public ;
- valoriser à l'écrit le travail mené et les étapes méthodologiques.

Objectifs centrés sur les publics :

- s'exprimer à propos de son comportement ou de ses pratiques et argumenter ;
- débattre avec ses pairs ;
- enrichir ses connaissances ;
- produire une réflexion sur ses comportements/pratiques et se positionner ;
- élaborer des pistes d'évolution de ses comportements/pratiques ;
- partager et essaimer son expérience réflexive avec d'autres ;

Apprentissages critiques :

- AC23.01 | Réaliser un diagnostic partagé de projet en mobilisant tous les acteurs et partenaires potentiels du projet
- AC23.02 | Co-Elaborer un projet (de la conception à la valorisation) en sollicitant la participation de tous les publics (visibles/invisibles) et partenaires du projet
- AC24.01 | Approfondir la maîtrise d'un ensemble de techniques et de pratiques
- AC24.02 | Identifier et s'approprier des ressources existantes
- AC24.03 | Adapter des ressources existantes (techniques, outils, pratiques d'animation) en fonction des publics, objectifs et sujets abordés,
- AC24.04 | Construire une progression pédagogique en accord avec le projet dans lequel s'inscrivent les animations

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.ASSC.07 | Développement de l'adulte
- R3.ASSC.08 | Méthodologie de projets d'animation
- R3.ASSC.09 | Enjeux pédagogiques
- R3.ASSC.10 | Travailler avec les publics de l'animation
- R3.ASSC.11 | Pratiques d'intervention et de médiation auprès de publics spécifiques
- R3.ASSC.12 | Pratiques de créativité et de médiation
- R3.ASSC.13 | Techniques d'intervention en animation sociale et socioculturelle

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.4. SAÉ 3.ASSC.04 : Restituer l'analyse de sa pratique et la mettre en lien avec les enjeux du champ professionnel

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à restituer l'analyse de sa pratique et la mettre en lien avec les enjeux du champ professionnel

Descriptif générique :

- s'impliquer dans une analyse de sa pratique et définir son positionnement professionnel ;
- rendre compte de cette analyse, proposer des pistes de remédiation et d'amélioration ;
- mettre en évidence des questions discutées par les acteurs du champ.

Apprentissages critiques :

- AC25.01 | Être capable de développer sa pensée à l'oral et à l'écrit en mobilisant des supports et modes d'expression adaptés aux contextes et situations de communication
- AC25.02 | Expliquer l'articulation des différentes actions s'inscrivant dans le cadre d'un projet d'intervention
- AC25.03 | Produire de l'analyse distanciée et impliquée par rapport aux situations professionnelles

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.ASSC.14 | Analyse de pratiques
- R3.ASSC.15 | Approche comparée de l'animation
- R3.ASSC.16 | Expression et communication

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.2.5. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics
- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet
- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 3, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition des niveaux de compétences de la seconde année du B.U.T. et relativement au parcours suivi.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition des niveaux de compétences ciblés en deuxième année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation tout en intégrant la spécificité du parcours suivi.

Ressources mobilisées et combinées :

- R3.ASSC.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

4.3. Fiches Ressources

4.3.1. Ressource R3.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordées :

- L'approche démographique de la population,
- L'histoire des migrations et des dynamiques migratoires,
- Les transitions contemporaines et leurs enjeux en termes de dynamiques de populations,
- Les problématiques d'interculturalité (approche historique, ethnologique, anthropologique),
- Les modalités de l'appropriation de l'espace,

Les thématiques abordées au niveau 1 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – appropriation de l'espace – interculturalité – migration

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.2. Ressource R3.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à approfondir :

- la connaissance des outils en les mettant en œuvre sur les terrains,
- l'élaboration et la mise en œuvre des protocoles de recherche (qualitatif et/ou quantitatif),
- la prise en compte des contraintes (institutionnelles, de faisabilité, de calendrier, de gestion d'équipe, de division du travail, etc.),
- l'exploration et la compréhension des problématiques à caractère professionnel.

Cette ressource pourra être mise en œuvre selon des modalités de travail individuel ou collectif.

L'approche mobilisera nécessairement plusieurs disciplines scientifiques.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Mots clés :

Outils – protocole – problématique – quantitatif – qualitatif – pluridisciplinarité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

4.3.3. Ressource R3.03 : Droit et éthique du travail

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants :

- à se situer, personnellement et professionnellement dans un système de référence,
- à donner du sens à leurs actions et interroger les normes qui portent les objectifs,
- à saisir les évolutions professionnelles, sociales et sociétales et leurs impacts sur le travail social,
- à redéfinir leurs normes et gestes professionnels autour d'une éthique articulée à des enjeux et des choix de sociétés,
- à construire leur propre point de vue éthique et à l'articuler avec les attentes institutionnelles et partenariales,
- à approfondir leur connaissance sur les questions éthiques et juridiques liées à la pratique,
- à repérer les enjeux éthiques et juridiques qui traversent l'exercice du travail social,
- à mener une réflexion structurée sur une thématique qui soulève des questions éthiques et juridiques,
- à traiter sous un angle juridique des questions relatives aux relations professionnelles de travail.

Pourront être abordés :

- Les concepts (éthique, morale, déontologie) et méthodes du champ de l'éthique (le concept d'éthique ne doit pas se cantonner à la transmission de préceptes ou recettes pour faire face aux difficultés professionnelles),
- Les enjeux éthiques liés à la pratique professionnelle et des cadres d'analyse de tels enjeux dans le champ du travail social,
- Divers points de repère pertinents pour l'intervention sociale et divers aspects spécifiques à la profession (code de déontologie, actes réservés...),
- Diverses situations (dans le champ du travail social) soulevant des questions éthiques en enrichissant le regard sur ces situations par la diversité des points de vue, des cultures professionnelles, des valeurs, des intérêts de chaque catégorie d'acteurs,
- Les sources et les juridictions compétentes en droit du travail,
- Le contrat de travail (formalités préalables à l'embauche, types de contrat, clauses essentielles, temps de travail, modalités de rupture ...),
- Les rôles, attributions et fonctionnement des instances représentatives du personnel,
- Diverses situations de travail (en particulier dans le champ du travail social) soulevant des questions juridiques.

Apprentissage critique ciblé :

- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales

Mots clés :

Travail – droit – normes – éthique – morale – déontologie – identités professionnelles – relations professionnelles

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.4. Ressource R3.04 : Politiques publiques

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- replacer les politiques (finalités, contenus) dans leur cadre historique et idéologique en veillant à articuler les échelles de mise en œuvre et d'analyse,
- identifier les bénéficiaires de l'action publique et leurs besoins,
- identifier les acteurs impliqués, leurs rôles, motivations et intérêts,
- identifier les niveaux de gouvernance en lien avec tel ou tel dispositif,
- comprendre les objectifs, les moyens d'actions et les résultats des politiques publiques.

Pourront être abordés :

- Les concepts de l'action publique,
- L'histoire des politiques publiques,
- Les acteurs des politiques publiques (acteurs professionnels et échelles d'action),
- Les étapes de l'action publique,
- La temporalité des politiques publiques,
- Les effets de l'action publiques sur les publics,
- L'évaluation des politiques publiques,
- La fabrique de l'action publique au-delà du niveau national (européanisation et internationalisation de l'action publique).

Les politiques publiques qui peuvent être étudiées sont les suivantes : handicap, vieillesse, enfance, lutte contre les inégalités, logement, égalité femme-homme ...

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Politiques publiques – action publique – acteurs – bénéficiaires – temporalité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

4.3.5. Ressource R3.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 16 heures de TP

4.3.6. Ressource R3.ASSC.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet
- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation
- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S3 et au S4 de :

[1] Définir son profil, en partant de ses appétences, de ses envies et asseoir son choix professionnel notamment au travers de son parcours

- Connaissance de soi tout au long de la sa formation
- Modalités d'admissions (école et entreprise)
- Initiation à la veille informationnelle sur un secteur d'activité, une entreprise, les innovations, les technologies...
- Quels sont les différents métiers possibles avec les parcours proposés

[2] Construire un/des projet(s) professionnel(s) en définissant une stratégie personnelle pour le/les réaliser

- Identifier les métiers associés au(x) projet(s) professionnel(s)
- Construire son parcours de formation en adéquation avec son/ses projet(s) professionnel(s) (spécialité et modalité en alternance ou initiale, réorientation, internationale, poursuite d'études, insertion professionnelle)
- Découvrir la pluralité des parcours pour accéder à un métier : Poursuite d'études et passerelles en B.U.T.2 et B.U.T.3 (tant au national qu'à l'international), VAE, formation tout au long de la vie, entrepreneuriat

[3] Analyser les métiers envisagés : postes, types d'organisation, secteur, environnement professionnel.

- Les secteurs professionnels
- Les métiers représentatifs du secteur
- Quels sont les métiers possibles avec le parcours choisi

[4] Mettre en place une démarche de recherche de stage et d'alternance et les outils associés

- Formaliser les acquis personnels et professionnels de l'expérience du stage (connaissance de soi, choix de domaine et de métier/découverte du monde l'entreprise, réadaptation des stratégies de travail dans la perspective de la 3e année)
- Accompagnement à la recherche de stage, alternance et job étudiant (en lien avec formation)
- Développer une posture professionnelle adaptée
- Technique de recherche de stage ou d'alternance : rechercher une offre, l'analyser, élaborer un CV & LM adaptés. Se préparer à l'entretien. Développer une méthodologie de suivi de ses démarches
- Gérer son identité numérique et e-réputation

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Réaliser un diagnostic partagé de projet en mobilisant tous les acteurs et partenaires potentiels du projet
- AC23.02 | Co-Elaborer un projet (de la conception à la valorisation) en sollicitant la participation de tous les publics (visibles/invisibles) et partenaires du projet

- AC24.01 | Approfondir la maîtrise d'un ensemble de techniques et de pratiques
- AC24.02 | Identifier et s'approprier des ressources existantes
- AC24.03 | Adapter des ressources existantes (techniques, outils, pratiques d'animation) en fonction des publics, objectifs et sujets abordés,
- AC24.04 | Construire une progression pédagogique en accord avec le projet dans lequel s'inscrivent les animations
- AC24.05 | Gérer la conduite d'une animation en s'appuyant sur la dynamique du collectif et en visant le développement de la curiosité et l'ouverture à la nouveauté des publics
- AC25.01 | Être capable de développer sa pensée à l'oral et à l'écrit en mobilisant des supports et modes d'expression adaptés aux contextes et situations de communication
- AC25.02 | Expliquer l'articulation des différentes actions s'inscrivant dans le cadre d'un projet d'intervention
- AC25.03 | Produire de l'analyse distanciée et impliquée par rapport aux situations professionnelles

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 9 heures dont 9 heures de TP

4.3.7. Ressource R3.ASSC.07 : Développement de l'adulte

Compétence ciblée :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.ASSC.03 | Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé

Descriptif :

Cette ressource permet à l'étudiant d'adapter ses interventions dans le champ de l'animation sociale et/ou socioculturelle auprès de publics d'adultes à différentes étapes de leur vie (parents, personnes âgées...) :

- en appréhendant le développement de la personne dans une approche socio-constructiviste « tout au long de la vie »(life span) ;
- en mobilisant des connaissances sur les dimensions du développement de l'adulte (approche évolutive et involutive) ;
- en mobilisant des connaissances sur les processus à l'œuvre dans le développement psycho socio-affectif, socio-cognitif et identitaire des adultes (parents, professionnels du champ socio-éducatif) dans des contextes, en particulier éducatifs, en transformation (famille, école, structure de loisirs...) ;
- en examinant le rôle des relations interpersonnelles (entre adultes et entre enfants et adultes) et des interactions entre différents contextes dans les processus de développement, notamment au cours des transitions psycho-sociales (parentalité, entrée dans la vie active, retraite...) induisant des changements personnels et sociaux.

Les problématiques spécifiques à ces tranches d'âge seront présentées afin d'identifier des pistes d'intervention.

Des mises en situation, analyses de situations professionnelles ou études de cas pourront être utilisées afin d'illustrer les contenus théoriques présentés, et permettre aux étudiants d'adopter une posture réflexive quant aux publics rencontrés et d'adapter leurs pratiques d'intervention.

Apprentissage critique ciblé :

- AC23.01 | Réaliser un diagnostic partagé de projet en mobilisant tous les acteurs et partenaires potentiels du projet

Mots clés :

Adulte – parentalité – vieillissement – coéducation – développement tout au long de la vie – identité – socialisation – personnalisation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

4.3.8. Ressource R3.ASSC.08 : Méthodologie de projets d'animation

Compétence ciblée :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.ASSC.03 | Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiant.e.s à :

- être capable de lire et comprendre les documents de synthèse comptable de la structure et leurs modalités d'établissement ;
- maitriser l'établissement de documents budgétaires liés à un projet (notamment la valorisation du temps de travail des professionnels et du bénévolat) ;
- identifier les sources de financement à mobiliser adaptées au projet (exemple : proportion entre demandes de subventions et participation des usagers) ;
- à partir d'un diagnostic, être capable de problématiser, de définir des objectifs et d'évaluer le projet ;
- être capable d'inscrire son action dans une démarche de projet.

