

LICENCE PROFESSIONNELLE ASSURANCE, BANQUE, FINANCE : chargé de clientèle 2023-2024			DIFCAM	ESBanque	FAC	TOTAL Heures	ECTS	Nature EVAL
UE1 - Environnement bancaire et Outils							27	
BLOC 1 Compétences théorique Maîtriser l'environnement bancaire	MODULE 1 La banque et le système bancaire	Le système bancaire Français La firme bancaire La socio -économie des ménages					9	Ecrit 2h Ecrit 2h Ecrit 2h
	MODULE 2 L'environnement bancaire et les risques	Marchés de capitaux Gestion financière et gestion des risques					6	Ecrit 2h
	MODULE 3 Maîtriser l'environnement juridique et fiscal	Fiscalité des revenus et du patrimoine Droit bancaire					6	Ecrit 2h
BLOC 2 Compétences transversales: environnement professionnel, numérique et linguistique	MODULE 4 Ouverture	Mathématiques financières, PEC, anglais bancaire , RSE/éthique communication					6	Contr. continu
UE 2 - Pratique bancaire							21	
Bloc 1 : Gérer la relation client et prospect dans un environnement omnicanal	Module 1	Déclencher les prises de conscience					6	Oral (20' prépa + 20'oral) Ecrit
	Module 2	Qualifier les projets du client						
Bloc 2 : Conseiller le client et prospect et proposer les solutions bancaires adaptées à ses besoins	Module 1	Statuer sur l'opportunité de l'entrée en relation					6	Ecrit 3,5h
	Module 2	Identifier les solutions					6	Oral (20' prépa+20'Oral)
	Module 3	Traiter les besoins de financement						
	Module 4	Remporter l'adhésion du client et assurer le suivi						
Bloc 3 : Contribuer au résultat de son établissement bancaire dans le respect des dispositifs réglementaires	Module 1	Actionner les leviers de développement					3	Ecrit 2h
	Module 2	Développer la satisfaction client						
	Module 3	Contribuer à l'accroissement du PNB						
UE 3 - Projet tutoré							10	
Projet tutoré							10	Mémoire + Soutenance
Projet Collectif								
UE 3 - Immersion professionnelle							2	
Périodes d'alternance en entreprise							2	Eval Tuteur professionnel
Révisions/examens							0	
FOAD-FDB								
REVISIONS								
Examens								
TOTAL FORMATION							60	