Modalités possibles de mise en œuvre :

- études de cas ;
- lecture de documents ;
- simulations ;
- mises en situation ;
- utilisation de la SAE pour mettre en œuvre une démarche de projet.

Apprentissage critique ciblé :

- AC23.02 | Co-Elaborer un projet (de la conception à la valorisation) en sollicitant la participation de tous les publics (visibles/invisibles) et partenaires du projet

Mots clés :

Bilan – compte de résultat – mise en place d'un budget prévisionnel – rémunération – sources de financement – coût d'un projet – démarche de projet – problématisation – objectifs – évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 13 heures dont 13 heures de TP

4.3.9. Ressource R3.ASSC.09 : Enjeux pédagogiques

Compétence ciblée :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.ASSC.03 | Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiant.e.s à :

- identifier les enjeux et les caractéristiques des grands courants pédagogiques selon leurs finalités (individualiste, collectiviste...), leur histoire et les situer par rapport à l'institution scolaire et au champ de l'éducation populaire ;
- découvrir des conceptions de l'apprentissage et des situations pédagogiques (problèmes, projets, centres d'intérêts, jeux...) ;
- comprendre les différentes pédagogies actives et s'approprier des démarches et des méthodes pédagogiques actives ;
- analyser l'action socioéducative et en identifier les visées, modèles et méthodes pédagogiques ;
- choisir une stratégie pédagogique adaptée à une situation d'animation et la justifier ;
- être capable d'adapter et d'ajuster sa pratique à la complexité de la situation d'intervention.

Modalités possibles de mise en œuvre :

- prendre appui sur une SAE qui permet de concevoir, mettre en œuvre et évaluer une activité socioéducative ;
- programmation d'un festival du film de l'éducation ;
- exposés sur les grands pédagogues ;
- conception d'un livret pédagogique : recueil de fiches pédagogiques à propos d'actions socioéducatives ;
- lectures, vidéos ;
- études de cas.

Apprentissage critique ciblé :

- AC23.02 | Co-Elaborer un projet (de la conception à la valorisation) en sollicitant la participation de tous les publics (visibles/invisibles) et partenaires du projet

Mots clés :

Pédagogies – éducation – enjeux pédagogiques – stratégies pédagogiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 14 heures

4.3.10. Ressource R3.ASSC.10 : Travailler avec les publics de l'animation

Compétence ciblée :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.ASSC.03 | Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiant.e.s à :

- approfondir leurs connaissances sur la diversité et la spécificité des publics de l'animation ;
- s'exercer à problématiser les spécificités des publics en lien avec les contextes ;
- se questionner sur les pratiques éducatives et les modes d'intervention spécifiques ;
- concevoir et mettre en œuvre une action à partir d'un diagnostic partagé mobilisant les publics et les partenaires ;
- renforcer leurs compétences dans la mise en place d'espaces de concertation partagés ;
- maitriser la réglementation des Accueils collectifs de mineurs.

Modalités possibles de mise en œuvre :

- présentations et analyses de projets et diagnostics existants ;
- visites de structures ;
- lectures sociologiques, vidéos...
- entretiens avec des publics ;
- conduites de diagnostics partagés ;
- approches expérientielles.

Apprentissage critique ciblé :

- AC23.02 | Co-Elaborer un projet (de la conception à la valorisation) en sollicitant la participation de tous les publics (visibles/invisibles) et partenaires du projet

Mots clés :

Publics spécifiques – participation – concertation – projet – problématisation – Accueil collectif de mineurs

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 13 heures

4.3.11. Ressource R3.ASSC.11 : Pratiques d'intervention et de médiation auprès de publics spécifiques

Compétence ciblée :

- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.ASSC.03 | Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiant.e.s à :

- concevoir la médiation comme action de facilitation de l'accessibilité dans différents domaines ;
- concevoir la médiation comme sensibilisation ;
- concevoir la médiation comme action de résolution des conflits ;
- concevoir et mettre en œuvre des techniques de médiation diversifiées et évolutives ;
- adopter une posture réflexive et adaptée en situation d'intervention auprès de publics spécifiques.

Modalités possibles de mise en œuvre :

- lectures sociologiques, vidéos...
- rencontres avec des professionnels de la médiation : observation et analyse de pratiques ;
- découverte d'outils et de pratiques de médiation existants.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Approfondir la maîtrise d'un ensemble de techniques et de pratiques
- AC24.02 | Identifier et s'approprier des ressources existantes
- AC24.03 | Adapter des ressources existantes (techniques, outils, pratiques d'animation) en fonction des publics, objectifs et sujets abordés,
- AC24.05 | Gérer la conduite d'une animation en s'appuyant sur la dynamique du collectif et en visant le développement de la curiosité et l'ouverture à la nouveauté des publics

Mots clés :

Médiations – posture professionnelle – éducation populaire – interventions adaptées

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 13 heures

4.3.12. Ressource R3.ASSC.12 : Pratiques de créativité et de médiation

Compétence ciblée :

- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.ASSC.03 | Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiant.e.s à :

- découvrir et/ou approfondir des pratiques individuelles et collectives dans différents domaines (artistique, culturel, scientifique, activités physiques, jeux coopératifs...) ;
- mettre en œuvre des pratiques de créativité dans une perspective de médiation et de développement du lien social ;
- s'exercer à thématiser une pratique de créativité et à problématiser ;
- s'entraîner à la conduite d'activités auprès d'un public ciblé ;
- compléter et organiser son répertoire d'activités / de pratiques (réflexion sur la formalisation des outils) ;
- adopter une pratique réflexive régulière lors de la conception et de la mise en œuvre de ces pratiques, en fonction du public et des contextes.

Modalités possibles de mise en œuvre :

- ateliers de découverte de pratiques (citées plus haut) ;
- rencontres avec les acteurs associatifs et intervenants spécialisés (artistes...) ;
- préparations et conduites de séances d'animation ;
- lectures et rédactions de projets d'animation.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Approfondir la maîtrise d'un ensemble de techniques et de pratiques
- AC24.02 | Identifier et s'approprier des ressources existantes
- AC24.03 | Adapter des ressources existantes (techniques, outils, pratiques d'animation) en fonction des publics, objectifs et sujets abordés,
- AC24.05 | Gérer la conduite d'une animation en s'appuyant sur la dynamique du collectif et en visant le développement de la curiosité et l'ouverture à la nouveauté des publics

Mots clés :

Culture – activités scientifiques et techniques – expression – parcours culturel – pratiques numériques – activités manuelles et plastiques – environnement – activités physiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 11 heures de TP

4.3.13. Ressource R3.ASSC.13 : Techniques d'intervention en animation sociale et socioculturelle

Compétence ciblée :

- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.ASSC.03 | Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiant.e.s à :

- développer leur capacité à mettre en œuvre des techniques et outils d'intervention en ASSC ;
- s'approprier puis développer des outils d'animation de groupes ;
- acquérir une méthodologie dans la mise en œuvre de techniques et d'outils d'intervention selon les objectifs visés ;
- acquérir une posture professionnelle réflexive en situation d'animation de groupes.

Modalités possibles de mise en œuvre :

- approche expérientielle ;
- découvertes et appropriations d'outils existants ;
- lectures sur la dynamique de groupe / les compétences psychosociales ;
- animations d'ateliers en direction d'un public invité ;
- jeux de rôles.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Approfondir la maîtrise d'un ensemble de techniques et de pratiques
- AC24.02 | Identifier et s'approprier des ressources existantes
- AC24.03 | Adapter des ressources existantes (techniques, outils, pratiques d'animation) en fonction des publics, objectifs et sujets abordés,
- AC24.04 | Construire une progression pédagogique en accord avec le projet dans lequel s'inscrivent les animations
- AC24.05 | Gérer la conduite d'une animation en s'appuyant sur la dynamique du collectif et en visant le développement de la curiosité et l'ouverture à la nouveauté des publics

Mots clés :

Co-animation – outils d'intervention – techniques d'intervention – réflexivité – dynamique de groupe – phénomènes de groupe –

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 19 heures dont 9 heures de TP

4.3.14. Ressource R3.ASSC.14 : Analyse de pratiques

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.ASSC.04 | Restituer l'analyse de sa pratique et la mettre en lien avec les enjeux du champ professionnel

Descriptif :

Cette ressource doit permettre à l'étudiant.e de :

- affiner sa compréhension et son analyse des différentes dimensions qui constituent une situation professionnelle (personnelle, interpersonnelle, collective, institutionnelle) : situations emblématiques relevant du champ de l'animation
- s'appuyer précisément sur des travaux en sciences humaines pour enrichir la pratique et formuler des pistes de développement
- renforcer un positionnement professionnel
- préciser son parcours de professionnalisation

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre :

- analyse de situations professionnelles, de situations vécues en stage,
- étude de cas,
- simulations,
- immersion en milieu professionnel,
- travaux d'explicitation des actions éducatives vécues (écrit et oral) : synthèses, rapports

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Être capable de développer sa pensée à l'oral et à l'écrit en mobilisant des supports et modes d'expression adaptés aux contextes et situations de communication
- AC25.02 | Expliquer l'articulation des différentes actions s'inscrivant dans le cadre d'un projet d'intervention
- AC25.03 | Produire de l'analyse distanciée et impliquée par rapport aux situations professionnelles

Mots clés :

Analyse – immersion – distanciation – confrontation – formalisation – positionnement – posture professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 7 heures dont 7 heures de TP

4.3.15. Ressource R3.ASSC.15 : Approche comparée de l'animation

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.ASSC.04 | Restituer l'analyse de sa pratique et la mettre en lien avec les enjeux du champ professionnel

Descriptif :

La ressource s'inscrit dans le prolongement de la ressource « Courants de l'ASSC », et vise à amener les étudiant.e.s à :

- connaître et comparer les positionnements idéologiques, politiques et institutionnels des mouvements d'éducation populaire actuels et leur place dans le champ professionnel ;
- analyser des pratiques et/ou des projets sociaux de différentes organisations du champ de l'ASSC au regard des valeurs, des orientations éducatives, pédagogiques, idéologiques, culturelles qu'elles portent.

Une ouverture aux dimensions spécifiques de l'animation pourra être développée, complémentaire à celles abordées en 1ere année (insertion, pratiques physiques, science, culture, etc).

La dimension comparative pourra être abordée dans une approche plus territoriale, à l'échelle internationale, interrégionale, entre réalités urbaines et rurales, etc.

Les pratiques et orientations socioéducatives étudiées pourront se concentrer sur les structures de stage de 1ere année (lecture a posteriori) ou de 2e année (projection dans une structure), permettant à l'étudiant d'engager une réflexion et une projection sur sa posture professionnelle et les valeurs qui la sous-tendent.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.02 | Expliquer l'articulation des différentes actions s'inscrivant dans le cadre d'un projet d'intervention
- AC25.03 | Produire de l'analyse distanciée et impliquée par rapport aux situations professionnelles

Mots clés :

Éducation populaire – engagement – émancipation – pratiques d'intervention – comparaison

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 14 heures

4.3.16. Ressource R3.ASSC.16 : Expression et communication

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 3.ASSC.04 | Restituer l'analyse de sa pratique et la mettre en lien avec les enjeux du champ professionnel

Descriptif :

La ressource a pour vocation de permettre aux étudiant·e·s de :

- développer leur capacité d'argumentation à l'oral et à l'écrit ;
- repérer, exploiter et restituer des sources académiques et des documentations professionnelles dans un argumentaire organisé et le présenter ;
- affiner leur capacité à produire des supports de communication (supports imprimés, numériques, visuels et audiovisuels) adaptés à des contextes professionnels ;
- concevoir et mettre en œuvre des dispositifs de médiation culturelle ;
- découvrir des œuvres culturelles/des supports culturels : littérature, cinéma, photographie, spectacles vivants...

Modalités possibles de mise en œuvre :

- traitement et mise en forme de l'information (synthèses, posters, comptes rendus, mémoires, brochures, etc.) ;
- pratiques d'écriture (créative, journalistique, académique) ;
- travail approfondi sur la prise de parole et l'éloquence ;
- approche sémiologique approfondie des supports de communication ;
- production approfondie de supports de communication ;
- repérage des enjeux et des dispositifs de médiation culturelle.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Être capable de développer sa pensée à l'oral et à l'écrit en mobilisant des supports et modes d'expression adaptés aux contextes et situations de communication
- AC25.02 | Expliquer l'articulation des différentes actions s'inscrivant dans le cadre d'un projet d'intervention
- AC25.03 | Produire de l'analyse distanciée et impliquée par rapport aux situations professionnelles

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – éloquence – visuels – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – usages numériques – audiovisuel – médiation culturelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 23 heures

5. Semestre 4

5.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 4.01 Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales	SAÉ 4.02 Expérimenter et analyser une démarche partenariale	SAÉ 4.ASSC.03 Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un	SAÉ 4.ASSC.04 Restituer l'analyse de sa pratique et la mettre en lien avec les enjeux du	STAGE.ASSC Stage 2ème année	PORTFOLIO Portfolio	R4.01 Analyse de la société et des populations	R4.02 Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale	R4.03 Organisation et démarche partenariale	R4.04 Problématiques économiques et sociales	R4.05 Langues et cultures étrangères	R4.ASSC.06 Projet Personnel et Professionnel	R4.ASSC.07 Relations intergroupes	R4.ASSC.08 méthodologie de projets d'animation	R4.ASSC.09 Enjeux pédagogiques	R4.ASSC.10 Pratiques de créativité et de médiation	R4.ASSC.11 Techniques d'intervention en animation sociale et socioculturelle	R4.ASSC.12 Analyse de pratiques	R4.ASSC.13 Expression et communication	R4.ASSC.14 Approche politique de l'ASSC	
Concevoir des interventions	AC21.01	X				X	X	X	X				X									
	AC21.02	X				X	X	X	X				X									
	AC21.03	X				X	X	X	X				X									
	AC21.04	X				X	X		X				X									
	AC21.05	X				X	X		X				X									
Construire des dynamiques	AC22.01		X			X	X			X			X									
	AC22.02		X			X	X			X			X									
	AC22.03		X			X	X			X	X	X	X									
	AC22.04		X			X	X			X		X	X									
Renforcer	AC23.01			X		X	X						X									
	AC23.02			X		X	X						X	X	X	X						
Mettre en oeuvre des démarches	AC24.01			X		X	X						X				X	X				
	AC24.02			X		X	X						X				X	X				
	AC24.03			X		X	X						X				X	X				
	AC24.04			X		X	X						X				X	X				
	AC24.05			X		X	X						X				X	X				
Contribuer	AC25.01				X	X	X						X						X	X		
	AC25.02				X	X	X						X						X	X	X	
	AC25.03				X	X	X						X						X	X	X	
Volume total								16	10	12	13	14	6	16	10	14	16	20	10	23	15	195
Dont TP								0	0	0	0	14	6	0	10	0	16	10	10	0	0	66
Adaptation Locale (SAÉ)		44																				44
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)		61																				61
TP Adaptation locale		17																				17

5.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

5.2.1. SAÉ 4.01 : Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Produire une analyse et une synthèse d'un travail de recherche exploratoire afin de s'adapter à des changements sociétaux impliquant une remise en question des pratiques ou des modes d'action des structures.

Descriptif générique :

Phase 2 :

- Recueillir et confronter des ressources documentaires en vue de constituer une revue de littérature
- Collecter et exploiter des données empiriques dans une démarche exploratoire

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.01 | Analyse de la société et des populations
- R4.02 | Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.2. SAÉ 4.02 : Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Initier une action partenariale.

Descriptif générique :

Phase2 :

Après avoir identifié des démarches partenariales et avoir pu situer les démarches partenariales dans les politiques publiques, il faudra observer la mise en œuvre de démarches partenariales et analyser la pertinence de cette mise en œuvre, ses limites et ses enjeux.

Apprentissages critiques :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.03 | Organisation et démarche partenariale
- R4.04 | Problématiques économiques et sociales
- R4.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.3. SAÉ 4.ASSC.03 : Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé

Compétences ciblées :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics
- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé

Descriptif générique :

La Saé visera à poursuivre le travail initié lors du semestre précédent et approfondira la problématique et les objectifs suivants :

Problématique : Comment construire puis mettre en œuvre différentes techniques d'animation socioéducative dans le cadre d'un projet ?

Coordonner des projets d'intervention sociale avec différents publics usagers et bénévoles et développer leur capacité à s'inscrire dans une démarche d'éducation populaire et d'implication citoyenne. Les connaissances propres aux publics, à leur mobilisation et aux techniques d'intervention qui les concernent seront particulièrement travaillées soit dans le cadre des ressources liées, soit au sein des heures formation de la SAE.

Objectifs centrés sur l'étudiant :

- après une étape d'appropriation des différentes pédagogies : les étudiants conçoivent, mettent en œuvre et évaluent une intervention socio-éducative.
- s'approprier des techniques d'animation socioéducative en expérimentant des pratiques (dont pratiques de créativités acquises en B.U.T. 1) et en lien avec des thématiques qui auront été mises en réflexion (ex : citoyenneté et vivre ensemble, usage responsable du numérique, égalité filles garçon ...) ;
- élaborer un projet d'animation en adéquation avec les compétences d'un public et les objectifs visés ;
- initier une démarche participative visant les interactions avec le public et entre pairs et à permettre son engagement ;
- développer une démarche réflexive à propos de l'action réalisée et de son appropriation par le public ;
- valoriser à l'écrit le travail mené et les étapes méthodologiques.

Objectifs centrés sur les publics :

- s'exprimer à propos de son comportement ou de ses pratiques et argumenter ;
- débattre avec ses pairs ;
- enrichir ses connaissances ;
- produire une réflexion sur ses comportements/pratiques et se positionner ;
- élaborer des pistes d'évolution de ses comportements/pratiques ;
- partager et essaimer son expérience réflexive avec d'autres ;

Apprentissages critiques :

- AC23.01 | Réaliser un diagnostic partagé de projet en mobilisant tous les acteurs et partenaires potentiels du projet
- AC23.02 | Co-Elaborer un projet (de la conception à la valorisation) en sollicitant la participation de tous les publics (visibles/invisibles) et partenaires du projet
- AC24.01 | Approfondir la maîtrise d'un ensemble de techniques et de pratiques
- AC24.02 | Identifier et s'approprier des ressources existantes
- AC24.03 | Adapter des ressources existantes (techniques, outils, pratiques d'animation) en fonction des publics, objectifs et sujets abordés,
- AC24.04 | Construire une progression pédagogique en accord avec le projet dans lequel s'inscrivent les animations
- AC24.05 | Gérer la conduite d'une animation en s'appuyant sur la dynamique du collectif et en visant le développement de la curiosité et l'ouverture à la nouveauté des publics

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.ASSC.07 | Relations intergroupes
- R4.ASSC.08 | méthodologie de projets d'animation
- R4.ASSC.09 | Enjeux pédagogiques

- R4.ASSC.10 | Pratiques de créativité et de médiation
- R4.ASSC.11 | Techniques d'intervention en animation sociale et socioculturelle

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.4. SAÉ 4.ASSC.04 : Restituer l'analyse de sa pratique et la mettre en lien avec les enjeux du champ professionnel

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à restituer l'analyse de sa pratique et la mettre en lien avec les enjeux du champ professionnel

Descriptif générique :

La Saé visera à poursuivre le travail initié lors du semestre précédent et approfondira les objectifs suivants :

- s'impliquer dans une analyse de sa pratique et définir son positionnement professionnel ;
- rendre compte de cette analyse, proposer des pistes de remédiation et d'amélioration ;
- mettre en évidence des questions discutées par les acteurs du champ.

Apprentissages critiques :

- AC25.01 | Être capable de développer sa pensée à l'oral et à l'écrit en mobilisant des supports et modes d'expression adaptés aux contextes et situations de communication
- AC25.02 | Expliquer l'articulation des différentes actions s'inscrivant dans le cadre d'un projet d'intervention
- AC25.03 | Produire de l'analyse distanciée et impliquée par rapport aux situations professionnelles

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.ASSC.12 | Analyse de pratiques
- R4.ASSC.13 | Expression et communication
- R4.ASSC.14 | Approche politique de l'ASSC

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.2.5. STAGE.ASSC : Stage 2ème année

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics
- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet
- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

Objectifs et problématique professionnelle :

Le stage du semestre 4 permet à l'étudiant de s'impliquer sur une ou plusieurs missions dans la structure d'accueil en collaboration avec les professionnels et s'interroger sur la pertinence des missions menées par la structure au sein du territoire . Pour cela, l'étudiant devra rechercher et analyser des informations documentaires en relation avec l'institution d'accueil dans son environnement institutionnel et sous tous ses aspects (statuts, organisation, gestion, finalités professionnelles, environnement de l'établissement, population concernée...).

Apprentissages critiques :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Réaliser un diagnostic partagé de projet en mobilisant tous les acteurs et partenaires potentiels du projet
- AC23.02 | Co-Elaborer un projet (de la conception à la valorisation) en sollicitant la participation de tous les publics (visibles/invisibles) et partenaires du projet
- AC24.01 | Approfondir la maîtrise d'un ensemble de techniques et de pratiques
- AC24.02 | Identifier et s'approprier des ressources existantes
- AC24.03 | Adapter des ressources existantes (techniques, outils, pratiques d'animation) en fonction des publics, objectifs et sujets abordés,
- AC24.04 | Construire une progression pédagogique en accord avec le projet dans lequel s'inscrivent les animations
- AC24.05 | Gérer la conduite d'une animation en s'appuyant sur la dynamique du collectif et en visant le développement de la curiosité et l'ouverture à la nouveauté des publics
- AC25.01 | Être capable de développer sa pensée à l'oral et à l'écrit en mobilisant des supports et modes d'expression adaptés aux contextes et situations de communication
- AC25.02 | Expliquer l'articulation des différentes actions s'inscrivant dans le cadre d'un projet d'intervention
- AC25.03 | Produire de l'analyse distanciée et impliquée par rapport aux situations professionnelles

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.ASSC.06 | Projet Personnel et Professionnel

5.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics
- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet
- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 4, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition des niveaux de compétences de la deuxième année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le parcours suivi et le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de deuxième année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littérale, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la seconde année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences et du parcours suivi, tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Ressources mobilisées et combinées :

- R4.ASSC.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

5.3. Fiches Ressources

5.3.1. Ressource R4.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordées :

- L'approche démographique de la population,
- L'histoire des migrations et des dynamiques migratoires,
- Les transitions contemporaines et leurs enjeux en termes de dynamiques de populations,
- Les problématiques d'interculturalité (approche historique, ethnologique, anthropologique),
- Les modalités de l'appropriation de l'espace,

Les thématiques abordées au niveau 1 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – appropriation de l'espace – interculturalité – migration

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

5.3.2. Ressource R4.02 : Publics spécifiques et enjeux de l'intervention sociale

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.01 | Élaborer un travail de recherche exploratoire en sciences humaines et sociales

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- analyser les enjeux sociaux liés aux problématiques des publics de l'intervention sociale,
- analyser les besoins sociaux des publics en se plaçant sous l'angle des dispositifs d'intervention utilisés par les professionnels,
- analyser les réponses (dispositifs, interventions) proposées sous l'angle de la capacité d'action des publics.

Les publics et les problématiques ci-dessous pourront être pris en appui :

- les séniors et la problématique du vieillissement

- les personnes en situation de handicap et les problématiques de mobilité et d'inclusion dans l'emploi

- les familles monoparentales

- les migrants

- les demandeurs d'emplois de longue durée

- les personnes sans domicile fixe

- l'enfance et la jeunesse

- l'égalité femmes/hommes

- la ruralité et les thématiques connexes (accès aux soins, mobilité ...)

Les champs disciplinaires suivants pourront être convoqués : sociologie, psychologie, démographie, géographie, anthropologie, ethnologie ...

Modalités de mise en œuvre : conduite et analyse de diagnostics ; conduite et analyse d'enquêtes menées auprès de publics, analyse de la documentation de dispositifs institutionnels, participation à des tables rondes, journées d'études, témoignages de professionnels, de publics, études de cas.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations

Mots clés :

Problématiques sociales – publics de l'intervention sociale – dispositifs d'intervention sociale – approche capacitaire

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

5.3.3. Ressource R4.03 : Organisation et démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- replacer le partenariat dans son contexte (cadre juridique, écosystème),
- identifier et comprendre le rôle des parties prenantes dans un partenariat,
- saisir les enjeux associés au processus de mise en œuvre d'une démarche partenariales,
- comprendre comment se construit, se gère et s'évalue un partenariat.

Pourront être abordés :

- Les définitions du partenariat,
- Les bases juridiques du partenariat,
- Les contextes du partenariat,
- Les enjeux du partenariat,
- Les types de partenariat,
- Les étapes de construction d'une démarche partenariale,
- Les limites et difficultés de mise en œuvre d'une démarche partenariale,
- L'évaluation de la démarche partenariale.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Partenariat – organisation – démarche – parties prenantes – évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures

5.3.4. Ressource R4.04 : Problématiques économiques et sociales

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource amène les étudiants à :

- acquérir des connaissances qui serviront de support théorique et méthodologique dans l'étude des problématiques économiques et sociales actuelles,
- comprendre l'origine d'inégalités économiques et sociales,
- comprendre le rôle des acteurs et des interactions locales dans la résolution de telles problématiques,
- comprendre les prises de position (parfois divergentes) des acteurs,
- contextualiser des problématiques actuelles observées (spécificités territoriales...),
- envisager d'adapter leurs pratiques d'intervention en intégrant cette contextualisation.

En prenant appui sur des problématiques et débats sociaux vifs (liés notamment à la prégnance de l'anthropocène et aux questions de transition écologique), pourront être abordés :

- Les racines (culturelles, historiques et anthropologiques) de ces problématiques et débats,
- Les principaux acteurs qui se positionnent sur ces problématiques et débats (Etat, collectivités, associations et autres initiatives collectives, société civile...)
- Les possibilités d'actions et solutions (faisabilité) compte tenu des contraintes (sociales, économiques) qui pèsent sur la résolution de ces problématiques,
- Les enjeux (notamment territoriaux) associés à la résolution de ces problématiques.

Apprentissage critique ciblé :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions

Mots clés :

Problématiques – débats – inégalités – actions – acteurs – contexte – transition écologique – anthropocène

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 13 heures

5.3.5. Ressource R4.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.02 | Expérimenter et analyser une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 14 heures dont 14 heures de TP

5.3.6. Ressource R4.ASSC.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet
- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation
- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- STAGE.ASSC | Stage 2ème année
- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S3 et au S4 de :

[1] Définir son profil, en partant de ses appétences, de ses envies et asseoir son choix professionnel notamment au travers de son parcours

- Connaissance de soi tout au long de la sa formation
- Modalités d'admissions (école et entreprise)
- Initiation à la veille informationnelle sur un secteur d'activité, une entreprise, les innovations, les technologies...
- Quels sont les différents métiers possibles avec les parcours proposés

[2] Construire un/des projet(s) professionnel(s) en définissant une stratégie personnelle pour le/les réaliser

- Identifier les métiers associés au(x) projet(s) professionnel(s)
- Construire son parcours de formation en adéquation avec son/ses projet(s) professionnel(s) (spécialité et modalité en alternance ou initiale, réorientation, internationale, poursuite d'études, insertion professionnelle)
- Découvrir la pluralité des parcours pour accéder à un métier : Poursuite d'études et passerelles en B.U.T.2 et B.U.T.3 (tant au national qu'à l'international), VAE, formation tout au long de la vie, entrepreneuriat

[3] Analyser les métiers envisagés : postes, types d'organisation, secteur, environnement professionnel.

- Les secteurs professionnels
- Les métiers représentatifs du secteur
- Quels sont les métiers possibles avec le parcours choisi

[4] Mettre en place une démarche de recherche de stage et d'alternance et les outils associés

- Formaliser les acquis personnels et professionnels de l'expérience du stage (connaissance de soi, choix de domaine et de métier/découverte du monde l'entreprise, réadaptation des stratégies de travail dans la perspective de la 3e année)
- Accompagnement à la recherche de stage, alternance et job étudiant (en lien avec formation)
- Développer une posture professionnelle adaptée
- Technique de recherche de stage ou d'alternance : rechercher une offre, l'analyser, élaborer un CV & LM adaptés. Se préparer à l'entretien. Développer une méthodologie de suivi de ses démarches
- Gérer son identité numérique et e-réputation

Apprentissages critiques ciblés :

- AC21.01 | Analyser les attentes, les besoins des populations et des publics, et en comprendre les enjeux
- AC21.02 | Repérer les dynamiques propres à des publics spécifiques
- AC21.03 | Sélectionner, référencer les sources et justifier ses choix méthodologiques
- AC21.04 | Mobiliser les outils pertinents pour analyser, représenter des données multiples et discuter les résultats
- AC21.05 | Présenter, partager des résultats et formuler des ébauches de préconisations
- AC22.01 | Distinguer les différentes catégories de partenariat
- AC22.02 | Reconnaitre et intégrer les enjeux et les logiques à l'œuvre dans les dynamiques partenariales
- AC22.03 | Construire un argumentaire et faire des propositions
- AC22.04 | S'intégrer à un réseau d'acteurs adapté au contexte
- AC23.01 | Réaliser un diagnostic partagé de projet en mobilisant tous les acteurs et partenaires potentiels du projet

- AC23.02 | Co-Elaborer un projet (de la conception à la valorisation) en sollicitant la participation de tous les publics (visibles/invisibles) et partenaires du projet
- AC24.01 | Approfondir la maîtrise d'un ensemble de techniques et de pratiques
- AC24.02 | Identifier et s'approprier des ressources existantes
- AC24.03 | Adapter des ressources existantes (techniques, outils, pratiques d'animation) en fonction des publics, objectifs et sujets abordés,
- AC24.04 | Construire une progression pédagogique en accord avec le projet dans lequel s'inscrivent les animations
- AC24.05 | Gérer la conduite d'une animation en s'appuyant sur la dynamique du collectif et en visant le développement de la curiosité et l'ouverture à la nouveauté des publics
- AC25.01 | Être capable de développer sa pensée à l'oral et à l'écrit en mobilisant des supports et modes d'expression adaptés aux contextes et situations de communication
- AC25.02 | Expliquer l'articulation des différentes actions s'inscrivant dans le cadre d'un projet d'intervention
- AC25.03 | Produire de l'analyse distanciée et impliquée par rapport aux situations professionnelles

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 6 heures dont 6 heures de TP

5.3.7. Ressource R4.ASSC.07 : Relations intergroupes

Compétence ciblée :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.ASSC.03 | Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé

Descriptif :

Cette ressource prolonge la connaissance des dynamiques de groupe étudiées précédemment. Il s'agit d'étudier les processus psychologiques liés aux relations entre les groupes : catégorisation sociale, stéréotype (et menace du stéréotype), identité sociale, discrimination et conflits intergroupes, infrahumanisation.

Cette ressource permettra à l'étudiant :

- de mieux appréhender les logiques complexes des rapports intergroupes ;
- de mieux comprendre les clivages liés à des perceptions stéréotypées ;
- de mieux comprendre les causes et les conséquences psychologiques de la discrimination.

Apprentissage critique ciblé :

- AC23.02 | Co-Elaborer un projet (de la conception à la valorisation) en sollicitant la participation de tous les publics (visibles/invisibles) et partenaires du projet

Mots clés :

Catégorisation sociale – identité sociale – stéréotype – discrimination – interculturel

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

5.3.8. Ressource R4.ASSC.08 : méthodologie de projets d'animation

Compétence ciblée :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.ASSC.03 | Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiant.e.s à :

- être capable de lire et comprendre les documents de synthèse comptable de la structure et leurs modalités d'établissement ;
- maitriser l'établissement de documents budgétaires liés à un projet (notamment la valorisation du temps de travail des professionnels et du bénévolat) ;
- identifier les sources de financement à mobiliser adaptées au projet (exemple : proportion entre demandes de subventions et participation des usagers) ;
- à partir d'un diagnostic, être capable de problématiser, de définir des objectifs et d'évaluer le projet ;
- être capable d'inscrire son action dans une démarche de projet.

Modalités possibles de mise en œuvre :

- études de cas ;
- lecture de documents ;
- simulations ;
- mises en situation ;
- utilisation de la SAE pour mettre en œuvre une démarche de projet.

Apprentissage critique ciblé :

- AC23.02 | Co-Elaborer un projet (de la conception à la valorisation) en sollicitant la participation de tous les publics (visibles/invisibles) et partenaires du projet

Mots clés :

Bilan – compte de résultat – mise en place d'un budget prévisionnel – rémunération – sources de financement – coût d'un projet – démarche de projet – problématisation – objectifs – évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

5.3.9. Ressource R4.ASSC.09 : Enjeux pédagogiques

Compétence ciblée :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.ASSC.03 | Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiant.e.s à :

- identifier les enjeux et les caractéristiques des grands courants pédagogiques selon leurs finalités (individualiste, collectiviste...), leur histoire et les situer par rapport à l'institution scolaire et au champ de l'éducation populaire ;
- découvrir des conceptions de l'apprentissage et des situations pédagogiques (problèmes, projets, centres d'intérêts, jeux...) ;
- comprendre les différentes pédagogies actives et s'approprier des démarches et des méthodes pédagogiques actives ;
- analyser l'action socioéducative et en identifier les visées, modèles et méthodes pédagogiques ;
- choisir une stratégie pédagogique adaptée à une situation d'animation et la justifier ;
- être capable d'adapter et d'ajuster sa pratique à la complexité de la situation d'intervention.

Modalités possibles de mise en œuvre :

- prendre appui sur une SAE qui permet de concevoir, mettre en œuvre et évaluer une activité socioéducative ;
- programmation d'un festival du film de l'éducation ;
- exposés sur les grands pédagogues ;
- conception d'un livret pédagogique : recueil de fiches pédagogiques à propos d'actions socioéducatives ;
- lectures, vidéos ;
- études de cas.

Apprentissage critique ciblé :

- AC23.02 | Co-Elaborer un projet (de la conception à la valorisation) en sollicitant la participation de tous les publics (visibles/invisibles) et partenaires du projet

Mots clés :

Pédagogies – éducation – enjeux pédagogiques – stratégies pédagogiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 14 heures

5.3.10. Ressource R4.ASSC.10 : Pratiques de créativité et de médiation

Compétence ciblée :

- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.ASSC.03 | Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiant.e.s à :

- découvrir et/ou approfondir des pratiques individuelles et collectives dans différents domaines (artistique, culturel, scientifique, activités physiques, jeux coopératifs...) ;
- mettre en œuvre des pratiques de créativité dans une perspective de médiation et de développement du lien social ;
- s'exercer à thématiser une pratique de créativité et à problématiser ;
- s'entraîner à la conduite d'activités auprès d'un public ciblé ;
- compléter et organiser son répertoire d'activités / de pratiques (réflexion sur la formalisation des outils) ;
- adopter une pratique réflexive régulière lors de la conception et de la mise en œuvre de ces pratiques, en fonction du public et des contextes.

Modalités possibles de mise en œuvre :

- ateliers de découverte de pratiques (citées plus haut) ;
- rencontres avec les acteurs associatifs et intervenants spécialisés (artistes...) ;
- préparations et conduites de séances d'animation ;
- lectures et rédactions de projets d'animation.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Approfondir la maîtrise d'un ensemble de techniques et de pratiques
- AC24.02 | Identifier et s'approprier des ressources existantes
- AC24.03 | Adapter des ressources existantes (techniques, outils, pratiques d'animation) en fonction des publics, objectifs et sujets abordés,
- AC24.04 | Construire une progression pédagogique en accord avec le projet dans lequel s'inscrivent les animations
- AC24.05 | Gérer la conduite d'une animation en s'appuyant sur la dynamique du collectif et en visant le développement de la curiosité et l'ouverture à la nouveauté des publics

Mots clés :

Culture – activités scientifiques et techniques – expression – parcours culturel – pratiques numériques – projet d'animation – activités manuelles et plastiques – environnement – activités physiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 16 heures de TP

5.3.11. Ressource R4.ASSC.11 : Techniques d'intervention en animation sociale et socioculturelle

Compétence ciblée :

- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.ASSC.03 | Concevoir et mettre en œuvre un projet d'animation socioéducative s'adressant à un public ciblé

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiant.e.s à :

- développer leur capacité à mettre en œuvre des techniques et outils d'intervention en ASSC ;
- s'approprier puis développer des outils d'animation de groupes ;
- acquérir une méthodologie dans la mise en œuvre de techniques et d'outils d'intervention selon les objectifs visés ;
- acquérir une posture professionnelle réflexive en situation d'animation de groupes.

Modalités de mise en œuvre :

- approche expérientielle ;
- découverte et appropriation d'outils existants ;
- lectures sur la dynamique de groupe / les compétences psycho-sociales ;
- animations d'ateliers en direction d'un public invité ;
- jeux de rôles.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC24.01 | Approfondir la maîtrise d'un ensemble de techniques et de pratiques
- AC24.02 | Identifier et s'approprier des ressources existantes
- AC24.03 | Adapter des ressources existantes (techniques, outils, pratiques d'animation) en fonction des publics, objectifs et sujets abordés,
- AC24.04 | Construire une progression pédagogique en accord avec le projet dans lequel s'inscrivent les animations
- AC24.05 | Gérer la conduite d'une animation en s'appuyant sur la dynamique du collectif et en visant le développement de la curiosité et l'ouverture à la nouveauté des publics

Mots clés :

Dynamique de groupe – phénomènes de groupe – co-animation – outils – techniques – objectifs – reflexivité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 20 heures dont 10 heures de TP

5.3.12. Ressource R4.ASSC.12 : Analyse de pratiques

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.ASSC.04 | Restituer l'analyse de sa pratique et la mettre en lien avec les enjeux du champ professionnel

Descriptif :

Cette ressource doit permettre à l'étudiant.e :

- d'affiner sa compréhension et son analyse des différentes dimensions qui constituent une situation professionnelle (personnelle, interpersonnelle, collective, institutionnelle) : situations emblématiques relevant du champ de l'animation ;
- de s'appuyer précisément sur des travaux en sciences humaines pour enrichir la pratique et formuler des pistes de développement ;
- de renforcer un positionnement professionnel ;
- de préciser son parcours de professionnalisation.

Différentes modalités peuvent être mises en œuvre :

- analyses de situations professionnelles, de situations vécues en stage ;
- études de cas ;
- simulations ;
- immersions en milieu professionnel ;
- travaux d'explicitation des actions éducatives vécues (écrit et oral) : synthèses, rapports.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Être capable de développer sa pensée à l'oral et à l'écrit en mobilisant des supports et modes d'expression adaptés aux contextes et situations de communication
- AC25.02 | Expliquer l'articulation des différentes actions s'inscrivant dans le cadre d'un projet d'intervention
- AC25.03 | Produire de l'analyse distanciée et impliquée par rapport aux situations professionnelles

Mots clés :

Analyse – immersion – distanciation – confrontation – formalisation – positionnement – posture professionnelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 10 heures de TP

5.3.13. Ressource R4.ASSC.13 : Expression et communication

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.ASSC.04 | Restituer l'analyse de sa pratique et la mettre en lien avec les enjeux du champ professionnel

Descriptif :

La ressource a pour vocation de permettre aux étudiant·e·s de :

- développer leur capacité d'argumentation à l'oral et à l'écrit ;
- repérer, exploiter et restituer des sources académiques et des documentations professionnelles dans un argumentaire organisé et le présenter ;
- affiner leur capacité à produire des supports de communication (supports imprimés, numériques, visuels et audiovisuels) adaptés à des contextes professionnels ;
- concevoir et mettre en œuvre des dispositifs de médiation culturelle ;
- découvrir des œuvres culturelles/des supports culturels : littérature, cinéma, photographie, spectacles vivants...

Modalités possibles de mise en œuvre :

- traitement et mise en forme de l'information (synthèses, posters, comptes rendus, mémoires, brochures, etc.) ;
- pratiques d'écriture (créative, journalistique, académique) ;
- travail approfondi sur la prise de parole et l'éloquence ;
- approche sémiologique approfondie des supports de communication ;
- production approfondie de supports de communication ;
- repérage des enjeux et dispositifs de médiation culturelle.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.01 | Être capable de développer sa pensée à l'oral et à l'écrit en mobilisant des supports et modes d'expression adaptés aux contextes et situations de communication
- AC25.02 | Expliquer l'articulation des différentes actions s'inscrivant dans le cadre d'un projet d'intervention
- AC25.03 | Produire de l'analyse distanciée et impliquée par rapport aux situations professionnelles

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – éloquence – visuels – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – usages numériques – audiovisuel – médiation culturelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 23 heures

5.3.14. Ressource R4.ASSC.14 : Approche politique de l'ASSC

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 4.ASSC.04 | Restituer l'analyse de sa pratique et la mettre en lien avec les enjeux du champ professionnel

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiant.e.s à :

- appréhender la notion de transformation sociale comme finalité de l'ASSC ;
- comprendre les tensions et les stratégies de coopération des associations d'éducation populaire avec les institutions publiques, les acteurs de la société civile, les mouvements syndicaux et politiques, les mouvements alternatifs et/ou contestataires ;
- percevoir les effets de la professionnalisation du champ de l'animation et des financements publics par projets sur les pratiques ;
- appréhender les problématiques de gouvernance rencontrées dans les associations dans une perspective historique et idéologique ;
- étudier/ imaginer / penser des modèles de gouvernance participatifs et démocratiques.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC25.02 | Expliquer l'articulation des différentes actions s'inscrivant dans le cadre d'un projet d'intervention
- AC25.03 | Produire de l'analyse distanciée et impliquée par rapport aux situations professionnelles

Mots clés :

Militantisme – formes d'engagement – conceptions politiques de l'animation et de l'éducation populaire – professionnalisation – institutionnalisation – gouvernance – transformation sociale

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 15 heures

6. Semestre 5

6.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 5.01 Réaliser un travail de recherche en adéquation avec de enjeux d'un contexte	SAÉ 5.02 Mettre en œuvre une démarche partenariale	SAÉ 5.ASSC.03 Coordonner un p d'animation	SAÉ 5.ASSC.04 Diffuser et metti en débat une question vive du champ professionnel	PORTFOLIO Portfolio	R5.01 Analyse de la société et des populations	R5.02 Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales	R5.03 Stratégies et dynamiques de réseaux	R5.04 Economie sociale et solidaire	R5.05 Langues et cultures étrangères	R5.ASSC.06 Projet Personnel et Professionnel	R5.ASSC.07 Démarches participatives	R5.ASSC.08 Droit et accès aux droits	R5.ASSC.09 Théories des organisations, techniques du travail collectif	R5.ASSC.10 Pratiques d'intervention et de médiation auprès de publics spécifiques	R5.ASSC.11 Coordination de projet et direction de structures	R5.ASSC.12 Enjeux de l'évaluation en ASSC	R5.ASSC.13 Expression et communication	R5.ASSC.14 Analyse des pratiques	
Concevoir des interventions	AC31.01	X				X	X					X									
	AC31.02	X				X	X	X				X									
	AC31.03	X				X	X	X				X									
	AC31.04	X				X	X					X									
Construire des dynamiques	AC32.01		X			X			X	X	X	X									
	AC32.02		X			X			X	X		X									
	AC32.03		X			X			X	X		X									
	AC32.04		X			X			X		X	X									
	AC32.05		X			X			X		X	X									
Renforcer	AC33.01			X		X						X	X	X							
	AC33.02			X		X						X	X								
Mettre en oeuvre des démarches	AC34.01			X		X						X				X	X				
	AC34.02			X		X						X			X	X	X				
	AC34.03			X		X						X				X	X				
	AC34.04			X		X						X					X				
	AC34.05			X		X						X			X	X					
Contribuer	AC35.01				X	X						X						X	X	X	
	AC35.02				X	X						X						X		X	
	AC35.03				X	X						X						X	X	X	
Volume total							10	10	10	16	16	6	17	17	17	25	10	6	14	10	184
Dont TP							0	0	0	0	16	6	0	0	0	14	0	0	0	4	40
Adaptation Locale (SAÉ)				48																	48
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)											68										68
TP Adaptation locale											20										20

6.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

6.2.1. SAÉ 5.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

Mener un travail de recherche exploratoire afin de s'adapter à des changements conjoncturels impliquant une remise en question des pratiques professionnelles ou territoriales au sein des structures du travail social.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Mener un travail de recherche exploratoire afin de pouvoir mettre en œuvre une démarche de recherche incluant une analyse et éventuellement une production de données empiriques. Le but final étant de pouvoir situer son analyse au regard des enjeux et des questions qui se posent dans un champ professionnel.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.01 | Analyse de la société et des populations
- R5.02 | Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales
- R5.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.2. SAÉ 5.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Mettre en réseau des partenaires autour d'une action.

Descriptif générique :

Phase 1 :

Dans un premier temps, il faudra identifier des partenaires pour mettre en œuvre une action spécifique dans l'optique de participer à une action impliquant des partenaires.

Apprentissages critiques :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.03 | Stratégies et dynamiques de réseaux
- R5.04 | Economie sociale et solidaire
- R5.05 | Langues et cultures étrangères

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.3. SAÉ 5.ASSC.03 : Coordonner un projet d'animation

Compétences ciblées :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics
- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à coordonner un projet d'animation

Descriptif générique :

Problématique : Comment coordonner un projet, ancré sur les besoins d'un territoire, proposant des espaces d'animation et de réflexion sur l'évolution des pratiques de l'éducation populaire (grâce notamment à une démarche partenariale forte) ?

Objectifs :

- s'approprier un projet institutionnel pour élaborer une démarche d'animation collective cohérente impliquant des partenaires ;
- initier une démarche participative visant à répondre aux attentes des institutions et aux besoins d'un territoire ;
- développer une démarche réflexive à propos de l'action réalisée et de son appropriation par les professionnels impliqués.

Proposer un projet sur un territoire défini, identifiant un ou des publics et des professionnels qui pourra poursuivre une triple ambition, adaptée aux trois types d'acteurs qu'il implique :

- Du côté des publics, ceux-ci bénéficient de modules de formation, de ressources et d'espaces de rencontres et d'échanges entre eux mais également avec les étudiants et les professionnels participants. La démarche proposée est essentiellement participative, où l'expertise de chacun est reconnue et la co-formation encouragée.
- Du côté des professionnels participants, d'une part ils vivent et découvrent des méthodes socioculturelles originales, d'autre part ils participent à des temps de réflexion autour de leurs pratiques professionnelles et de leurs évolutions.

-Du côté des étudiants, l'événement leur donne l'occasion de perfectionner leurs pratiques professionnelles et d'approfondir leurs connaissances et compréhension des réalités sociales et sociétales.

En prise directe avec des problématiques sociales de terrain, ils devront :

- S'approprier les diagnostics de territoire existants : observatoire social départemental, schémas départementaux des services (enfance, jeunesse, familles, séniors...)
- Concevoir, mettre en œuvre et évaluer des interventions adaptées aux publics ciblés portant les valeurs de l'éducation populaire.
- Mettre en réseau des professionnels afin de développer au cours de l'événement des espaces d'échange et de réflexion sur les pratiques socioculturelles.
- Développer une démarche réflexive à propos de l'action réalisée et de son appropriation par les professionnels impliqués

Apprentissages critiques :

- AC33.01 | Assumer une posture de facilitateur de projet visant à développer l'autonomisation des publics dans toutes les étapes de la démarche de projet
- AC33.02 | Maintenir la dynamique participative dans la durée
- AC34.01 | Développer une expertise sur des techniques et des pratiques
- AC34.02 | Construire de nouvelles ressources (techniques, outils, pratiques) en prenant appui sur l'existant (ressources, contextes, publics)
- AC34.03 | Concevoir des démarches éducatives dans une démarche de coéducation avec différents partenaires
- AC34.04 | Coordonner des interventions à l'échelle de projets de structures et de territoires
- AC34.05 | Mettre en œuvre des interventions visant l'émancipation des individus et des groupes et le développement des ressources du territoire

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.ASSC.07 | Démarches participatives
- R5.ASSC.08 | Droit et accès aux droits
- R5.ASSC.09 | Théories des organisations, techniques du travail collectif
- R5.ASSC.10 | Pratiques d'intervention et de médiation auprès de publics spécifiques
- R5.ASSC.11 | Coordination de projet et direction de structures

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.4. SAÉ 5.ASSC.04 : Diffuser et mettre en débat une question vive du champ professionnel

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à diffuser et mettre en débat une question vive du champ professionnel

Descriptif générique :

Objectifs visé :

- mettre en perspective différents travaux, différentes pratiques observées ;
- reformuler, synthétiser, s'approprier les enjeux, les problématiques pratiques sur une thématique/question vive du champ professionnel ;
- élaborer une stratégie de communication adaptée à un public identifié.

Apprentissages critiques :

- AC35.01 | Se donner les moyens de maîtriser les différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques) dans des situations de communication variées
- AC35.02 | Opérer un retour sur expérience dans le but de développer les pratiques, la compréhension du champ et ses orientations stratégiques.
- AC35.03 | Participer à des débats de métiers, promouvoir son champ professionnel dans les contextes d'intervention intersectoriels

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.ASSC.12 | Enjeux de l'évaluation en ASSC
- R5.ASSC.13 | Expression et communication
- R5.ASSC.14 | Analyse des pratiques

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.2.5. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics
- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet
- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 5, la démarche portfolio consistera en un point étape intermédiaire qui permettra à l'étudiant de se positionner, sans être évalué, dans le processus d'acquisition des niveaux de compétences de la troisième année du B.U.T. et relativement au parcours suivi.

Descriptif générique :

L'équipe pédagogique devra accompagner l'étudiant dans la compréhension et l'appropriation effectives du référentiel de compétences et de ses éléments constitutifs tels que les composantes essentielles en tant qu'elles constituent des critères qualité. Seront également exposées les différentes possibilités de démonstration et d'évaluation de l'acquisition des niveaux de compétences ciblés en troisième année par la mobilisation notamment d'éléments de preuve issus de toutes les SAÉ. L'enjeu est de permettre à l'étudiant d'engager une démarche d'auto-positionnement et d'auto-évaluation tout en intégrant la spécificité du parcours suivi.

Ressources mobilisées et combinées :

- R5.ASSC.06 | Projet Personnel et Professionnel

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

6.3. Fiches Ressources

6.3.1. Ressource R5.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordés au travers de plusieurs disciplines (sociologie, psychologie, ergonomie...) :

- L'organisation et les formes du travail,
- Le sens donné au travail,
- Les rapports que tissent les femmes et les hommes dans le milieu du travail,
- Les équipements et les espaces dédiés au travail (y compris les tiers-lieux et le télétravail),
- Les questions de construction et de coordination des activités collectives par les membres d'une organisation.

Les thématiques abordées au niveau 2 pourront également être approfondies.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – travail – organisation – espace de travail – tiers-lieux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.2. Ressource R5.02 : Méthodologie de la recherche en sciences humaines et sociales

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Au cours du S5, cette ressource consolidera les compétences méthodologiques acquises par un travail individuel de recherche qui nourrira le mémoire.

Les ressources doivent conduire l'étudiant à être en capacité de réaliser les éléments suivants qui seront mis-en-œuvre dans la Saé du BC1 au S5 et S6 :

- Revue de la littérature,
- Construction d'une problématique,
- Exploration d'un terrain,
- Traitement et analyse,
- Mise en débat.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes

Mots clés :

Outils – problématique – analyse – résultats – ressources et normes bibliographiques

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.3. Ressource R5.03 : Stratégies et dynamiques de réseaux

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- appréhender les phénomènes relationnels, les relations interpersonnelles, les réseaux et les collectifs,
- cerner les enjeux associés à la construction de réseaux et au travail en réseau,
- comprendre comment se construisent et évoluent les réseaux,
- comprendre l'intérêt de mettre en œuvre des stratégies de réseau en intervention sociale,
- comprendre comment amener les usagers à devenir des acteurs des réseaux,

Pourront être abordés :

- Les formes du travail en réseau,
- Les réseaux sociaux et les outils numériques du travail collaboratif,
- La place des réseaux (et des collectifs) dans les champs de l'intervention sociale,
- Les bienfaits et risques du travail en réseau dans les champs de l'intervention sociale,
- La place des usagers et de la société dans les réseaux.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Dynamique – relations – réseaux – collectifs – usagers – acteurs – travail en réseau – réseaux sociaux – travail collaboratif

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.4. Ressource R5.04 : Economie sociale et solidaire

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiants à :

- replacer l'ESS dans son contexte (lien avec l'éducation populaire, cadre législatif),
- identifier et comprendre le rôle des acteurs qui structurent le secteur de l'ESS,
- distinguer les principes d'action de l'ESS des logiques libérales et des initiatives publiques,
- comprendre et mobiliser les principes d'actions des organisations de l'ESS.

Pourront être abordés :

- Les concepts associés à l'ESS (économie sociale, économie solidaire, tiers secteur, entrepreneuriat social, utilité sociale, lucrativité limitée...)
- Les origines idéologiques et historiques de l'ESS,
- Les principes du modèle coopératif (double qualité, 1 personne = 1 voix, liberté d'adhésion...),
- Les organisations de l'ESS (coopératives, mutuelles, associations, fondations) et les autres acteurs structurant le secteur de l'ESS,
- Les organisations du mouvement coopératif (coopératives d'usagers, banques coopératives, coopératives d'entreprises, coopératives de production...),
- La gouvernance démocratique et participative des organisations de l'ESS,
- Des exemples de pratiques de l'ESS (finance solidaire, commerce équitable, insertion par l'activité économique, locavorisme, covoiturage, garage solidaire, crèches parentales...).

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets

Mots clés :

Economie sociale et solidaire – économie sociale – économie solidaire – tiers-secteur – entrepreneuriat social – mouvement coopératif – démocratie

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures

6.3.5. Ressource R5.05 : Langues et cultures étrangères

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel
- SAÉ 5.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

La ressource amène les étudiants à :

- approfondir la connaissance des acteurs, d'environnements, de contextes linguistiques, sociaux et culturels non francophones au regard des questions qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné,
- consolider la maîtrise des fondamentaux de la communication en langue étrangère en vue de permettre les échanges à l'international ou en situation inter/multiculturelle,
- prendre en compte une démarche interculturelle dans les activités professionnelles mises en place.

Les contenus enseignés mettent en œuvre les 5 activités langagières (ACL : Lire, écrire, écouter-comprendre, réagir-dialoguer, parler en continu).

Par la recherche documentaire, l'exposition à des sources et supports variés (audio, vidéo, écrits...), les étudiants mobilisent des outils et stratégies de compréhension et d'expression en langue étrangère afin :

- de se positionner, dans une situation de communication, en tant que personne et futur professionnel socialement et culturellement situé,
- d'identifier des acteurs, questions sociales et sociétales et les réalités culturelles non francophones qui relèvent des champs professionnels du parcours concerné.

Exemples de contenus (liste non exhaustive) :

- réalisation en langue étrangère prioritairement en anglais de documents de présentation (texte, vidéo, présentation orale) de soi-même, d'une structure ou d'une question sociale présentes en France,
- repérage de sources, collecte et présentation de données relatives à un territoire, un public ou un projet situés hors de France.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Communication – interculturalité – culture(s)

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 16 heures dont 16 heures de TP

6.3.6. Ressource R5.ASSC.06 : Projet Personnel et Professionnel

Compétences ciblées :

- Construction de dynamiques partenariales
- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation
- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics
- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- PORTFOLIO | Portfolio

Descriptif :

La ressource PPP permet à l'étudiant au S5 de :

[1] Connaissance de soi et posture professionnelle (en lien avec années 1&2)

- Exploiter son stage afin de parfaire sa posture professionnelle
- Formaliser ses réseaux professionnels (profils, carte réseau, réseau professionnel...)
- Faire le bilan de ses compétences

[2] Formaliser son plan de carrière

- Développer une stratégie personnelle et professionnelle à court terme (pour une insertion professionnelle immédiate après le B.U.T. ou une poursuite d'études) et à plus long terme (VAE, CPF, FTLV, etc.)

[3] S'approprier le processus et s'adapter aux différents types de recrutement

- mettre à jour les outils de communication professionnelle (CV, LM, identité professionnelle numérique, etc.)
- se préparer aux différents types et formes de recrutement
- types : test, entretien collectif ou individuel, mise en situation, concours, etc.
- formes : recrutement d'école, de master, d'entreprise, etc.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action
- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale
- AC33.01 | Assumer une posture de facilitateur de projet visant à développer l'autonomisation des publics dans toutes les étapes de la démarche de projet
- AC33.02 | Maintenir la dynamique participative dans la durée
- AC34.01 | Développer une expertise sur des techniques et des pratiques
- AC34.02 | Construire de nouvelles ressources (techniques, outils, pratiques) en prenant appui sur l'existant (ressources, contextes, publics)
- AC34.03 | Concevoir des démarches éducatives dans une démarche de coéducation avec différents partenaires
- AC34.04 | Coordonner des interventions à l'échelle de projets de structures et de territoires
- AC34.05 | Mettre en œuvre des interventions visant l'émancipation des individus et des groupes et le développement des ressources du territoire
- AC35.01 | Se donner les moyens de maîtriser les différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques) dans des situations de communication variées
- AC35.02 | Opérer un retour sur expérience dans le but de développer les pratiques, la compréhension du champ et ses orientations stratégiques.

– AC35.03 | Participer à des débats de métiers, promouvoir son champ professionnel dans les contextes d'intervention intersectoriels

Mots clés :

Choix – métier – Connaissance de soi – Connaissance des parcours – métiers – parcours – formation – approche par compétences – Analyse réflexive

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 6 heures dont 6 heures de TP

6.3.7. Ressource R5.ASSC.07 : Démarches participatives

Compétence ciblée :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.ASSC.03 | Coordonner un projet d'animation

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiant.e.s à :

- connaitre et expérimenter différents concepts, méthodes et outils participatifs ;
- maitriser la question de la participation des publics et de la co-construction à toutes les étapes du projet socioculturel ;
- analyser les enjeux et les modalités des démarches participatives selon le contexte d'intervention ;
- évaluer les enjeux sociaux et politiques des démarches et dispositifs participatifs ;
- approfondir la posture professionnelle de l'animateur socioculturel dans un objectif de mobilisation des publics.

Modalités possibles de mise en œuvre :

- états des lieux et analyse des modèles de la participation ;
- expérimentations de techniques et d'outils participatifs ;
- mises en situation : jeux de rôles...
- débats suite à des lectures en sciences humaines et sociales et/ou vidéos ;
- interventions ou rencontres avec des professionnels.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Assumer une posture de facilitateur de projet visant à développer l'autonomisation des publics dans toutes les étapes de la démarche de projet
- AC33.02 | Maintenir la dynamique participative dans la durée

Mots clés :

Participation – mobilisation – empowerment – co-contruction – éducation populaire – démocratie participative – pédagogies et méthodes actives

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

6.3.8. Ressource R5.ASSC.08 : Droit et accès aux droits

Compétence ciblée :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.ASSC.03 | Coordonner un projet d'animation

Descriptif :

La ressource permettra aux futurs animateurs sociaux et socioculturels de :

- comprendre leurs missions dans le domaine de l'accès au Droit pour les publics avec lesquels ils seront amenés à travailler ;
- être en capacité d'identifier une situation nécessitant le recours au droit (ce qui implique de faire la différence entre le renoncement et le non-recours au droit) ;
- être en capacité d'orienter les publics vers l'institution compétente et/ou les structures leur permettant de faire valoir leurs droits ;
- comprendre les dispositifs juridiques permettant le maintien de l'autonomie de la personne.

A titre d'exemples pourront être traités la notion juridique de famille, les domaines de l'autorité parentale, de la protection de l'enfance, des majeurs protégés (personnes âgées, personnes en situation de handicap...), des personnes détenues, des migrants, personnes victimes de violence, personnes en réinsertion...

Apprentissage critique ciblé :

- AC33.01 | Assumer une posture de facilitateur de projet visant à développer l'autonomisation des publics dans toutes les étapes de la démarche de projet

Mots clés :

Droit de la famille – droits de l'enfant – droits des personnes vulnérables – accès au Droit et aux droits – renoncement – non-recours

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

6.3.9. Ressource R5.ASSC.09 : Théories des organisations, techniques du travail collectif

Compétence ciblée :

- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.ASSC.03 | Coordonner un projet d'animation

Descriptif :

Les théories des organisations permettent de comprendre et d'appréhender les constructions et les dynamiques des collectifs organisés.

La ressource vise à amener les étudiants à :

- Se familiariser avec les connaissances en sciences humaines et sociales qui abordent les organisations, leur construction, leur configuration, les dynamiques et les interactions qui ont lieu.
- Découvrir des fonctionnements des institutions du champs, des réseaux existants
- Découvrir les techniques de travail au sein du collectif
- Être en capacité d'animer des réunions

Modalités de mise en œuvre :

- Étude de cas
- Analyse des dimensions collectives et organisationnelles d'une Saé passée

Apprentissages critiques ciblés :

- AC34.02 | Construire de nouvelles ressources (techniques, outils, pratiques) en prenant appui sur l'existant (ressources, contextes, publics)
- AC34.05 | Mettre en œuvre des interventions visant l'émancipation des individus et des groupes et le développement des ressources du territoire

Mots clés :

fonctionnement des organisations et des institutions – travail collectif

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures

6.3.10. Ressource R5.ASSC.10 : Pratiques d'intervention et de médiation auprès de publics spécifiques

Compétence ciblée :

- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.ASSC.03 | Coordonner un projet d'animation

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiant.e.s à :

- Maitriser les enjeux de la médiation dans le cadre du développement local et des mises en œuvre présentées par les professionnels
- Comprendre la notion de médiation comme figure nouvelle de l'intervention sociale, avec l'intérêt et les limites de ses fonctions
- Concevoir et mettre en œuvre des techniques de médiation diversifiées et évolutives
- Adopter une posture réflexive et adaptée en situation d'intervention auprès de publics spécifiques
- Développer sa créativité dans ses méthodes d'intervention auprès de publics spécifiques

Modalités de mise en œuvre :

- Intervention de professionnels de la médiation par champ d'intervention (médiation culturelle, sociale, santé....)
- Lectures sociologiques, vidéos...
- Entretiens avec des professionnels
- Découverte d'outils et de pratiques de médiation existants

Apprentissages critiques ciblés :

- AC34.01 | Développer une expertise sur des techniques et des pratiques
- AC34.02 | Construire de nouvelles ressources (techniques, outils, pratiques) en prenant appui sur l'existant (ressources, contextes, publics)
- AC34.03 | Concevoir des démarches éducatives dans une démarche de coéducation avec différents partenaires
- AC34.05 | Mettre en œuvre des interventions visant l'émancipation des individus et des groupes et le développement des ressources du territoire

Mots clés :

Intermédiation – techniques – posture professionnelle – publics spécifiques – innovations – éducation populaire

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 25 heures dont 14 heures de TP

6.3.11. Ressource R5.ASSC.11 : Coordination de projet et direction de structures

Compétence ciblée :

- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.ASSC.03 | Coordonner un projet d'animation

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiant.e.s à se former aux enjeux de gestion, non plus au niveau d'un projet d'animation, mais au niveau d'un service ou d'une structure :

Organiser le travail d'une équipe au sein d'un secteur ou d'une structure en respectant les réglementations en vigueur (plannings, gestion des congés, absences, formations...)

Être capable de comprendre et d'analyser les documents de gestion financière d'un service et d'une structure

Etre capable de comprendre les étapes de leur élaboration.

Assurer l'élaboration du budget et le suivi budgétaire d'un service et d'une structure

Etre capable de calculer des coûts

Rechercher des financements

Collaborer à une réponse à appel à projet

Modalités de mise en œuvre :

Etude de cas

Lecture de documents

Simulations

Mise en situation

Apprentissages critiques ciblés :

- AC34.01 | Développer une expertise sur des techniques et des pratiques
- AC34.02 | Construire de nouvelles ressources (techniques, outils, pratiques) en prenant appui sur l'existant (ressources, contextes, publics)
- AC34.03 | Concevoir des démarches éducatives dans une démarche de coéducation avec différents partenaires
- AC34.04 | Coordonner des interventions à l'échelle de projets de structures et de territoires

Mots clés :

Bilan – compte de résultat – annexe – analyse des documents de synthèse – budget – suivi budgétaire – calcul de coûts – financements – appel à projet – gestion des ressources humaines

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

6.3.12. Ressource R5.ASSC.12 : Enjeux de l'évaluation en ASSC

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.ASSC.04 | Diffuser et mettre en débat une question vive du champ professionnel

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiant.e.s à :

- identifier les enjeux de l'évaluation en ASSC (évaluation de structures, de politiques publiques, d'actions éducatives, culturelles, etc.) ;
- être capable de lire et d'ajuster la démarche d'évaluation aux contraintes et aux spécificités des actions, de leur contexte, des acteurs impliqués, etc.
- être capable d'avoir une analyse critique d'une démarche d'évaluation mise en œuvre (biais, limite, enjeux) ;
- communiquer les résultats d'une évaluation.

Modalités de mise en œuvre :

- utilisation d'une SAE pour élaborer son évaluation ;
- étude de cas ;
- simulations.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC35.01 | Se donner les moyens de maîtriser les différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques) dans des situations de communication variées
- AC35.02 | Opérer un retour sur expérience dans le but de développer les pratiques, la compréhension du champ et ses orientations stratégiques.
- AC35.03 | Participer à des débats de métiers, promouvoir son champ professionnel dans les contextes d'intervention intersectoriels

Mots clés :

Evaluation – indicateurs – approches quantitatives et qualitatives de l'évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 6 heures

6.3.13. Ressource R5.ASSC.13 : Expression et communication

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.ASSC.04 | Diffuser et mettre en débat une question vive du champ professionnel

Descriptif :

La ressource a pour vocation de permettre aux étudiant·e·s de :

- affiner leur capacité d'argumentation à l'oral et à l'écrit. Défendre et présenter un projet ;
- exploiter et restituer des sources académiques et de la documentation professionnelle dans un argumentaire organisé et le présenter ;
- affiner leur capacité à produire des supports de communication adaptés à des contextes professionnels de types rapports d'activités, projets pédagogiques ;
- concevoir et mettre en œuvre des dispositifs de médiation culturelle ;
- découvrir des œuvres culturelles/des supports culturels : littérature, cinéma, photographie, spectacles vivants...

Contenu :

- traitement et mise en forme de l'information (écrits professionnels : note de synthèse, compte-rendu, rapports d'activités, projets pédagogiques et mémoire etc.) ;
- éloquence et prise de parole approfondie ;
- enjeux et dispositifs de médiation culturelle ;
- communication dans la gestion et la coordination d'équipe.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC35.01 | Se donner les moyens de maîtriser les différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques) dans des situations de communication variées
- AC35.03 | Participer à des débats de métiers, promouvoir son champ professionnel dans les contextes d'intervention intersectoriels

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – éloquence – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – conduite de projet – gestion d'équipe – médiation culturelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 14 heures

6.3.14. Ressource R5.ASSC.14 : Analyse des pratiques

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 5.ASSC.04 | Diffuser et mettre en débat une question vive du champ professionnel

Descriptif :

Cette ressource doit permettre à l'étudiant :

- d'affiner son analyse et son évaluation des différentes dimensions qui constituent une situation professionnelle (personnelle, interpersonnelle, collective, institutionnelle) : situations emblématiques relevant du champ de l'animation ;
- analyser ses pratiques de coordination de projets ;
- affirmer un positionnement professionnel.

Modalités possibles de mise en œuvre :

- analyse de situations professionnelles, de situations vécues en stage, étude de cas, simulations, immersion en milieu professionnel, travaux d'explicitation des actions éducatives vécues (écrit et oral) : synthèses, rapports, évaluation.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC35.01 | Se donner les moyens de maîtriser les différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques) dans des situations de communication variées
- AC35.02 | Opérer un retour sur expérience dans le but de développer les pratiques, la compréhension du champ et ses orientations stratégiques.
- AC35.03 | Participer à des débats de métiers, promouvoir son champ professionnel dans les contextes d'intervention intersectoriels

Mots clés :

Analyse – immersion – distanciation – confrontation – formalisation – positionnement – posture professionnelle – évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures dont 4 heures de TP

7. Semestre 6

7.1. Tableau croisé

Ce tableau explicite les correspondances entre les compétences, les apprentissages critiques, les SAÉ et les ressources programmés dans le semestre.

Les SAÉ et les ressources ainsi identifiées pour chaque UE participent à son obtention, et en ce sens doivent faire l'objet d'une évaluation, à l'exception de la démarche portfolio des semestres impairs.

Ce tableau détaille par ailleurs la répartition du volume horaire global des heures d'enseignement encadré de chaque semestre, à savoir :

- le volume horaire alloué à l'ensemble des SAÉ ;
- le volume de chaque ressource définie nationalement dont les heures TP ;
- le volume horaire, dont les heures TP, relevant d'une partie de l'adaptation locale et pouvant être affecté de manière non exclusive soit aux SAÉ, soit aux ressources définies nationalement ou localement.

	AC	SAÉ 6.01 Réaliser un travail de recherche en adéquation avec de enjeux d'un contexte	SAÉ 6.02 Mettre en œuvre une démarche partenariale	SAÉ 6.ASSC.03 Coordonner un l d'animation	SAÉ 6.ASSC.04 Diffuser et metti en débat une question vive du champ professionnel	STAGE.ASSC Stage 3ème année	PORTFOLIO Portfolio	R6.01 Analyse de la société et des populations	R6.02 Stratégies et dynamiques de réseaux	R6.ASSC.03 Conceptions éducatives	R6.ASSC.04 Enjeux de l'évaluation en ASSC	R6.ASSC.05 Analyse des pratiques	R6.ASSC.06 Expression et communication	
Concevoir des interventions	AC31.01	X				X	X	X						
	AC31.02	X				X	X	X						
	AC31.03	X				X	X	X						
	AC31.04	X				X	X	X						
Construire des dynamiques	AC32.01		X			X	X		X					
	AC32.02		X			X	X		X					
	AC32.03		X			X	X		X					
	AC32.04		X			X	X		X					
	AC32.05		X			X	X		X					
Renforcer	AC33.01			X		X	X			X				
	AC33.02			X		X	X			X				
Mettre en oeuvre des démarches	AC34.01			X		X	X							
	AC34.02			X		X	X							
	AC34.03			X		X	X							
	AC34.04			X		X	X							
	AC34.05			X		X	X							
Contribuer	AC35.01				X	X	X				X	X	X	
	AC35.02				X	X	X				X	X		
	AC35.03				X	X	X				X	X	X	
Volume total								10	10	17	13	12	13	75
Dont TP								0	0	15	0	12	0	27
Adaptation Locale (SAÉ)		20												20
Adaptation Locale (Ressources ou SAÉ)		25												25
TP Adaptation locale		13												13

7.2. Fiches Situations d'apprentissage et d'évaluation (SAÉ)

7.2.1. SAÉ 6.01 : Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

Objectifs et problématique professionnelle :

S'adapter à des changements conjoncturels impliquant une remise en question des pratiques professionnelles ou territoriales au sein des structures du travail social après avoir analysé et synthétisé les travaux d'exploration antérieurs.

Descriptif générique :

Phase 2 :

Après avoir mené un travail de recherche exploratoire, l'objectif est de mettre en œuvre une démarche de recherche incluant une analyse des données empiriques , d'être capable de situer son analyse au regard des enjeux et des questions qui se posent dans un champ professionnel pour enfin restituer les résultats d'une recherche en sciences sociales.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.01 | Analyse de la société et des populations

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.2. SAÉ 6.02 : Mettre en œuvre une démarche partenariale

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

Objectifs et problématique professionnelle :

Développer une action commune impliquant plusieurs partenaires.

Descriptif générique :

Phase2 :

Après avoir identifié des partenaires pour mettre en œuvre une action spécifique, il faudra participer à l'organisation d'une action commune réunissant plusieurs partenaires.

Apprentissages critiques :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.02 | Stratégies et dynamiques de réseaux

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.3. SAÉ 6.ASSC.03 : Coordonner un projet d'animation

Compétences ciblées :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics
- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à coordonner un projet d'animation

Descriptif générique :

La Saé visera à poursuivre le travail initié lors du semestre précédent et approfondira les objectifs suivants :

Problématique : Comment coordonner un projet, ancré sur les besoins d'un territoire, proposant des espaces d'animation et de réflexion sur l'évolution des pratiques de l'éducation populaire (grâce notamment à une démarche partenariale forte) ?

Objectifs :

- s'approprier un projet institutionnel pour élaborer une démarche d'animation collective cohérente impliquant des partenaires ;
- initier une démarche participative visant à répondre aux attentes des institutions et aux besoins d'un territoire ;
- développer une démarche réflexive à propos de l'action réalisée et de son appropriation par les professionnels impliqués.

Proposer un projet sur un territoire défini, identifiant un ou des publics et des professionnels qui pourra poursuivre une triple ambition, adaptée aux trois types d'acteurs qu'il implique :

- Du côté des publics, ceux-ci bénéficient de modules de formation, de ressources et d'espaces de rencontres et d'échanges entre eux mais également avec les étudiants et les professionnels participants. La démarche proposée est essentiellement participative, où l'expertise de chacun est reconnue et la co-formation encouragée.
  - Du côté des professionnels participants, d'une part ils vivent et découvrent des méthodes socioculturelles originales, d'autre part ils participent à des temps de réflexion autour de leurs pratiques professionnelles et de leurs évolutions.

-Du côté des étudiants, l'événement leur donne l'occasion de perfectionner leurs pratiques professionnelles et d'approfondir leurs connaissances et compréhension des réalités sociales et sociétales.

En prise directe avec des problématiques sociales de terrain, ils devront :

- S'approprier les diagnostics de territoire existants : observatoire social départemental, schémas départementaux des services (enfance, jeunesse, familles, séniors...)

-Concevoir, mettre en œuvre et évaluer des interventions adaptées aux publics ciblés portant les valeurs de l'éducation populaire.

-Mettre en réseau des professionnels afin de développer au cours de l'événement des espaces d'échange et de réflexion sur les pratiques socioculturelles.

-Développer une démarche réflexive à propos de l'action réalisée et de son appropriation par les professionnels impliqués

Apprentissages critiques :

- AC33.01 | Assumer une posture de facilitateur de projet visant à développer l'autonomisation des publics dans toutes les étapes de la démarche de projet
- AC33.02 | Maintenir la dynamique participative dans la durée
- AC34.01 | Développer une expertise sur des techniques et des pratiques
- AC34.02 | Construire de nouvelles ressources (techniques, outils, pratiques) en prenant appui sur l'existant (ressources, contextes, publics)
- AC34.03 | Concevoir des démarches éducatives dans une démarche de coéducation avec différents partenaires
- AC34.04 | Coordonner des interventions à l'échelle de projets de structures et de territoires
- AC34.05 | Mettre en œuvre des interventions visant l'émancipation des individus et des groupes et le développement des ressources du territoire

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.ASSC.03 | Conceptions éducatives

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.4. SAÉ 6.ASSC.04 : Diffuser et mettre en débat une question vive du champ professionnel

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

Objectifs et problématique professionnelle :

Cette mise en situation professionnelle amène les étudiants à diffuser et mettre en débat une question vive du champ professionnel

Descriptif générique :

La Saé visera à poursuivre le travail initié lors du semestre précédent et approfondira les objectifs suivants :

- mettre en perspective différents travaux, différentes pratiques observées ;
- reformuler, synthétiser, s'approprier les enjeux, les problématiques pratiques sur une thématique/question vive du champ professionnel ;
- élaborer une stratégie de communication adaptée à un public identifié.

Apprentissages critiques :

- AC35.01 | Se donner les moyens de maîtriser les différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques) dans des situations de communication variées
- AC35.02 | Opérer un retour sur expérience dans le but de développer les pratiques, la compréhension du champ et ses orientations stratégiques.
- AC35.03 | Participer à des débats de métiers, promouvoir son champ professionnel dans les contextes d'intervention intersectoriels

Ressources mobilisées et combinées :

- R6.ASSC.04 | Enjeux de l'évaluation en ASSC
- R6.ASSC.05 | Analyse des pratiques
- R6.ASSC.06 | Expression et communication

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.2.5. STAGE.ASSC : Stage 3ème année

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics
- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet
- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

Objectifs et problématique professionnelle :

Le stage du semestre 6 permet à l'étudiant d'acquérir une expérience professionnelle plus longue dans laquelle il se verra confier des missions exigeant davantage d'autonomie et de responsabilité. En particulier, l'étudiant pourra prendre part à des missions de conduite de projet et/ou de gestion d'équipe, de coordination.

Apprentissages critiques :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action
- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale
- AC33.01 | Assumer une posture de facilitateur de projet visant à développer l'autonomisation des publics dans toutes les étapes de la démarche de projet
- AC33.02 | Maintenir la dynamique participative dans la durée
- AC34.01 | Développer une expertise sur des techniques et des pratiques
- AC34.02 | Construire de nouvelles ressources (techniques, outils, pratiques) en prenant appui sur l'existant (ressources, contextes, publics)
- AC34.03 | Concevoir des démarches éducatives dans une démarche de coéducation avec différents partenaires
- AC34.04 | Coordonner des interventions à l'échelle de projets de structures et de territoires
- AC34.05 | Mettre en œuvre des interventions visant l'émancipation des individus et des groupes et le développement des ressources du territoire
- AC35.01 | Se donner les moyens de maîtriser les différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques) dans des situations de communication variées
- AC35.02 | Opérer un retour sur expérience dans le but de développer les pratiques, la compréhension du champ et ses orientations stratégiques.
- AC35.03 | Participer à des débats de métiers, promouvoir son champ professionnel dans les contextes d'intervention intersectoriels

7.2.6. PORTFOLIO : Démarche portfolio

Compétences ciblées :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société
- Construction de dynamiques partenariales
- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics
- Mise en ouvre des démarches éducatives et des techniques d'animation dans une démarche de projet
- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

Objectifs et problématique professionnelle :

Au semestre 6, la démarche portfolio permettra d'évaluer l'étudiant dans son processus d'acquisition des niveaux de compétences de la troisième année du B.U.T., et dans sa capacité à en faire la démonstration par la mobilisation d'éléments de preuve argumentés et sélectionnés. L'étudiant devra donc engager une posture réflexive et de distanciation critique en cohérence avec le parcours suivi et le degré de complexité des niveaux de compétences ciblés, tout en s'appuyant sur l'ensemble des mises en situation proposées dans le cadre des SAÉ de troisième année.

Descriptif générique :

Prenant n'importe quelle forme, littérale, analogique ou numérique, la démarche portfolio pourra être menée dans le cadre d'ateliers au cours desquels l'étudiant retracera la trajectoire individuelle qui a été la sienne durant la troisième année du B.U.T. au prisme du référentiel de compétences et du parcours suivi, tout en adoptant une posture propice à une analyse distanciée et intégrative de l'ensemble des SAÉ.

Volume horaire :

Volume horaire : à définir localement par chaque IUT

7.3. Fiches Ressources

7.3.1. Ressource R6.01 : Analyse de la société et des populations

Compétence ciblée :

- Conception d'interventions adaptées aux enjeux de la société

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.01 | Réaliser un travail de recherche en adéquation avec des enjeux d'un contexte professionnel

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- approfondir leurs connaissances en sciences sociales,
- développer le travail de réflexion et d'analyse à partir de travaux de recherche existants,
- construire une argumentation scientifique par le croisement entre les textes scientifiques, les autres types d'écrits et les données de terrain,
- s'interroger sur la manière dont les sciences sociales peuvent leur permettre de prendre de la distance sur les pratiques professionnelles.

Pourront également être abordés au travers de plusieurs disciplines (sociologie, psychologie, ergonomie...) :

- L'organisation et les formes du travail,
- Le sens donné au travail,
- Les rapports que tissent les femmes et les hommes dans le milieu du travail,
- Les équipements et les espaces dédiés au travail (y compris les tiers-lieux et le télétravail),
- Les questions de construction et de coordination des activités collectives par les membres d'une organisation.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC31.01 | Proposer des réponses et des actions cohérentes avec les analyses réalisées
- AC31.02 | Mettre au débat ses analyses et les propositions qui en découlent
- AC31.03 | Concevoir des outils de veille et de prospective avec les parties prenantes
- AC31.04 | Impliquer les différents acteurs de la société dans les propositions de remédiations/action

Mots clés :

Sciences sociales – réflexion – rapports sociaux – population – travail – organisation – espace de travail – tiers-lieux

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

7.3.2. Ressource R6.02 : Stratégies et dynamiques de réseaux

Compétence ciblée :

- Construction de dynamiques partenariales

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.02 | Mettre en œuvre une démarche partenariale

Descriptif :

Cette ressource vise à amener les étudiants à :

- appréhender les phénomènes relationnels, les relations interpersonnelles, les réseaux et les collectifs,
- cerner les enjeux associés à la construction de réseaux et au travail en réseau,
- comprendre comment se construisent et évoluent les réseaux,
- comprendre l'intérêt de mettre en œuvre des stratégies de réseau en intervention sociale,
- comprendre comment amener les usagers à devenir des acteurs des réseaux,

Pourront être abordés :

- La négociation dans le travail en réseau,
- La gestion de l'hétérogénéité des acteurs dans les réseaux complexes,
- Des méthodes d'analyse, de représentation et de visualisation des réseaux complexes,
- Des exemples de réseaux complexes.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC32.01 | Réaliser une veille au sein de ses réseaux pour identifier de nouvelles attentes et nouveaux besoins sociaux (expérimentation)
- AC32.02 | Analyser les enjeux de la dynamique partenariale
- AC32.03 | Évaluer l'adéquation entre le partenariat existant et les projets
- AC32.04 | Développer le réseau en mobilisant les ressources pour collaborer à un projet ou une action collective
- AC32.05 | Créer les conditions pour entretenir la dynamique partenariale

Mots clés :

Dynamique – réseaux – travail en réseau – négociation – complexité

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 10 heures

7.3.3. Ressource R6.ASSC.03 : Conceptions éducatives

Compétence ciblée :

- Renforcement des capacités d'action individuelles et collectives des publics

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.ASSC.03 | Coordonner un projet d'animation

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiant.e.s à :

- comprendre les enjeux actuels d'éducation en prenant appui sur leurs fondements historiques ;
- identifier les finalités éducatives, rôles, places... des acteurs impliqués dans le processus éducatif de l'enfant et du jeune (parents, enseignants, intervenants sociaux, institutions...) et leurs évolutions ;
- identifier et analyser les problématiques que pose la multiplication des regards éducatifs ;
- interroger les enjeux et formats de l'action concertée de co-éducateurs et les conditions de sa mise en œuvre ;
- s'approprier les valeurs et les missions de l'animateur socioculturel en tant qu'acteur éducatif en lien avec d'autres acteurs.

Modalités possibles de mise en œuvre :

- rencontres avec des acteurs éducatifs (interviews, table ronde) ;
- observations non participantes et participantes ;
- lectures scientifiques ;
- études de cas ;
- découverte de chartes, textes officiels.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC33.01 | Assumer une posture de facilitateur de projet visant à développer l'autonomisation des publics dans toutes les étapes de la démarche de projet
- AC33.02 | Maintenir la dynamique participative dans la durée

Mots clés :

Acteurs éducatifs – co-éducation – alliances – finalités éducatives

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 17 heures dont 15 heures de TP

7.3.4. Ressource R6.ASSC.04 : Enjeux de l'évaluation en ASSC

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.ASSC.04 | Diffuser et mettre en débat une question vive du champ professionnel

Descriptif :

La ressource vise à amener les étudiant.e.s à :

- identifier les enjeux de l'évaluation en ASSC (évaluation de structures, de politiques publiques, d'actions éducatives, culturelles, etc.) ;
- être capable de lire et d'ajuster la démarche d'évaluation aux contraintes et aux spécificités des actions, de leur contexte, des acteurs impliqués, etc.
- être capable d'avoir une analyse critique d'une démarche d'évaluation mise en œuvre (biais, limite, enjeux) ;
- communiquer les résultats d'une évaluation.

Modalités de mise en œuvre :

- utilisation d'une SAE pour élaborer son évaluation ;
- étude de cas ;
- simulations.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC35.01 | Se donner les moyens de maîtriser les différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques) dans des situations de communication variées
- AC35.02 | Opérer un retour sur expérience dans le but de développer les pratiques, la compréhension du champ et ses orientations stratégiques.
- AC35.03 | Participer à des débats de métiers, promouvoir son champ professionnel dans les contextes d'intervention intersectoriels

Mots clés :

Evaluation – indicateurs – approches quantitatives et qualitatives de l'évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 13 heures

7.3.5. Ressource R6.ASSC.05 : Analyse des pratiques

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein de laquelle la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.ASSC.04 | Diffuser et mettre en débat une question vive du champ professionnel

Descriptif :

Cette ressource doit permettre à l'étudiant.e :

- d'affiner son analyse et son évaluation des différentes dimensions qui constituent une situation professionnelle (personnelle, interpersonnelle, collective, institutionnelle) : situations emblématiques relevant du champ de l'animation ;
- analyser ses pratiques de coordination de projets ;
- affirmer un positionnement professionnel.

Modalités possibles de mise en œuvre :

- analyse de situations professionnelles, de situations vécues en stage, étude de cas, simulations, immersion en milieu professionnel, travaux d'explicitation des actions éducatives vécues (écrit et oral) : synthèses, rapports, évaluation.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC35.01 | Se donner les moyens de maîtriser les différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques) dans des situations de communication variées
- AC35.02 | Opérer un retour sur expérience dans le but de développer les pratiques, la compréhension du champ et ses orientations stratégiques.
- AC35.03 | Participer à des débats de métiers, promouvoir son champ professionnel dans les contextes d'intervention intersectoriels

Mots clés :

Analyse – immersion – distanciation – confrontation – formalisation – positionnement – posture professionnelle – évaluation

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 12 heures dont 12 heures de TP

7.3.6. Ressource R6.ASSC.06 : Expression et communication

Compétence ciblée :

- Contribution au développement du champ professionnel de l'animation

SAÉ au sein desquelles la ressource peut être mobilisée et combinée :

- SAÉ 6.ASSC.04 | Diffuser et mettre en débat une question vive du champ professionnel

Descriptif :

La ressource a pour vocation de permettre aux étudiant·e·s de :

- affiner leur capacité d'argumentation à l'oral et à l'écrit. Défendre et présenter un projet ;
- exploiter et restituer des sources académiques et de la documentation professionnelle dans un argumentaire organisé et le présenter ;
- affiner leur capacité à produire des supports de communication adaptés à des contextes professionnels de types rapports d'activités, projets pédagogiques ;
- concevoir et mettre en œuvre des dispositifs de médiation culturelle ;
- découvrir des œuvres culturelles/des supports culturels : littérature, cinéma, photographie, spectacles vivants...

Contenu :

- traitement et mise en forme de l'information (écrits professionnels : note de synthèse, compte-rendu, rapports d'activités, projets pédagogiques et mémoire etc.) ;
- éloquence et prise de parole approfondie ;
- enjeux et dispositifs de médiation culturelle ;
- communication dans la gestion et la coordination d'équipe.

Apprentissages critiques ciblés :

- AC35.01 | Se donner les moyens de maîtriser les différents modes et registres d'expression (langue française écrite et orale, langues étrangères, communication visuelle, espaces numériques) dans des situations de communication variées
- AC35.03 | Participer à des débats de métiers, promouvoir son champ professionnel dans les contextes d'intervention intersectoriels

Mots clés :

Information – communication – culture – éthique de la communication – éloquence – recherche documentaire – ateliers d'écriture – rédaction – synthèse – conduite de projet – gestion d'équipe – médiation culturelle

Volume horaire :

Volume horaire défini nationalement : 13 heures